

Heer Oudelands Ambacht



Onderzoekcentrum
Drechtsteden

Monitoring Wijkprogramma's

In de Wijkprogramma's 2010-2014 heeft de gemeente Zwijndrecht voor elke wijk aangegeven welke maatregelen er genomen gaan worden ter bevordering van de leefbaarheid. Elke wijk heeft een eigen Wijkprogramma en eigen maatregelen. Om te monitoren hoe de maatregelen ontvangen worden door de bewoners, vragen we ons Bewonerspanel Zwijndrecht een paar keer per jaar de mening over enkele maatregelen. In deze factsheet gaat het om de maatregelen in de wijk Heer Oudelands Ambacht.

Inhoud:

1. Aanpak jeugd
2. Herinrichting Suite, Serenade, Symfonie en Sonate
3. Parkeren
4. Jaarlijkse wijkschouw
5. Speelvoorzieningen
6. Wijkplatform
7. HOA on the move

In november 2011 zijn we (Onderzoekcentrum Drechtsteden) begonnen met deze monitoring van de Wijkprogramma's. Per wijk heeft Gebiedsmanagement van de gemeente Zwijndrecht in overleg met het Onderzoekcentrum Drechtsteden, twee maatregelen geselecteerd. In november 2011 hebben we voor Heer Oudelands Ambacht een enquête verstuurd over de 'aanpak jeugd' en de herinrichting van de vier straten Suite, Serenade, Symfonie en Sonate. In juni 2012 ging de enquête over parkeren in de wijk en over de jaarlijkse wijkschouw. In november 2012 hebben we het Bewonerspanel naar hun mening gevraagd over speelvoorzieningen en over het wijkplatform. In juni 2013 vroegen we naar HOA on the move en het opheffen van een deel van HOA. De belangrijkste conclusies van de enquêtes leest u in deze factsheet. De factsheet wordt bij elke volgende enquête aangevuld, zodat het een volledig overzicht van alle bevroegde maatregelen bevat. In de bijlagen staat meer detailinformatie in de vorm van grafieken en tabellen.

1 Aanpak jeugd

Aanpak jeugd

De gemeente heeft aandacht voor hangende jeugd in Heer Oudelands Ambacht. Deze concentreert zich voornamelijk in en rond het winkelcentrum en het gebouw Het Klankbord. In samenwerking met andere organisaties (zoals het jongerenwerk van welzijnsorganisatie Diverz en de politie) probeert de gemeente met gerichte maatregelen de overlast van jongeren te voorkomen en het veiligheidsgevoel van de bewoners te verbeteren. Naast meer inzet vanuit de gemeente, zijn er activiteiten georganiseerd die opgenomen zijn in het wijkprogramma, namelijk: activiteiten voor de jeugd in Het Klankbord en sportactiviteiten voor jeugd in de herfstvakantie (georganiseerd door Hatrick en het Wijkplatform).

Conclusie

Maar liefst twee derde van de bewoners van Heer Oudelands Ambacht is op de hoogte van de aanpak Jeugd. De bewoners zijn vooral erg tevreden over het idee om het Klankbord open te stellen voor de jeugd om hen van de straat gehouden. En ook de extra sportactiviteiten in de herfstvakantie stemmen tot grote tevredenheid. Echter, het aantal en het soort activiteiten scoort duidelijk minder goed: (ruim) een derde is hier (zeer) ontevreden over. Hier ligt dus nog ruimte voor verbetering.

De deelnemers zijn verdeeld over de stelling of er genoeg wordt gedaan om jeugdoverlast in Heer Oudelands Ambacht te verminderen: een kwart vindt van wel en een kwart van niet, de rest uit zich neutraal. Het Molenvlietpark is volgens bijna de helft van de deelnemers een geschikte plek voor de jeugd, een kwart vindt van niet. We hebben tot slot gevraagd of door deze aanpak de overlast meer/minder wordt. Een kleine groep vindt dat de overlast is toegenomen sinds de aanpak (7%) en een veel grotere groep vindt dat de overlast is verminderd (43%).

Inhoud:

8. Ophogen deel van HOA
9. Communicatie rondom projecten

2 Herinrichting Suite, Serenade, Symfonie en Sonate

Herinrichting Suite, Serenade, Symfonie en Sonate

Eind 2010 is de herinrichting van de Suite, Serenade, Symfonie en Sonate afgerond.

- de riolering is vervangen
- de weg is opnieuw bestraat (rijbaan, parkeervakken en trottoirs);
- de groenstroken zijn opnieuw ingericht

Conclusie

Tweederde van de wijkbewoners wist dat er aan de straten gewerkt werd. Het aandeel dat weet dat de herinrichting klaar is, blijft steken op 38%. Men is over het algemeen tevreden over hoe de straten er nu uit zien (79%) en ook de verkeersveiligheid scoort vrij goed (70% tevreden). Toch is één op de tien bewoners juist ontevreden over de verkeersveiligheid.

Hoe wordt het effect van de herinrichting beoordeeld? De straten zien er nu wel mooier uit, maar het effect op de verkeersveiligheid is wat minder groot. Een derde ervaart een verbeterde verkeersveiligheid. De helft vindt de verkeersveiligheid na de herinrichting niet beter of slechter dan voorheen.

3 Parkeren

Parkeren

De wijk Heer Oudelands Ambacht kenmerkt zich door 'rust en (groene) ruimte' met vooral laagbouwwooningen en veel hofjes. Veel van de hofjes zijn ingericht met groen en speelvoorzieningen om de woongebieden zo aantrekkelijk mogelijk te maken. Dit maakt de wijk zeer geschikt voor (jonge) gezinnen.

De wijk is tientallen jaren geleden opgezet. Sindsdien is het autobezit toegenomen, waardoor er niet overal meer genoeg parkeerplaatsen zijn. De gemeente heeft het standpunt ingenomen dat eventuele extra parkeervoorzieningen niet ten koste mogen gaan van de groen- en speelvoorzieningen, omdat die de wijk aantrekkelijk maken voor jonge gezinnen. Maar de gemeente wil nu graag meer inzicht in het autobezit en de meningen over het parkeren in deze wijk.

Conclusie

De meeste wijkbewoners met een auto parkeren deze meestal niet op eigen terrein. Een op de tien parkeert voor de deur (13%), de helft (48%) ergens in de straat en twee op de tien (19%) ergens in nabijgelegen straten in de buurt. Vier op de tien bewoners hebben (heel) vaak moeite met het vinden van een parkeerplaats. Dit parkeerprobleem speelt vooral in de avond en de nacht. In de ochtend en middag (dus tussen 6:00 en 18:00) is het vrijwel niet aan de orde.

Door (fout) geparkeerde auto's gebeurt het dat het uitzicht van verkeersdeelnemers belemmert wordt (24% vaak), dat de stoep niet goed begaanbaar is (20% vaak) of dat het zicht vanuit de woning beperkt wordt door geparkeerde bedrijfsbusjes (22% vaak).

Toch hoeft er volgens de helft (53%) van de wijkbewoners niets gedaan te worden aan de parkeerdrukke. Dit zijn overigens grotendeels bewoners die zelf niet al te vaak moeite hebben om een parkeerplaats te vinden. Een kwart van de wijkbewoners (25%) daarentegen wil extra parkeerplaatsen, zelfs als dat ten koste gaat van groen of speelplekken. De animo voor het invoeren van parkeerregulering is beperkt (15%).

4 Jaarlijkse wijkschouw

Jaarlijkse wijkschouw

Eén keer per jaar organiseert de gemeente in elke wijk een wijkschouw. Iedereen kan hier aan deelnemen. De gemeente fietst samen met de deelnemers een ronde door de wijk om de onderhoudstoestand te meten van 12 willekeurig gekozen locaties. Het doel is om de onderhoudsstaat van de openbare ruimte in beeld te brengen. De gemeente weet daarna ook, door vergelijking met het beeldenboek met de kwaliteitsniveaus, waar extra inspanningen nodig zijn. De deelnemers ontvangen nadien een overzicht met de resultaten van de wijkschouw.

