

De mooiste dag van je leven?



Onderzoekcentrum
Drechtsteden

Inhoud:

1. Conclusies en aanbevelingen
2. Ondertrouw
3. Huwelijksvoltrekking
4. Keuzes rondom de huwelijksvoltrekking
5. Extra wensen en behoeften

KTO onder pasgetrouwde stellen in Zwijndrecht

Ieder jaar trouwen er zo'n 150 stellen in Zwijndrecht. De gemeente wil er voor zorgen dat zij inderdaad de mooiste dag van hun leven beleven. Zij wil daarom de dienstverlening rondom trouwen op hoog niveau hebben en wil deze verbeteren waar dat nodig is om zo het trouwen in Zwijndrecht nog leuker en bijzonderder te maken. Hiermee hoopt de gemeente ook voortaan zoveel mogelijk te voorkomen dat Zwijndrechtse stellen in een andere gemeente de huwelijksvoltrekking laten plaatsvinden (momenteel doet zo'n 20% van de Zwijndrechtse stellen dit namelijk). Daarom hield het Onderzoekcentrum Drechtsteden een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) onder pasgetrouwde stellen. De resultaten leest u in deze factsheet.

Om te achterhalen hoe de dienstverlening rondom trouwen wordt ervaren en welke overwegingen mensen hebben bij de keuzes rondom de invulling van de huwelijksvoltrekking, hebben we in december 2013 een vragenlijst gestuurd aan de stellen die in 2013 getrouwd zijn in Zwijndrecht. Zowel stellen die in Zwijndrecht in ondertrouw gingen én de huwelijksvoltrekking hier hielden, als stellen die alleen in Zwijndrecht in ondertrouw gingen maar de huwelijksvoltrekking elders hielden. En ook de vier stellen die in Zwijndrecht getrouwd zijn, maar zelf in een andere gemeente wonen. Vanwege de grote overeenkomst tussen trouwen en geregistreerd partnerschap, hebben we ook de stellen benaderd die in 2013 een geregistreerd partnerschap in Zwijndrecht hebben afgesloten. In totaal hebben 63 stellen de vragenlijst ingevuld, een respons van 32%. Voldoende om betrouwbare uitspraken te kunnen doen over de totale groep pasgetrouwde stellen.¹

1 Conclusies en aanbevelingen

Tevredenheid

Tevreden over huwelijksvoltrekking, maar verbetering op bepaalde punten mogelijk

Over de huwelijksvoltrekking zijn de meeste pasgetrouwde stellen tevreden en zij waarderen dit met het gemiddeld rapportcijfer 7,6. Verbetering is nog mogelijk op het vlak van de sfeer tijdens de huwelijksvoltrekking, de duidelijkheid van de informatie op de website over de procedure en de locatie van de huwelijksvoltrekking (dit laatste in het bijzonder voor de gratis huwelijken).

Tevredenheid over de ondertrouw blijft nog iets achter

Over de gang van zaken rondom het in ondertrouw gaan blijft de tevredenheid iets achter. Het gemiddeld rapportcijfer is een 6,9 wat niet slecht is, maar ook niet heel goed. Sommige aspecten van het in ondertrouw gaan scoren wel goed, anderen minder. Verbetering is vooral nodig op het vlak van de sfeer tijdens het in ondertrouw gaan. We bevelen aan om dit niet meer aan de balie te doen, maar in een ruimte met meer sfeer en privacy. Neem hier wat meer de tijd voor en maak de medewerkers burgerzaken er meer bewust van dat ook de ondertrouw een bijzondere gebeurtenis is voor veel mensen en vraag de medewerkers om zich daarom extra vriendelijk en inlevend op te stellen. Daarnaast bevelen we aan om meer informatie op de website te zetten over de procedure van in ondertrouw gaan.

Keuze voor gemeente en verdere invulling huwelijksvoltrekking

Stimuleer en geef externe partijen de ruimte om te investeren in aantrekkelijke trouwlocaties in Zwijndrecht.

De keuze voor de gemeente om in te trouwen is niet eenvoudig te beïnvloeden. Veel stellen (twee derde) willen trouwen in hun eigen woonplaats. De gemeente staat voor deze groep dus vast. Voor één op de tien is de aantrekkelijkheid van de trouwlocatie echter het belangrijkste. Stellen die in Zwijndrecht wonen, maar elders getrouwd zijn deden dit dan ook vooral omdat zij in een andere gemeente een mooie trouwlocatie op het oog hadden. Om in de toekomst te voorkomen dat Zwijndrechtse stellen elders

¹ De absolute aantallen respondenten per groep zijn te laag om de resultaten uit te splitsen per groep ((wel/niet in Zwijndrecht huwelijksvoltrekking, geregistreerd partnerschap en vanuit elders in Zwijndrecht getrouwd). We geven de resultaten daarom weer voor de totale groep pasgetrouwde stellen (voor wie de betreffende vragen relevant zijn).



trouwen zou de gemeente daarom de aanwezige trouwlocaties kunnen promoten (in samenwerking met de betreffende trouwlocaties). Ook kan de gemeente externe partijen stimuleren om te investeren in aantrekkelijke trouwlocaties en de ruimte bieden aan partijen die hier ideeën voor hebben.

Prijs speelt wel een rol, maar is niet bepalend

Wanneer stellen nadenken over waar en hoe zij hun huwelijksvoltrekking willen inrichten dan maken zij hierin bepaalde afwegingen. Prijs speelt hierbij wel een rol, maar andere aspecten zijn belangrijker. Slechts bij één op de tien stellen speelt de prijs mee als reden om in een bepaalde gemeente te gaan trouwen. Belangrijkere redenen zijn het in de eigen woonplaats willen trouwen en aanwezigheid van aantrekkelijke trouwlocaties. En een kwart van de stellen die voor een gratis huwelijk kiezen doet dit wel vanwege de prijs, maar vaker hangt de keuze voor een gratis huwelijk ermee samen dat een stel het trouwen alleen ziet als een formaliteit of dat zij om andere redenen (niet prijs) hun huwelijk klein willen houden.

Geef meer bekendheid aan de bestaande mogelijkheden rondom trouwen in Zwijndrecht

De bekendheid van de bestaande extra's die de gemeente biedt is vrij laag. Denk hierbij aan de aanwezigheid van het balkon én de vleugel in de trouwzaal, het feit dat de mannelijke BABS'en (Buitengewoon Ambtenaar van de Burgerlijke Stand) in jacquet gekleed gaan en de mogelijkheid van een gratis video-opname van de huwelijksvoltrekking. Deze informatie zou duidelijk op de website vermeld moeten staan én verteld moeten worden tijdens het eerste informatieve gesprek.

Mogelijkheid trouwen op elke gewenste locatie is wel redelijk goed bekend

Redelijk veel stellen (zes op de tien) weten dat het mogelijk is om – tegen extra kosten – op elke gewenste locatie in Zwijndrecht te trouwen. Verder vergroten van deze bekendheid zal leiden tot enige toename van het gebruik van deze optie. Toch zeggen zeven op de tien stellen die in Zwijndrecht getrouwd zijn dat zij niet voor deze optie (zouden) kiezen (ook niet als ze wel geweten hadden dat dit mogelijk was). Hier zijn verschillende redenen voor. Een deel vindt het juist leuk om in de trouwzaal van het gemeentehuis te trouwen, maar ook een deel vindt het te duur. Een op de vijf stellen die in Zwijndrecht trouwen had wel zelf een locatie willen kiezen als de kosten hiervoor lager zouden zijn. Verlagen van deze kosten zal echter niet voorkomen dat bepaalde stellen buiten Zwijndrecht trouwen.

Interesse voor extra mogelijkheden rondom de huwelijksvoltrekking

Gezien de behoefte bevelen we aan om het aanbod van mogelijkheden rondom de huwelijksvoltrekking (tegen redelijke extra kosten) uit te breiden met de optie om bij de ontvangst een drankje naar keuze te drinken, een rode loper om naar binnen te lopen, na de huwelijksvoltrekking een drankje en hapje met de aanwezigen te nuttigen en bezoekers bellen te laten blazen wanneer het bruidspaar naar buiten loopt.

2 Ondertrouw

De trouwervaring begint al met de gang van zaken rondom het in ondertrouw gaan. De gang van zaken is dat stellen eerst een informatief gesprek hebben waarin wordt uitgelegd hoe alles in z'n werk gaat en welke documenten ingeleverd moeten worden. Daarna volgt een afspraak waarbij zij echt in ondertrouw gaan. Hoe tevreden zijn zij over deze procedure en over het in ondertrouw gaan?

Hun algehele waardering voor het in ondertrouw gaan, geven de pasgetrouwde stellen weer met het gemiddeld rapportcijfer 6,9. Eén op de vijf geeft hier een onvoldoende voor (tabel 1).

Tabel 1 Rapportcijfer ondertrouw

	gemiddelde	% onvoldoende
rapportcijfer	6,9	19%

Toelichting: een rapportcijfer van 5 of lager is onvoldoende. Gebaseerd op stellen die in Zwijndrecht in ondertrouw gegaan zijn of een aangifte van geregistreerd partnerschap deden.

Kijken we meer specifiek naar onderliggende aspecten (figuur 1 en figuur 2), dan blijkt dat de stellen over de procedure redelijk tevreden zijn, met name over de duidelijkheid van de uitleg tijdens het allereerste informatief gesprek. Tijdens de afspraak om echt in ondertrouw te gaan stemt vooral de ambtenaar tot tevredenheid. Deze is over het algemeen vriendelijk, deskundig en neemt genoeg tijd voor de afspraak. Toch is de



Ondertrouw:

Tevredenheid over de procedure en over de ambtenaar.

Sfeer en privacy voor verbetering vatbaar.



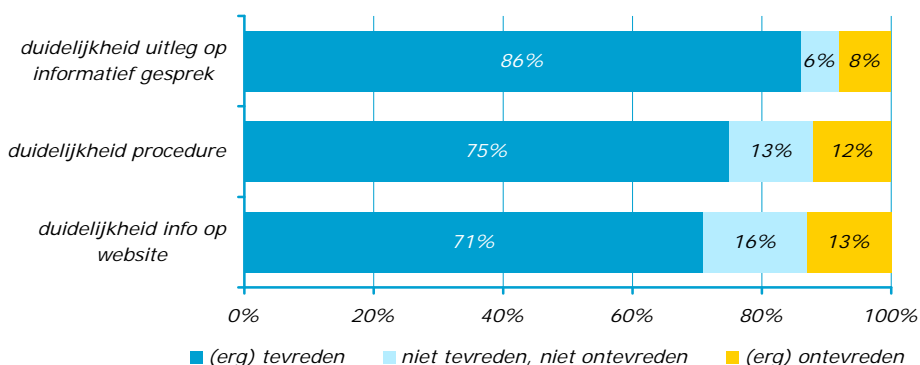
Partner voor beleid



algehele sfeer tijdens de afspraak wel een aandachtspunt en ook de privacy op het gemeentehuis tijdens het in ondertrouw gaan (dit gebeurt aan de balie). Eén op de vijf stellen is hier ontevreden over en het aandeel tevreden stellen is duidelijk lager dan op andere aspecten. Overigens blijft de tevredenheid over de prijs ook wat achter bij de andere aspecten.

Wanneer respondenten aangaven over bepaalde aspecten ontevreden te zijn, dan vroegen we om een toelichting. Wat betreft de ondertrouw gaven 15 respondenten een toelichting op hun ontevredenheid. Acht respondenten zeiden dat er op de website te weinig informatie staat (bijvoorbeeld over de procedure, de mogelijkheden en de documenten die ingeleverd moeten worden). Vijf respondenten gaven aan dat zij naar het gemeentehuis gingen voor het eerste informatieve gesprek, maar dat zij toen te horen kregen dat ze meteen in ondertrouw konden gaan. Dit vonden zij niet zo zeer vervelend, maar zij wisten niet af van deze mogelijkheid, en daarom vonden zij het wel heel onverwacht toen ze dat opeens hoorden terwijl zij dachten alleen een informatief gesprek te hebben.

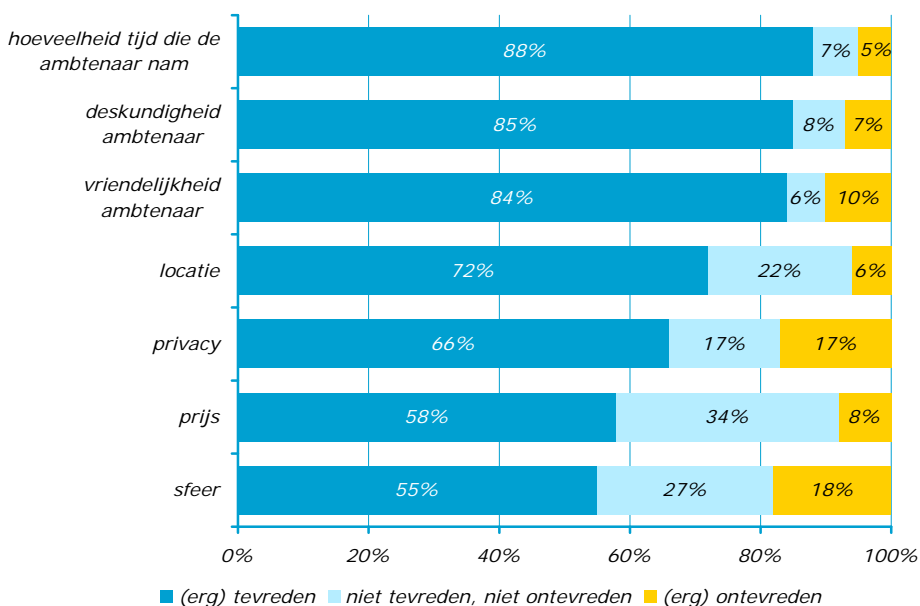
Figuur 1 Tevredenheid over de procedure van ondertrouw



Toelichting: gebaseerd op stellen die in Zwijndrecht in ondertrouw gegaan zijn of een aangifte van geregistreerd partnerschap deden.

Wat betreft de afspraak om in ondertrouw te gaan gaven veertien respondenten een toelichting op hun ontevredenheid. Ook hier komt de sfeer tijdens het in ondertrouw gaan naar voren als aandachtspunt. Zeven respondenten gaven dit aan als toelichting op hun ontevredenheid. Zij vonden de sfeer niet gezellig genoeg. De sfeer was volgens hen zakelijk en routinematig en een respondent vergeleek het met het ophalen van een paspoort. Ook vonden ze de balie geen passende locatie en te weinig privacy bieden voor het in ondertrouw gaan. Verder vonden vijf respondenten dat de medewerker niet vriendelijk en niet inlevend was.

Figuur 2 Tevredenheid over afspraak om in ondertrouw te gaan



Toelichting: gebaseerd op stellen die in Zwijndrecht in ondertrouw gegaan zijn of een aangifte van geregistreerd partnerschap deden.



3 Huwelijksvoltrekking

De dag van huwelijksvoltrekking zelf is voor de stellen een bijzondere dag in hun leven. Hoe hebben zij de huwelijksvoltrekking ervaren? Hoe tevreden zijn zij over de procedure, de Buitengewoon Ambtenaar van de Burgerlijke Stand (BABS) en andere zaken zoals de locatie en de sfeer tijdens de huwelijksvoltrekking?

Hun algehele oordeel over de huwelijksvoltrekking waarden de pasgetrouwde stellen met het gemiddeld rapportcijfer 7,6 en 5% gaf hier een onvoldoende voor (tabel 2).

Tabel 2 Rapportcijfer huwelijksvoltrekking

	gemiddelde	% onvoldoende
rapportcijfer	7,6	5%

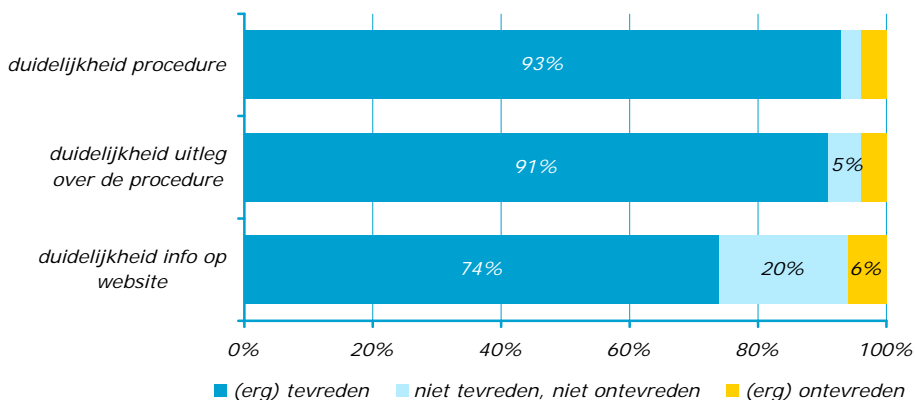
Toelichting: een rapportcijfer van 5 of lager is onvoldoende. Gebaseerd op stellen die in Zwijndrecht getrouwd zijn (woonachtig in Zwijndrecht of vanuit een andere gemeente) of een geregistreerd partnerschap aangegaan zijn.

Positieve algemene waardering van de huwelijksvoltrekking; gemiddeld rapportcijfer 7,6.

De positieve algemene waardering zien we ook terug in de specifieke aspecten van de huwelijksvoltrekking. Over alle aspecten van de huwelijksvoltrekking is minstens drie kwart van de stellen tevreden. Ontevredenheid komt weinig voor; alleen over de prijs is één op de tien stellen ontevreden maar voor de overige aspecten bedraagt dit aandeel minder dan 10% en vaak zelfs minder dan 5%. Wel is een aanzienlijk deel eerder neutraal gestemd dan tevreden over de sfeer tijdens de huwelijksvoltrekking (31%), de locatie van de huwelijksvoltrekking (20%) en de duidelijkheid van de informatie over de procedure op de website (20%) (figuur 3, figuur 4 en figuur 5).

Tien respondenten hebben in een open vraag nog een toelichting gegeven op hun ontevredenheid. Vijf van hen vonden de kosten van de huwelijksvoltrekking te hoog (in verhouding tot wat je er voor krijgt). Drie van hen vonden de BABS (Buitengewoon Ambtenaar van de Burgerlijke Stand) niet goed genoeg tijdens de huwelijksvoltrekking. Andere redenen voor ontevredenheid werden door minder dan drie respondenten genoemd.

Figuur 3 Tevredenheid over de procedure van de huwelijksvoltrekking



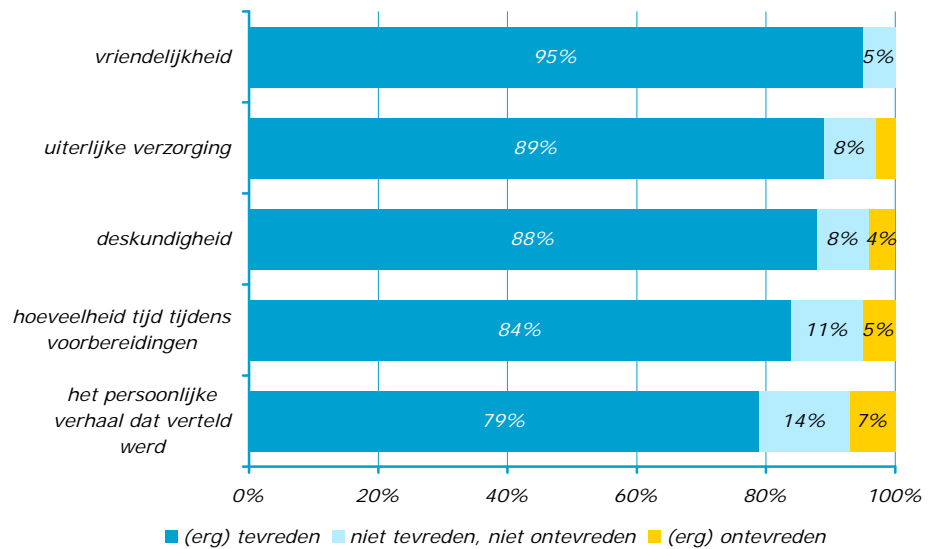
Toelichting: gebaseerd op stellen die in Zwijndrecht getrouwd zijn (woonachtig in Zwijndrecht of vanuit een andere gemeente) of een geregistreerd partnerschap aangegaan zijn.

Over alle aspecten van de huwelijksvoltrekking is minstens drie kwart van de stellen tevreden.

Sfeer, locatie en duidelijkheid informatie op de website laten nog ruimte voor verbetering.



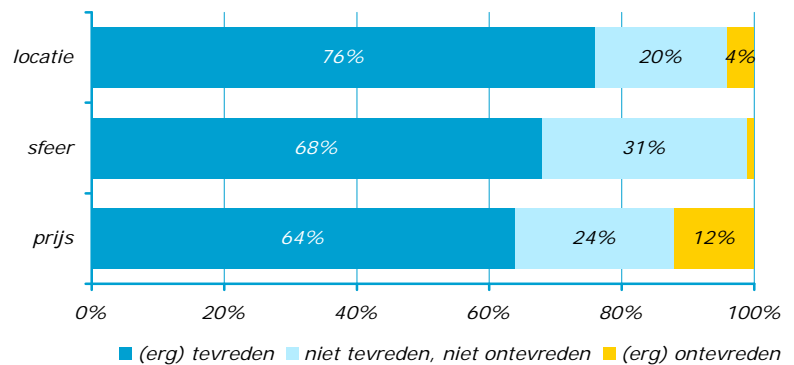
Figuur 4 Tevredenheid over de Buitengewoon Ambtenaar van de Burgerlijke Stand



Toelichting: gebaseerd op stellen die in Zwijndrecht getrouwd zijn (woonachtig in Zwijndrecht of vanuit een andere gemeente) of een geregistreerd partnerschap aangegaan zijn.



Figuur 5 Tevredenheid over overige zaken m.b.t. de huwelijksvoltrekking



Toelichting: gebaseerd op stellen die in Zwijndrecht getrouwd zijn (woonachtig in Zwijndrecht of vanuit een andere gemeente) of een geregistreerd partnerschap aangegaan zijn.

4 Keuzes rondom de huwelijksvoltrekking

Keuze voor een gemeente

Wanneer stellen in ondertrouw gaan kunnen zij niet kiezen in welke gemeente zij dat doen. Dit moet gebeuren in de gemeente waarin zij wonen. Voor de daadwerkelijke huwelijksvoltrekking zijn stellen echter vrij om te kiezen in welke gemeente zij dit willen laten plaatsvinden. De gemeente Zwijndrecht wil stimuleren dat meer stellen in de gemeente Zwijndrecht trouwen. Zeker de stellen die in Zwijndrecht wonen, maar ook stellen die elders wonen zijn welkom om in Zwijndrecht te komen trouwen. Om trouwen in Zwijndrecht te kunnen stimuleren, is het nodig om te weten wat mensen mee laten spelen in de keuze voor de gemeente waar zij willen trouwen.

In figuur 6 ziet u welke aspecten stellen allemaal laten meewegen in hun keuze voor de gemeente waarin ze willen trouwen. Veel stellen geven aan in hun eigen woonplaats te willen trouwen (71%). De aantrekkelijkheid van de trouwlocatie speelt ook mee (31%). Maar wanneer we vragen wat de belangrijkste reden is dan noemt de meerderheid (67%) toch dat ze in hun eigen woonplaats willen trouwen. Voor één op de tien (11%) is de aantrekkelijkheid van de trouwlocatie het allerbelangrijkst.

De Zwijndrechtse stellen die elders getrouwd zijn, deden dit vooral omdat zij een mooie trouwlocatie in een andere gemeente op het oog hadden en/of omdat ze in Zwijndrecht geen mooie trouwlocatie zagen.

Trouwen buiten Zwijndrecht gebeurt vooral vanwege een mooie trouwlocatie elders, of juist het gebrek aan een mooie trouwlocatie in Zwijndrecht.

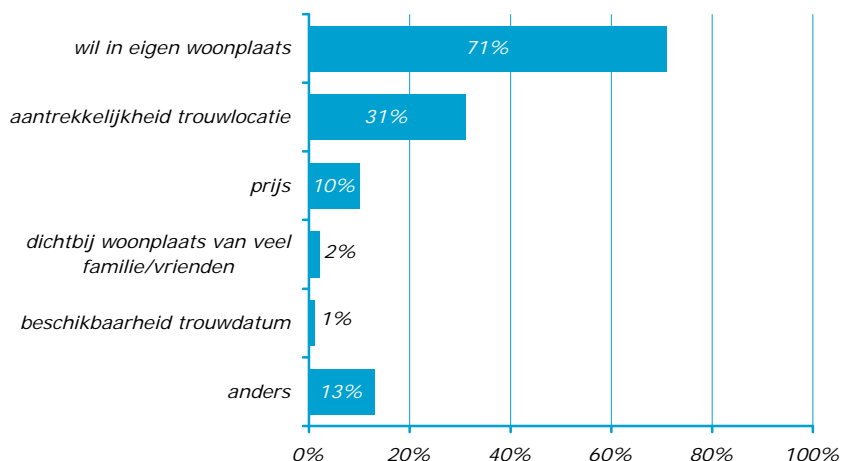




Vooraf stellen die hun huwelijk bewust klein willen houden en het als een formaliteit zien, kiezen voor een gratis huwelijk.



Figuur 6 Redenen die meespelen bij keuze voor gemeente huwelijksvoltrekking

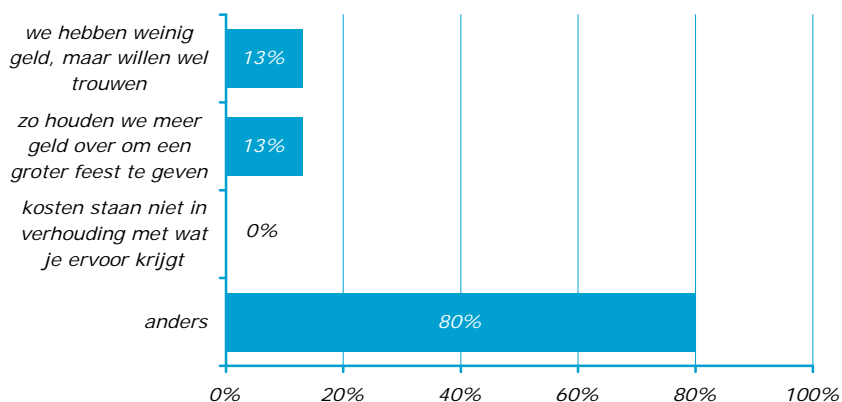


Toelichting: gebaseerd op alle stellen die getrouwd zijn (zowel in als buiten Zwijndrecht) of een geregistreerd partnerschap zijn aangegaan. Er waren meerdere antwoorden mogelijk op deze vraag, vandaar dat de percentages optellen tot meer dan 100%. De respondenten die een andere reden aangaven, hebben deze geen van allen toegelicht.

Keuze voor een gratis huwelijk

Waarom kiezen sommige stellen voor een gratis huwelijksvoltrekking? De meest genoemde redenen vinden we bij de open antwoorden die de stellen gaven bij de optie 'anders, namelijk'. Hier gaven dertien respondenten een antwoord, waarvan er tien zeiden dat de huwelijksvoltrekking voor hen vooral een formaliteit was om zaken goed geregeld te hebben of dat zij hun huwelijk om een andere reden bewust klein wilden houden. Zij gaven dus ook geen groot feest. Andere redenen komen aanzienlijk minder vaak voor.

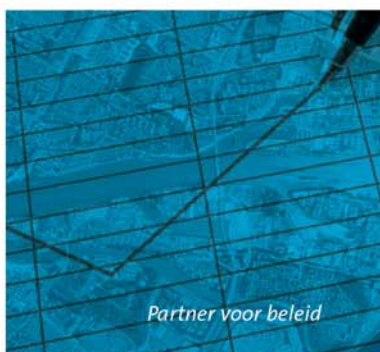
Figuur 7 Redenen die meespelen bij keuze voor een gratis huwelijksvoltrekking



Toelichting: Gebaseerd op stellen die in Zwijndrecht gratis getrouwd zijn (woonachtig in Zwijndrecht of vanuit een andere gemeente) of een gratis geregistreerd partnerschap aangegaan zijn. Er waren meerdere antwoorden mogelijk op deze vraag, vandaar dat de percentages optellen tot meer dan 100%.

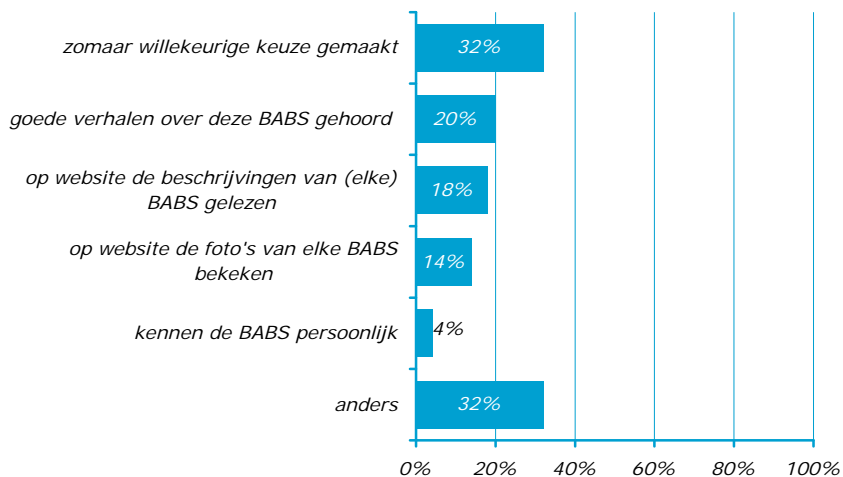
Keuze voor een Buitengewoon Ambtenaar van de Burgerlijke Stand

Stellen die gaan trouwen (en géén gratis huwelijk kiezen) kunnen zelf kiezen door welke BABS (Buitengewoon Ambtenaar van de Burgerlijke Stand) zij de huwelijksvoltrekking willen laten doen. Hoe maken zij die keuze? Dat verschilt nogal per stel. Het uitkiezen van een BABS gebeurt dus op verschillende manieren. Een derde van de stellen kiest willekeurig een BABS uit zonder dat zij een duidelijke voorkeur voor de een of de ander hebben. Eén op de vijf kiest een BABS op basis van goede verhalen die zij hierover van familie, vrienden of bekenden hebben gehoord. Ook één op de vijf kiest op basis van de beschrijvingen van elke BABS op de website. En één op de tien maakt de keuze op basis van de foto's op de website, soms in combinatie met het lezen van de beschrijving. Bij de optie 'anders, namelijk' gaven enkele respondenten aan dat zij hun keuze hebben gebaseerd op een DVD die ze hadden meegekregen met daarop persoonlijke verhalen van elke BABS.





Figuur 8 Hoe hebben stellen een BABS uitgekozen?



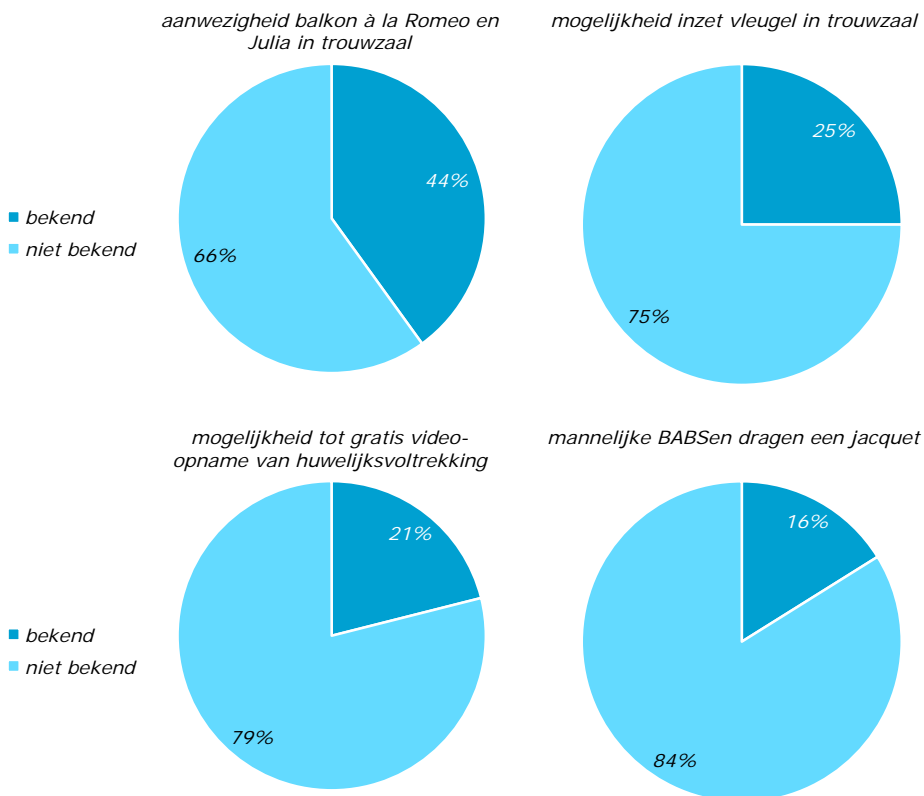
Toelichting: Gebaseerd op stellen die in Zwijndrecht getrouwd zijn (woonachtig in Zwijndrecht of vanuit een andere gemeente) of een geregistreerd partnerschap aangegaan zijn (niet gratis). Er waren meerdere antwoorden mogelijk op deze vraag, vandaar dat de percentages optellen tot meer dan 100%.

5 Extra wensen en behoeften

Bekendheid bestaande extra's

De gemeente Zwijndrecht heeft een aantal opties om de huwelijksvoltrekking extra leuk te maken voor de bruidsparen. Maar in hoeverre is dit bekend bij de doelgroep? Van de vier voorgelegde opties blijkt de aanwezigheid van het balkon à la Romeo en Julia het best bekend (44%). Maar toch is dit bij meer dan de helft (56%) van de pasgetrouwde stellen niet bekend. De andere drie opties zijn bij minder dan een kwart van de pasgetrouwde stellen bekend.

Figuur 9 Bekendheid met de bestaande extra's



Toelichting: gebaseerd op alle stellen die getrouwd zijn (zowel in als buiten Zwijndrecht of een geregistreerd partnerschap zijn aangegaan).



De bestaande extra's rondom de huwelijksvoltrekking zijn bij minder dan de helft van de stellen bekend.





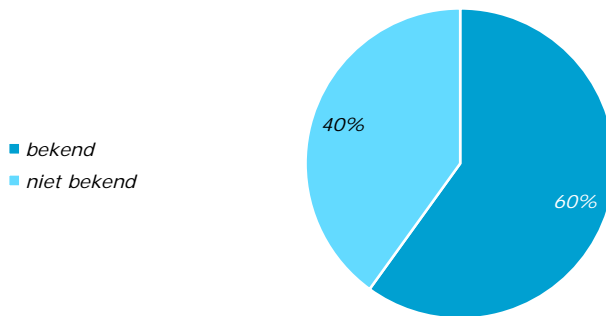
De mogelijkheid om op elke gewenste locatie in Zwijndrecht te trouwen is bij vier op de tien stellen niet bekend.



Trouwlocatie

In Zwijndrecht kunnen stellen op twee standaardlocaties trouwen (de trouwzaal van het gemeentehuis of de Kijfhoekkerk), maar is het ook mogelijk om (tegen extra kosten) op elke andere gewenste locatie binnen Zwijndrecht te trouwen. Zes op de tien pasgetrouwde stellen weten van deze mogelijkheid af. Vier op de tien stellen wisten dit dus niet (dit betreft zowel stellen die in Zwijndrecht zijn getrouwd/geregistreerd partnerschap zijn aangegegaan, als stellen die buiten Zwijndrecht zijn getrouwd). Van de stellen die hier niet van af wisten had een kwart (24%) achteraf gezien wel (misschien) gebruik willen maken van deze mogelijkheid. Dit betreft dus 10% van de stellen. Overigens geldt dit niet voor de stellen die buiten Zwijndrecht zijn getrouwd, zij hadden namelijk geen van allen gebruik willen maken van deze mogelijkheid in Zwijndrecht.

Figuur 10 Bekendheid met mogelijkheid om op elke gewenste locatie te trouwen

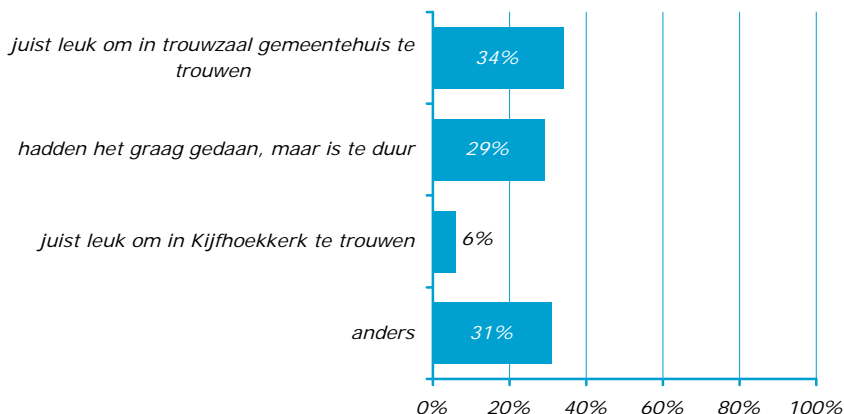


Toelichting: gebaseerd op alle stellen die getrouwd zijn (zowel in als buiten Zwijndrecht of een geregistreerd partnerschap zijn aangegaan).

Van de pasgetrouwde stellen die wél bekend waren met deze mogelijkheid heeft 5% van hier gebruik van gemaakt. Dit betrof alle drie de respondenten die vanuit een andere gemeente in Zwijndrecht zijn getrouwd.

In totaal zeggen zeven op de tien stellen die in Zwijndrecht getrouwd zijn dat zij er niet voor gekozen hebben of niet voor zouden kiezen (als ze van de mogelijkheid op de hoogte waren geweest) om op een andere locatie binnen Zwijndrecht te trouwen. Er spelen verschillende redenen waarom stellen hier niet voor (zouden) kiezen. Drie op de tien hadden wel graag van deze mogelijkheid gebruik gemaakt, maar vonden het te duur (dit betreft dus 20% van alle stellen die in Zwijndrecht trouwden). Een derde vond het juist leuk om in de trouwzaal van het gemeentehuis te trouwen. Ook drie op de tien gaven zelf bij de optie 'anders, namelijk' een andere reden op. Het antwoord dat hierbij het meest gegeven werd (7 keer genoemd), is dat ze hun huwelijk bewust klein hebben gehouden en/of het vooral als formaliteit zagen om de zaken goed geregeld te hebben en dat de locatie van de huwelijksvoltrekking daardoor niet zo belangrijk was.

Figuur 11 Redenen om niet op een andere gewenste locatie te trouwen



Toelichting: gebaseerd op stellen die in Zwijndrecht getrouwd zijn (woonachtig in Zwijndrecht of vanuit een andere gemeente) of een geregistreerd partnerschap aangegaan zijn.



Bij twee derde van de stellen is er interesse om gebruik te maken van extra vormen van dienstverlening om de huwelijksvoltrekking nog leuker te maken.

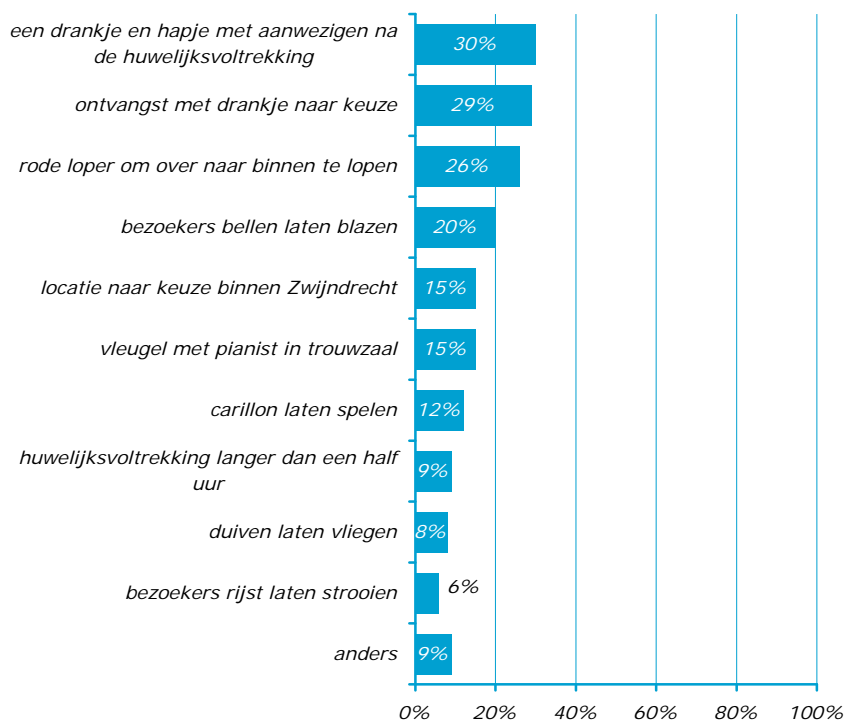
Het bovenstaande geeft aan dat het vergroten van de bekendheid van de mogelijkheid om op elke gewenste locatie te trouwen er wel toe zal leiden dat er iets meer gebruik van wordt gemaakt (10% van alle in Zwijndrecht getrouwde stellen), maar dat het niet of nauwelijks zal voorkomen dat bepaalde stellen ervoor kiezen om buiten Zwijndrecht te trouwen.

Behoeftte aan uitbreiding van mogelijkheden

Om erachter te komen of de gemeente Zwijndrecht haar dienstverlening rondom trouwen uit zou moeten breiden om aan de behoeften van de doelgroep te voldoen, hebben we de pasgetrouwde stellen twee dingen gevraagd. Ten eerste vroegen we hun om aan te geven hoe hun ideale huwelijksvoltrekking er uit ziet. We hebben een aantal opties voorgelegd met de vraag of zij daar op hun ideale huwelijk gebruik van zouden willen maken (er vanuit gaand dat de extra kosten redelijk zijn). Ten tweede hebben we hun gevraagd of zij achteraf gezien nog bepaalde wensen of behoeften hadden ten aanzien van het in ondertrouw gaan of ten aanzien van de huwelijksvoltrekking en of zij nog dingen gemist hebben.

Een derde van de pasgetrouwde stellen (34%) heeft aan geen van de voorgelegde opties behoefte en noemt zelf ook geen andere wens. De rest heeft wel interesse in enkele van de voorgelegde extra opties. Er is met name interesse in een drankje en hapje met de aanwezigen na afloop (30%), een ontvangst met een drankje (29%), een rode loper om over naar binnen te lopen (26%) en bezoekers bellen laten blazen wanneer het bruidspaar naar buiten loopt (20%).

Figuur 12 Interesse in...



Toelichting: gebaseerd op alle stellen die getrouwd zijn (zowel in als buiten Zwijndrecht of een geregistreerd partnerschap zijn aangegaan). Er waren meerdere antwoorden mogelijk op deze vraag, vandaar dat de percentages optellen tot meer dan 100%.

Wat betreft het in ondertrouw gaan zegt één op de vijf pasgetrouwde stellen (21%) dat zij achteraf gezien nog wel bepaalde wensen hadden of dingen gemist hebben. Tien respondenten geven hierbij een toelichting. De helft had graag gewild dat er van het moment van ondertrouw een meer bijzonder moment wordt gemaakt en dat het niet op eenzelfde zakelijke manier wordt afgehandeld als het ophalen van een paspoort. De andere respondenten noemden allemaal iets anders.

Wat betreft de huwelijksvoltrekking zegt één op de tien (14%) dat zij achteraf nog wel bepaalde wensen hadden of dingen gemist hebben. Acht respondenten gaven hierbij een toelichting. Drie keer werd genoemd dat ze graag meer persoonlijke dingen in de huwelijksvoltrekking gewild hadden (twee van deze respondenten hadden overigens een gratis huwelijk wat betekent dat zij geen voorbereidende afspraak met een BABS hebben gehad om een persoonlijk verhaal af te stemmen). Ook drie keer werd genoemd dat zij voorafgaand aan de huwelijksvoltrekking meer informatie zouden

willen krijgen over de verschillende mogelijkheden (zoals bijvoorbeeld de gratis video-opname en vleugel in de trouwzaal).

Onderzoeksopzet

De doelgroep van het onderzoek bestaat uit de volgende vier groepen pasgetrouwde stellen (met pasgetrouwd bedoelen we getrouwd in de periode januari tot en met november 2013):

- *in Zwijndrecht wonende stellen die in Zwijndrecht in ondertrouw zijn gegaan én in Zwijndrecht de huwelijksvoltrekking hielden;*
- *in Zwijndrecht wonende stellen die alleen in Zwijndrecht in ondertrouw gingen en de huwelijksvoltrekking in een andere gemeente hielden;*
- *in Zwijndrecht wonende stellen die in Zwijndrecht een geregistreerd partnerschap aangingen;*
- *elders wonende stellen die in Zwijndrecht de huwelijksvoltrekking hielden.*

Voor het beantwoorden van de onderzoeksvragen maakten we gebruik van enquêtering via een combinatie van internet en schriftelijk. Alle 196 stellen kregen een brief (ondertekend door de wethouder dienstverlening) met het verzoek om aan het onderzoek deel te nemen door op internet de vragenlijst in te vullen. Zij konden inloggen in de vragenlijst met behulp van een persoonsgebonden gebruikersnaam en wachtwoord die in de brief vermeld stonden. Ter bevordering van de respons kregen degenen die de enquête nog niet hadden ingevuld na anderhalve week een eerste rappel. Twee weken later volgde een tweede rappel waarbij we ook een schriftelijke vragenlijst hadden toegevoegd voor degenen die de vragenlijst liever niet via internet invulden. In totaal hebben 63 stellen de vragenlijst ingevuld, een respons van 32%.

We maakten gebruik van vier verschillende vragenlijsten, elk toegespitst op de specifieke situatie van de groep. Hierbij hebben we zoveel mogelijk dezelfde vragen aan alle groepen gesteld, maar uiteraard alleen de vragen die voor een groep relevant zijn.

Het databestand hebben we gewogen naar de werkelijke aantallen getrouwde stellen per groep (wel/niet in Zwijndrecht huwelijksvoltrekking, geregistreerd partnerschap en vanuit elders in Zwijndrecht getrouwd), zodat de resultaten representatief zijn voor de totale groep getrouwde stellen.

De absolute aantallen respondenten per groep zijn te laag om de resultaten van het onderzoek per groep uit te splitsen. We geven de resultaten daarom weer voor de totale groep pasgetrouwde stellen (voor wie de betreffende vragen relevant zijn).

*drs. I.A.C. Soffers
drs. S.A.W. van Oostrom
april 2014*

*Postbus 619
3300 AP Dordrecht
(078) 770 39 05*

*ocd@drechtsteden.nl
www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl*