

Meedoen in Kinderdijk

Belangstelling voor activiteiten en diensten

Sinds 2011 heeft Kinderdijk een eigen wijkcentrum, het Multifunctioneel Centrum (MFC) Maasplein. In het MFC is ruimte om veel verschillende activiteiten te organiseren. Wonen, zorg, werken en leren: allemaal ondergebracht in het MFC. Het leerwerkbedrijf SMILE (gevestigd in MFC) en de klussendienst van Stichting Welzijn Alblusserdam willen graag weten waar behoefte aan is in Kinderdijk. Zoals activiteiten en (klus-)diensten. Het Onderzoekcentrum Drechtsteden heeft het onderzoek in opdracht van de gemeente in oktober 2013 onder inwoners onder andere via het bewonerspanel uitgezet.

Inhoud:

1. Conclusies
2. Belangstelling in beeld

Het onderzoek gaat over vier onderwerpen:

- betrokkenheid bij de woonwijk Kinderdijk
- sociale samenhang
- belangstelling voor activiteiten
- belangstelling voor diensten

Bewonerspanel Alblusserdam/Kinderdijk

Het Bewonerspanel is een digitaal panel met inwoners van Kinderdijk die zichzelf hebben aangemeld en hun mening kunnen geven via korte internetenquêtes. Het Bewonerspanel is geschikt om verschillende soorten meningen te inventariseren, zoals over belangstelling voor activiteiten en diensten.

Van de 98 panelleden uit Kinderdijk hebben 44 personen de vragenlijst ingevuld, een respons van 45%. Via een oproep tijdens de open dag van 12 oktober zijn 15 vragenlijsten schriftelijk ingevuld. Daarnaast is een oproep gedaan via de website van de wijk Kinderdijk, gemeentelijke website en bericht in de Klaroen om aan onderzoek mee te doen. Daar hebben 24 bewoners aan meegedaan.

In totaal hebben 84 inwoners van Kinderdijk aan het onderzoek deelgenomen. Dit is voldoende voor een overzicht van de behoefte. De vragenlijst is –gezien het onderwerp- relatief meer door ouderen ingevuld, maar ook door andere leeftijdsgroepen. Zie ook de bijlage met toelichting op betrouwbaarheidsmarges.

1 Conclusies

Betrokkenheid bij woonwijk Kinderdijk

Het onderzoek bevestigt het beeld dat veel inwoners zich betrokken voelen bij Kinderdijk. Bijna iedereen vindt Kinderdijk een prettige of zeer prettige woonwijk, vier op de tien inwoners voelt zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in Kinderdijk en meer dan zeven op de tien deelnemers aan het onderzoek woont er langer dan tien jaar.

Sociale samenhang

Een meerderheid van de inwoners voelt zich thuis in de wijk, geeft aan dat mensen er graag blijven wonen en vinden dat de mensen prettig met elkaar omgaan. Terwijl 63% van de regio-inwoners vindt dat mensen prettig met elkaar omgaan, geldt dat voor 78% van de inwoners van Kinderdijk. Voor Kinderdijk geldt dat 18% aangeeft het eens te zijn met de stelling dat mensen elkaar nauwelijks kennen. In de regio is dat 30%.¹ De sociale samenhang in de wijk is derhalve goed, maar kan tegelijkertijd ook beter. Zo vindt nog niet iedereen (namelijk 14%) dat men in een gezellige buurt woont.

Belangstelling voor activiteiten

In het MFC Maasplein zitten diverse voorzieningen, zoals school 't Nokkenwiel, kinderopvang Wasko, leerwerkbedrijf SMILE, Rivas, Yulius, Syndion, Waardeburch, Balans/Fysiotherapie en Woonkracht10. Er zijn woningen voor ouderen en mensen met een psychische beperking. Het is een ontmoetingsplek voor bewoners van de wijk, een

¹ Meer regio-uitkomsten zijn te vinden in de factsheet *Leefbaarheid en veiligheid van het OCD, 2013* en de *Monitor Sociaal 2013* van het OCD. Ook deze bevestigen het beeld van een actieve, betrokken wijk, vergelijkbaar aan geheel Alblusserdam overigens.



plek voor allerlei activiteiten. Men kan in het MFC lunchen en bijvoorbeeld een verjaardagsfeestje houden. Vanaf half oktober kunnen inwoners boeken van de bibliotheek afhalen en terugbrengen. De bibliotheek gebruikt het MFC ook voor een project om samen verhalen uit te wisselen over het ontstaan van de wijk. Zo wordt een archief gebouwd dat digitaal beschikbaar komt.

Vier tot twaalf procent van de inwoners neemt deel aan activiteiten (zoals culturele activiteiten, cursussen of sportieve activiteiten). Een groter aandeel zou wel belangstelling voor dit soort activiteiten hebben. Drie op de tien heeft belangstelling voor sportieve activiteiten² en 45% heeft belangstelling voor cursussen of culturele activiteiten. De belangstelling voor een bijeenkomst of een reparatiecafé, ruilbeurs zoals kleding is het grootst. Bijna een derde heeft hier belangstelling voor. Een vijfde tot een kwart heeft belangstelling voor de andere activiteiten (eetpunt, high tea, warme maaltijd (rond 18.00 uur), bingo-avond, kinderdisco/dansavond, recreatief bewegen, yoga/t'ai chi, cursus zoals schilderen, bloemschikken, evenement (zoals optreden koor), georganiseerde uitstapjes of toertocht, themamiddag bibliotheek, die genoemd zijn. Het minst (door een op de tien) is judo, vechtsport genoemd.

Ook is gevraagd naar de bekendheid van organisaties die in het MFC Maasplein zijn gevestigd. De bekendheid van 't Nokkenwiel en kinderopvang WASKO is het grootst (59%, respectievelijk 45% weet wat ze doen of maakt er gebruik van), die van Balans is het laagst (14% weet wat ze doen of maakt er gebruik van). De andere voorzieningen zijn gemiddeld bekend (tussen 28% en 40%).

Belangstelling voor diensten

In het MFC is ook het leerwerkbedrijf SMILE gevestigd. Bij SMILE werken mensen die zelfstandig (nog) geen baan kunnen krijgen. Dankzij SMILE kunnen zij toch mee doen aan de samenleving. Binnenkort wil Stichting Welzijn Alblasterdam in samenwerking met de mensen van het leerwerkbedrijf SMILE klussen gaan doen in de wijk. Daarom is aan inwoners gevraagd in hoeverre er belangstelling is voor (klus-)diensten.

In het algemeen heeft ongeveer een vijfde van de inwoners belangstelling voor praktische soorten van hulp, zoals hulp bij klussen in huis en tuin en een zevende voor hulp bij administratie. Van elf soorten diensten is per dienst nagegaan of er belangstelling voor is. Daaruit blijkt dat de meeste behoefte is aan ondersteuning, met name:

- kortdurende hulp bij ziekte
- een maaltijddienst of eetpunt/open tafel
- hulp bij klussen en reparaties door vrijwilligers
- gezelschap of samen iets ondernemen

Een aanzienlijk deel van de deelnemers aan het onderzoek, namelijk vier op de tien, verwacht in de toekomst wellicht (meer) ondersteuning en/of hulp nodig te hebben, waarvan 6% dit zeker verwacht. Men is wel bereid daarvoor een eigen bijdrage te betalen, maar dit hangt af van soort klus en tijd die het vergt en qua bedrag denkt men aan 10 tot 12,50 euro per uur.

Inzet als vrijwilliger

Ongeveer vier op de tien geeft aan wellicht ook zelf (meer) vrijwilligerswerk te gaan doen en is 5% dit zeker van plan. Het kan gaan om praktische zaken zoals klussen/reparaties of administratie of ondersteuning zoals via gezelschap/iets ondernemen.³ Ongeveer 5 tot 10% van de deelnemers aan het onderzoek wil zich wel voor een bepaald soort vrijwilligerswerk inzetten.



² De wat geringere belangstelling voor sportieve activiteiten komt mede voort uit het relatief groot aandeel ouderen dat aan het onderzoek heeft deelgenomen.

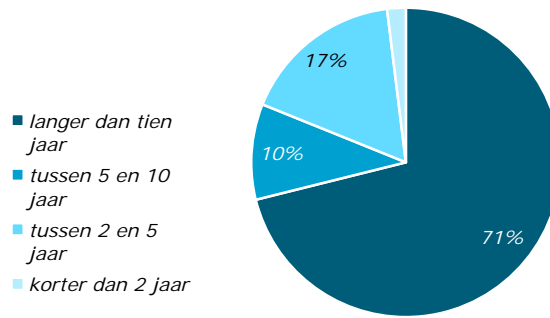
³ Het is de uitdaging om de match tussen vraag en aanbod te bewerkstelligen. In steeds meer gemeenten functioneert dit onder de noemer van maatjesproject (Oranjefonds, Humanitas).



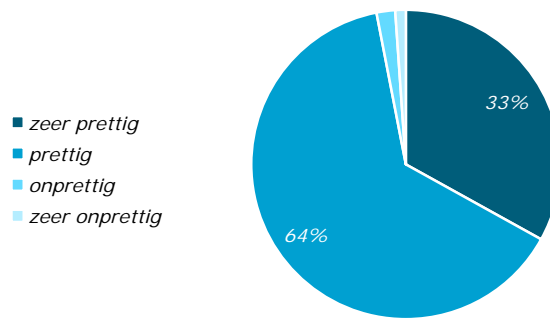
2 Belangstelling in beeld

Betrokkenheid bij woonwijk Kinderdijk

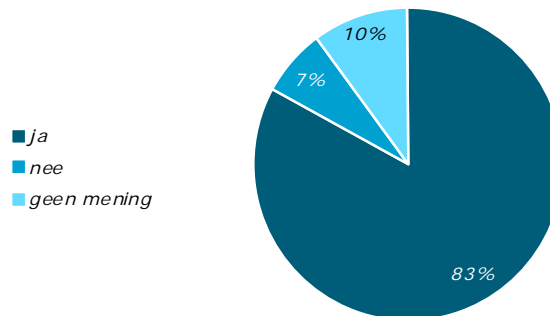
Figuur 1 Woontuurt



Figuur 2 Vindt Kinderdijk een prettige buurt?

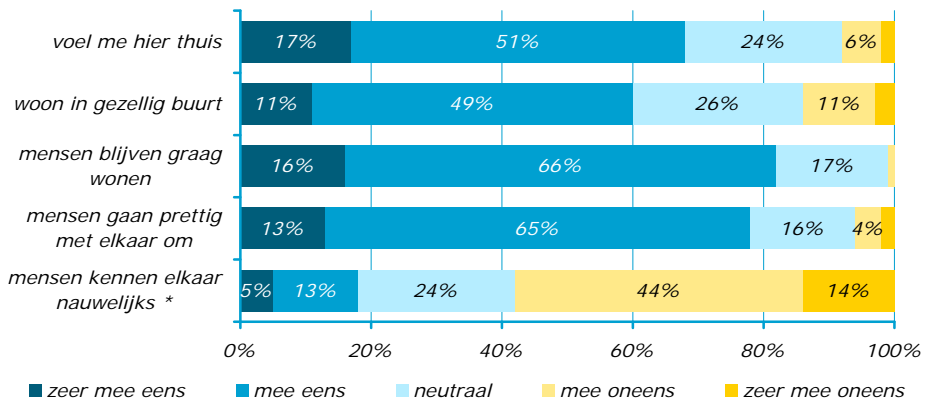


Figuur 3 Voelt zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in Kinderdijk?

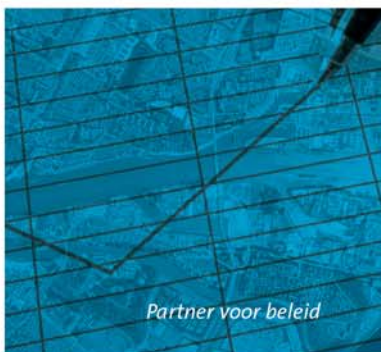


Oordeel over sociale cohesie

Figuur 4 Oordeel over stellingen



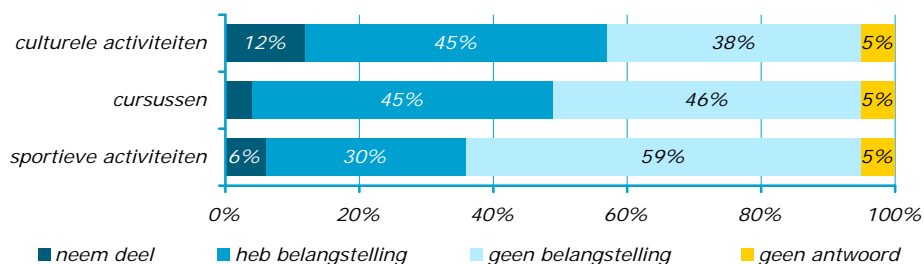
* In tegenstelling tot de andere stellingen is deze stelling negatief geformuleerd. Hoe groter het aandeel oneens, hoe positiever het oordeel is.





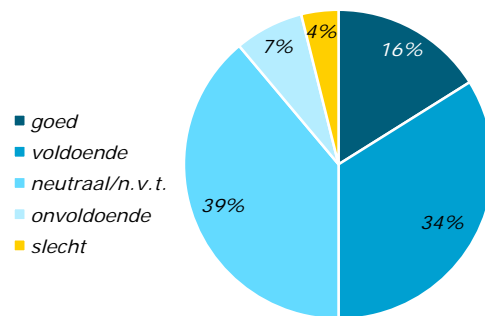
Belangstelling voor activiteiten in de wijk Kinderdijk

Figuur 5 Belangstelling voor activiteiten



Toelichting: Op basis van percentage, d.w.z. inclusief geen antwoord

Figuur 6 Oordeel over aanbod aan activiteiten



Toelichting: Op basis van percentage, d.w.z. inclusief geen antwoord= toegevoegd bij neutraal

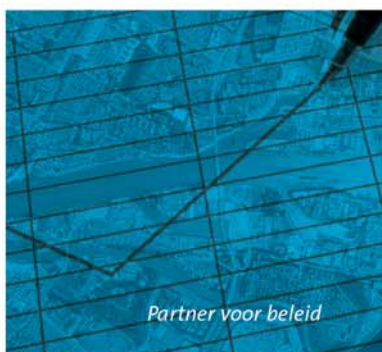
Toelichting op wat men mist aan activiteiten

- creatieve cursussen
- computer cursussen
- meer 's avonds organiseren
- plek waar men het aanbod kan vinden (internet, lokale krant)
- meer voor jeugd
- soos-achtige bijeenkomsten
- meer winkels voor dagelijkse boodschappen
- pin-automaat voor ouderen en minder validen
- ik had graag gezien dat sportschool (Tromp) in de wijk les gaat geven

Tabel 1 Deelname en/of belangstelling aan activiteiten (%)

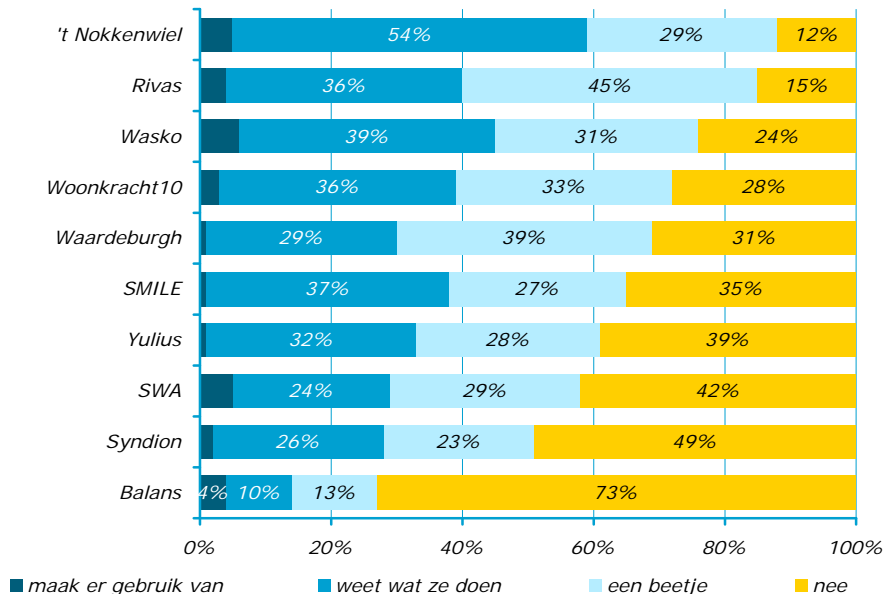
onderwerp	(al eens) deelgenomen	belangstelling voor
high tea	2%	24%
warme maaltijd (rond 18.00 uur)	5%	24%
bingo-avond	7%	21%
kinderdisco/dansavond	1%	16%
recreatief bewegen (zoals gym, fitness)	6%	24%
yoga/t'ai chi	5%	17%
judo, vechtsport	2%	11%
vergadering/bijeenkomst	43%	35%
cursus (zoals schilderen, bloemschikken)	4%	27%
evenement (zoals optreden koor)	7%	24%
georganiseerde uitstapjes of toertocht	5%	18%
filmavond, reisverslag	7%	27%
reparatiecafé, ruilbeurs, bijv. kleding	4%	32%
themamiddag bibliotheek	2%	26%

Toelichting: Er is enige overlap tussen deelname en belangstelling. Op basis van percentage, d.w.z. gepercenteerd op 84 respondenten



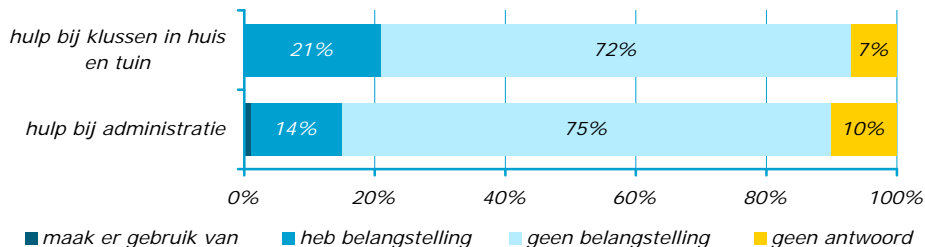


Figuur 7 bekendheid met voorzieningen of organisaties MFC Maasplein



Belangstelling voor diensten in de wijk Kinderdijk

Figuur 8 belangstelling voor diensten



Tabel 2 Behoefte en/of belangstelling aan diensten (%)

onderwerp	heb er nu, zeker behoefte aan	belangstelling in de toekomst
hulp bij administratie (post en geldzaken)	2%	13%
hulp met computer(storingen)	7%	21%
hulp bij klussen en reparaties door vrijwilligers	2%	25%
hulp bij tuinonderhoud	2%	21%
planten, tuin of dieren verzorgen tijdens vakantie	2%	13%
kortdurende hulp na ziekte	7%	32%
maaltijdsdienst of eetpunt/open tafel	2%	29%
advies/voorlichting	4%	21%
hulp bij vervoer (naar afspraak, bezoek of activiteit)	7%	21%
gezelschap of samen iets ondernemen	8%	24%
kortdurende huishoudelijke zorg (zoals boodschappen doen, vuilnis buiten zetten)	6%	21%

Toelichting: Er is enige overlap tussen behoefte nu en belangstelling in de toekomst. Op basis van percentage, d.w.z. gepercenteerd op 84 respondenten

Toelichting op wat men mist aan diensten

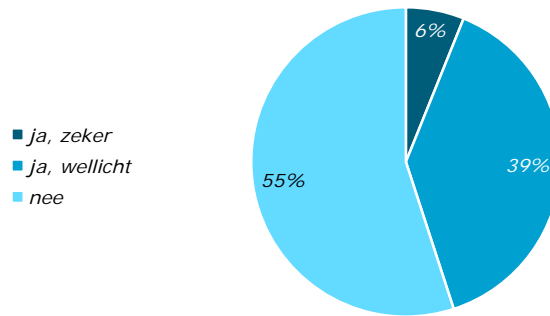
- aanbod van muziekschool
- aanbod voor volwassenen (werkenden)
- politie zou meer aanwezig moeten zijn in wijk en park



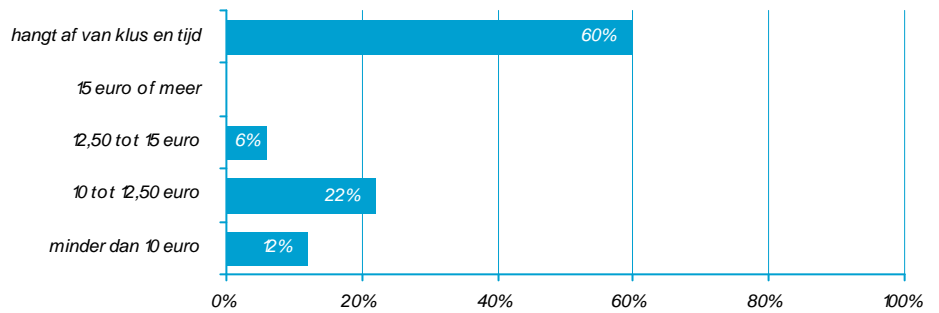
Partner voor beleid



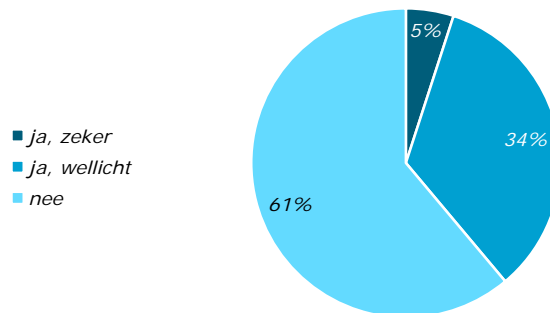
Figuur 9 (meer) ondersteuning en/of hulp nodig?



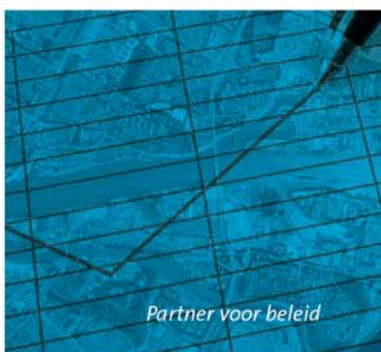
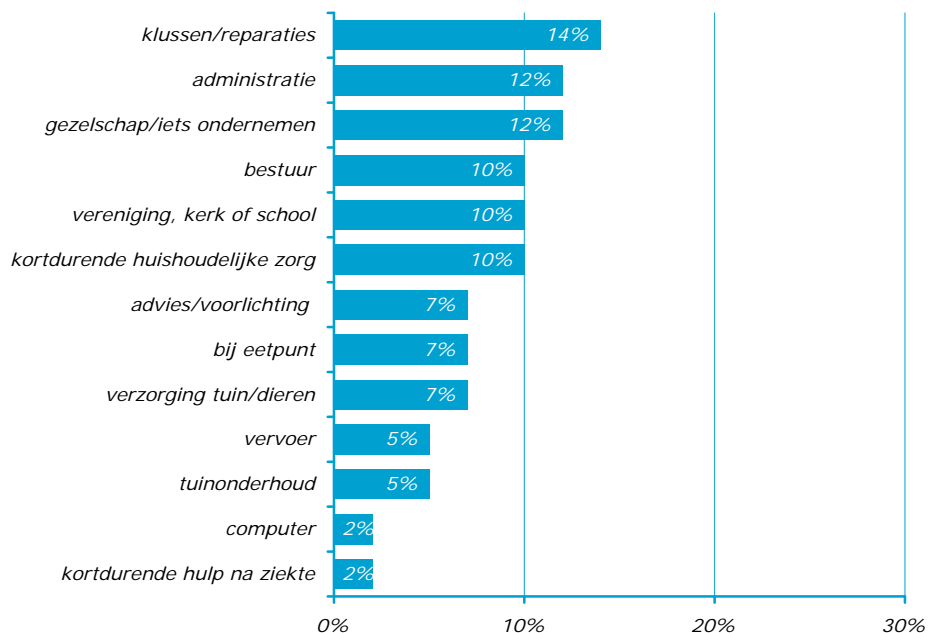
Figuur 10 Bijdrage die men redelijk vindt



Figuur 11 Verwacht (meer) vrijwilligerswerk te gaan doen

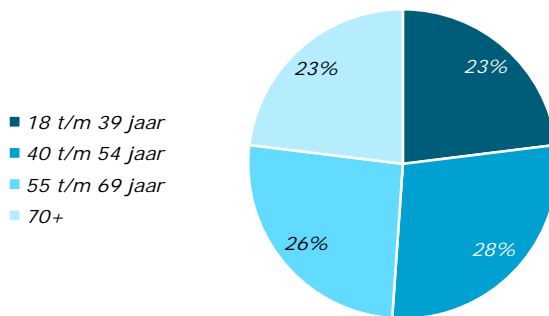


Figuur 12 Soort vrijwilligerswerk om (meer) te gaan doen





Figuur 13 Leeftijd deelnemers



Toelichting op betrouwbaarheidsmarges

Bij dit soort onderzoek heb je te maken met zogenaamde statistische betrouwbaarheidsmarges, omdat niet alle inwoners van de wijk Kinderdijk de vragenlijst hebben ingevuld, maar een deel van hen. Hierdoor heb je per definitie te maken met een zekere onnauwkeurigheid. Wij gebruiken een betrouwbaarheidsmarge van 95%. De bijbehorende marges rondom de onderzoeksuitkomsten zijn afhankelijk van de omvang van de steekproef (hoe groter de steekproef, hoe kleiner de onnauwkeurigheid) én van het gemeten percentage (percentages van rond de 50% hebben absoluut gezien de grootste onnauwkeurigheid. Hoe verder het percentage van de 50% af zit, hoe kleiner de onnauwkeurigheid.)

Tabel 2 geeft inzicht in de betrouwbaarheidsmarges voor dit onderzoek. In totaal hebben 84 mensen de vragenlijst ingevuld. Voor deze responsgroep (84 mensen) moet bij een uitkomst van 10% hier een marge omheen gelegd worden van + of - 6%, en bij een uitkomst van 50% een marge van + of - 9%. Dus als 50% van alle respondenten die mening heeft, dan kun je met 95% zekerheid zeggen dat het percentage in werkelijkheid tussen de 41% en 59% ligt.

Tabel 2 De 95%-betrouwbaarheidsmarges van gemeten percentages

bij een respons van:	is 10% eigenlijk:	is 50% eigenlijk:	is 90% eigenlijk:
100	10% ± 6%	50% ± 9%	90% ± 6%



drs. J.M.A. (Jan) Schalk
februari 2014

Postbus 619
3300 AP Dordrecht
(078) 770 39 05

ocd@drechtsteden.nl
www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl



Partner voor beleid