

Ook uw partner voor beleid!

Het Onderzoekcentrum Drechtsteden (OCD) is 'partner voor beleid' voor de zes Drechtsteden gemeenten en de andere organisatieonderdelen van de GR Drechtsteden, zoals de Sociale Dienst Drechtsteden. Ook voeren we onderzoek uit voor andere gemeenten en non-profit organisaties.

Het OCD ondersteunt gemeenten en organisaties bij de ontwikkeling en uitvoering van hun beleid met onderzoek, advies en informatie. We kennen de belangrijke spelers, ontwikkelingen en uitdagingen in de regio en daarbuiten. Wij hebben ruim 40 jaar ervaring!

Het OCD beschikt over een multidisciplinair team van onderzoekers/adviseurs met verstand van de lokale overheid en veel ervaring met toegepast beleidsonderzoek en -advies. Ook beschikken we over een korps van goed getrainde enquêteurs. Voor betrouwbare en bruikbare onderzoeksgegevens en advies bent u bij ons aan het juiste adres.

Onze expertisegebieden

Inhoudelijk

- Bestuur
- Economie en arbeidsmarkt
- Jeugd en onderwijs
- Leefbaarheid en veiligheid
- Mobiliteit en milieu
- Vrije tijd
- Welzijn en zorg
- Wonen en ruimte

Overig

- Dienstverlening
- Proces en sturing
- Strategie en advies

U kunt bij het OCD terecht voor onderzoek, advies en informatie op maat.

🔍 Onderzoek

Onderzoek is onze core business. We ondersteunen u van vraag tot resultaat. Voor het doen van onderzoek maken we gebruik van diverse methoden en technieken. Informatie bij burgers en specifieke doelgroepen van beleid verzamelen we meestal via enquêtes (internet, schriftelijk of telefonisch). Daarnaast maken we een verdiepingsslag met (groeps)interviews. Ook analyseren we gegevens uit gemeentelijke en andere databestanden.

Beleidsonderzoek en –evaluatie

Hoe komt het dat de situatie is zoals zij is? Hoe wordt het huidige beleid gewaardeerd? En is het nieuwe beleid effectief geweest? We brengen voor u de relaties tussen beleid, middelen en resultaten in beeld. Het OCD is uw partner waarmee u scherp zeilt maar ook uw koers kan vasthouden.

Klanttevredenheidsonderzoek

U wilt uw klanten goed van dienst zijn en ziet graag dat zij tevreden zijn. Wat gaat goed en wat kan beter? Veranderen de behoeften van uw klanten in de loop van de tijd? Door regelmatig een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) te houden krijgt u op tijd signalen door wanneer en op welke punten uw dienstverlening verbeterd moet worden.

Monitoren

Beleed moet effectief en efficiënt zijn. Het OCD monitort daarom op output en outcome indicatoren. Wat zijn de ontwikkelingen en trends op de langere termijn? Zijn er nieuwe spelers in het spel? En welke globale invloeden doen zich gelden? Onze onderzoekers hebben oog voor bedoeling van beleid op termijn en de posities van partners.

Het Bewonerspanel

Het Bewonerspanel is een digitaal panel dat gebruikt kan worden om snel en makkelijk een korte meningspeiling te houden. Het is een manier om in gesprek te blijven met uw klanten of burgers. Denk bijvoorbeeld aan het inzetten van het panel als u bezig bent met het ontwikkelen van nieuw beleid, om vooraf de mening van uw doelgroep hierover te peilen. Of wanneer u nieuw beleid ingevoerd heeft, om te horen wat de ervaringen zijn met de nieuwe maatregelen.

🗨️ Advies

Wij helpen u graag informatie op een rij te zetten en cijfers te interpreteren. Ook denken we met u mee in brainstormsessies en werkgroepen. En organiseren wij zelf workshops om kennis te delen. We adviseren door, vanuit een objectieve op feiten gebaseerde kijk op de wereld, met u en belangrijke stakeholders in gesprek te gaan. Dit vraagt om kwaliteiten als empathie,

goede voelsprietten, sterke verbondenheid met bedrijven, burgers en maatschappelijke instellingen, actiegerichtheid en dienstbaarheid. Het OCD helpt uw ambities aan resultaten te verbinden door als strategisch partner aan tafel te schuiven. De onderzoekers/adviseurs van het OCD kennen de regio en de mensen en beschikken over de juiste voelsprietten.

Advisering beleidsdoelstellingen

Beleed is er om maatschappelijke effecten te bewerkstelligen. Hoe formuleert u een goede doelstelling en aan welke eisen dient deze te voldoen? Op basis van onze kennis over beschikbare data (uit registraties, eigen onderzoek of onderzoek van derden) adviseren wij u in het vaststellen van de juiste beleidsdoelstellingen en het meetbaar maken van bijbehorende output en outcome indicatoren.

Kennis van inhoud en proces

Het OCD analyseert, evalueert en begeleidt (complexe) proces- en sturingsvraagstukken. Als partner voor beleid beschikken we niet alleen over kennis van de beleidsinhoud (economie, arbeidsmarkt, onderwijs, jeugdzorg, ...), maar ook over het proces. De opgaven waar onze opdrachtgevers mee te maken hebben zijn meer dan ooit sturings- en procesopgaven: van het organiseren van interbestuurlijke of publiek-private samenwerking tot en met verschillende belangen op een lijn een brengen. Vanaf de start van een proces kan sturings- en procesadvies al meerwaarde bieden. We kijken daarom niet enkel achteraf of de dingen goed gedaan zijn, maar ook tijdens het proces of de goede dingen gedaan worden.

“ Een opdrachtgever aan het woord... ”

“vanaf 1 januari 2015 verandert de huishoudelijke ondersteuning die wordt geleverd via de WMO. Als de grote bezuinigingen op huishoudelijke ondersteuning van kracht worden, heeft dit grote gevolgen voor cliënten en zorgaanbieders. Massa-ontslagen zijn niet uitgesloten. Omdat we willen weten hoe onze cliënten en zorgaanbieders onze dienstverlening ervaren, hebben wet OCD gevraagd een klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren. Ik mag best zeggen dat we met vlag en wimpel zijn geslaagd: de tevredenheid van cliënten over de geleverde hulp kreeg een 8! We kunnen de politiek wel vertellen dat we weinig klachten krijgen maar het OCD-onderzoek geeft de bevindingen het stempel van onafhankelijkheid en betrouwbaarheid dat we nodig hebben om op deze manier verder te gaan. Daarbij gebruiken we onderzoeksuitkomsten om waar mogelijk slimmer, sneller en toegankelijker te werken. Het OCD luistert goed, stelt de goede vragen en voert onderzoeken altijd gedegen en professioneel uit.”

Yvonne Bieshaar, directeur Sociale Dienst Drechtsteden



“ Een OCD adviseur aan het woord...

“Ik adviseer en ondersteun vanuit de staf van de programmateams de overgang van AWBZ Begeleiding en Jeugdzorg naar gemeenten. Ik leg de verbinding tussen onderzoek en strategie. In de praktijk betekent het dat ik in een vroeg stadium adviseer over beleidsstukken, zorg voor duiding van cijfers, informatie en keuzes maar ook optreedt als sparringpartner. Daarnaast vraag ik informatie op bij collega's of andere organisaties en adviseer ik over grote en kleine beslissingen die bepalen welke kant we op gaan. Denk bijvoorbeeld aan de keuze voor de schaal waarop de gemeenten samenwerken, aan de normen die gemeenten opleggen voor toelating tot regelingen en welke onderzoeksvragen belangrijk zijn om nu op te pakken en welke niet; need to know in plaats van nice to know.”

*Dorrit Verkade, senior onderzoeker/adviseur
bij het Onderzoekcentrum Drechtsteden*



i Informatie

U kunt bij het OCD terecht voor informatie op allerlei expertisegebieden. We verzamelen gegevens uit externe bronnen (zoals het CBS of maatschappelijke instellingen), administratieve databestanden (zoals bevolkings- en vastgoedbestanden) of onze eigen onderzoeken. De cijfers worden periodiek geactualiseerd.

Ook beschikken we over bevolkingsprognoses voor de regio Drechtsteden. De prognoses bieden inzicht in de toekomstige omvang, samenstelling en ruimtelijke spreiding van de bevolking. Het geeft u aanknopingspunten voor de toekomstige vraag naar producten, diensten en voorzieningen.

Drechtsteden in Cijfers

Hoeveel inwoners telt de regio Drechtsteden? Hoeveel mensen sporten er? Zijn er veel ouderen? En hoe ontwikkelt het aantal voortijdig schoolverlaters zich in de regio? U vindt dit soort gegevens in onze webtoepassing: Drechtsteden in cijfers.

De webtoepassing is toegankelijk voor iedereen. Cijfers over thema's als economie, gezondheid, inkomen, onderwijs en vrije tijd kunnen worden opgevraagd en weergegeven in bijvoorbeeld een kaart of cirkeldiagram. U kunt zelf gemakkelijk het schaalniveau en de gewenste presentatievorm kiezen.

U vindt Drechtsteden in Cijfers op onze website www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl



Onderzoekcentrum Drechtsteden

Ook uw partner voor beleid!



Raadhuisplein 3
3331 BT Zwijndrecht

Postbus 619
3300 AP Dordrecht

Telefoon 078 - 770 3905
E-mail ocd@drechtsteden.nl

 twitter.com/ocdrechtsteden
www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl

- Hoe kijken bewoners tegen hun wijk aan?
- Welke kant gaat de woningmarkt op?
- Is uw beleid effectief?
- Hoe tevreden zijn klanten over uw dienstverlening?
- Hoe stroomlijnt u een proces?



Onderzoekcentrum Drechtsteden

Ook uw partner voor beleid!



- Hoe kijken bewoners tegen hun wijk aan?
- Welke kant gaat de woningmarkt op?
- Is uw beleid effectief?
- Hoe tevreden zijn klanten over uw dienstverlening?
- Hoe stroomlijnt u een proces?



Onderzoekcentrum
Drechtsteden

partner voor beleid