



Interesse in geldbesteding gemeente

BEWONERSPANEL DORDRECHT

Inhoud

1. Conclusies
2. Figuren en tabellen

De Rekenkamercommissie controleert o.a. of de gemeente haar geld goed besteedt. De Rekenkamercommissie Dordrecht wil inwoners hierover goed informeren. Maar in hoeverre bestaat bij inwoners de behoefte aan informatie over hoe de gemeente haar geld uitgeeft? En hoe willen inwoners hierover het liefst geïnformeerd worden? We vroegen het aan het Bewonerspanel Dordrecht. De resultaten van de enquête leest u in deze factsheet.

We hebben een enquête uitgezet onder het (digitale) Bewonerspanel Dordrecht. Er zijn 625 vragenlijsten ingevuld; een respons van 35%. Voor de enquête is op verzoek van de Rekenkamercommissie Dordrecht, gebruik gemaakt van een opzet van de NVRK (Nederlandse Vereniging voor Rekenkamers en Rekenkamercommissies), aangevuld met enkele vragen door de Rekenkamercommissie Dordrecht. De onderzoeksresultaten hebben we herwogen naar wijk en leeftijd.

1 Conclusies

Veel belangstelling voor informatie over geldbesteding gemeente

Acht op de tien panelleden willen (heel) graag weten waar de gemeente haar geld aan besteedt. Negen op de tien willen weten wat de gemeente met het uitgegeven geld bereikt heeft. Van de geïnteresseerden wil twee derde dit weten voor alle onderwerpen. Degenen die slechts in bepaalde onderwerpen geïnteresseerd zijn, noemen met name zorg, veiligheid en verkeer.

De redenen waarom mensen deze informatie graag zien, lopen uiteen. Een op de drie wil de informatie gebruiken om te kunnen bepalen hoe zij tijdens de volgende verkiezingen gaan stemmen, een kwart wil met de informatie kunnen controleren of de gemeente doet wat zij belooft en ook een kwart wil de informatie alleen uit interesse bekijken maar hier verder niets mee doen.

Grootste interesse voor informatie op niveau van de hele gemeente

Acht op de tien panelleden willen vooral informatie ontvangen over hoe het geld besteed is in heel Dordrecht. Dit vinden zij belangrijker dan informatie over de geldbesteding alleen in hun eigen wijk (19%) of eigen straat (2%).

Vooraf behoefte aan cijfers, grafieken, begroting en jaarverslag

Voor andere vormen van informeren over gemeentelijke geldbesteding is duidelijk minder animo (bijvoorbeeld berichten op Social Media, verhalen/gesprekken, filmpjes).

Huidige informatievoorziening stemt nog niet tot grote tevredenheid

Slechts één op de zes panelleden (14%) vindt dat de gemeente goed aangeeft waar zij het geld aan besteedt. Een kwart vindt dat de gemeente dit niet goed genoeg doet. Wát er dan moet verbeteren in de informatievoorziening is volgens de panelleden vooral beter/actiever communiceren (bijvoorbeeld in regionale bladen). Maar ook wordt genoemd: 'duidelijker informatie geven', 'op een meer aansprekende manier dan de standaard berichten in de regionale bladen' en 'transparanter/eerlijker communiceren'.

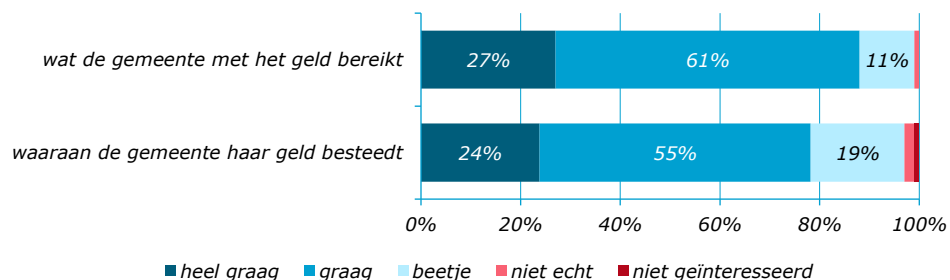
Redelijke tevredenheid over het functioneren van de gemeente

Twee derde is tevreden over de gemeente als geheel. Over het functioneren van gemeenteraad, college van B&W en ambtenaren zijn zo'n drie à vier op de tien panelleden tevreden; zo'n één op de zes is hierover ontevreden. Als belangrijkste verbeterpunten noemen zij: 'burgers meer betrekken bij het maken van plannen' en 'burgers beter informeren'. De belangrijkste onderwerpen vinden zij hierbij veiligheid, verkeer, wonen en beheer & onderhoud.

2 Figuren en tabellen

Behoefte aan informatie over geldbesteding gemeente

Figuur 1 Wilt u weten...?

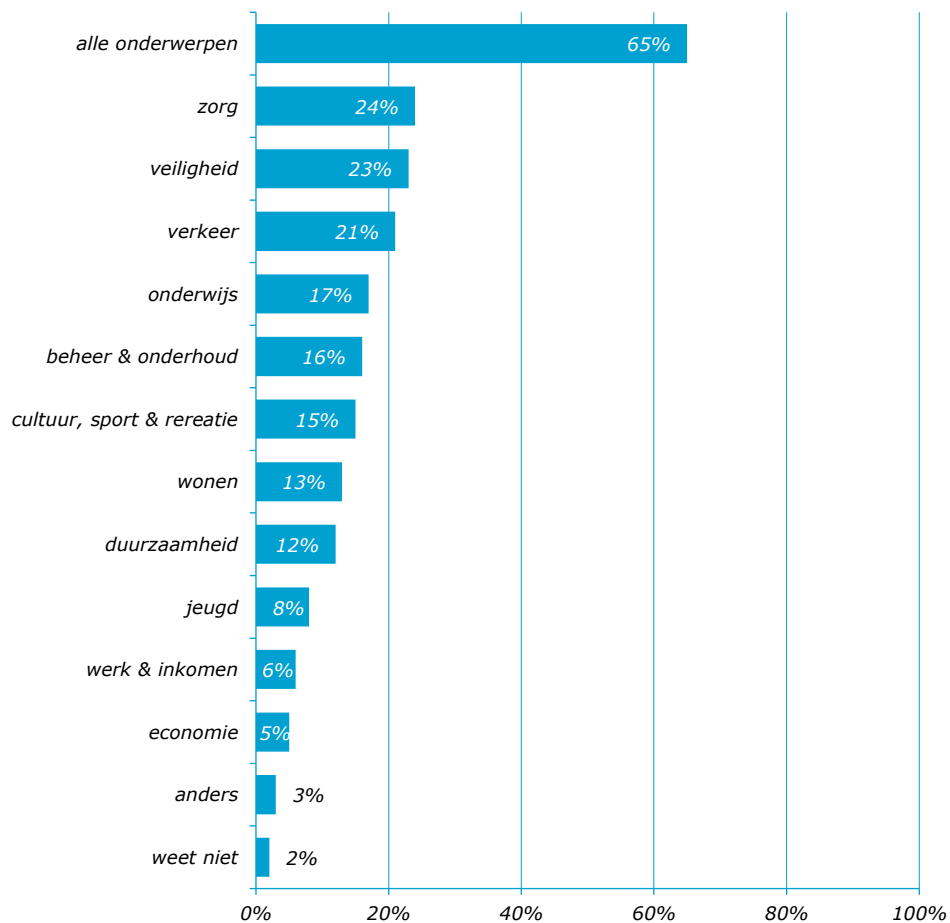


Tabel 1 Redenen voor géén interesse in informatie over geldbesteding gemeente

Reden	aantal keer genoemd
je hebt er toch geen invloed op/kan er niks aan veranderen	3
vind dit soort (geld)zaken niet interessant/hou me daar niet mee bezig	3
vertrouw erop dat het goed gebeurt	2

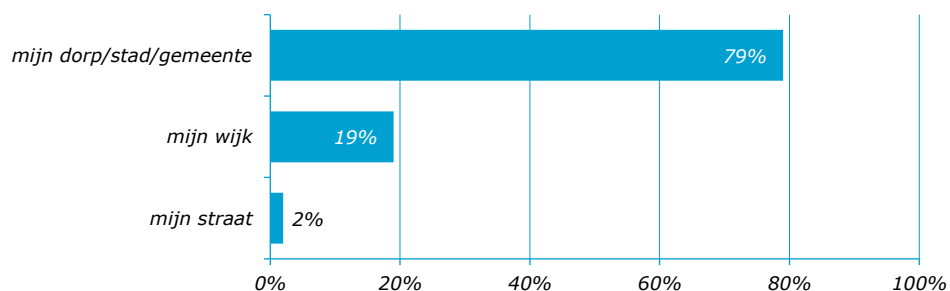
Toelichting: dit zijn antwoorden op de open vraag 'Kunt u aangeven waarom u niet wilt weten hoe de gemeente haar geld besteedt?'

Figuur 2 Onderwerpen waarover men de geldbesteding wil weten



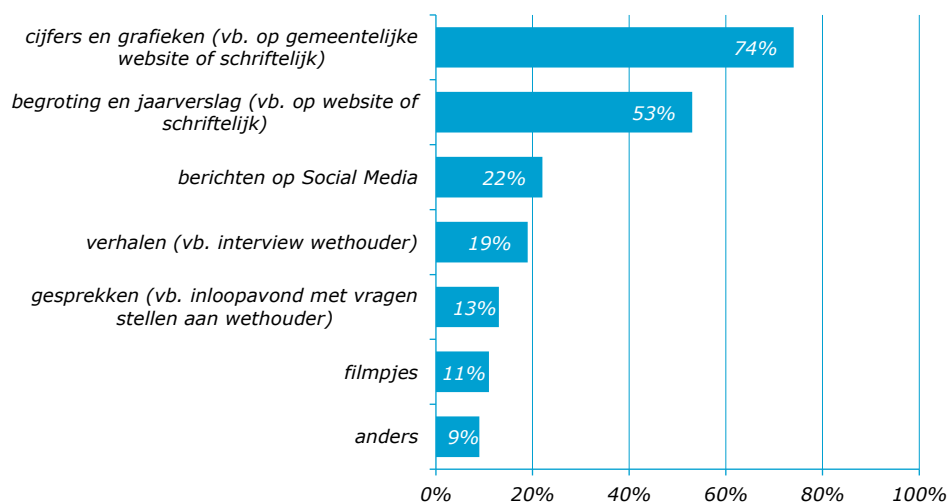
Toelichting: gepercentageerd op degenen die willen weten hoe de gemeente haar geld besteedt. Op deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk.

Figuur 3 Vooral interesse in informatie over hoe het geld besteed is in...



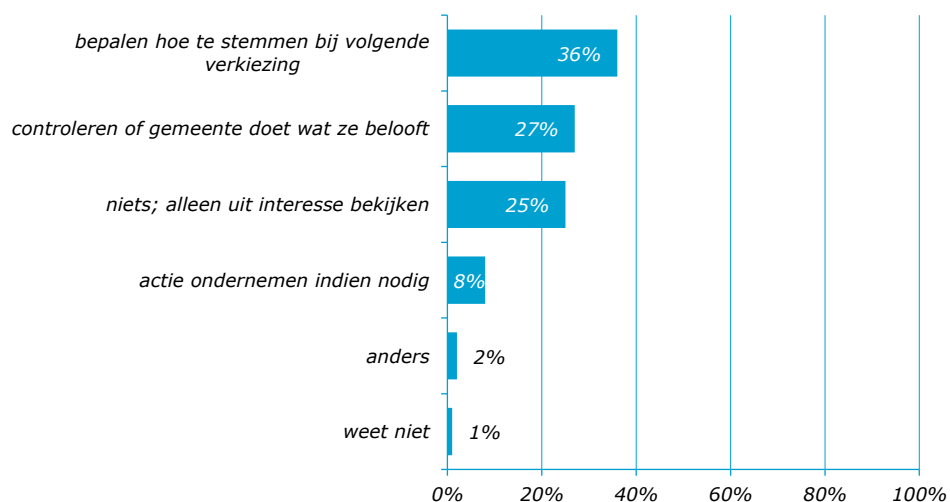
Toelichting: gepercenteerd op degenen die willen weten hoe de gemeente haar geld besteedt. Op deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk.

Figuur 4 Hoe wil men informatie ontvangen over gemeentelijke geldbesteding?



Toelichting: gepercenteerd op degenen die willen weten hoe de gemeente haar geld besteedt. Op deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk.

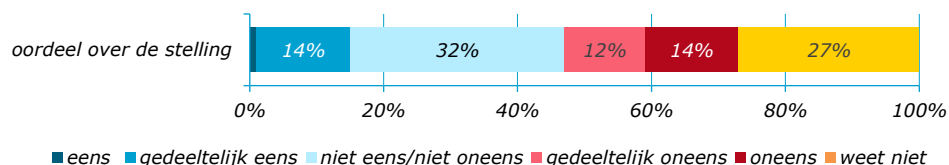
Figuur 5 Wat wil men doen met informatie over geldbesteding?



Toelichting: gepercenteerd op degenen die willen weten hoe de gemeente haar geld besteedt.

Tevredenheid huidige informatievoorziening over gemeentelijke geldbesteding

Figuur 6 In hoeverre eens met stelling "Ik vind dat mijn gemeente goed aangeeft waar zij het geld aan besteedt"?



Toelichting: gepercenteerd op degenen die willen weten hoe de gemeente haar geld besteedt.

Tabel 2 Wat gaat goed in huidige informatievoorziening over gemeentelijke geldbesteding?

	aantal keer genoemd
regelmatig berichtgeving in regionale bladen	28
als je zoekt, kun je relevante informatie goed vinden	9
goede/duidelijke verslaglegging	8
transparantie	8

Toelichting: dit zijn antwoorden op een open vraag, gesteld aan degenen die het (gedeeltelijk) eens zijn met de stelling "Ik vind dat mijn gemeente goed aangeeft waar zij het geld aan besteedt".

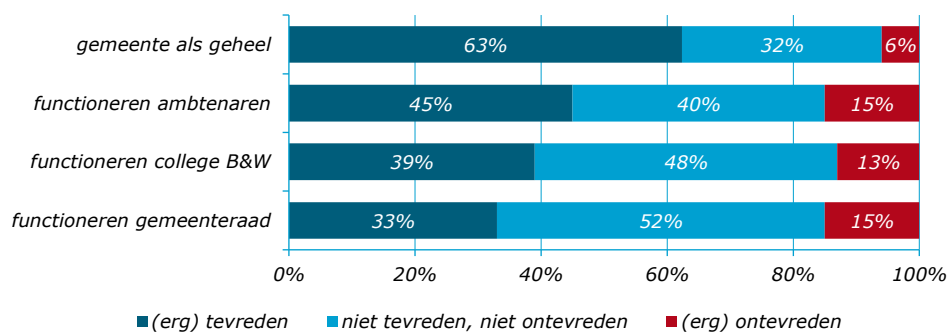
Tabel 3 Wat kan gemeente verbeteren in informatievoorziening over gemeentelijke geldbesteding?

	aantal keer genoemd
beter/actiever communiceren, vb. in regionale bladen	163
duidelijker en aansprekender communiceren	97
transparanter/eerlijker communiceren	48
meer detailinformatie geven	28
meer luisteren naar/afstemmen op/in overleg gaan met burgers	14

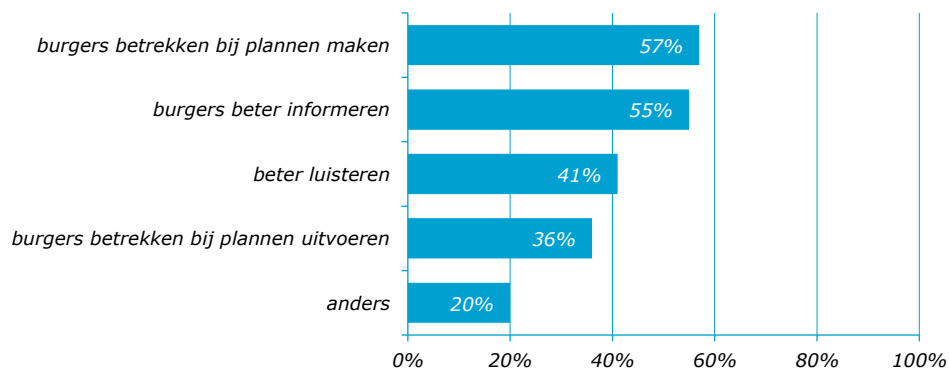
Toelichting: dit zijn antwoorden op een open vraag, gesteld aan degenen die het 'niet eens/niet oneens' of (gedeeltelijk) oneens zijn met de stelling "Ik vind dat mijn gemeente goed aangeeft waar zij het geld aan besteedt".

Tevredenheid gemeentelijk optreden

Figuur 7 Tevredenheid over gemeente en gemeentelijk functioneren



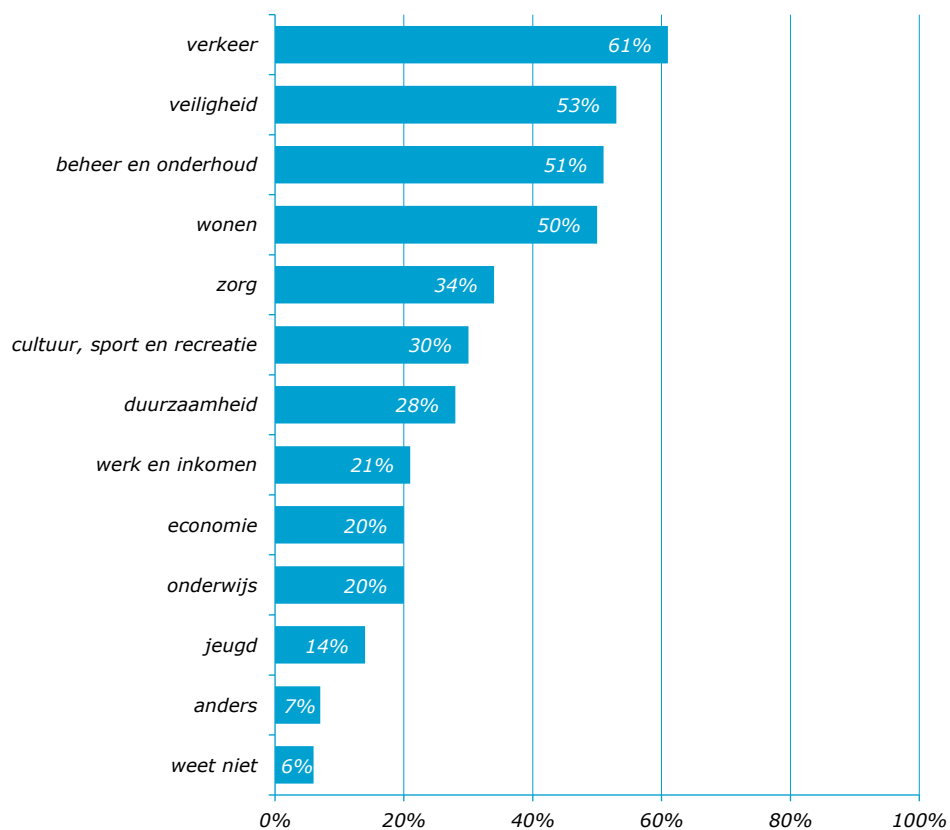
Figuur 8 Hoe moet het gemeentelijk functioneren verbeteren?



Toelichting: gepercenteerd op degenen die geheel tevreden zijn over het functioneren van de gemeenteraad, het college en/of de ambtenaren. Op deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk.

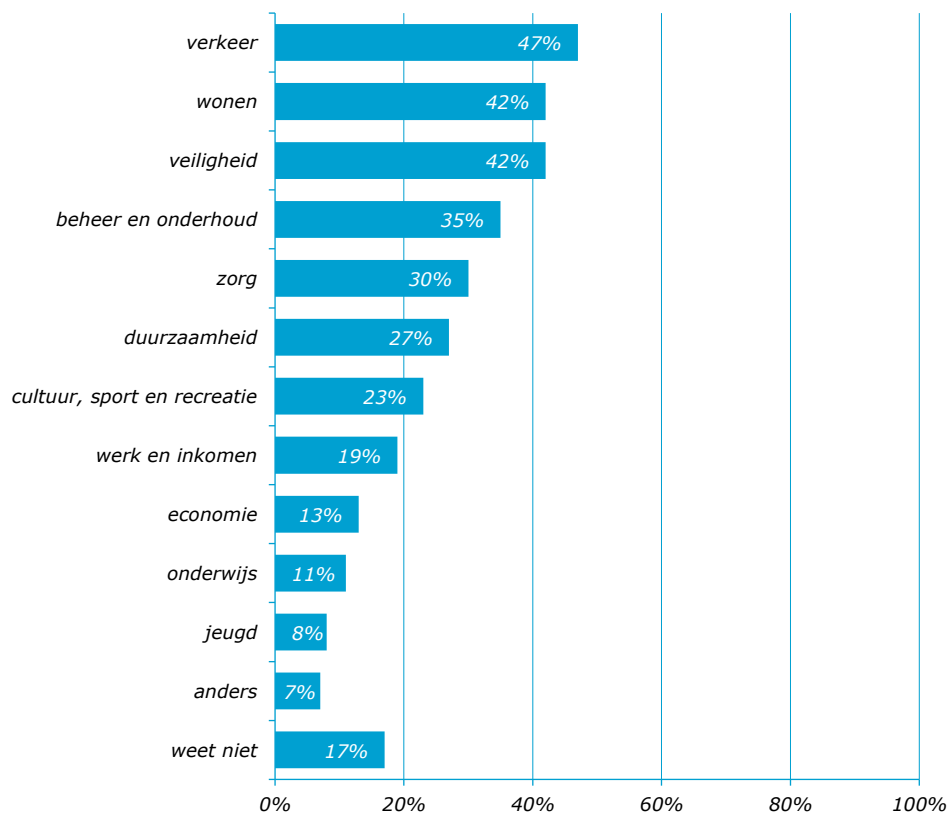
In de categorie 'anders, namelijk' wordt met name aangegeven dat de gemeente meer moet denken/handelen in het belang van burgers, burgerinitiatieven serieus moet nemen en beloftes moet komen (32x genoemd).

Figuur 9 Burgers willen zelf betrokken worden bij plannen maken op het gebied van...?



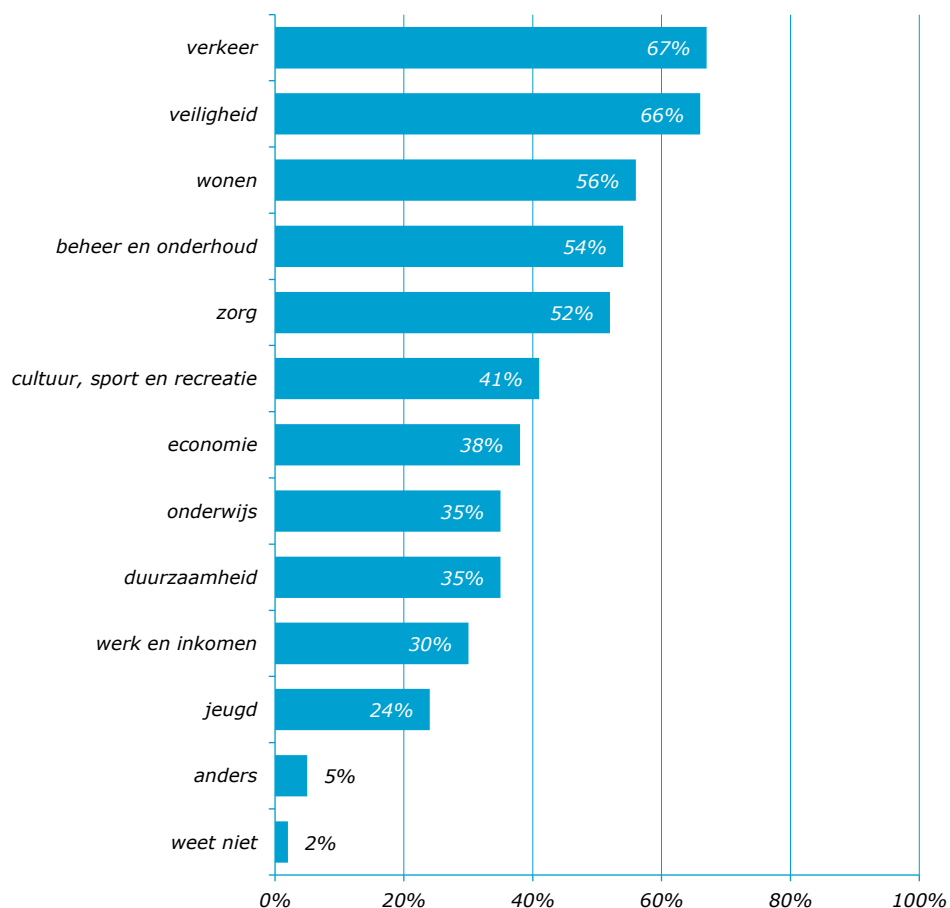
Toelichting: gepercenteerd op degenen die vinden dat de gemeente burgers meer moet betrekken bij het maken van plannen. Op deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk.

Figuur 10 Burgers willen zelf betrokken worden bij plannen uitvoeren op het gebied van...?



Toelichting: gepercenteerd op degenen die vinden dat de gemeente burgers meer moet betrekken bij het uitvoeren van plannen. Op deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk.

Figuur 11 Burgers willen zelf meer informatie ontvangen over zaken op het gebied van...?



Toelichting: gepercentageerd op degenen die vinden dat de gemeente burgers beter informatie moet geven. Op deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk.



Het OCD streeft naar hoge kwaliteit van de informatie in deze factsheet. Heeft u nog suggesties of aanvullingen, laat het ons dan weten.



drs. I.A.C. Soffers
januari 2018

Postbus 619
3300 AP Dordrecht
(078) 770 39 05

ocd@drechtsteden.nl
www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl