



Walburg

Monitoring Wijkprogramma's

In de Wijkprogramma's 2010-2014 heeft de gemeente Zwijndrecht voor elke wijk aangegeven welke maatregelen er genomen gaan worden ter bevordering van de leefbaarheid. Elke wijk heeft een eigen Wijkprogramma en eigen maatregelen. Om te monitoren hoe de maatregelen ontvangen worden door de bewoners, vragen we ons Bewonerspanel Zwijndrecht een paar keer per jaar de mening over enkele maatregelen. In deze factsheet gaat het om de maatregelen in de wijk Walburg.

Inhoud:

1. Noordparkfestival
2. Contact tussen jong en oud
3. Schoon, heel en veilig
4. Jaarlijkse wijkshow
5. Speelvoorzieningen
6. Wijkplatform

In november 2011 zijn we (Onderzoekcentrum Drechtsteden) begonnen met deze monitoring van de Wijkprogramma's. Per wijk heeft Gebiedsmanagement van de gemeente Zwijndrecht in overleg met het Onderzoekcentrum Drechtsteden, twee maatregelen geselecteerd. In november 2011 hebben we voor Walburg een enquête verstuurd over het Noordparkfestival en over het contact tussen jong en oud. In juni 2012 kwamen de actie 'schoon, heel en veilig' en de jaarlijkse wijkshow aan bod. In november 2012 hebben we het Bewonerspanel naar hun mening gevraagd over speelvoorzieningen en over het wijkplatform. In 2013 vroegen we naar de planvorming omtrent de reconstructie van de Ringdijk en naar de reconstructie van de Welhorst. De belangrijkste conclusies van de enquêtes leest u in deze factsheet. De factsheet wordt bij elke volgende enquête aangevuld, zodat het een volledig overzicht van alle bevroegde maatregelen bevat. In de bijlagen staat meer detailinformatie in de vorm van grafieken en tabellen.

1 Noordparkfestival

Noordparkfestival

In juni vond dit jaar voor de derde keer het jaarlijkse Noordparkfestival plaats in het Noordpark. Verspreid over de dag traden er verschillende orkesten, koren en bands op. Ook waren er standjes met informatie van onder meer het wijkplatform en welzijnsorganisaties.

Conclusie

Drie kwart van de deelnemers aan het Internetpanel uit Walburg weten van het Noordparkfestival af. Twee op de tien hebben het festival wel eens bezocht. We hebben aan alle deelnemers gevraagd wat zij van het idee vinden om zo'n festival in de wijk te houden: twee derde van de deelnemers is positief, slechts een kleine groep (8%) uit zich negatief. Aan degenen die het festival wel eens hebben bezocht hebben we enkele tevredenheidsvragen gesteld over de inhoud van het festival. Over de locatie (96% (erg) tevreden), de sfeer (83%) en het soort optredens (79%) zijn zij erg te spreken. De deelnemers die wel eens naar het festival zijn geweest zijn het minst tevreden over de faciliteiten (50% (erg) tevreden) en de hoeveelheid mensen (39% (erg) tevreden en 22% (erg) ontevreden).

Alle deelnemers hebben een oordeel mogen geven over het Noordparkfestival. De meningen zijn sterk verdeeld. Vooral over het idee dat het festival voor meer begrip tussen wijkbewoners zou zorgen of dat men er nieuwe mensen kan leren kennen. Verder vinden twee op de tien activiteiten als het Noordparkfestival overbodig en één op de tien dat dit soort activiteiten voor overlast zorgen.

Inhoud:

7. Planvorming herinrichting Ringdijk
8. Reconstructie Welhorst
9. Communicatie rondom projecten



2 Contact tussen jong en oud

Contact tussen jong en oud

De gemeente heeft in de wijk Walburg aandacht voor het bevorderen van contact tussen jong en oud. In dit kader worden verschillende activiteiten georganiseerd:

- 1. Jongeren die aan ouderen computerlessen geven en oudere gastvrouwen/heren die toezicht houden.*
- 2. Leerlingen van het Walburgcollege hebben een optreden gehouden voor oudere buurtbewoners.*
- 3. Er is een Sinterklaasquiz georganiseerd door leerlingen van het Walburgcollege voor senioren.*
- 4. Jongeren van het Walburgcollege hebben een high tea voor senioren georganiseerd.*

Conclusie

Iets minder dan de helft van de deelnemers aan het Internetpanel uit Walburg zijn ervan op de hoogte dat er activiteiten plaatsvinden om het contact tussen jong en oud te bevorderen. De computerlessen zijn het meest bekend (33%) en de Sinterklaasquiz het minst (5%). Er zijn maar weinig deelnemers ontevreden over deze activiteiten. Wel uit een grote groep zich neutraal. Dit kan komen doordat niet alle deelnemers in de jonge of in de oude leeftijdsgroep vallen. Over het idee om meer contact tussen jong en oud te bevorderen, zeven op de tien deelnemers te spreken, slechts 1% is hier ontevreden over. Over het *soort* activiteiten is de helft tevreden, over de *hoeveelheid* activiteiten 40%.

Bewoners oordelen positief over de activiteiten. Zeven op de tien vinden dat de contacten en het begrip hierdoor tussen de twee groepen toenemen. De helft vindt dat de activiteiten vaker moeten plaatsvinden, terwijl 8% de activiteiten juist overbodig vindt.

3 Schoon, heel en veilig

Schoon, heel en veilig

Op 12 mei hebben het Wijkplatform Walburg, woningcorporatie Woonkracht10 en bewonerscommissie Beverwal samen met de bewoners van de galerijflats aan de Cort van de Lindenstraat, Aalbersestraat, W.H.Vliegenstraat en Vlaamsestraat de handen uit de mouwen gestoken om de galerijflats weer schoon, heel en veilig te maken. Zo zijn de galerijen vrij gemaakt van spullen en obstakels en zijn de ramen en kozijnen gewassen. Deze actie werd gecombineerd met het traditionele kinderfeest in mei in de Vlaamsestraat.

Conclusie

Slechts een kwart van de wijkbewoners was op de hoogte van de actie 'schoon, heel en veilig'. Het idee van zo'n actie vindt veel bijval (81% is hier tevreden over). De meningen zijn verdeeld over de mate waarin de wijk schoon, heel en veilig is. Hoewel de helft hier tevreden over is, is een kwart dit juist niet en staat de rest hier neutraal in.

Het oordeel over de actie is overwegend positief. Volgens drie kwart van de wijkbewoners verbeteren acties zoals deze het contact (76%) en begrip (73%) tussen wijkbewoners en men ervaart vrijwel geen overlast van dit soort activiteiten. Zeven op de tien vinden dat dit soort acties vaker zouden moeten plaatsvinden.

4 Jaarlijkse wijkschouw

Jaarlijkse wijkschouw

Eén keer per jaar organiseert de gemeente in elke wijk een wijkschouw. Iedereen kan hier aan deelnemen. De gemeente fietst samen met de deelnemers een ronde door de wijk om de onderhoudstoestand te meten van 12 willekeurig gekozen locaties. Het doel is om de onderhoudsstaat van de openbare ruimte in beeld te brengen. De gemeente weet daarna ook, door vergelijking met het beeldenboek met de kwaliteitsniveaus, waar extra inspanningen nodig zijn. De deelnemers ontvangen nadien een overzicht met de resultaten van de wijkschouw.

Let op: Omdat de wijkschouw in alle wijken wordt gehouden, hebben de resultaten van dit hoofdstuk betrekking op heel Zwijndrecht. De mening van inwoners van Walburg wijk hier niet vanaf.

Conclusie

Zes op de tien inwoners van Zwijndrecht waren al op de hoogte van de jaarlijkse wijkschouw. Zij zijn over het algemeen tevreden over de manier waarop de wijkschouw nu wordt ingestoken (sinds 2008), dat wil zeggen samen met de bewoners de onderhoudsstaat van twaalf plekken in de wijk vaststellen. Het is goed om bewoners en ondernemers hierbij te blijven betrekken, zij willen dit niet alleen aan professionals overlaten.

De praktische uitvoering van de wijkschouwen stemmen echter niet helemaal tot tevredenheid. Een derde van de deelnemers is namelijk ontevreden over de mate waarin de gemeente tijdens de wijkschouw luisterde naar hun mening. En de frequentie van één keer per jaar is voor een derde van de deelnemers niet vaak genoeg. En last but not least: een grote meerderheid van de bewoners (88%) vindt dat er tijdens de wijkschouw ook gelegenheid moet zijn om klachten over de openbare ruimte door te geven.

5 Speelvoorzieningen

Speelvoorzieningen

Kinderen maken verreweg het meeste gebruik van de openbare ruimte. Dit doen zij vooral door te spelen. De gemeente vindt dan ook dat hier voldoende ruimte voor moet zijn.

De gemeente wil bij de inrichting van de speelplekken aansluiten bij de wensen van kinderen en andere bewoners. Daarom heeft de gemeente de afgelopen periode direct omwonenden van speelplekken waar toestellen zijn vervangen om advies gevraagd. De komende jaren wil de gemeente steeds meer de samenwerking met bewoners gaan zoeken waar het gaat om de inrichting en het onderhoud van speelplekken. Hierbij is zowel de mening van de kinderen zelf (gebruikers van de speelvoorzieningen) als die van de volwassen wijkbewoners belangrijk. Beide groepen hebben hun belang en hun mening over speelvoorzieningen in de buurt. Die van kinderen zal mogelijk anders zijn dan die van de volwassenen, maar beide meningen en belangen doen ertoe. De mening van de volwassenen hebben we nu via het Bewonerspanel Zwijndrecht geïnventariseerd. Hoe denken zij over de speelvoorzieningen in de buurt? Zijn die er genoeg? Hoe belangrijk zijn ze? En welke soort speelvoorzieningen zouden zij graag voor de kinderen in hun buurt zien? Wanneer de gemeente daadwerkelijk aan de slag gaat met de (her)inrichting van een concrete speelplek krijgen de kinderen hier ook een belangrijke rol in. Zij denken mee en bepalen binnen de kaders van de gemeente welke speeltoestellen zij willen.

Conclusie

Negen op de tien deelnemers aan het Bewonerspanel die in Walburg wonen vinden het belangrijk dat er voldoende speelplekken in de wijk zijn (88%). Zowel mensen mét als mensen zonder kinderen vinden dit. Slechts 4% vindt het *niet* belangrijk of er voldoende speelplekken zijn.

Voor kinderen ouder dan 12 jaar zijn er momenteel echter nog niet voldoende speelplekken in de wijk, zeggen zes op de tien deelnemers aan het Bewonerspanel. Voor kinderen van 8 t/m 12 jaar en 4 t/m 7 jaar vinden minder deelnemers dat er niet voldoende speelplekken zijn; dit aandeel ligt op 26% respectievelijk 15%.



We hebben het Bewonerspanel gevraagd wat voor soort speelplekken zij het liefst in hun wijk zouden zien. Als ze mochten kiezen, wat zou dan hun eerste voorkeur hebben? En wat zou hun tweede voorkeur zijn? De deelnemers in Walburg hebben de grootste voorkeur voor speelplekken in de vorm van beweegplekken (de 1^e voorkeur van 26%, de 2^e voorkeur van nog eens 23%) en klassieke speeltoestellen (de 1^e voorkeur van 19%, de 2^e voorkeur van nog eens 14%). Ondanks dat er volgens zes op de tien bewoners momenteel te weinig is voor kinderen ouder dan 12 jaar, kunnen ontmoetingsplekken voor jongeren (bijvoorbeeld bankjes) op weinig animo rekenen (4% 1^e voorkeur, 8% 2^e voorkeur).

In hoeverre zijn bewoners betrokken bij de speelvoorzieningen in hun buurt en in hoeverre willen zij hier door de gemeente bij betrokken worden in de toekomst? Vrijwel alle bewoners van Walburg (91%) vinden het goed dat de gemeente bewoners hierbij betreft. Zeven op de tien (69%) willen hier ook zélf bij betrokken worden. De meeste animo bestaat er voor participatie door kinderen hierover te laten meedenken en meebeslissen (57%) en door bewoners via een enquête te laten meebeslissen over de inrichting en toestelkeuze (54%).

Het idee om bewoners te vragen om mee te helpen met schoonhouden van speelplekken of er toezicht te houden wordt door redelijk wat bewoners ondersteund. De animo om hier zélf aan mee te helpen ligt beduidend lager. Zes op de tien bewoners vinden het een goed idee om bewoners te vragen mee te helpen met schoonhouden. Een kwart zou daar zelf aan mee willen helpen. De helft van de bewoners vindt het een goed idee om bewoners te vragen op bepaalde tijden toezicht te houden. Maar slechts één op de tien zou dat zelf wel willen doen.

Doelgroepen (resultaten voor Zwijndrecht als geheel)

Er zijn (logische) verschillen in mening over de speelvoorzieningen en in de mate waarin mensen door de gemeente betrokken willen worden bij speelvoorzieningen. Toch vinden zowel bewoners mét kinderen (<18 jaar) als bewoners zónder kinderen het belangrijk dat er voldoende speelplekken in de wijk zijn. Echter, meer bewoners mét kinderen vinden dat er momenteel nog *niet voldoende* speelplekken zijn. Maar ook onder bewoners zonder kinderen leeft deze mening bij een aanzienlijk deel van hen. Ook hier weer, vooral te weinig speelplekken voor kinderen ouder dan 12 jaar.

Logischerwijs geven bewoners mét kinderen vaker aan door de gemeente betrokken te willen worden bij speelplekken in de wijk. Gaat het om hun eigen inzet, dan zijn vier op de tien ouders wel bereid om mee te helpen met het schoonhouden van speelplekken en zijn twee op de tien ouders bereid om op bepaalde tijden toezicht te houden bij speelplekken. Bewoners zónder kinderen zijn minder vaak bereid om hier zélf bij te helpen.

6 Wijkplatform

Wijkplatform

De gemeente Zwijndrecht werkt, samen met veel partners die ook actief zijn in de wijk, aan een goede leefbaarheid. Voor elke wijk heeft de gemeente daarom een wijkprogramma gemaakt (te vinden op www.zwijndrecht.nl). De activiteiten worden uitgevoerd door de gemeente, professionele organisaties (zoals woningcorporaties, de politie, zorg- en welzijnsinstellingen, scholen en ondernemersorganisaties) én het wijkplatform.

Walburg heeft ook een wijkplatform. Het wijkplatform bestaat uit vrijwillige actieve bewoners en is gesprekspartner voor de gemeente en andere organisaties. Daarnaast organiseert het wijkplatform ook zelf activiteiten en maakt activiteiten van andere bewoners mogelijk doordat zij een budget krijgen van de gemeente (het leefbaarheidsbudget).

Conclusie

Acht op de tien deelnemers van het Bewonerspanel die in Walburg wonen weten dat er een wijkplatform is in Walburg. Zes op de tien deelnemers weten ook ongeveer waar het wijkplatform zich allemaal mee bezig houdt. Het leefbaarheidsbudget is echter maar bij drie op de tien deelnemers bekend.

Aandachtspuntjes is de bekendheid die het wijkplatform aan haar activiteiten geeft (een kwart is hier ontevreden over).





Vier op de tien bewoners vinden dat het wijkplatform bijdraagt aan hun woongenot in de wijk en aan verbeterde contacten en begrip tussen wijkbewoners. Het draagt minder bij aan het leren kennen van nieuwe mensen (20%).

De bewoners ondersteunen over het algemeen het idee van een wijkplatform als gesprekspartner van de gemeente en andere organisaties. Twee derde vindt dit een goed idee. Slechts 4% vindt dit geen goed idee. Wel staat een aanzienlijk deel van de bewoners vrij neutraal tegenover het wijkplatform. Dit zien we ook terug in het antwoord op de vraag of het wijkplatform volgens de bewoners moet blijven bestaan. Vier op de tien hebben hier geen oordeel over. In totaal vindt ruim de helft (55%) dat het wijkplatform moet blijven bestaan: 34% wil het in de huidige vorm behouden, 13% alleen als het anders georganiseerd wordt en 8% als het zich op andere dingen gaat richten. De animo om zélf mee te doen met het wijkplatform is vrij redelijk: twee derde wil dit zeker niet, maar een derde zou dit wel willen overwegen.

7 Planvorming herinrichting Ringdijk

De Ringdijk wordt heringericht vanaf de rotonde Burg. De Bruinelaan tot en met de kruising Van Schaikstraat. De werkzaamheden worden in vier fasen uitgevoerd om de overlast voor bewoners, bedrijven en belanghebbenden zo laag als mogelijk te houden.

In 2010 presenteerde de gemeente al een plan om de Ringdijk aan te passen, maar hier kwam veel kritiek op. Daarom zijn er diverse bijeenkomsten geweest waarin bewoners en andere belanghebbenden hun mening konden geven. Zo zijn er vanuit de klankbordgroep diverse wensen ingebracht en gehonoreerd. Bijvoorbeeld dat er vrijliggende fietspaden komen, verkeersdrempels en veilige oversteekplaatsen.

Ook is er op verzoek van de klankbordgroep een optie uitgewerkt voor het doortrekken van een fietspad Onderdijkserijweg nabij de Emmastraat. Dit is met name een lang gekoesterde wens vanuit de fietsersbond.

De uitvoeringsperiode loopt van 2 april tot begin augustus 2013.

Conclusie

Drie kwart van de bewoners wist al voor de werkzaamheden begonnen, dat de Ringdijk opnieuw ingericht ging worden. De helft wist ook dat bewoners en bedrijven uit de omgeving nauw betrokken waren bij het maken van het nieuwe ontwerp. De meeste bekendheid is gekregen door de huis-aan-huis bladen en de verstuurde brieven naar de bewoners.

Er heerst vooral tevredenheid over het idee om bewoners en bedrijven via een klankbordgroep te betrekken bij het maken van het nieuwe ontwerp én over de manier waarop dit is gebeurd (over beide aspecten zijn negen op de tien bewoners tevreden). Ook over hoe de samenwerking en betrokkenheid in de praktijk verliep bestaat vrijwel geen ontevredenheid. Bewoners zijn namelijk vooral tevreden of staan neutraal tegenover de samenwerking met de gemeente tijdens het hele proces, de hoeveelheid inspraak die bewoners en bedrijven kregen en de sfeer tijdens de overleggen.

Het betrekken van bewoners en bedrijven via een klankbordgroep is de kwaliteit van het nieuwe ontwerp ten goede gekomen is de overheersende mening (86%). Het ontwerp dat er nu ligt stemt tot tevredenheid (67%) of tot een neutrale houding (28%); vrijwel niemand is ontevreden (5%). Ook verwachten zeven op de tien bewoners dat de Ringdijk na de herinrichting een stuk veiliger zal zijn.

Wat minder tevreden zijn de bewoners over de informatie die ze hebben gekregen over de plannen rondom de Ringdijk (52% tevreden, 21% ontevreden). Meer tevreden zijn zij over de communicatie over de werkzaamheden die uitgevoerd gaan worden (65% tevreden).



8 Reconstructie Welhorst

In het voorjaar van 2013 is het project Welhorst afgerond. In dit gebied is de riolering vervangen en zijn de straten opgehoogd. De hele Welhorst is nu een 30-kilometerzone. Ook zijn er verkeersdrempels aangelegd. Veel bomen zijn vanwege de werkzaamheden gekapt. Er zijn nieuwe bomen geplant en het overige groen is hersteld.

Conclusie

De helft van de bewoners van Walburg vindt het prettiger wonen in hun wijk door de reconstructie van de Welhorst.

Vier op de tien bewoners wisten voor de werkzaamheden begonnen, van de reconstructieplannen. De meesten zijn geïnformeerd via een brief (57%), een huis-aan-huis blad (52%) of de wijknieuwsbrief (33%). Vier op de tien wisten waarom de werkzaamheden worden uitgevoerd en ruim de helft (56%) weet dat de herinrichting klaar is.

De meeste bewoners zijn tevreden over hoe de Welhorst er nu uit ziet (85%) en vinden dat de Welhorst er nu mooier uit ziet (77%).

De verkeersveiligheid wordt nu vrij goed ervaren. Men is hier vooral tevreden of neutraal over, slechts weinigen zijn ontevreden. Zo vinden zeven op de tien de verkeersveiligheid verbeterd door de 30 kilometer zone en de verkeersdrempels. Zes op de tien vinden dat ook het gebruik van de straten voor zowel de automobilist, de fietser als de voetganger is verbeterd. Drie kwart is nu tevreden over de huidige verkeersveiligheid (4% ontevreden) in de Welhorst.

Over de groene uitstraling van de Welhorst zijn zes op de tien bewoners tevreden (12% ontevreden). De helft vindt dat er voldoende beplanting is aangebracht.

De communicatie met de bewoners kan nog verbeterd worden: iets minder dan de helft is tevreden over de communicatie over de werkzaamheden (46%) en één op de vijf is hier ontevreden over.

Hoewel slechts de helft van de bewoners bij wie de straat is opgehoogd het logisch vindt dat bewoners hun eigen tuin/grond ophogen als de gemeente de openbare ruimte heeft opgehoogd, zeggen zij allemaal dat ze dit zelf binnenkort wel gaan doen (of al gedaan hebben). Negen op de tien dragen op die manier graag hun steentje bij aan de buurt.

Zeven op de tien van de mensen bij wie de straat (nog) *niet* is opgehoogd vinden dat de gemeente moet zorgen voor een goede aansluiting naar hun tuin/grond, zodat ze niet (direct) ook eigen hun tuin/grond hoeven op te hogen. Over deze aansluiting is slechts één derde van degenen bij wie de tuin/grond is opgehoogd tevreden. Veel bewoners (acht op de tien) ontvangen als de gemeente hun straat ophoogt graag goede tips over hoe zij hun tuin kunnen ophogen. Maar tot nu toe is slechts één op de tien tevreden over tips die ze van de gemeente kregen. Dit is dus een aandachtspunt voor de gebieden waar in de toekomst de openbare ruimte opgehoogd wordt.

9 Communicatie rondom projecten

Vanaf november 2011 heeft de gemeente Zwijndrecht twee maal per jaar telkens twee onderwerpen uit het wijkprogramma voorgelegd aan het bewonerspanel, om te vragen naar de bekendheid en waardering voor deze projecten. Uit deze onderzoeken bleek o.a. dat bewoners niet altijd helemaal tevreden zijn over de communicatie door de gemeente rondom een uitgevoerd project. De gemeente vroeg daarom in deze enquête wat de wensen van bewoners zijn op het gebied van informatieverstrekking, communicatie en participatie.

Let op: Omdat de resultaten voor dit onderwerp dit onderwerp weinig verschillen tussen de wijken laten zien, hebben de conclusies van dit hoofdstuk betrekking op heel Zwijndrecht. De mening van inwoners van Walburg wijkt hier niet vanaf.



Conclusie

Geïnformeerd worden

Hoewel inwoners momenteel het gemeentelijk nieuws vooral uit huis-aan-huisbladen halen, is dit niet de manier die hun grootste voorkeur heeft.

Inwoners volgen het gemeentelijk nieuws momenteel vooral via huis-aan-huis-bladen (77%) en brieven die de gemeente stuurt (64%), gevolgd door wijknieuwsbrieven (54%) en de krant AD De Dordtenaar (31%). Van andere informatiebronnen wordt minder vaak gebruik gemaakt. Als inwoners zelf mochten kiezen dan zouden zij het gemeentelijk nieuws het liefst volgen via brieven van de gemeente (28%) of per e-mail (28%) (en op de tweede plaats komen de wijknieuwsbrieven (20%)). Huis-aan-huisbladen staan met 11% op de derde plaats.

Ingezette communicatiemiddelen allen gewaardeerd met een voldoende

De helft van de inwoners is tevreden over hoe goed ze door de gemeente geïnformeerd worden over veranderingen in hun straat. Voor veranderingen op het niveau van heel Zwijndrecht is nog maar 37% hier tevreden over. De communicatiemiddelen die de gemeente inzet worden wel allemaal met een voldoende gewaardeerd (gemiddeld rapportcijfer tussen de 6,6 en 7,0) en lijken dus geen oorzaak voor ontevredenheid.

Betrokken worden

Vier op de tien inwoners zijn tevreden met de mate waarin zij door de gemeente betrokken worden bij veranderingen in hun straat, buurt of wijk.

Interesse om betrokken te worden bij veranderingen is duidelijk groter voor veranderingen in de eigen straat/buurt dan veranderingen verder weg (verderop in de wijk of centrale voorzieningen voor heel Zwijndrecht).

En als het dan gaat om veranderingen in de eigen straat/buurt, dan bestaat de meeste interesse voor herinrichting van wegen, verkeer en infrastructuur, groen en parkeerplekken.

Meedoen

Betrokkenheid willen de meeste bewoners liefst in een wat passieve vorm.

Inwoners willen het liefst betrokken worden door brieven met informatie te lezen en door hun mening te geven via een enquête. Acht op de tien inwoners zouden dit doen voor een onderwerp waarin zij heel geïnteresseerd zijn en respectievelijk de helft en vier op de tien voor een onderwerp waarin zij enigszins geïnteresseerd zijn. Wanneer een nieuw ontwerp voor de straat/buurt gemaakt moet worden, zouden de meeste inwoners het liefst een aantal opties voorgelegd krijgen waaruit ze kunnen kiezen via een stemming.

Een deel van de bewoners wil wel actiever betrokken worden

Maar zij willen dit alleen als het gaat om een onderwerp waarin zij heel geïnteresseerd zijn. De helft zou dan naar een bewonersavond gaan waar ze informatie krijgen over de plannen en vier op de tien zouden naar een bewonersavond gaan om hun mening te geven.

Internetforum en social media geen populaire manier van betrokken worden

De minste animo bestaat er voor betrokken worden via een internetforum of social media. Een op de vijf inwoners zou dit doen voor een onderwerp waarin zij heel geïnteresseerd zijn. Een op de tien voor een onderwerp waarin zij enigszins geïnteresseerd zijn.



Onderzoeksmethode en respons

Voor het monitoren van de Wijkprogramma's maken we gebruik van ons Bewonerspanel Zwijndrecht: een digitaal panel met inwoners van Zwijndrecht die zichzelf hebben aangemeld en die graag hun mening geven via korte internetenquêtes. Dit is wat anders dan een representatieve steekproef onder de totale bevolking. Het Bewonerspanel Zwijndrecht is goed geschikt om een eerste indruk te krijgen van hoe de door de gemeente genomen maatregelen gewaardeerd worden door de inwoners.

Omdat elke wijk haar eigen Wijkprogramma en eigen maatregelen heeft, enquêteren we op wijkniveau. Voor elke wijk een eigen vragenlijst. De deelnemers aan het Bewonerspanel Zwijndrecht ontvingen een mail met daarin een directe link naar de internetenquête op onze website. Na een week stuurden we een herinneringsmail voor degenen die de vragenlijst nog niet hadden ingevuld.

Het aantal deelnemers in het Bewonerspanel Zwijndrecht in de wijk Walburg was tijdens het veldwerk tot en met november 2012 nog niet voldoende om op wijkniveau uitspraken te doen. Ter aanvulling hebben we toen ook nog een aselecte steekproef getrokken uit het GBA. Sinds juni 2013 was dit niet meer nodig

Responsoverzicht Walburg

	veldwerk	verstuurde enquêtes (aantal)	respons (aantal)	respons (%)
Noordparkfestival	nov. 2011	547	181	33
contact tussen jong en oud	nov. 2011	547	181	33
schoon, heel en veilig	juni 2012	412	157	38
jaarlijkse wijkschouw ¹	juni 2012	2.604	936	36
speelvoorzieningen	nov. 2012	202	119	56
wijkplatform	nov. 2012	202	119	56
planvorming reconstructie Ringdijk ²	juni 2013	708	268	38
reconstructie Welhorst ³	juni 2013	309	139	45
communicatie rondom projecten ¹	nov. 2013	1.773	756	43

¹ Dit onderwerp is aan alle inwoners van Zwijndrecht gevraagd, vandaar dat hier de aantallen voor heel Zwijndrecht staan.

² Dit onderwerp is aan de inwoners van Centrum én Walburg gevraagd, omdat de Ringdijk door beide wijken loopt. Vandaar dat hier de aantallen voor beide wijken samen staan.

³ Dit onderwerp heeft betrekking op een klein specifiek deel van de wijk waar overige wijkbewoners lang niet allemaal langskomen. Daarom hebben we ter aanvulling op de enquête onder de deelnemers van het bewonerspanel, ook alle 94 huishoudens in het gebied Welhorst benaderd voor het onderzoek.

drs. I.A.C. Soffers
drs. A.E. de Jong
december 2013

Postbus 619
3300 AP Dordrecht
(078) 770 39 05

ocd@drechtsteden.nl
www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl