

Opinie Buurtwerk

Sociaal Geografisch Bureau
gemeente Dordrecht

drs. J.M.A. Schalk

augustus 2005

Colofon

Opdrachtgever	Gemeente Dordrecht, Sector Onderwijs en Welzijn
Tekst	Sociaal Geografisch Bureau
Fotografie	Programma Bureau Wijken en Stadswerken/Flexigis
Drukwerk	Stadsdrukkerij
informatie	Gemeente Dordrecht Sociaal Geografisch Bureau (SGB) Postbus 8 3300 AA DORDRECHT telefoon: (078) 639 64 65 www.sociaalgeografischbureau.nl

Het overnemen van delen van de tekst is toegestaan onder voorwaarde van duidelijke bronvermelding

Inhoud

Samenvatting	5
1 Inleiding	9
2 Eerder onderzoek	11
2.1 Sociale Staat Dordrecht 2003	11
2.2 Jongeren Dordrecht 2003	11
2.3 Vrijwilligerswerk in Dordrecht 2003	11
2.4 Leefbaarheid en Veiligheid	11
3 Bekendheid met buurtwerk en -activiteiten	13
3.1 Bekendheid met buurtwerk en -activiteiten	13
3.2 Gebruik buurtwerk en -activiteiten	15
4 Beoordeling buurtwerk en rol gemeente	17
4.1 Oordeel over het buurtwerk	17
4.2 Oordeel over de gemeente	18

Bijlage 1 Vragenlijst

Samenvatting

De gemeente herijkt dit jaar het Beleidskader Buurtwerk uit 1999. Met buurtwerk wordt zowel opbouwwerk, sociaal-cultureel werk, jongerenwerk, ouderenwerk en het beschikbaar stellen van accommodaties bedoeld. De Sector Onderwijs en Welzijn van de gemeente heeft aan het Sociaal Geografisch Bureau gevraagd onderzoek te doen naar wat inwoners van Dordrecht verwachten van buurtwerk op gebied van accommodaties en activiteiten. Het onderzoek vermeldt ook hoe Dordtenaren aankijken tegen de gemeentelijke rol en bijdrage.

In mei 2005 is een representatieve steekproef van de Dordtse bevolking (Stads-panel Dordrecht) benaderd met vragen over het buurtwerk. Ruim 1100 inwoners vulden de vragen hierover in.

Met buurtwerk bedoelen we niet alleen de accommodaties (de buurthuizen) in de wijk, maar ook de activiteiten die in het buurthuis voor de wijk worden georganiseerd, zowel activiteiten voor bewoners, als activiteiten voor bepaalde doelgroepen, zoals peuters, jongeren, ouderen, en multiculturele activiteiten. Onder buurtwerk valt ook een vijftal stedelijke projecten, met name de Vrijwilligers Vacature Bank (PAD), Tienplus/wijkkranten, Bureau Bewoners Ondersteuning (BBO), Menzil en het project Thuis op straat.

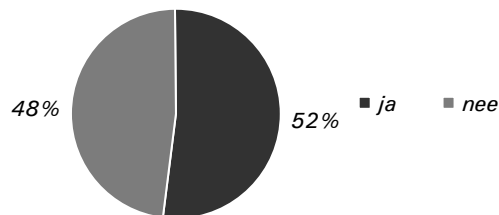
In het onderzoek wordt ingegaan op de volgende onderwerpen:

- zijn bewoners bekend met buurtwerkactiviteiten?
- wie maken er gebruik van?
- vinden Dordtenaren buurtwerkactiviteiten belangrijk?
- is het buurtwerk in de wijk voldoende? en
- doet de gemeente voldoende?

Bekendheid met buurtwerk en –activiteiten

Ruim de helft van de Dordtenaren is bekend met het buurthuis in de eigen wijk. Het buurthuis is vooral bekend in het Reeland, Nieuw-Krispijn en Staart. In de Binnenstad, Dubbeldam en Sterrenburg is het buurthuis het minst bekend.

Figuur 1 Bekendheid met buurthuis



70% van de Dordtenaren is bekend met buurtwerkactiviteiten zoals cursussen, sport en beweging. Andere activiteiten zijn bij minder mensen bekend. Onder de doelgroepen voor de activiteit is de bekendheid uiteraard hoger. Zo is de buitenschoolse opvang bekend bij 58% van de Dordtenaren. Van de éénoudergezinnen kent 75% de buitenschoolse opvang. Overigens hoeven niet al deze activiteiten onder de paraplu van het buurtwerk te vallen.

Gebruik van buurtwerk en –activiteiten

Gemiddeld 13% van de Dordtse huishoudens maakt gebruik van het buurthuis in de eigen wijk en 6% maakt gebruik van buurthuis in een andere wijk. In totaal omgerekend komt dat neer op 6550 huishoudens met 15500 inwoners.

22% van de Dordtenaren maakt gebruik van de mogelijkheid tot sport/bewegingsactiviteiten en 14% maakt gebruik van de mogelijkheid tot het volgen van cursussen en van de accommodatie voor ontmoeting, vergaderingen of feesten. Met name in Cultureel Centrum Sterrenburg wordt door velen een cursus gevolgd. Overigens hoeven niet al deze activiteiten onder de paraplu van het buurtwerk te vallen.

Cultureel Centrum Sterrenburg



Van de gezinnen maakt 22% gebruik van peuterspeelzaalwerk en 15% van buitenschoolse opvang.

19% van de ouderen van 65 jaar en ouder doet mee aan activiteiten voor ouderen.

Tabel 01 Gebruik activiteiten in percentage van de bevolking van 18 jaar en ouder

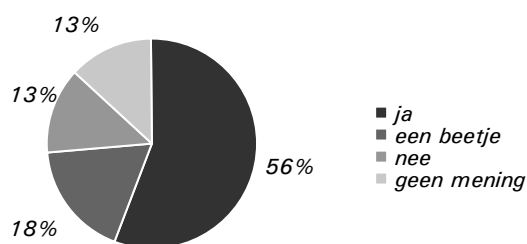
<i>activiteit</i>	<i>%</i>
<i>sport/beweging</i>	<i>22%</i>
<i>cursussen</i>	<i>14%</i>
<i>ontmoeting, vergadering, feesten</i>	<i>14%</i>
<i>recreatie</i>	<i>7%</i>
<i>peuterspeelzaalwerk</i>	<i>22% van de gezinnen</i>
<i>buitenschoolse opvang</i>	<i>15% van de gezinnen</i>
<i>ouderpunt/opvoedingsondersteuning</i>	<i>6% van de gezinnen</i>
<i>activiteiten kinderen tot 12 jaar</i>	<i>22% van de gezinnen</i>
<i>activiteiten kinderen vanaf 12 jaar</i>	<i>8% van de gezinnen</i>
<i>speelgoed uitleen</i>	<i>3% van de gezinnen</i>
<i>activiteiten voor ouderen</i>	<i>19% van de 65-plussers</i>
<i>multiculturele activiteiten</i>	<i>3%</i>
<i>ondersteuning informatie en advies</i>	<i>2%</i>

Vinden Dordtenaren buurtwerk belangrijk?

60 tot 70% van de Dordtenaren vindt het belangrijk dat er buurtwerkactiviteiten in de wijk worden georganiseerd. Dat geldt bijvoorbeeld voor sport en bewegingsactiviteiten, de mogelijkheid tot het volgen van cursussen, het peuterspeelzaalwerk en buitenschoolse opvang, activiteiten voor kinderen en activiteiten voor ouderen. Dat wil nog niet zeggen dat men er actueel gebruik van maakt (zie hiervoor). De doelgroepen voor deze activiteiten vinden het uiteraard het meest belangrijk dat deze activiteiten in de wijk aanwezig zijn.

Gemiddeld 55% van de Dordtenaren vindt een buurthuis in de eigen wijk belangrijk.

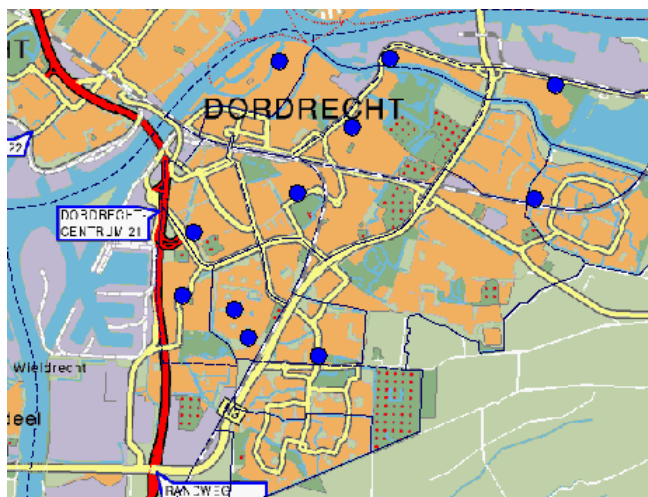
Figuur 2 Vindt u het buurthuis in de wijk belangrijk?



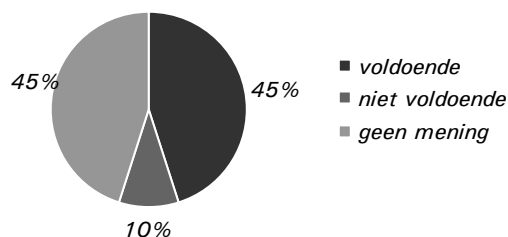
Is het buurtwerk in de wijk voldoende?

Gemiddeld 45% van de Dordtenaren vindt het buurthuis voldoende in de eigen wijk aanwezig. 10% vindt dit onvoldoende in de wijk aanwezig. Dit laatste is vooral het geval in Dubbeldam.

Locatie van buurthuizen in Dordrecht



Figuur 3 Is het buurthuis in de wijk voldoende aanwezig

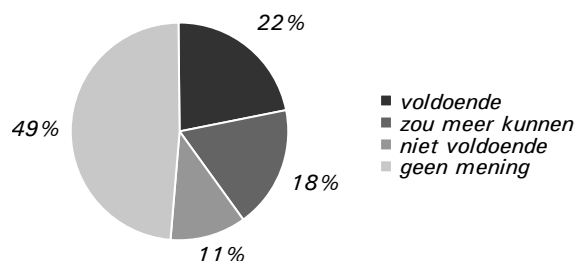


Doet de gemeente voldoende?

11% vindt dat de gemeente niet voldoende doet als het gaat om buurtactiviteiten. 22% vindt dat de gemeente meer dan voldoende doet en 18% vindt dat de gemeente nog meer zou kunnen doen. Dit is voor alle leeftijdscategorieën vergelijkbaar. Een groot deel heeft hier geen expliciete mening over, bijvoorbeeld omdat men niet zo bekend is met buurtwerkactiviteiten.

- De inwoners van Dordrecht zouden graag beter geïnformeerd willen worden over de activiteiten die het buurtwerk organiseert. Het buurtwerk moet zich meer profileren, bijvoorbeeld met een open dag.
- Inwoners willen vooral meer activiteiten voor jongeren en de jeugd (speelvoorzieningen). De onbekendheid met de activiteiten van buurtwerk speelt hierbij echter ook een rol.
- Het buurtwerk zou ook activiteiten kunnen ondersteunen/stimuleren, zoals bij een buurt- of een straatfeest, sportactiviteiten of activiteiten van een buurtvereniging bij speciale evenementen zoals Koninginnedag.
- De gemeente zou daarbij meer moeten luisteren naar inwoners om te weten wat er in de specifieke wijk gewenst is.
- Ten slotte wordt ook gewezen op afstemming met in de wijk aanwezige organisaties, accommodaties en activiteiten zoals buurtverenigingen, buurtcomités, sportclubs, clubhuizen, schoolpleinen, parken, rommelmarkten en optredens. Het buurtwerk zou een relatie kunnen leggen met deze initiatieven.

Figuur 4 Vindt u dat de gemeente voldoende doet als het om buurtactiviteiten gaat?



Het Palet, Stadspolders



1 Inleiding

De gemeente herijkt dit jaar het Beleidskader Buurtwerk uit 1999. Met buurtwerk wordt zowel opbouwwerk, sociaal-cultureel werk, jongerenwerk, ouderenwerk en het beschikbaar stellen van accommodaties bedoeld. De Sector Onderwijs en Welzijn van de gemeente heeft aan het Sociaal Geografisch Bureau gevraagd onderzoek te doen naar wat inwoners van Dordrecht verwachten van buurtwerk op gebied van accommodaties en activiteiten. Het onderzoek vermeldt ook hoe Dordtenaren aankijken tegen de gemeentelijke rol en bijdrage.

Vraagstelling

In het onderzoek staan de volgende vragen centraal:

- Wat verwachten inwoners van Dordrecht van het buurtwerk in Dordrecht?
- In hoeverre maken inwoners gebruik van de faciliteiten van het buurtwerk en is men er van op de hoogte?
- Hoe belangrijk vinden inwoners ondermeer:
 1. een accommodatie in de wijk (buurthuis)
 2. de mogelijkheid tot cursussen, lezingen
 3. de mogelijkheid tot recreatieve activiteiten dicht bij huis
 4. peuterspeelzaalwerk
 5. activiteiten voor schoolgaande jeugd
 6. activiteiten voor jongeren
 7. activiteiten voor ouderen
 8. activiteiten voor allochtonen
- Mist men bepaalde activiteiten in de wijk, waar het buurtwerk in zou kunnen voorzien? Of zijn activiteiten juist overbodig?
- Wat zou –volgens inwoners– de taak van de gemeente moeten zijn?

Onderzoeksopzet

In mei 2005 is een representatieve steekproef van de Dordtse bevolking (Stadspanel Dordrecht) benaderd met vragen over het buurtwerk. De vragenlijst is opgenomen in de bijlage.

Respons

De vragenlijst is aan 2000 inwoners van 18 jaar en ouder gezonden. Ruim 1.100 van hen vulden de vragenlijst in. De respons bedroeg 58%. De uitkomsten van het onderzoek zijn gewogen naar leeftijd en wijk.

Representativiteit

Na weging is de netto respons representatief voor de Dordtse bevolking van 18 jaar en ouder (exclusief bewoners van verpleeg- en verzorgingstehuizen). Het onderzoek geeft ook verschillen tussen wijken of bevolkingscategorieën aan.

Betrouwbaarheid

Bij de interpretatie van de uitkomsten dient rekening gehouden te worden met onnauwkeurigheidsmarges. Naarmate het aantal waarnemingen kleiner is, zijn die marges groter. Bij de steekproefomvang van dit onderzoek is de betrouwbaarheidsmarge bij een antwoordscore van 50% ongeveer + en - 3% en bij een antwoordscore van 10% of 90% ongeveer 2%. De steekproefuitkomst is bijvoorbeeld dat 52% van de bevolking het buurthuis kent. Voor de gehele populatie (Dordrecht) geldt in dat geval dat met een betrouwbaarheid van 95% gezegd kan worden dat tussen de 49% en 55% het buurthuis kent. Bij een kleiner aantal waarnemingen, zoals bij een uitsplitsing naar leeftijd, etniciteit en wijk, zijn de betrouwbaarheidsmarges een stuk groter. Daarom is bij het vaststellen van verschillen tussen groepen gebruik gemaakt van statistische toetsen, zodat de gevonden verschillen in percentages ook daadwerkelijk verschillen zijn.

Eerder onderzoek

In een viertal recente SGB onderzoeken is informatie over het buurtwerk te vinden. Het betreft de onderzoeken:

- Sociale Staat van Dordrecht 2003: sociale participatie en actief burgerschap
- Jongeren Dordrecht 2003: voorzieningen en verschillen tussen etnische groepen
- Vrijwilligerswerk in Dordrecht 2003: aard van vrijwilligerswerk en kenmerken van vrijwilligers
- Leefbaarheid en Veiligheid 2003: tevredenheid over buurthuis per wijk

Deze informatie is in hoofdstuk 2 opgenomen.

2 Eerder onderzoek

In een viertal recente SGB onderzoeken is informatie over het onderwerp te vinden. Het betreft de onderzoeken:

- **Sociale Staat van Dordrecht 2003: sociale participatie en actief burgerschap**
- **Jongeren Dordrecht 2003: voorzieningen en verschillen tussen etnische groepen**
- **Vrijwilligerswerk in Dordrecht 2003: aard van vrijwilligerswerk en kenmerken van vrijwilligers**
- **Leefbaarheid en Veiligheid 2003: tevredenheid over buurthuis per wijk**

In dit hoofdstuk wordt kort ingegaan op de inzichten die daarbij verworven zijn.

2.1 Sociale Staat Dordrecht 2003

Dit onderzoek gaat over de maatschappelijke participatie van Dordtenaren. Gemiddeld is 80% van de Dordtenaren lid van een vereniging, waaronder ook bibliotheek, sportvereniging, bewoners-/buurtorganisatie. 20% is geen lid van een vereniging. Vooral inwoners met een lage opleiding, of een laag inkomen en allochtonen blijken minder lid van een vereniging te zijn.

2.2 Jongeren Dordrecht 2003

In 2004 is een grootschalig onderzoek geweest onder Dordtse jongeren van 12 t/m 22 jaar. Bijna één op de vijf jongeren (18%) is de afgelopen 12 maanden wel eens in een buurthuis of wijkcentrum geweest. Dit aandeel is gelijk aan dat in 2001. De ingezette daling vanaf 1999 (toen was dit aandeel nog 23%) heeft zich dus niet verder doorgezet, maar er is ook geen sprake van een opgaande lijn.

Van de 12 t/m 17 jarigen heeft 23% het afgelopen jaar een buurthuis bezocht, van de 18 t/m

22-jarigen 12%. Dit verschil zagen we de afgelopen jaren ook al. Er is op dit punt geen verschil tussen jongens en meisjes. Allochtone jongeren (32%) komen beduidend vaker in het buurthuis dan autochtone jongeren (12%). Dat geldt vooral voor Turkse (40%) en Marokkaanse (49%) jongeren en wat minder voor Antilliaanse (33%) en Surinaamse (20%) jongeren.

2.3 Vrijwilligerswerk in Dordrecht 2003

Van de Dordtse inwoners van 18 jaar en ouder geeft 45% aan bij één of meerdere organisaties als vrijwilliger actief te zijn. Jongeren, laag opgeleiden, allochtonen en alleenstaanden verrichten minder dan gemiddeld vrijwilligerswerk. De meeste vrijwilligers zijn actief bij sportverenigingen, bij organisaties met godsdienstig of levensbeschouwelijk doel of als hulp-ouder op school. 3% is vrijwilliger in wijk- of buurtcentrum.

80% van de organisaties en 51% van de vrijwilligers is bekend met de Vrijwilligers Vacature Bank (PAD). 24% van de organisaties maakt er ook gebruik van.

Trefpunt De Nieuwe Stoof, Crabbefhof



2.4 Leefbaarheid en Veiligheid

Dit onderzoek is eind 2003 gehouden. In het onderzoek wordt gevraagd naar de tevredenheid met een aantal voorzieningen waaronder het buurthuis of wijkcentrum.

Gemiddeld is ongeveer 50% van de inwoners tevreden of zeer tevreden over het buurthuis of wijkcentrum in de wijk. In de wijken Staart, Wielwijk en Sterrenburg is deze tevredenheid beduidend hoger. In deze wijken is het buurtwerk bovengemiddeld aanwezig (qua accommodaties en/of activiteiten). In de wijken Binnenstad, Dubbeldam en Stadspolders is dit beduidend lager. In Dubbeldam is geen centrale accommodatie. In Stadspolders is het buurtwerk werkzaam vanuit de Multifunctionele Accommodatie Palet.

3 Bekendheid met buurtwerk en –activiteiten

De gemeente streeft tenminste naar een basisaanbod aan buurtwerk. Het buurtwerk moet via het inzetten van opbouwwerk, sociaal-cultureel werk, jongerenwerk en het beschikbaar stellen van accommodaties een bijdrage leveren aan het realiseren van een sociale, veilige en zorgzame stad. In dit hoofdstuk wordt beschreven in hoeverre inwoners uit Dordrecht bekend zijn met het aanbod aan buurtwerk.

3.1 Bekendheid met buurtwerk en -activiteiten

Het **basisaanbod buurtwerk** bestaat uit: een accommodatie/plek aangepast aan de behoefte van de wijk, een formatieplaats t.b.v. programmering van het wijkcentrum, het onderhouden van een netwerk en de ondersteuning van georganiseerde en ongeorganiseerde bewoners en een aantal basisproducten. In bepaalde wijken waar een herstructureringsprogramma aan de orde is, kan sprake zijn van extra aanbod. Ook is er sprake van enkele stedelijke projecten en activiteiten.

Activiteiten zijn vaak gericht op specifieke groepen, zoals **jongeren, ouderen, allochtonen, ouders met kinderen**. Ook is het van belang om na te gaan of hogere, midden of lagere inkomenscategorieën in meer of mindere mate bekend zijn met buurtwerk of ervan gebruik maken.

Ruim de helft van de Dordtenaren is bekend met het buurthuis in de eigen wijk en 42% kent een buurthuis in andere wijken. Ruim 70% is bekend met de mogelijkheid om cursussen te volgen of de mogelijkheid voor sport en beweging. Deze

activiteiten vinden voor een groot deel ook in een buurthuis of wijkcentrum plaats. Het buurthuis in de eigen wijk is vooral bekend in de wijken: het Reeland, Nieuw-Krispijn en Staart.

Ook in Wielwijk, Crabbehof, Oud-Krispijn en Noordflank is het buurthuis bovengemiddeld bekend. In de Binnenstad, Dubbeldam en Sterrenburg is het buurthuis benedengemiddeld bekend.

Tabel 1 Bekendheid buurthuis in de eigen wijk

wijk	%
het Reeland	75%
Nieuw-Krispijn	72%
Staat	70%
Crabbehof	61%
Wielwijk	60%
Oud-Krispijn	58%
Noordflank	57%
Stadspolders	55%
Sterrenburg	45%
Dubbeldam	36%
Binnenstad	16%
Dordrecht	52%

De Driesprong, Reeland



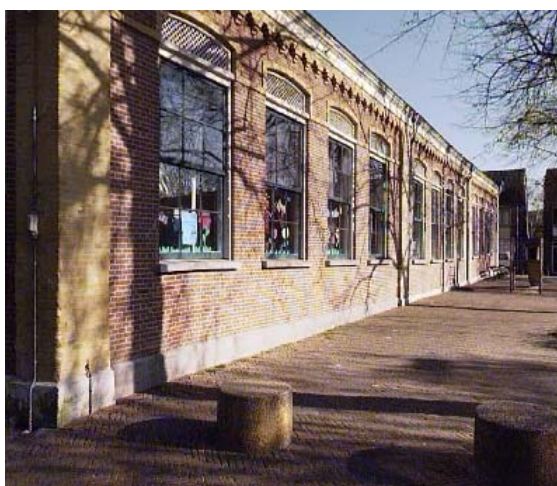
De buurthuizen zijn iets meer bekend onder huishoudens met een midden inkomen. Lagere inkomens en hogere inkomenscategorieën zijn er minder mee bekend. De onderscheiden activiteiten zijn over het algemeen ook minder bekend onder huishoudens met een lager inkomen, maar weer wel even bekend onder hogere inkomenscategorieën.

Veel inwoners kennen het buurthuis van de activiteiten die er plaatsvinden, zoals: ontmoetingsactiviteiten, cursussen, recreatieve activiteiten, mogelijkheid tot sport en beweging, maar ook het peuterspeelzaalwerk en buitenschoolse opvang, activiteiten voor jongeren, ouderen en multiculturele activiteiten. Aangetekend moet worden dat niet al deze activiteiten uitsluitend door het buurtwerk georganiseerd hoeven te worden. Per wijk en activiteit kan dit verschillen). Zo ontbreekt in Dubbeldam een eigen accommodatie voor het buurtwerk en wordt peuterspeelzaalwerk ook door anderen aangeboden.

De sport en bewegingsactiviteiten zijn onder de 65-plussers wat minder dan gemiddeld bekend.

De bekendheid van activiteiten is onder de doelgroepen duidelijk hoger. Zo is 61% bekend met peuterspeelzaalwerk. Onder de gezinnen met kinderen is dit 76%. Eén oudergezinnen zijn beter bekend met het aanbod van buitenschoolse opvang, opvoedingsondersteuning, speelgoeduitleen, activiteiten voor kinderen tot 12 jaar en activiteiten voor kinderen vanaf 12 jaar. 35% van de allochtonen is bekend met de multiculturele activiteiten. De bekendheid met bewonersondersteuning is aanzienlijk hoger in de wijken Noordflank, Crabbehof, Nieuw-Krispijn, het Reeland en Staart.

Het Praathuis, Noordflank



Ducdalf, Nieuw Krispijn



Bijna 40% van de Dordtenaren is bekend met de Vrijwilligers Vacature Bank (PAD), één van de stedelijke projecten van het buurtwerk. De andere projecten (Tienplus/wijkkranten, Bureau Bewoners Ondersteuning (BBO), Menzil en Thuis op Straat) zijn bij ongeveer 15% van de Dordtenaren bekend. Tussen huishoudens met lagere, midden of hogere inkomens is hier weinig verschil. Allochtonen zijn minder bekend met de projecten Tienplus, Vrijwilligers Vacature Bank, gemiddeld bekend met Bureau Bewoners Ondersteuning en Thuis op straat en voor de handliggend beter bekend met Menzil.

Tabel 2 Bekendheid activiteiten buurtwerk

<i>activiteit</i>	<i>%</i>	<i>doelgroep</i>
<i>sport/beweging</i>	<i>74%</i>	<i>65+ minder bekend</i>
<i>cursussen</i>	<i>72%</i>	
<i>ontmoeting, vergadering, feesten</i>	<i>51%</i>	
<i>recreatie</i>	<i>52%</i>	
<i>peuterspeelzaalwerk</i>	<i>61%</i>	<i>76% gezin + kind</i>
<i>buitenschoolse opvang</i>	<i>58%</i>	<i>75% éénoudergezin</i>
<i>ouderpunt/opvoedingsondersteuning</i>	<i>28%</i>	<i>37% gezin + kind, 47% éénoudergezin</i>
<i>activiteiten kinderen tot 12 jaar</i>	<i>34%</i>	<i>50% gezin + kind, 56% éénoudergezin</i>
<i>activiteiten kinderen vanaf 12 jaar</i>	<i>27%</i>	<i>35% gezin + kind, 34% éénoudergezin</i>
<i>speelgoed uitleen</i>	<i>37%</i>	<i>47% gezin + kind, 53% éénoudergezin</i>
<i>activiteiten voor ouderen</i>	<i>44%</i>	<i>56% 50-64 jaar, 61% 65+</i>
<i>multiculturele activiteiten</i>	<i>33%</i>	<i>35% allochtonen</i>
<i>ondersteuning, informatie en advies</i>	<i>27%</i>	<i>vooral in Nieuw-Krispijn, Reeland, Staart, Noordflank, Crabbehof</i>

3.2 Gebruik buurtwerk en -activiteiten

13% van de Dordtse huishoudens maakt gebruik van het buurthuis in de eigen wijk en 6% maakt gebruik van buurthuis in een andere wijk. In totaal omgerekend komt dat neer op 6550 huishoudens met 15500 inwoners. In de Binnenstad en Dubbeldam is op dit moment geen eigen accommodatie. Hier is het gebruik gering.

Tabel 3 Gebruik buurthuis in de eigen wijk

wijk	%
Wielwijk	21%
Nieuw-Krispijn	19%
Staart	18%
Noordflank	18%
Oud-Krispijn	18%
Sterrenburg	16%
Crabbehof	13%
Stadspolders	10%
het Reeland	9%
Binnenstad*	4%
Dubbeldam*	4%
Dordrecht	13%

* het gaat om kleine aantallen; zij bezoeken waarschijnlijk buurthuis in andere wijken

22% van de Dordtenaren maakt gebruik van de mogelijkheid tot sport/bewegingsactiviteiten en 14% maakt gebruik van de mogelijkheid tot het volgen van cursussen en van de accommodatie voor ontmoeting, vergaderingen of feesten. Met name in Cultureel Centrum Sterrenburg wordt door velen een cursus gevolgd. Overigens hoeven niet al deze activiteiten onder de paraplu van het buurtwerk te vallen.

Tabel 4 Gebruik activiteiten

activiteit	%	doelgroep
sport/beweging	22%	
cursussen	14%	Sterrenburg meer
ontmoeting, vergadering, feesten	14%	
recreatie	7%	65+ meer
peuterspeelzaalwerk	7%	22% gezinnen
buitenschoolse opvang	5%	15% gezinnen
ouderpunt/opvoedingsondersteuning	2%	6% gezinnen
activiteiten kinderen tot 12 jaar	6%	22% gezinnen
activiteiten kinderen vanaf 12 jaar	2%	8% gezinnen
speelgoed uitleen	1%	3% gezinnen
activiteiten voor ouderen	3%	6% 50-64 jaar, 19% 65+
multiculturele activiteiten	3%	
ondersteuning, informatie en advies	2%	vooral in Wielwijk, Nieuw-Krispijn, Staart

De Boei, Wielwijk



Het gebruik van peuterspeelzaalwerk en buitenschoolse opvang ten opzichte van het aantal Dordtse huishoudens lijkt niet zo groot, maar het gaat om 22% respectievelijk 15% van de gezinnen met kinderen. Eveneens 22% van de gezinnen met kinderen maakt gebruik van de activiteiten van kinderen tot 12 jaar. De activiteiten voor ouderen worden gemiddeld door 3% gebruikt. 19% van de 65-plussers maakt er gebruik van (dat is omgerekend: 2200 huishoudens en 3200 inwoners). De ondersteuning van bewonersorganisatie wordt vooral gebruikt in Wielwijk, Nieuw-Krispijn en Staart en dit jaar in de andere wijken nauwelijks.

4 Beoordeling buurtwerk en rol gemeente

In het herijkingstraject zal de gemeente nieuwe accenten kunnen leggen binnen het buurtwerk. Het oordeel van inwoners over wat zij belangrijk vinden en in hoeverre inwoners het buurtwerk voldoende in de wijk aanwezig achten is daarbij van belang. Ook wordt ingegaan op het oordeel over de gemeente.

4.1 Oordeel over het buurtwerk

Bij de beoordeling van het aanbod van buurtwerk, de projecten en activiteiten maken we een onderscheid tussen de aanwezigheid en in hoeverre men het belangrijk vindt. 55% vindt een buurthuis in de eigen wijk belangrijk. En gemiddeld 45% van de Dordtenaren vindt het buurthuis voldoende in de eigen wijk aanwezig en 10% vindt dit onvoldoende. De wijken Dubbeldam en Binnenstad scoren op beide punten aanzienlijk lager dan gemiddeld. In Dubbeldam geeft 29% expliciet aan dat de buurthuisfunctie er onvoldoende is. In Sterrenburg vindt een 40% het buurthuis voldoende in de wijk aanwezig.

Tabel 5 *Het belang van buurthuis in de eigen wijk en oordeel of dit voldoende aanwezig is*

wijk	belangrijk dat buurthuis in de wijk is	aandeel dat buurthuis voldoende aanwezig is
Oud-Krispijn	67%	51%
Staart	66%	61%
Nieuw Krispijn	62%	58%
Crabbehof	62%	63%
Noordflank	61%	48%
Stadspolders	58%	48%
Sterrenburg	55%	40%
het Reeland	53%	66%
Wielwijk	49%	55%
Dubbeldam	46%	22%
Binnenstad	34%	13%
Dordrecht	55%	45%

De organisatie van activiteiten in de buurt wordt over het algemeen door 60 tot 70% van de inwoners belangrijk gevonden. Dat geldt bijvoorbeeld voor sport en bewegingsactiviteiten, de mogelijkheid tot het volgen van cursussen, het peuterspeelzaalwerk en buitenschoolse opvang, activiteiten voor kinderen en activiteiten voor ouderen. Dat wil nog niet zeggen dat men er actueel gebruik van maakt (zie hiervoor). De doelgroepen voor deze activiteiten vinden het uiteraard het meest belangrijk dat deze activiteiten in de wijk aanwezig zijn.

't Hobbeltje, Oud Krispijn



Een aandeel van ongeveer 10% is van mening dat de onderscheiden activiteiten onvoldoende in de wijk aanwezig zijn. Dit aandeel is in Dubbeldam aanzienlijk hoger. Het aandeel dat ze wel voldoende in de wijk aanwezig acht varieert van 10 tot 52% en is afhankelijk van bekendheid met deze activiteiten. Ook hier is de mening van de doelgroepen voor de activiteiten meer uitgesproken: er is een groter deel dat de activiteit wel voldoende acht, maar er is ook een groter aandeel 10-20% dat de activiteit onvoldoende in de wijk aanwezig acht.

Tabel 6 Het belang van activiteiten in de eigen wijk en oordeel of dit voldoende aanwezig is

activiteit	belangrijk dat aanbod van activiteit in de wijk is	aandeel dat vindt dat activiteiten voldoende aanwezig zijn	onvoldoende
sport/beweging	70%	52%	
cursussen	63%	40%	Dubbeldam
ontmoeting, vergadering, feesten	50%	27%	Dubbeldam
recreatie	47%	28%	
peuterspeelzaalwerk	69%	43%	
buitenschoolse opvang	64%	31%	
ouderpunt/opvoedingsondersteuning	47%	11%	
activiteiten kinderen tot 12 jaar	62%	17%	
activiteiten kinderen vanaf 12 jaar	62%	10%	
speelgoed uitleen	38%	14%	
activiteiten voor ouderen	64%	20%	ouderen 18%
multiculturele activiteiten	44%	12%	
ondersteuning, informatie en advies	45%	12%	

4.2 Oordeel over de gemeente

11% vindt dat de gemeente niet voldoende doet als het gaat om buurtactiviteiten. 22% vindt dat de gemeente meer dan voldoende doet en 18% vindt dat de gemeente nog meer zou kunnen doen. Dit is voor alle leeftijdscategorieën vergelijkbaar. In Wielwijk is het grootste aandeel van mening dat de gemeente niet voldoende doet. In Crabbefhof, het Reeland en Oud-Krispijn is een bovengemiddeld aandeel van mening dat de gemeente voldoende doet.

“Naar aanleiding van deze enquête wordt duidelijk dat de gemeente wel wat meer aandacht mag besteden aan de bekendheid van diverse instanties” aldus één van de inwoners in de enquête. Iemand doet de suggestie om jaarlijks een open huis te organiseren in het buurthuis. In de zomerperiode is bijvoorbeeld extra aandacht geschonken aan de activiteiten in het kader van de Dordtse zomerspelen

Staart West



229 deelnemers aan het onderzoek gaven in totaal 274 antwoorden op de vraag: “wat zou de gemeente volgens u meer kunnen doen als het gaat om buurtactiviteiten”

Dordtenaren zouden graag uitbreiding zien van activiteiten voor jongeren en jeugd.

Sportactiviteiten en ontspanningsactiviteiten zijn ook redelijk veel gewenst.

Ten slotte wordt ook gewezen op afstemming met in de wijk aanwezige organisaties, accommodaties en activiteiten zoals buurtverenigingen, buurtcomités, sportclubs, clubhuizen, schoolpleinen, parken, rommelmarkten en optredens. Het buurtwerk zou een relatie kunnen leggen met deze initiatieven.

Tabel 7 Wat zou de gemeente volgens u meer kunnen doen als het gaat om buurtactiviteiten

activiteit	aantal maal genoemd
meer bekendheid/profileren	43
activiteiten voor jongeren	41
speelvoorzieningen voor jeugd	27
accommodaties/clubhuis	19
sportactiviteiten	16
buurfeest/straatfeest	11
activiteiten voor ouderen	8
ontmoeting algemeen	8
betalbaarheid/subsidie	8
voor activiteiten luisteren naar bewoners	8
activiteiten bij bijzondere dagen (Koninginnedag, optochten)	8
overig	77
totaal	274

Bijlage

Bijlage 1 Vragenlijst

--	--	--	--

H. BUURTWERK

De volgende vragen gaan over het Buurtwerk in Dordrecht. Daarmee bedoelen we buurt-huizen, een aantal peuterspeelzalen, buitenschoolse opvang en activiteiten voor verschillende doelgroepen zoals kinderen, jongeren en ouderen. Dit wordt georganiseerd door de Dordtse Welzijns Organisatie.

1. Bent u bekend met de volgende projecten of activiteiten?

	ja	nee
A. Tienplus (wijkkranten)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Vrijwilligers Vacature Bank / PAD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Bureau Bewoners Ondersteuning (BBO)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. Menzil (vrouwencentrum)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. Thuis op Straat (activiteiten op straat voor de jeugd)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Bent u bekend met de volgende activiteiten en voorzieningen? Zo ja, maakt u of uw gezin wel eens gebruik van deze activiteiten of voorzieningen?

	bekend?		→	gebruik?	
	nee	ja		nee	ja
A. buurthuis in uw eigen wijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. buurthuis in andere wijken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. een accommodatie voor vergaderingen, feesten en andere ontmoetingsactiviteiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. mogelijkheid om cursussen te volgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. mogelijkheid voor recreatie (bijv. bingo, darten)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F. mogelijkheid voor sport / beweging (bijv. aerobics)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G. peuterspeelzaalwerk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H. buitenschoolse opvang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I. opvoedingsondersteuning / ouderpunten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J. activiteiten voor kinderen (tot 12 jaar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K. activiteiten voor jongeren (vanaf 12 jaar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L. speelgoed uitleen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M. activiteiten voor ouderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N. multiculturele activiteiten / ontmoeting met andere culturen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O. ondersteuning van bewonersorganisaties door de opbouwwerker (bijv. informatie en advies)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Hoe belangrijk vindt u het dat deze activiteiten en voorzieningen in uw wijk aanwezig zijn?

Vindt u dat deze activiteiten of voorzieningen voldoende aanwezig zijn in uw eigen wijk?

	belangrijk?				voldoende aanwezig?		
	ja	een beetje	nee	weet niet	ja	nee	weet niet
A. buurthuis in uw eigen wijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. buurthuis in andere wijken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. een accommodatie voor vergaderingen, feesten en andere ontmoetingsactiviteiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. mogelijkheid om cursussen te volgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. mogelijkheid voor recreatie (bijv. bingo, darten)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F. mogelijkheid voor sport / beweging (bijv. aerobics)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G. peuterspeelzaalwerk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H. buitenschoolse opvang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I. opvoedingsondersteuning / ouderpunten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J. activiteiten voor kinderen (tot 12 jaar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K. activiteiten voor jongeren (vanaf 12 jaar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L. speelgoed uitleen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M. activiteiten voor ouderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N. multiculturele activiteiten / ontmoeting met andere culturen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O. ondersteuning van bewonersorganisaties door de opbouwwerker (bijv. informatie en advies)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Vindt u dat de gemeente voldoende doet als het gaat om buurtactiviteiten?

- ja, de gemeente doet meer dan voldoende --> ga verder met blok J
- ja, voldoende maar de gemeente zou nog meer kunnen doen
- nee, de gemeente doet niet voldoende
- weet niet

5. Wat zou de gemeente volgens u meer kunnen doen als het gaat om buurtactiviteiten?

Publicaties van het Sociaal Geografisch Bureau

Openbare orde en veiligheid

Leefbaarheid en veiligheid in Dordrecht 2003	2004
Benchmark leefbaarheid en veiligheid 2001	2002
Leefbaarheid en veiligheid in de Drechtsteden anno 2002	2003
Overzicht bestaande leefbaarheidsonderzoeken	2000
Jeugdcriminaliteitskaart Zuid-Holland Zuid 2000	2001
Eind evaluatie Veiligheidsnetwerk Zwijndrecht	2002
Veiligheidsbeleving op school 2004	2004
Leefbaarheid en veiligheid in de Gemeente Zwijndrecht anno 2002	2003

Verkeer en vervoer

Parkeerregulering Groenedijk/Oranjelaan	2003
Autobezit, verplaatsingsgedrag en vervoermiddelgebruik van de Dordtse bevolking anno 2001	2003

Sociaal-economisch beleid

Monitor Binnenstad Dordrecht 2000/2001	2002
Monitor werk 2002	2003
De Sociale Staat van Dordrecht 2003	2004
De markt voor benzinepompen in Dordrecht	2001
Horecabezoek en beoordeling van de Dordtse horeca door de Dordtse bevolking anno 2004	2004
Onderzoek draagvlak vrijdagmiddagmarkt	2003
Monitor vraagzijde arbeidsmarkt havengebonden cluster Rijnmond	2004

Onderwijs

Kiezen voor beroepsonderwijs	2005
ROC's Albeda College en Da Vinci College in de Hoeksche Waard	2003
Behoeft onderzoek kinderopvang Dordrecht	2004
Integrale leerlingenprognose gemeente Dordrecht 2002-2018	2003

Vrije tijd, cultuur, sport en recreatie

Gebruikers en deelnemers over gemeentelijke sportvoorzieningen	2004
Dordtenaren over recreatie in het buitengebied	2004
Vrijwilligerswerk in Dordrecht 2003	2004
Meningspeiling theatervoorziening in Dordrecht	2004
Publieksonderzoek Wantijpop/Rainbowpark 2002	2002
Kerstmarkt Dordrecht 2001	2002
Boekenmarkt Dordrecht 2002	2002
Opinies over en waardering voor evenementen in Dordrecht	2003
Toervaarders over Dordrecht	2004
Onderzoek Openbare Bibliotheek Dordrecht	2003
Publieksonderzoek Zomerkermis 2003	2003
Evaluatie Dordt in Stoom	2004
Evaluatie Rhythm & Blues Festival	2004

Sociale voorzieningen en maatschappelijk werk

Onze buurt aan zet, tussenevaluatie	2004
Jeugdbeleid in de Drechtsteden	2003
Behoeft-onderzoek Dubbeldam	2004
Jongeren Dordrecht 2003	2004
Monitor Sociaal Programma Oud-Krispijn Zuid-3	2004
Doelgroepenonderzoek Bureau Schuldhulpverlening Dordrecht deel III	2004
Uitvallersonderzoek Bureau Schuldhulpverlening Dordrecht	2003
Evaluatie Gezondheidsmanagement	2004
Monitor ouderen 2003	2004
Wijkpanel Staart Groen	2004
Wijkpanel Staart Veilig	2005

Ruimtelijke ordening en volkshuisvesting

Woonmonitor Dordrecht 2004	2004
Woonmonitor Drechtsteden 2004	2004
Evaluatie project dynamisch wonen	2004

Evaluatie woonkeus Drechtsteden	2001
Verslag Geschiedt Wonen	2003
Migratie-onderzoek 2002	2003

Algemeen bestuur en maatschappelijke verkenningen

Dit is Dordt	2004
Bekend maakt bemind Monitor Beeld van Dordrecht	2005
Vertrouwen in het bestuur en oordeel over raadscommunicatie	2004
Evaluatie inspraakbeleid	2002
Succesvol lokaal ouderenhuisvestingsbeleid	2001
Gezondheidsmonitor Zuid-Holland Zuid hoofdrapport en deelrapport: Dordrecht	2001
Omnibusonderzoek Barendrecht 2000	2001
Prognose Essenhof 2000-2015 (crematies en begravingen)	2000
Bereik/waardering voor info gem. Dordrecht	2002
Herhalingsmeting beeld van en belangstelling voor de Drechtsteden	2002
De stem van de burger	2002
Bezoekersonderzoek Dag van Dordt	2003
Evaluatie Dualisme 1e fase	2003
Feiten, belevingen en trends Papendrecht	2003

Milieu

Gebruik toegangssysteem ondergrondse containers	2004
Onderzoek naar achtergronden onkruidbestrijdingsmiddelengebruik door particulieren	2003
Evaluatie proef mini-container papier	2005
Evaluatie hondenbeleid	2004
Milieumonitor Dordrecht 2003	2004
Ruimte voor de rivier	2003
Belevingswaardeonderzoek oppervlaktewater Krimpenerwaard	2004
Belevingswaardeonderzoek oppervlaktewater Ridderkerk	2003

Bevolking

Bevolkingsprognose per wijk gemeente Dordrecht 2004-2020	2004
Huishoudenprognose 1998-2010	1998

Klanttevredenheid

Basisscholen over Weizigt NMC	2004
Klanttevredenheidsonderzoek Wijklijn	2003
Klanttevredenheidsonderzoek Maaltijdservice	2004
Klanttevredenheidsonderzoek Personalarmering	2004
Klanttevredenheidsonderzoek Onderwijs en Welzijn	2004
Elektronische Dienstverlening Gemeente Dordrecht	2003
Klanttevredenheidsonderzoek Groenvoorziening 2003	2004
Klanttevredenheidsonderzoek WVG Dordrecht	2003
Klanttevredenheidsonderzoek WVG Zwijndrecht	2003
Klanttevredenheidsonderzoek Brandweer Dordrecht	2003
Klanttevredenheidsonderzoek Stafdiensten	2004
Medewerkerstevredenheidsonderzoek Stafdiensten	2004

Bovenstaande lijst bevat een selectie van publicaties van het SGB

Algemeen

Dordt op z'n droogst	jaarlijks
Staat van de wijken	meerjarig
Tabellenboek Bedrijvenregister Dordrecht	jaarlijks
Meer cijfers en trends kunt u vinden op onze website www.sociaalgeografischbureau.nl	

Informatie/bestellen:

telefoon:	(078) 639 64 65
schriftelijk:	Sociaal Geografisch Bureau Postbus 8 - 3300 AA DORDRECHT
e-mail	SGB@dordrecht.nl
website	www.sociaalgeografischbureau.nl
fax	078 -639 80 80