Let op: Omdat de wijkschouw in alle wijken wordt gehouden, hebben de resultaten van dit hoofdstuk betrekking op heel Zwijndrecht. De mening van inwoners van Heer Oudelands Ambacht wijkt hier slechts op één aspect vanaf; zij vinden nog wat vaker dan gemiddeld in Zwijndrecht dat burgers en ondernemers betrokken moeten worden bij het bepalen van de onderhoudstoestand van de openbare ruimte (in plaats van alleen professionals).

Conclusie

Zes op de tien inwoners van Zwijndrecht waren al op de hoogte van de jaarlijkse wijkschouw. Zij zijn over het algemeen tevreden over de manier waarop de wijkschouw nu wordt ingestoken (sinds 2008), dat wil zeggen samen met de bewoners de onderhoudsstaat van twaalf plekken in de wijk vaststellen. Het is goed om bewoners en ondernemers hierbij te blijven betrekken, zij willen dit niet alleen aan professionals overlaten.

De praktische uitvoering van de wijkschouwen stemmen echter niet helemaal tot tevredenheid. Een derde van de deelnemers is namelijk ontevreden over de mate waarin de gemeente tijdens de wijkschouw luisterde naar hun mening. En de frequentie van één keer per jaar is voor een derde van de deelnemers niet vaak genoeg. En last but not least: een grote meerderheid van de bewoners (88%) vindt dat er tijdens de wijkschouw ook gelegenheid moet zijn om klachten over de openbare ruimte door te geven.

5 Speelvoorzieningen

Speelvoorzieningen

Kinderen maken verreweg het meeste gebruik van de openbare ruimte. Dit doen zij vooral door te spelen. De gemeente vindt dan ook dat hier voldoende ruimte voor moet zijn.

De gemeente wil bij de inrichting van de speelplekken aansluiten bij de wensen van kinderen en andere bewoners. Daarom heeft de gemeente de afgelopen periode direct omwonenden van speelplekken waar toestellen zijn vervangen om advies gevraagd. De komende jaren wil de gemeente steeds meer de samenwerking met bewoners gaan zoeken waar het gaat om de inrichting en het onderhoud van speelplekken. Hierbij is zowel de mening van de kinderen zelf (gebruikers van de speelvoorzieningen) als die van de volwassen wijkbewoners belangrijk. Beide groepen hebben hun belang en hun mening over speelvoorzieningen in de buurt. Die van kinderen zal mogelijk anders zijn dan die van de volwassenen, maar beide meningen en belangen doen ertoe. De mening van de volwassenen hebben we nu via het Bewonerspanel Zwijndrecht geïnventariseerd. Hoe denken zij over de speelvoorzieningen in de buurt? Zijn die er genoeg? Hoe belangrijk zijn ze? En welke soort speelvoorzieningen zouden zij graag voor de kinderen in hun buurt zien? Wanneer de gemeente daadwerkelijk aan de slag gaat met de (her)inrichting van een concrete speelplek krijgen de kinderen hier ook een belangrijke rol in. Zij denken mee en bepalen binnen de kaders van de gemeente welke speeltoestellen zij willen.

Conclusie

Negen op de tien deelnemers aan het Bewonerspanel die in Heer Oudelands Ambacht wonen vinden het belangrijk dat er voldoende speelplekken in de wijk zijn. Zowel mensen mét als mensen zónder kinderen vinden dit. Slechts 3% vindt het *niet* belangrijk of er voldoende speelplekken zijn.



Voor kinderen ouder dan 12 jaar zijn er momenteel echter nog niet voldoende speelplekken in de wijk, zegt de helft van de deelnemers aan het Bewonerspanel. Voor kinderen van 8 t/m 12 jaar is volgens een derde van de deelnemers nog niet voldoende. Speelplekken voor kinderen van 4 t/m 7 jaar zijn er wel redelijk voldoende; het aandeel deelnemers dat dit niet voldoende vindt blijft beperkt tot 20%.

We hebben het Bewonerspanel gevraagd wat voor soort speelplekken zij het liefst in hun wijk zouden zien. Als ze mochten kiezen, wat zou dan hun eerste voorkeur hebben? En wat zou hun tweede voorkeur zijn? De bewoners van Heer Oudelands Ambacht hebben de grootste voorkeur voor speelplekken in de vorm van beweegplekken (de 1^e voorkeur van 33%, de 2^e voorkeur van 20%) en klassieke speeltoestellen (de 1^e voorkeur van 30%, de 2^e voorkeur van 15%). Ondanks dat er volgens de helft momenteel te weinig is voor kinderen ouder dan 12 jaar, kunnen ontmoetingsplekken voor jongeren (bijvoorbeeld bankjes) op weinig animo rekenen (1% 1^e voorkeur, 10% 2^e voorkeur).

In hoeverre zijn bewoners betrokken bij de speelvoorzieningen in hun buurt en in hoeverre willen zij hier door de gemeente bij betrokken worden in de toekomst? Vrijwel alle bewoners van Heer Oudelands Ambacht (92%) vinden het goed dat de gemeente bewoners hierbij betreft. Drie kwart (75%) wil hier ook zélf bij betrokken worden. De meeste animo bestaat er voor participatie door bewoners via een enquête te laten meebeslissen over de inrichting en toestelkeuze (60%) en door kinderen hierover te laten meedenken en meebeslissen (60%).

Het idee om bewoners te vragen om mee te helpen met schoonhouden van speelplekken of er toezicht te houden wordt door een deel van de bewoners wel ondersteund en door een deel niet. De animo om hier zélf aan mee te helpen ligt beduidend lager. De helft van de bewoners vindt het een goed idee om bewoners te vragen mee te helpen met schoonhouden. Twee op de tien bewoners zouden hier zelf aan mee willen helpen. Voor toezicht houden is de animo nog wat minder groot. Vier op de tien vinden het een goed idee om bewoners te vragen om op bepaalde tijden toezicht te houden. Eén op de tien zou dat zelf wel willen doen.

Doelgroepen (resultaten voor Zwijndrecht als geheel)

Er zijn (logische) verschillen in mening over de speelvoorzieningen en in de mate waarin mensen door de gemeente betrokken willen worden bij speelvoorzieningen. Toch vinden zowel bewoners mét kinderen (<18 jaar) als bewoners zónder kinderen het belangrijk dat er voldoende speelplekken in de wijk zijn. Echter, meer bewoners mét kinderen vinden dat er momenteel nog *niet voldoende* speelplekken zijn. Maar ook onder bewoners zonder kinderen leeft deze mening bij een aanzienlijk deel van hen. Ook hier weer, vooral te weinig speelplekken voor kinderen van 12 – 17 jaar.

Logischerwijs geven bewoners mét kinderen vaker aan door de gemeente betrokken te willen worden bij speelplekken in de wijk. Gaat het om hun eigen inzet, dan zijn vier op de tien ouders wel bereid om mee te helpen met het schoonhouden van speelplekken en zijn twee op de tien ouders bereid om op bepaalde tijden toezicht te houden bij speelplekken. Bewoners zónder kinderen zijn minder vaak bereid om hier zélf bij te helpen.

6 Wijkplatform

Wijkplatform

De gemeente Zwijndrecht werkt, samen met veel partners die ook actief zijn in de wijk, aan een goede leefbaarheid. Voor elke wijk heeft de gemeente daarom een wijkprogramma gemaakt (te vinden op www.zwijndrecht.nl). De activiteiten worden uitgevoerd door de gemeente, professionele organisaties (zoals woningcorporaties, de politie, zorg- en welzijnsinstellingen, scholen en ondernemersorganisaties) én het wijkplatform.

Heer Oudelands Ambacht heeft ook een wijkplatform. Het wijkplatform bestaat uit vrijwillige actieve bewoners en is gesprekspartner voor de gemeente en andere organisaties. Daarnaast organiseert het wijkplatform ook zelf activiteiten en maakt activiteiten van andere bewoners mogelijk doordat zij een budget krijgen van de gemeente (het leefbaarheidsbudget).





Conclusie

Acht op de tien deelnemers van het Bewonerspanel die in Heer Oudelands Ambacht wonen weten dat er een wijkplatform is in Heer Oudelands Ambacht. Twee derde van de deelnemers weet ook ongeveer waar het wijkplatform zich allemaal mee bezig houdt. Het leefbaarheidsbudget is bij vier op de tien deelnemers bekend.

Aandachtspuntje is de bekendheid die het wijkplatform aan haar activiteiten geeft (drie op de tien zijn hier ontevreden over). Verder zijn de meningen nogal verdeeld over de mate waarin het wijkplatform de meningen en belangen van de hele wijk vertegenwoordigt. De helft van de bewoners staat hier neutraal tegenover.

Ongeveer vier à vijf op de tien bewoners vinden dat het wijkplatform bijdraagt aan hun woongenot en aan verbeterde contacten, meer begrip tussen bewoners en nieuwe mensen leren kennen.

De bewoners ondersteunen over het algemeen het idee van een wijkplatform als gesprekspartner van de gemeente en andere organisaties. Zes op de tien bewoners vinden dit een goed idee. Slechts één op de tien vindt dit geen goed idee. Wel staat een aanzienlijk deel van de bewoners vrij neutraal tegenover het wijkplatform. Dit zien we ook terug in het antwoord op de vraag of het wijkplatform volgens de bewoners moet blijven bestaan. Een derde heeft hier geen oordeel over. In totaal vinden zes op de tien bewoners (62%) dat het wijkplatform moet blijven bestaan: 32% wil het in de huidige vorm behouden, 14% alleen als het anders georganiseerd wordt en 16% als het zich op andere dingen gaat richten. De animo om zélf mee te doen met het wijkplatform is vrij redelijk: drie kwart wil dit zeker niet, maar een kwart zou dit wel willen overwegen.

7 HOA on the move

HOA on the move

De gemeente heeft in samenwerking met andere organisaties (zoals het jongerenwerk van welzijnsorganisatie Diverz en de politie) met gerichte maatregelen de overlast van jongeren aangepakt. Onderdeel van deze maatregelen zijn (sport)activiteiten die voor de jeugd worden georganiseerd onder de noemer "HOA on the move". Het wijkplatform Heer Oudelands Ambacht heeft dit idee in 2011 gelanceerd.

Het wijkplatform organiseert samen met Stichting Hattrick, Diverz en de basisscholen sportieve activiteiten voor de basisschoolleerlingen en de jeugd die op het voortgezet onderwijs zit.

Conclusie

Een meerderheid vindt het belangrijk dat er voldoende activiteiten voor de jeugd worden georganiseerd (81%). Ze zijn tevreden over het idee om op deze wijze overlast te verminderen (87%). Ook denkt de meerderheid dat kinderen hierdoor worden gestimuleerd om meer te bewegen en vaker lid te worden van een sportvereniging (85%).

De activiteiten zijn niet alleen goed om kinderen te stimuleren meer te bewegen, ook vindt de helft van de inwoners dat er door deze activiteiten minder overlast in de wijk is en vinden zes op de tien het prettiger wonen in HOA. De helft denkt dat de jeugd die nu meedoet ook later voor minder overlast zal zorgen.

Het project is (nog) niet zo bekend. Daar is nog veel winst te behalen. Slechts vier op de tien inwoners zijn bekend met HOA on the move, dit geldt voor zowel gezinnen met als zonder kinderen. Wel heeft een kwart van de gezinnen met kinderen op de basisschool wel eens meegedaan aan een activiteit.





8 Ophogen deel van Heer Oudelands Ambacht

Ophogen deel van HOA

Verzakkingen in de wijk veroorzaken schade aan het straatwerk, riolering, kabels en leidingen. Ook zijn sommige percelen en woningen moeilijk toegankelijk geworden door verzakkingen van de stoep en/of de straat. De gemeente heeft daarom een groot en zorgvuldig onderzoek gedaan naar de oorzaak van deze verzakkingen.

Het onderzoek geeft nuttige informatie over de kern van de problemen en geeft vervolgens een aantal oplossingsrichtingen. Daarbij staat in ieder geval vast dat een groot gedeelte van de wijk moet worden opgehoogd en ook een groot gedeelte van het riool moet worden vervangen of gerenoveerd.

Dit project is een enorme investering voor de gemeente en gaat naar verwachting minimaal tien jaar duren. De uitvoering zal buurt voor buurt gebeuren. Waar en wanneer de uitvoering start, is nog niet bekend.

Conclusie

Vrijwel iedereen in Heer Oudelands Ambacht weet dat er sprake is van verzakkingen in de wijk. Veel inwoners ervaren dit in meer of mindere mate in hun eigen straat (81%). Twee derde (65%) weet dat er ook problemen zijn met het riool.

Het is dan ook niet verwonderlijk dat ongeveer de helft ontevreden is over de netheid, afwatering, rijcomfort en veiligheid in hun straat. Vrijwel iedereen vindt het dan ook fijn dat de gemeente de wijk gaat opknappen en de meerderheid (82%) verwacht dat hun buurt er straks op vooruitgaat.

Vrijwel alle bewoners vinden dat ze wel betrokken moeten worden bij de herbestrating en de aanpak van de riolering in hun buurt. De meeste van hen doen dat het liefst via een enquête (65%). Maar er is ook redelijk wat animo om via brieven geïnformeerd te worden (43%) en animo voor (een) bewonersavond(-en) (38%)¹.

9 Communicatie rondom projecten

Vanaf november 2011 heeft de gemeente Zwijndrecht twee maal per jaar telkens twee onderwerpen uit het wijkprogramma voorgelegd aan het bewonerspanel, om te vragen naar de bekendheid en waardering voor deze projecten. Uit deze onderzoeken bleek o.a. dat bewoners niet altijd helemaal tevreden zijn over de communicatie door de gemeente rondom een uitgevoerd project. De gemeente vroeg daarom in deze enquête wat de wensen van bewoners zijn op het gebied van informatieverstrekking, communicatie en participatie.

Let op: Omdat de resultaten voor dit onderwerp dit onderwerp weinig verschillen tussen de wijken laten zien, hebben de conclusies van dit hoofdstuk betrekking op heel Zwijndrecht. De mening van inwoners van Heer Oudelands Ambacht wijkt hier op één aspect vanaf; zij gaan nog iets minder vaak dan gemiddeld naar informatie/inloopbijeenkomsten (als manier om het gemeentelijk nieuws te volgen).

Conclusie

Geïnformeerd worden

Hoewel inwoners momenteel het gemeentelijk nieuws vooral uit huis-aan-huisbladen halen, is dit niet de manier die hun grootste voorkeur heeft.

Inwoners volgen het gemeentelijk nieuws momenteel vooral via huis-aan-huis-bladen (77%) en brieven die de gemeente stuurt (64%), gevolgd door wijknieuwsbrieven (54%) en de krant AD De Dordtenaar (31%). Van andere informatiebronnen wordt

¹ Deze voorkeuren zijn gebaseerd op een enquête onder het Bewonerspanel Zwijndrecht. Dit zijn dus mensen die zichzelf hebben aangemeld om een paar keer per jaar een enquête in te vullen. Zij zullen waarschijnlijk een iets grotere voorkeur voor enquêtes hebben dan gemiddeld.





minder vaak gebruik gemaakt. Als inwoners zelf mochten kiezen dan zouden zij het gemeentelijk nieuws het liefst volgen via brieven van de gemeente (28%) of per e-mail (28%) (en op de tweede plaats komen de wijknieuwsbrieven (20%)). Huis-aan-huisbladen staan met 11% op de derde plaats.

Ingezette communicatiemiddelen allen gewaardeerd met een voldoende

De helft van de inwoners is tevreden over hoe goed ze door de gemeente geïnformeerd worden over veranderingen in hun straat. Voor veranderingen op het niveau van heel Zwijndrecht is nog maar 37% hier tevreden over. De communicatiemiddelen die de gemeente inzet worden wel allemaal met een voldoende gewaardeerd (gemiddeld rapportcijfer tussen de 6,6 en 7,0) en lijken dus geen oorzaak voor ontevredenheid.

Betrokken worden

Vier op de tien inwoners zijn tevreden met de mate waarin zij door de gemeente betrokken worden bij veranderingen in hun straat, buurt of wijk.

Interesse om betrokken te worden bij veranderingen is duidelijk groter voor veranderingen in de eigen straat/buurt dan veranderingen verder weg (verderop in de wijk of centrale voorzieningen voor heel Zwijndrecht).

En als het dan gaat om veranderingen in de eigen straat/buurt, dan bestaat de meeste interesse voor herinrichting van wegen, verkeer en infrastructuur, groen en parkeerplekken.

Meedoen

Betrokkenheid willen de meeste bewoners liefst in een wat passieve vorm.

Inwoners willen het liefst betrokken worden door brieven met informatie te lezen en door hun mening te geven via een enquête. Acht op de tien inwoners zouden dit doen voor een onderwerp waarin zij heel geïnteresseerd zijn en respectievelijk de helft en vier op de tien voor een onderwerp waarin zij enigszins geïnteresseerd zijn. Wanneer een nieuw ontwerp voor de straat/buurt gemaakt moet worden, zouden de meeste inwoners het liefst een aantal opties voorgelegd krijgen waaruit ze kunnen kiezen via een stemming.

Een deel van de bewoners wil wel actiever betrokken worden

Maar zij willen dit alleen als het gaat om een onderwerp waarin zij heel geïnteresseerd zijn. De helft zou dan naar een bewonersavond gaan waar ze informatie krijgen over de plannen en vier op de tien zouden naar een bewonersavond gaan om hun mening te geven.

Internetforum en social media geen populaire manier van betrokken worden

De minste animo bestaat er voor betrokken worden via een internetforum of social media. Een op de vijf inwoners zou dit doen voor een onderwerp waarin zij heel geïnteresseerd zijn. Een op de tien voor een onderwerp waarin zij enigszins geïnteresseerd zijn.



Onderzoeksmethode en respons

Voor het monitoren van de Wijkprogramma's maken we gebruik van ons Bewonerspanel Zwijndrecht: een digitaal panel met inwoners van Zwijndrecht die zichzelf hebben aangemeld en die graag hun mening geven via korte internetenquêtes. Dit is wat anders dan een representatieve steekproef onder de totale bevolking. Het Bewonerspanel Zwijndrecht is goed geschikt om een eerste indruk te krijgen van hoe de door de gemeente genomen maatregelen gewaardeerd worden door de inwoners.

Omdat elke wijk haar eigen Wijkprogramma en eigen maatregelen heeft, enquêteren we op wijkniveau. Voor elke wijk een eigen vragenlijst. De deelnemers aan het Bewonerspanel Zwijndrecht ontvingen een mail met daarin een directe link naar de internetenquête op onze website. Na een week stuurden we een herinneringsmail aan degenen die de vragenlijst nog niet hadden ingevuld.

Het aantal deelnemers in het Bewonerspanel Zwijndrecht in de wijk Heer Oudelands Ambacht was tijdens het veldwerk in november 2011 en juni 2012 nog niet voldoende om op wijkniveau uitspraken te doen. Ter aanvulling hebben we toen ook nog een aselechte steekproef getrokken uit het GBA. Sinds november 2012 was dit niet meer nodig.

Responsoverzicht Heer Oudelands Ambacht

	veldwerk	verstuurde enquêtes (aantal)	respons (aantal)	respons (%)
aanpak jeugd	nov. 2011	523	153	29
herinrichting Suite, Serenade, Symfonie en Sonate	nov. 2011	523	153	29
parkeren	juni 2012	410	172	42
jaarlijkse wijkschouw ¹	juni 2012	2.604	936	36
speelvoorzieningen	nov. 2012	204	126	62
wijkplatform	nov. 2012	204	126	62
HOA on the move	juni 2013	225	100	44
ophogen deel van HOA	juni 2013	225	100	44
communicatie rondom projecten ¹	nov. 2013	1.773	756	43

¹ Dit onderwerp is aan alle inwoners van Zwijndrecht gevraagd, vandaar dat hier de aantallen voor heel Zwijndrecht staan.

drs. I.A.C. Soffers
drs. A.E. de Jong
december 2013

Postbus 619
3300 AP Dordrecht
(078) 770 39 05

ocd@drechtsteden.nl
www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl