



# RTV Papendrecht

## Bereik en waardering onder het Bewonerspanel Papendrecht

RTV Papendrecht is de lokale radio- en televisiezender van Papendrecht. Het aanbod bestaat uit radio-uitzendingen op Papendrecht FM Radio, een internetsite en (beperkt) televisie-uitzendingen. De gemeente Papendrecht subsidieert de lokale radio- en televisiezender. Zowel de gemeente Papendrecht als RTV Papendrecht hebben momenteel geen goed inzicht in het bereik en de waardering van de omroep. Om hier wat meer inzicht in te krijgen, heeft het Onderzoekcentrum Drechtsteden een enquête onder het Bewonerspanel Papendrecht gehouden. Het bereik en de waardering onder de deelnemers van het Bewonerspanel Papendrecht leest u in deze factsheet.

### Inhoud:

1. Conclusies
2. Figuren en tabellen

Wat is de bekendheid van Papendrecht FM Radio, de televisiezender en de internetsite van RTV Papendrecht? Hoe bekend zijn de specifieke uitzendingen/onderdelen? En wat zijn de belangrijkste redenen om niet naar RTV Papendrecht te luisteren of kijken? Deze vragen hebben we in december 2012 aan het Bewonerspanel Papendrecht voorgelegd. Van de 229 deelnemers hebben er 111 de vragenlijst ingevuld, een respons van 48%.

### *Bewonerspanel Papendrecht*

*Het Bewonerspanel Papendrecht is een digitaal panel met inwoners van Papendrecht die zichzelf hebben aangemeld en die graag hun mening geven via korte internetenquêtes. Dit is wat anders dan een representatieve steekproef onder de totale bevolking. Het Bewonerspanel is goed geschikt om verschillende soorten meningen te inventariseren en om een eerste indruk te krijgen van de mate waarin die meningen onder de bevolking voorkomen. Wel verwachten we dat de bekendheid en het bereik van RTV Papendrecht onder het Bewonerspanel wat hoger zal liggen dan gemiddeld in Papendrecht, omdat we verwachten dat de panelleden wat meer dan gemiddeld geïnteresseerd zijn in en zich betrokken voelen bij lokale zaken.*

## 1 Conclusies

### Een kwart van het Bewonerspanel ziet of hoort wel eens iets van RTV Papendrecht

Een deel van hen luistert wel eens naar Papendrecht FM Radio, een deel kijkt wel eens naar de televisie-uitzendingen en een deel kijkt wel eens op de website (de frequentie waarmee varieert van een paar keer per week tot een paar keer per jaar). Combinaties komen niet zo veel voor. Het aandeel dat én radio luistert, én televisie kijkt én de website bezoekt is slechts 3%. Elk medium lijkt – tot nu toe – dus een andere doelgroep aan te spreken.

### Papendrecht FM Radio bij velen bekend, maar door een klein deel beluisterd

Drie kwart van het Bewonerspanel heeft wel eens gehoord van Papendrecht FM Radio. Een op de tien (14%) luistert er wel eens naar.<sup>1</sup> Zij waarderen de radiozender met het gemiddeld rapportcijfer 7,1, een nette voldoende.

Bij degenen die nooit naar Papendrecht FM Radio luisteren is dit vooral een kwestie van gewoonte. Zij luisteren uit gewoonte altijd naar andere zenders (49%) of komen er nooit aan toe (10%). Bij één op de tien heeft het te maken met onbekendheid: niet weten of ze Papendrecht FM Radio kunnen ontvangen. Ook één op de tien (12%) vindt echter het programma-aanbod van Papendrecht FM Radio niet aantrekkelijk. Tot slot is er een moeilijk te bereiken groep van twee op de tien die sowieso nooit radio luisteren (18%) en/of niet geïnteresseerd is in lokale zaken (4%).



<sup>1</sup> Ter vergelijking: 12% van de Dordtenaren luistert wel eens naar de Dordtse lokale radio-omroep Drechtstad FM



### **Televisiezendingen RTV Papendrecht redelijk bekend, maar matig bekeken**

De helft van het Bewonerspanel weet dat RTV Papendrecht ook op televisie uitzendt. Een op de tien (10%) kijkt er wel eens naar.<sup>2</sup> De waardering voor de televisiezender ligt met een gemiddeld rapportcijfer 6,1 duidelijk lager dan voor de radiozender.

Ook voor de televisie is gewoonte een belangrijke reden om niet te kijken naar RTV Papendrecht (28%). Onbekendheid met de mogelijkheid om RTV Papendrecht te ontvangen speelt ook een rol (21%). Twee op de tien (19%) vinden het programma-aanbod niet aantrekkelijk. De moeilijk te bereiken groep die nooit televisie kijkt (2%) of niet geïnteresseerd is in lokale zaken (7%) bedraagt voor de televisie één op de tien.

### **Website van RTV Papendrecht niet zo bekend**

Drie op de tien panelleden weten dat RTV Papendrecht een website heeft. Maar lang niet iedereen heeft de site wel eens bezocht. Een op de tien bekijkt de website wel eens. Drie op de tien niet-bezoekers geven hiervoor als reden dat de website niet aantrekkelijk is. Ruim de helft (55%) komt er gewoon nooit aan toe.

### **Digitaal uitzenden leidt naar verwachting tot enige toename van het bereik, maar de precieze omvang van de toename is op basis van dit onderzoek moeilijk in te schatten**

Een behoorlijk deel van het Bewonerspanel ontvangt radio (60%) en televisie (55%) nog via de kabel. Toch is er ook een aanzienlijke groep die het digitaal, via digitenne of via glasvezel ontvangt; 41% ontvangt de radio op één van deze drie manieren en 54% ontvangt de televisie zo. Van degenen die momenteel nooit naar Papendrecht FM Radio luisteren zegt een kwart dit wel te gaan doen als het digitaal uitgezonden zou worden. Daarnaast verwachten vier op de tien luisteraars in dat geval vaker te gaan luisteren dan ze nu doen. Voor digitaal televisie uitzenden liggen deze percentages net nog wat hoger; een derde (32%) van de niet-kijkers zou wel gaan kijken bij digitale uitzending. Van de huidige kijkers zegt een kwart (27%) dat zij hun kijkfrequentie in dat geval zouden opschroeven. Dit zijn overigens wel verwachtingen van mensen, die niet iederéén in de praktijk waar zal maken.

Het bereik van RTV Papendrecht zal dus naar verwachting toenemen bij digitaal uitzenden. Hoe groot de toename zal zijn, is moeilijk te zeggen. Slechts een klein deel (maximaal een op de tien) geeft namelijk aan dat de reden om momenteel niet te kijken/luisteren ligt in het feit dat hij/zij RTV Papendrecht niet kan ontvangen. Een veel belangrijkere reden is dat velen uit gewoonte momenteel naar andere zenders kijken/luisteren of er niet aan toe komen.



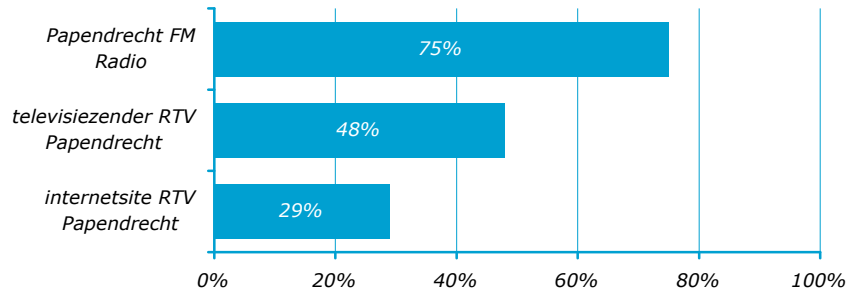
<sup>2</sup> Ter vergelijking: 48% van de Dordtenaren kijkt wel eens naar TV Dordrecht



## 2 Figuren en tabellen

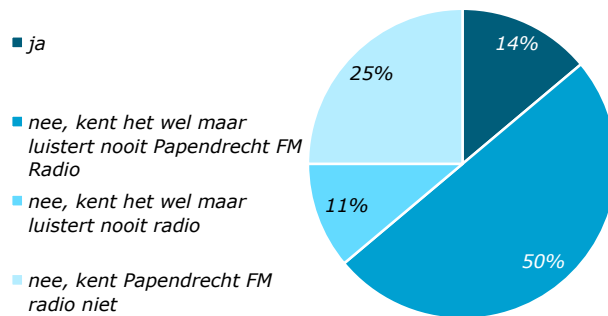
### Bekendheid RTV Papendrecht

Figuur 1 Bekendheid onderdelen RTV Papendrecht (%)

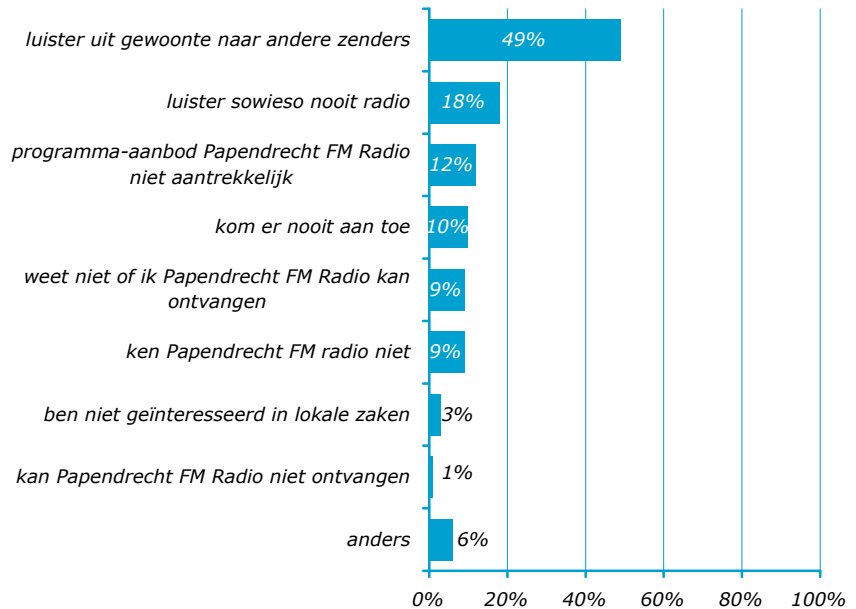


### Papendrecht FM Radio

Figuur 2 Wel of niet naar Papendrecht FM Radio luisteren (%)

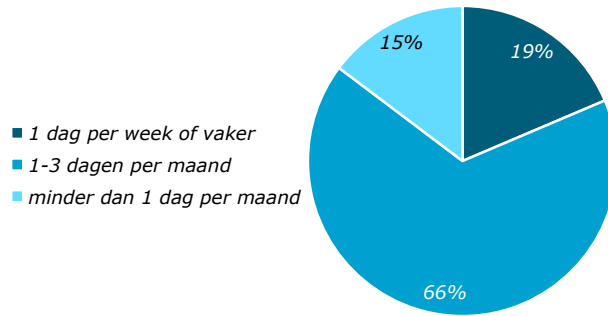


Figuur 3 Redenen om niet te luisteren naar Papendrecht FM Radio (% van degenen die wel eens gehoord hebben van Papendrecht FM Radio, maar niet luisteren, n=67)

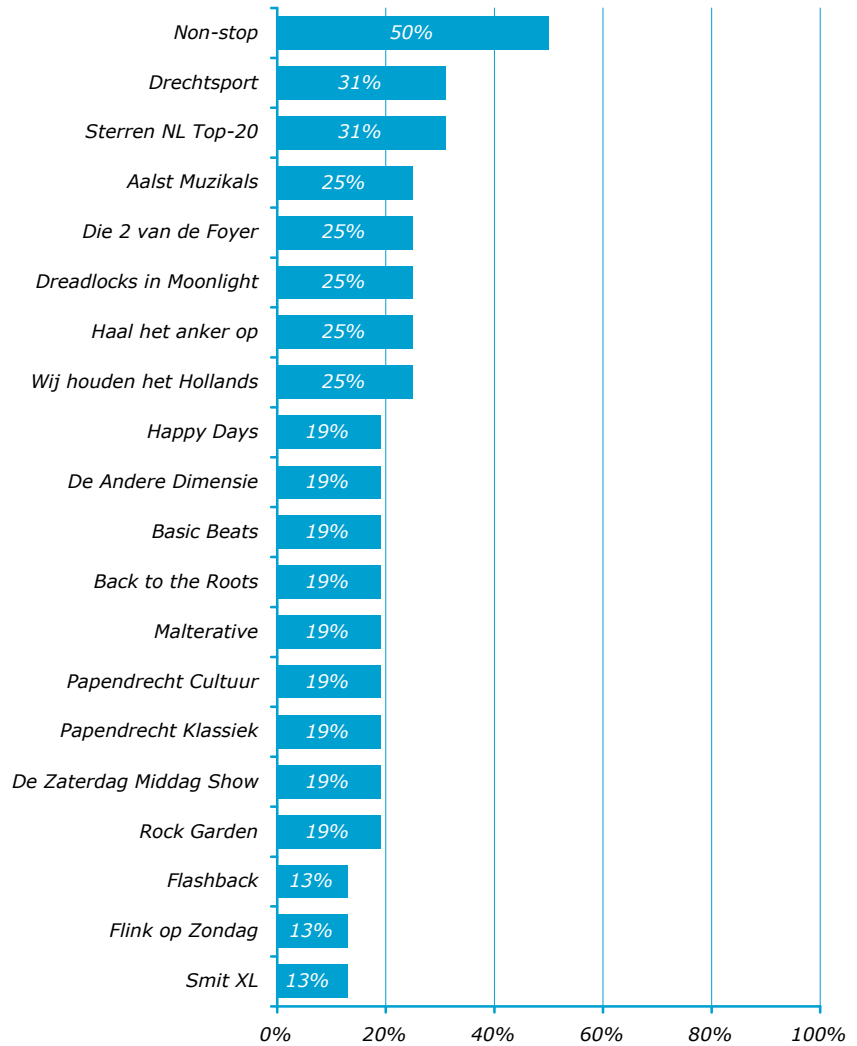




Figuur 4 Luisterfrequentie (% van degenen die wel eens luisteren, n=16)



Figuur 5 Beluisterde programma's (% van degenen die wel eens luisteren, n=16)



Tabel 1 Rapportcijfer voor Papendrecht FM Radio (gegeven door degenen die wel eens luisteren, n=16)

gemiddeld rapportcijfer	7,1
% onvoldoende ( $\leq 5$ )	12

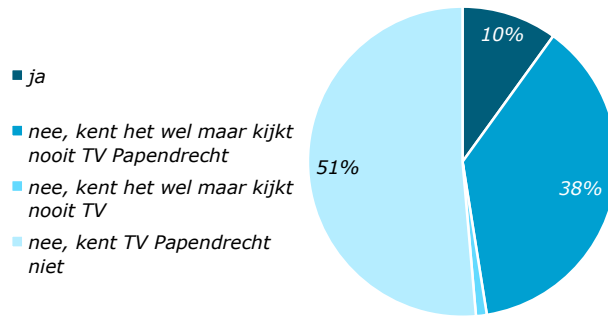


Partner voor beleid

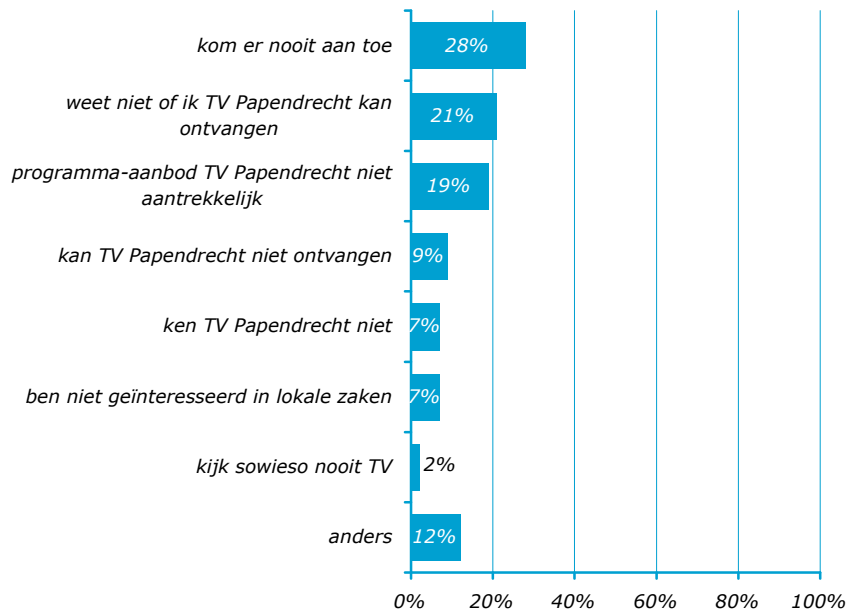


### Televisie RTV Papendrecht

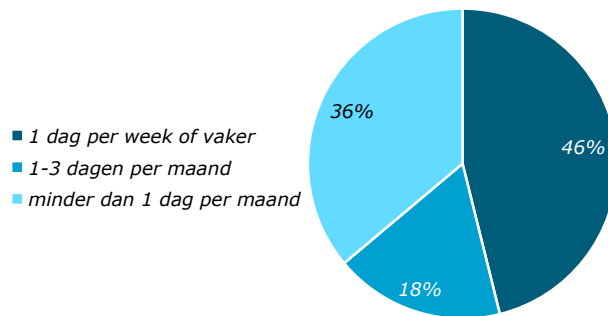
Figuur 6 Wel of niet naar TV Papendrecht kijken (%)



Figuur 7 Redenen om niet te kijken naar TV Papendrecht (% van degenen die wel eens gehoord hebben van TV Papendrecht, maar niet kijken, n=43)

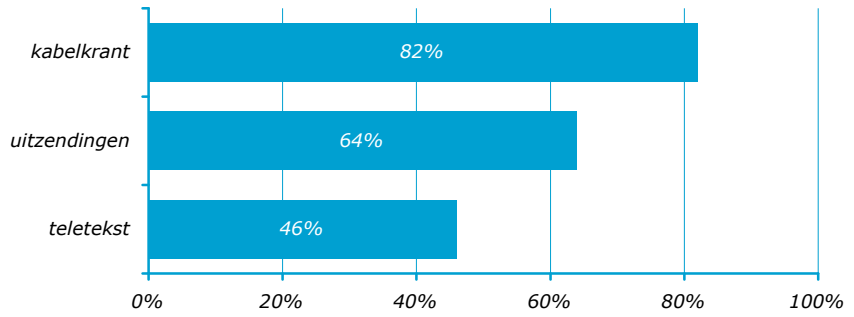


Figuur 8 Kijkfrequentie (% van degenen die wel eens kijken, n=11)





**Figuur 9** Bekeken onderdelen van de TV Papendrecht (% van degenen die wel eens kijken, n=11)



**Tabel 2** Rapportcijfer voor TV Papendrecht (gegeven door degenen die wel eens kijken, n=11)

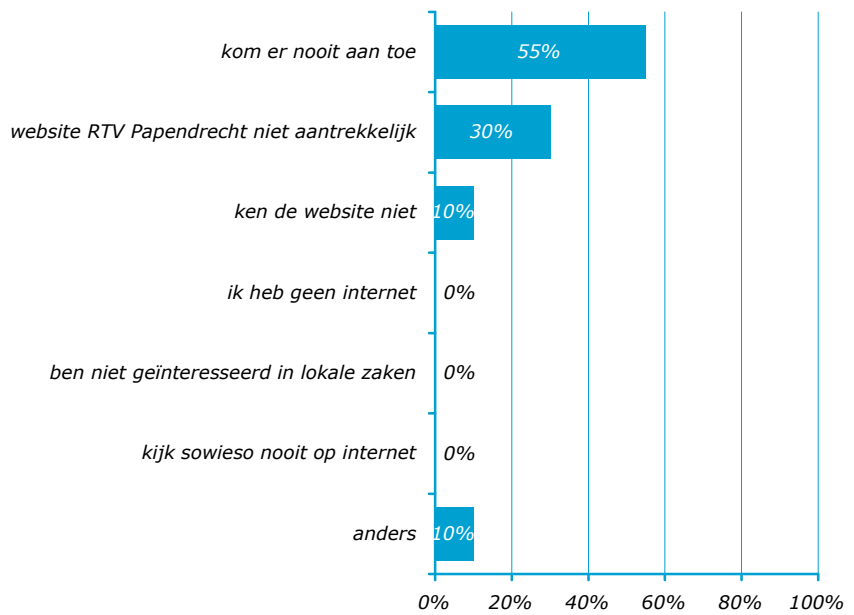
gemiddeld rapportcijfer	6,1
% onvoldoende ( $\leq 5$ )	46%

**Internetsite RTV Papendrecht**

**Figuur 10** Wel of niet de website van RTV Papendrecht bezoeken (%)

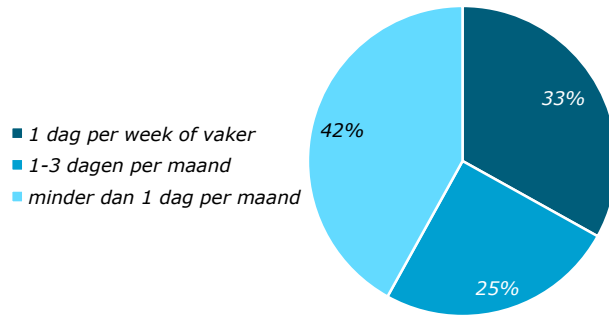


**Figuur 11** Redenen om de website van RTV Papendrecht niet te bezoeken (% van degenen die wel eens gehoord hebben van de website, maar deze niet bezoeken, n=20)

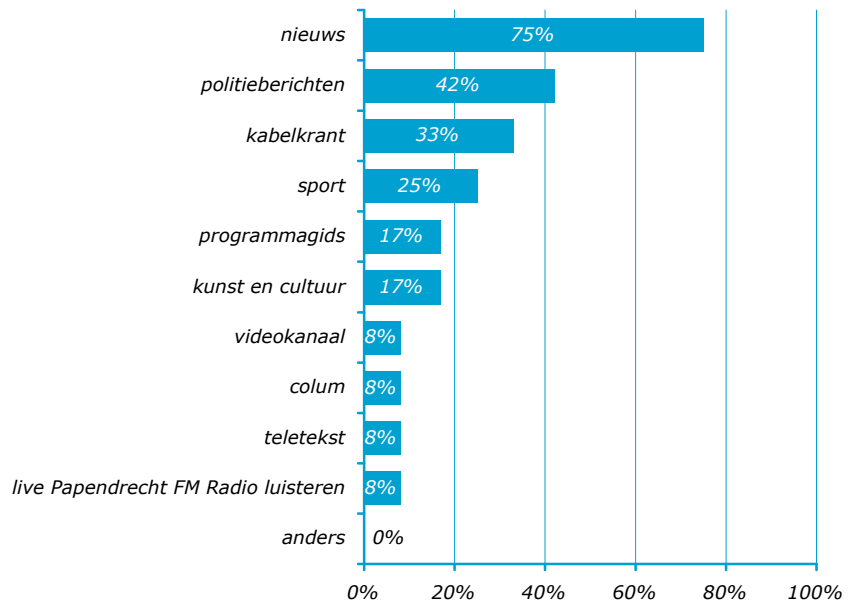




Figuur 12 Bezoekfrequentie (% van degenen die de website wel eens bezoeken, n=12)



Figuur 13 Bezochte onderdelen van de website (% van degenen die de website wel eens bezoeken, n=12)

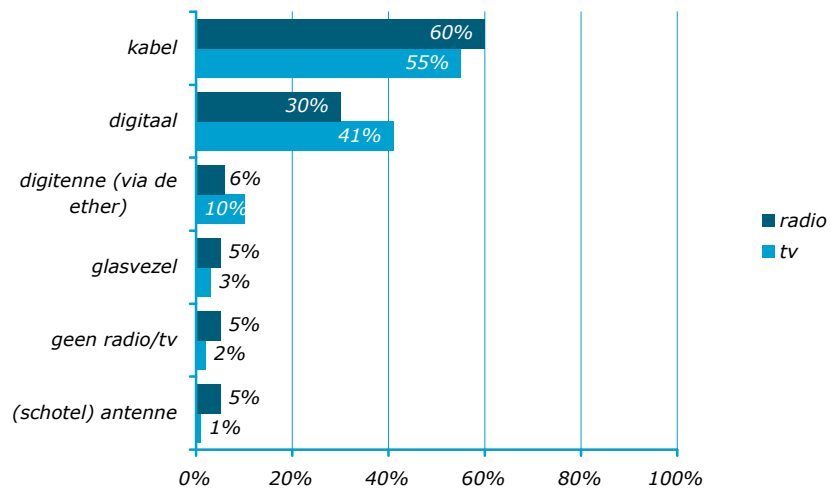


Tabel 3 Rapportcijfer voor website RTV Papendrecht (gegeven door degenen die wel eens kijken, n=12)

gemiddeld rapportcijfer	6,7
% onvoldoende ( $\leq 5$ )	18%

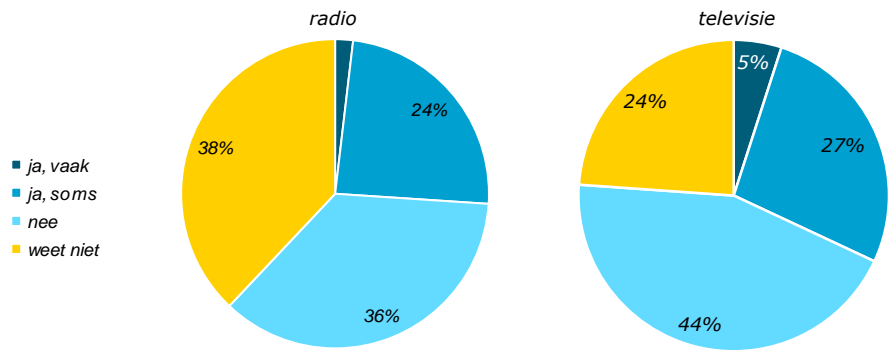
### Digitalisering

Figuur 14 Ontvangst radio en tv (%)

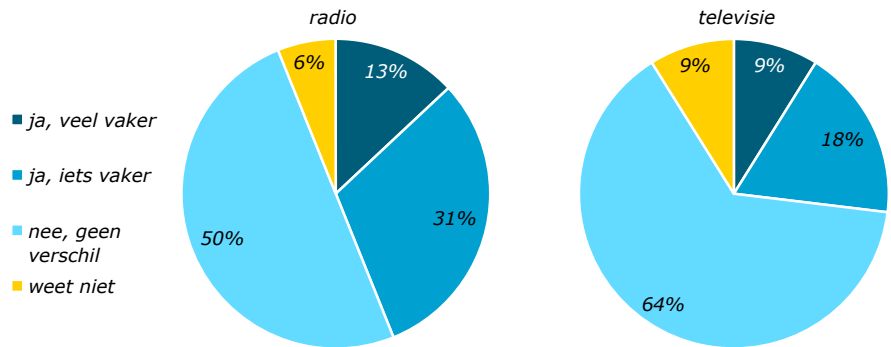




**Figuur 15** Zou u wel naar RTV Papendrecht luisteren/kijken als het digitaal te ontvangen zou zijn? (% van degenen die nu nooit luisteren/kijken, n= 55 (radio), n= 41 (tv))



**Figuur 16** Zou u vaker naar RTV Papendrecht luisteren/kijken als het digitaal te ontvangen zou zijn? (% van degenen die nu wel eens kijken, n=16 (radio), n=11 (tv))



drs. I.A.C. Soffers  
februari 2013

Postbus 619  
3300 AP Dordrecht

(078) 770 39 05

ocd@drechtsteden.nl  
www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl

