

Heerjansdam

Monitoring Wijkprogramma's



Onderzoekcentrum
Drechtsteden

Inhoud:

1. Jeugdactiviteiten in het Jeugdhonk
2. Dogstations
3. Herriolering en nieuw ontwerp De Manning e.o.
4. Jaarlijkse dorpschouw
5. Speelvoorzieningen
6. Dorpsraad

In de Wijkprogramma's 2010-2014 heeft de gemeente Zwijndrecht voor elke wijk of dorp aangegeven welke maatregelen er genomen gaan worden ter bevordering van de leefbaarheid. Elke wijk of dorp heeft een eigen programma en eigen maatregelen. Om te monitoren hoe de maatregelen ontvangen worden door de bewoners, vragen we ons Bewonerspanel Zwijndrecht een paar keer per jaar de mening over enkele maatregelen. In deze factsheet gaat het om de maatregelen in het dorp Heerjansdam.

In november 2011 zijn we (Onderzoekcentrum Drechtsteden) begonnen met deze monitoring van de Wijkprogramma's. Per wijk/dorp heeft Gebiedsmanagement van de gemeente Zwijndrecht in overleg met het Onderzoekcentrum Drechtsteden, twee maatregelen geselecteerd. In november 2011 hebben we voor Heerjansdam een enquête verstuurd over 'Jeugdactiviteiten in het Jeugdhonk' en de plaatsing van zogenaamde 'dogstations'. In 2012 kwamen het nieuwe ontwerp van de Manning en omgeving en de jaarlijkse dorpschouw aan bod. In november 2012 hebben we het Bewonerspanel naar hun mening gevraagd over speelvoorzieningen en over de dorpsraad. In juni 2013 vroegen we naar de mening over Het educatief plein en de woningbouw Havenkant. De belangrijkste conclusies van de enquêtes leest u in deze factsheet. De factsheet wordt bij elke volgende enquête aangevuld, zodat het een volledig overzicht van alle bevroegde maatregelen bevat. In de bijlagen staat meer detailinformatie in de vorm van grafieken en tabellen.

1 Jeugdactiviteiten in het Jeugdhonk

Jeugdactiviteiten in het jeugdhonk

sinds 2010 organiseert welzijnsinstelling divers samen met heerjansdamse vrijwilligers jeugdactiviteiten in het jeugdhonk aan de molenwei. dit is bedoeld voor kinderen vanaf 4 jaar en volwassenen tot 27 jaar. het gaat om onder andere: kinderclub, tienerdisco, oud-en-nieuwactiviteiten, zomeractiviteiten en danslessen.

Conclusie

De helft van de Heerjansdamse deelnemers aan het Bewonerspanel weet dat er jeugdactiviteiten in het Jeugdhonk georganiseerd worden. Het idee om meer jeugdactiviteiten in Heerjansdam te organiseren wordt ondersteund door het merendeel van de Heerjansdamse deelnemers aan het Bewonerspanel (75%); slechts 6% vindt het geen goed idee. Ook staan de bewoners over het algemeen achter het Jeugdhonk als locatie voor deze activiteiten (81%); vrijwel niemand is hier tegen (4%). Er is echter minder tevredenheid over het soort activiteiten dat georganiseerd wordt: vier op de tien zijn hier tevreden over, twee op de tien juist ontevreden.

Het Jeugdhonk wordt beschouwd als een belangrijke voorziening binnen het totale voorzieningenpakket voor Heerjansdam. Ook vindt een aanzienlijk deel (59%) dat de jeugdactiviteiten in het Jeugdhonk bijdragen aan gezond en verantwoordelijk gedrag van de jeugd. De meningen zijn verdeeld over de mate waarin de jeugdoverlast er door verminderd wordt. De activiteiten veroorzaken zelf in ieder geval vrijwel geen extra overlast. Dus de jeugdoverlast wordt er wel eerder minder van dan meer.

Inhoud:

7. Educatief plein
8. Woningbouw Havenkant
9. Communicatie rondom projecten

2 Dogstations

Dogstations

Begin 2011 heeft de dorpsraad in overleg met de gemeente op tien plaatsen in Heerjansdam 'dogstations' laten plaatsen. Dit zijn afvalbakken voor hondenpoep, met daarbij zakjes die de hondenbezitters kunnen gebruiken voor het opruimen van de hondenpoep.

Conclusie

De plaatsing van de dogstations is bij vrijwel alle Heerjansdamse deelnemers aan het Bewoners bekend. De tevredenheid over de maatregel is groot (87% tevreden). Het merendeel (76%) vindt ook dat de dogstations ervoor zorgen dat het dorp schoner wordt.

De dogstations lijken ook goed gebruikt te worden door hondenbezitters. Drie kwart van de deelnemers aan het Bewonerspanel met een hond, maken er vaak of (bijna) altijd gebruik van wanneer zij hun hond uitlaten. Vanwege het kleine aantal respondenten dat wel een hond heeft, maar weinig of geen gebruik maakt van de dogstations, is het lastig om een goed beeld te geven van de reden van niet-gebruik. Voor de negen respondenten die dit betreft, geven in elk geval aan dat het niet ligt aan het niet in de buurt wonen van een dogstation en niet aan het gebruiksgemak. Wel geven zeven van de negen respondenten aan dat de zakjes vaak op zijn. Dit is een aandachtspuntje.

3 Herriolering en nieuw ontwerp De Manning en omgeving

De Manning

De Manning en omliggende straten worden de komende jaren gerenoveerd en opnieuw ingericht. Tot en met 2014 vinden er ingrijpende werkzaamheden plaats in de vorm van grootschalig rioolonderhoud, herinrichting van straten, parkeerplaatsen en groen. In de periode juni 2011 tot juni 2012 heeft de gemeente gewerkt aan het ontwerp. De gemeente heeft toen de bewoners nauw betrokken bij de plannen via overleggen met de Dorpsraad, via de vorming van een klankbordgroep van bewoners en via informatie- en inloopbijeenkomsten.

Conclusie

Drie kwart van de deelnemers aan het bewonerspanel weet van de aankomende plannen. De helft weet dat bewoners nauw betrokken worden bij het ontwerp en twee op de tien hebben een bezoek gebracht aan een bijeenkomst. Bewoners spreken zich positief uit over het idee om op deze manier bewoners te betrekken (87%), over de sfeer tijdens de overleggen (86%). Over de hoeveelheid inspraak (64%) en over het voorlopige ontwerp dat er ligt (63%) is de tevredenheid wat minder hoog. Hierbij zijn wat meer inwoners neutraal in hun oordeel.

Bijna niemand oordeelt negatief over het betrekken van de bewoners bij het ontwerp. Van slechts 7% had dit niet gehoeven. Maar 6% vond dat ze niet genoeg betrokken werden bij het ontwerp. De helft van de deelnemers aan het panel geeft tot slot aan dat er wel één en ander veranderd moet worden aan het ontwerp dat er nu ligt.

4 Jaarlijkse dorpsschouw

Jaarlijkse dorpsschouw

Eén keer per jaar organiseert de gemeente in elke wijk/dorp een wijkschouw. Iedereen kan hier aan deelnemen. De gemeente fietst samen met de deelnemers een ronde door de wijk/dorp om de onderhoudstoestand te meten van 12 willekeurig gekozen locaties. Het doel is om de onderhoudsstaat van de openbare ruimte in beeld te brengen. De gemeente weet daarna ook, door vergelijking met het beeldenboek met de kwaliteitniveaus, waar extra inspanningen nodig zijn. De deelnemers ontvangen nadien een overzicht met de resultaten van de wijkschouw.

Let op: Omdat de wijkschouw in alle wijken wordt gehouden, hebben de resultaten van dit hoofdstuk betrekking op heel Zwijndrecht. De mening van inwoners van Heerjansdam wijkt hier slechts op één aspect vanaf; de bekendheid met de dorpsschouw is in het dorp Heerjansdam iets kleiner dan gemiddeld.

Conclusie

Zes op de tien inwoners van Zwijndrecht waren al op de hoogte van de jaarlijkse wijkschouw, in Heerjansdam iets minder namelijk de helft. Zij zijn over het algemeen tevreden over de manier waarop de wijkschouw nu wordt ingestoken (sinds 2008), dat

wil zeggen samen met de bewoners de onderhoudsstaat van twaalf plekken in de wijk of dorp vaststellen. Het is goed om bewoners en ondernemers hierbij te blijven betrekken, zij willen dit niet alleen aan professionals overlaten.

De praktische uitvoering van de wijkschouwen stemmen echter niet helemaal tot tevredenheid. Een derde van de deelnemers is namelijk ontevreden over de mate waarin de gemeente tijdens de wijkschouw luisterde naar hun mening. En de frequentie van één keer per jaar is voor een derde van de deelnemers niet vaak genoeg. En last but not least: een grote meerderheid van de bewoners (88%) vindt dat er tijdens de wijkschouw ook gelegenheid moet zijn om klachten over de openbare ruimte door te geven.

5 Speelvoorzieningen

Speelvoorzieningen

Kinderen maken verreweg het meeste gebruik van de openbare ruimte. Dit doen zij vooral door te spelen. De gemeente vindt dan ook dat hier voldoende ruimte voor moet zijn.

De gemeente wil bij de inrichting van de speelplekken aansluiten bij de wensen van kinderen en andere bewoners. Daarom heeft de gemeente de afgelopen periode direct omwonenden van speelplekken waar toestellen zijn vervangen om advies gevraagd. De komende jaren wil de gemeente steeds meer de samenwerking met bewoners gaan zoeken waar het gaat om de inrichting en het onderhoud van speelplekken. Hierbij is zowel de mening van de kinderen zelf (gebruikers van de speelvoorzieningen) als die van de volwassen bewoners belangrijk. Beide groepen hebben hun belang en hun mening over speelvoorzieningen in de buurt. Die van kinderen zal mogelijk anders zijn dan die van de volwassenen, maar beide meningen en belangen doen ertoe. De mening van de volwassenen hebben we nu via het Bewonerspanel Zwijndrecht geïnventariseerd. Hoe denken zij over de speelvoorzieningen in de buurt? Zijn die er genoeg? Hoe belangrijk zijn ze? En welke soort speelvoorzieningen zouden zij graag voor de kinderen in hun buurt zien? Wanneer de gemeente daadwerkelijk aan de slag gaat met de (her)inrichting van een concrete speelplek krijgen de kinderen hier ook een belangrijke rol in. Zij denken mee en bepalen binnen de kaders van de gemeente welke speeltoestellen zij willen.

Conclusie

Vrijwel alle deelnemers aan het Bewonerspanel die in Heerjansdam wonen vinden het belangrijk dat er voldoende speelplekken in Heerjansdam zijn. Zowel mensen mét als mensen zónder kinderen vinden dit. Vrijwel niemand (3%) vindt het *niet* belangrijk of er voldoende speelplekken zijn.

Voor kinderen ouder dan 12 jaar zijn er momenteel echter nog niet voldoende speelplekken in Heerjansdam, zeggen vier op de tien bewoners. Speelplekken voor kinderen van 4 t/m 7 jaar en 8 t/m 12 jaar zijn er wel redelijk voldoende; het aandeel deelnemers dat dit *niet* voldoende vindt blijft beperkt tot 17% respectievelijk 16%.

We hebben het Bewonerspanel gevraagd wat voor soort speelplekken zij het liefst in hun buurt zouden zien. Als ze mochten kiezen, wat zou dan hun eerste voorkeur hebben? En wat zou hun tweede voorkeur zijn? De bewoners van Heerjansdam hebben de grootste voorkeur voor speelplekken in de vorm van klassieke speeltoestellen (de 1^e voorkeur van 30%, de 2^e voorkeur van 16%) en beweegplekken (de 1^e voorkeur van 23%, de 2^e voorkeur van 24%). Ondanks dat er volgens een derde momenteel te weinig is voor kinderen ouder dan 12 jaar, kunnen ontmoetingsplekken voor jongeren (bijvoorbeeld bankjes) op weinig animo rekenen (1% 1^e voorkeur, 12% 2^e voorkeur).

In hoeverre zijn bewoners betrokken bij de speelvoorzieningen in hun buurt en in hoeverre willen zij hier door de gemeente bij betrokken worden in de toekomst? De meeste bewoners van Heerjansdam (93%) vinden het goed dat de gemeente bewoners hierbij betreft. Zeven op de tien deelnemers (70%) willen hier ook zélf bij betrokken worden. De meeste animo bestaat er voor participatie door kinderen hierover te laten meedenken en meebeslissen (58%) en door bewoners via een enquête te laten meebeslissen over de inrichting en toestelkeuze (51%).

Het idee om bewoners te vragen om mee te helpen met schoonhouden van speelplekken of er toezicht te houden kan op redelijk wat steun rekenen, het eerste idee op net wat minder steun dan het tweede. De animo om hier zélf aan mee te helpen ligt voor beide ideeën beduidend lager. Zes op de tien bewoners vinden het een



goed idee om bewoners te vragen op bepaalde tijden toezicht te houden. Twee op de tien bewoners zouden dat zelf wel willen doen. De helft vindt het een goed idee om bewoners te vragen mee te helpen met schoonhouden. Twee op de tien bewoners zouden hier zelf aan mee willen helpen.

Doelgroepen (resultaten voor Zwijndrecht als geheel)

Er zijn (logische) verschillen in mening over de speelvoorzieningen en in de mate waarin mensen door de gemeente betrokken willen worden bij speelvoorzieningen. Toch vinden zowel bewoners mét kinderen (<18 jaar) als bewoners zónder kinderen het belangrijk dat er voldoende speelplekken zijn. Echter, meer bewoners mét kinderen vinden dat er momenteel nog *niet voldoende* speelplekken zijn. Maar ook onder bewoners zonder kinderen leeft deze mening bij een aanzienlijk deel van hen. Ook hier weer, vooral te weinig speelplekken voor kinderen ouder dan 12 jaar.

Logischerwijs geven bewoners mét kinderen vaker aan door de gemeente betrokken te willen worden bij speelplekken. Gaat het om hun eigen inzet, dan zijn vier op de tien ouders wel bereid om mee te helpen met het schoonhouden van speelplekken en zijn twee op de tien ouders bereid om op bepaalde tijden toezicht te houden bij speelplekken. Bewoners zónder kinderen zijn minder vaak bereid om hier zélf bij te helpen.

6 Dorpsraad

Dorpsraad

De gemeente Zwijndrecht werkt, samen met veel partners die ook actief zijn in de wijken en dorp, aan een goede leefbaarheid. Voor elke wijk en dorp heeft de gemeente daarom een wijk- of dorpsprogramma gemaakt (te vinden op www.zwijndrecht.nl). De activiteiten in Heerjansdam worden uitgevoerd door de gemeente, professionele organisaties (zoals woningcorporaties, de politie, zorg- en welzijnsinstellingen, scholen en ondernemersorganisaties) én de dorpsraad.

De dorpsraad bestaat uit vrijwillige actieve bewoners en is gesprekspartner voor de gemeente en andere organisaties. Daarnaast organiseert de dorpsraad ook zelf activiteiten en maakt activiteiten van andere bewoners mogelijk doordat zij een budget krijgen van de gemeente (het leefbaarheidsbudget).

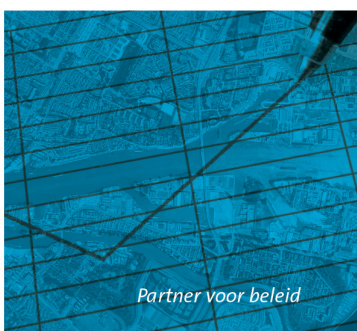
Conclusie

Nagenoeg alle deelnemers van het Bewonerspanel die in Heerjansdam wonen weten dat er een dorpsraad is in Heerjansdam (99%). De bekendheid met waar de dorpsraad zich allemaal mee bezig houdt is echter beduidend lager. Een kwart zegt dit ongeveer te weten. Het leefbaarheidsbudget is bij de helft bekend.

Over het algemeen zijn de bewoners (83%) tevreden over het soort activiteiten dat de dorpsraad organiseert, de bekendheid die de dorpsraad daaraan geeft en over de mate waarin de dorpsraad de meningen en belangen van het hele dorp vertegenwoordigt.

Ongeveer drie kwart van de bewoners vindt dat de dorpsraad bijdraagt aan hun woongenot en aan verbeterde contacten tussen bewoners. Het draagt minder bij aan het leren kennen van nieuwe mensen (30%).

De bewoners ondersteunen het idee van een dorpsraad als gesprekspartner van de gemeente en andere organisaties. Negen op de tien bewoners vinden dit een goed idee. Slechts 1% vindt het geen goed idee. Dit zien we ook terug in het antwoord op de vraag of de dorpsraad volgens de bewoners moet blijven bestaan. Vrijwel alle bewoners (96%) vinden dat de dorpsraad moet blijven bestaan: 86% wil het in de huidige vorm behouden, 6% alleen als het anders georganiseerd wordt en 4% als het zich op andere dingen gaat richten. De animo om zélf mee te doen met de dorpsraad is niet zo groot: acht op de tien willen dit zeker niet, maar twee op de tien zouden dit wel willen overwegen.



Partner voor beleid



7 Educatief plein

Educatief plein

De gemeente Zwijndrecht wil de jeugd een goede start geven. Daarom is een project gestart in het kader van de brede school, bedoeld voor de jeugd in Heerjansdam van 2 tot 12 jaar. Half april 2013 is de bouw van het Educatief Plein aan de Sportlaan afgerond. Het heeft de naam Rajubibos gekregen.

In dit gebouw zitten twee basisscholen (de Rank en de Koningin Julianaschool), kinderopvang (Bobo), een bibliotheek en een speel-o-teek. Deze functies zitten hiermee in een mooier gebouw én zij kunnen nu makkelijker met elkaar samenwerken en van elkaars voorzieningen profiteren: onder één dak, zonder de eigen identiteit te verliezen.

Conclusie

Negen op de tien inwoners van Heerjansdam waren op de hoogte van de komst van het educatief plein. Voor bijna de helft van de inwoners van Heerjansdam geeft het nieuwe plein een gevoel van trots. Een op de tien vindt de komst van het plein overbodig, maar vrijwel niemand is bang dat het voor overlast zal zorgen.

Nagenoeg alle bewoners (99%) vinden het belangrijk dat de gemeente in dit soort voorzieningen investeert. Ook zien de meeste inwoners het belang van de samenwerking en de plaatsing van deze voorzieningen onder een dak. Een aandachtspunt is dat een aantal inwoners¹ aangeeft dat er in het gebouw ruimte ontbreekt voor activiteiten van verenigingen.

De communicatie over de planvorming en de uitvoering geeft nog ruimte voor verbetering: slechts de helft is hierover tevreden.

De meeste inwoners vinden dat het gebouw goed centraal in het dorp ligt, maar over het uiterlijk van Rajubibos zijn de meningen verdeeld. Hoewel de helft het een mooi gebouw vindt, vindt een kwart het juist niet mooi. En de helft vindt dat het gebouw goed in de bestaande omgeving past, terwijl twee op de tien juist vinden van niet.

8 Woningbouw Havenkant

Woningbouw Havenkant

Op het bedrijventerrein Gors Noord stonden in 2009 veel bedrijven leeg, te koop of te huur. Daarbij waren de verschillende bestemmingen in het gebied, zowel bedrijvigheid als wonen, moeilijk met elkaar te verenigen. De gemeente Zwijndrecht stond daarom positief tegenover het particulier initiatief om het project Havenkant te ontwikkelen.

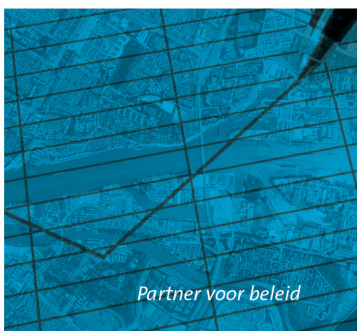
De bedoeling is om het bedrijventerrein Gors Noord te veranderen in een kwalitatief hoogwaardige woonbuurt met een eigen karakter en een sterke samenhang. Het gebied wordt in meerdere fasen ontwikkeld. De eerste circa 20 koopwoningen, gelegen aan de Grote Kreeklaan en de Dorpsstraat, zijn inmiddels opgeleverd. Er zijn lantaarnpalen en bomen geplaatst en medio 2013 is het speelplaatsje gereed. De woningbouw langs het water wordt later ontwikkeld.

Conclusie

Veel inwoners (79%) vinden het een goed idee om het bedrijventerrein opnieuw in te richten en er een kwalitatief hoogwaardige woonbuurt van te maken. De helft denkt dan ook dat ze straks trots kunnen zijn op hun nieuwe woongebied. Ook de helft vindt dat het daardoor aantrekkelijker wonen wordt in Heerjansdam. Een klein deel (16%) vindt het nieuwe woongebied overbodig.

Negen op de tien inwoners zijn op de hoogte van verandering van het bedrijventerrein in een woonbuurt. Ook een aanzienlijk deel, acht op de tien, wist dat de eerste 20 woningen zijn opgeleverd.

De houding tegenover en de verwachtingen van het nieuwe woongebied zijn overwegend positief of neutraal. Zo vindt drie kwart het een mooie aanvulling op de



¹ Op de open vraag of er bepaalde voorzieningen ontbreken gaven 27 respondenten antwoord. Zes van hen gaven dit aan.



bestaande kern. Slechts een klein deel (14%) denkt dat het nieuwe woongebied er nooit helemaal bij gaat horen.

De communicatie over de uitgevoerde werkzaamheden biedt ruimte voor verbetering; slechts vier op de tien inwoners zijn hierover tevreden.

Zes op de tien inwoners vinden dat de buurt in de afgelopen 12 maanden is vooruitgegaan. De buurt is natuurlijk nog niet af, toch voelt 84% zich overdag en 64% zich 's avonds en 's nachts veilig in deze buurt. In deze nieuwe buurt zijn nog wel wat aandachtspunten: zo vindt een kwart dat er niet voldoende speelplekken zijn en een op de tien vindt dat er niet voldoende verlichting is en dat de omgeving er niet schoon uitziet.

9 Communicatie rondom projecten

Vanaf november 2011 heeft de gemeente Zwijndrecht twee maal per jaar telkens twee onderwerpen uit het wijkprogramma voorgelegd aan het bewonerspanel, om te vragen naar de bekendheid en waardering voor deze projecten. Uit deze onderzoeken bleek o.a. dat bewoners niet altijd helemaal tevreden zijn over de communicatie door de gemeente rondom een uitgevoerd project. De gemeente vroeg daarom in deze enquête wat de wensen van bewoners zijn op het gebied van informatieverstrekking, communicatie en participatie.

Let op: Omdat de resultaten voor dit onderwerp dit onderwerp weinig verschillen tussen de wijken laten zien, hebben de conclusies van dit hoofdstuk betrekking op heel Zwijndrecht. De mening van inwoners van Heerjansdam wijkt hier slechts op één aspect vanaf; wat minder inwoners volgen het gemeentelijk nieuws via het huis-aan-huisblad. In Heerjansdam zijn de nieuwsbrieven van de Dorpsraad populair.

Conclusie

Geïnformeerd worden

Hoewel inwoners momenteel het gemeentelijk nieuws vooral uit huis-aan-huisbladen halen, is dit niet de manier die hun grootste voorkeur heeft.

Inwoners volgen het gemeentelijk nieuws momenteel vooral via huis-aan-huis-bladen (77%) en brieven die de gemeente stuurt (64%), gevolgd door wijk-/dorpsniewsbrieven (54%) en de krant AD De Dordtenaar (31%). Van andere informatiebronnen wordt minder vaak gebruik gemaakt (en in Heerjansdam zijn ook de nieuwsbrieven van de Dorpsraad populair (77%)). Als inwoners zelf mochten kiezen dan zouden zij het gemeentelijk nieuws het liefst volgen via brieven van de gemeente (28%) of per e-mail (28%). (en op de tweede plaats komen de wijk-/dorpsniewsbrieven (20%)). Huis-aan-huisbladen staan met 11% op de derde plaats. (En in Heerjansdam zouden vier op de tien het gemeentelijk nieuws het liefst volgen via de nieuwsbrieven van de Dorpsraad).

Ingezette communicatiemiddelen allen gewaardeerd met een voldoende

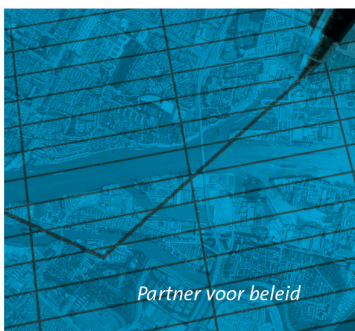
De helft van de inwoners is tevreden over hoe goed ze door de gemeente geïnformeerd worden over veranderingen in hun straat. Voor veranderingen op het niveau van heel Zwijndrecht is nog maar 37% hier tevreden over. De communicatiemiddelen die de gemeente inzet worden wel allemaal met een voldoende gewaardeerd (gemiddeld rapportcijfer tussen de 6,6 en 7,0) en lijken dus geen oorzaak voor ontevredenheid.

Betrokken worden

Vier op de tien inwoners zijn tevreden met de mate waarin zij door de gemeente betrokken worden bij veranderingen in hun straat, buurt of wijk of dorp.

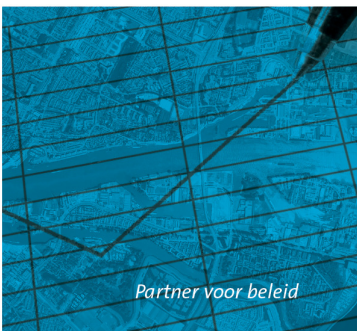
Interesse om betrokken te worden bij veranderingen is duidelijk groter voor veranderingen in de eigen straat/buurt dan veranderingen verder weg (verderop in de wijk/het dorp of centrale voorzieningen voor Zwijndrecht).

En als het dan gaat om veranderingen in de eigen straat/buurt, dan bestaat de meeste interesse voor herinrichting van wegen, verkeer en infrastructuur, groen en parkeerplekken.





Onderzoekcentrum
Drechtsteden



Partner voor beleid



Meedoen

Betrokkenheid willen de meeste bewoners liefst in een wat passieve vorm.

Inwoners willen het liefst betrokken worden door brieven met informatie te lezen en door hun mening te geven via een enquête. Acht op de tien inwoners zouden dit doen voor een onderwerp waarin zij heel geïnteresseerd zijn en respectievelijk de helft en vier op de tien voor een onderwerp waarin zij enigszins geïnteresseerd zijn. Wanneer een nieuw ontwerp voor de straat/buurt gemaakt moet worden, zouden de meeste inwoners het liefst een aantal opties voorgelegd krijgen waaruit ze kunnen kiezen via een stemming.

Een deel van de bewoners wil wel actiever betrokken worden

Maar zij willen dit alleen als het gaat om een onderwerp waarin zij heel geïnteresseerd zijn. De helft zou dan naar een bewonersavond gaan waar ze informatie krijgen over de plannen en vier op de tien zouden naar een bewonersavond gaan om hun mening te geven.

Internetforum en social media geen populaire manier van betrokken worden

De minste animo bestaat er voor betrokken worden via een internetforum of social media. Een op de vijf inwoners zou dit doen voor een onderwerp waarin zij heel geïnteresseerd zijn. Een op de tien voor een onderwerp waarin zij enigszins geïnteresseerd zijn.



Onderzoeksmethode en respons

Voor het monitoren van de Wijkprogramma's maken we gebruik van ons Bewonerspanel Zwijndrecht: een digitaal panel met inwoners van Zwijndrecht die zichzelf hebben aangemeld en die graag hun mening geven via korte internetenquêtes. Dit is wat anders dan een representatieve steekproef onder de totale bevolking. Het Bewonerspanel Zwijndrecht is goed geschikt om een eerste indruk te krijgen van hoe de door de gemeente genomen maatregelen gewaardeerd worden door de inwoners.

Omdat elke wijk en dorp haar eigen Wijkprogramma en eigen maatregelen heeft, enquêteren we op wijkniveau. Voor elke wijk en dorp een eigen vragenlijst. De deelnemers aan het Bewonerspanel Zwijndrecht ontvingen een mail met daarin een directe link naar de internetenquête op onze website. Na een week stuurden we een herinneringsmail voor degenen die de vragenlijst nog niet hadden ingevuld.

Het aantal deelnemers in het Bewonerspanel Zwijndrecht in Heerjansdam was tijdens het veldwerk tot en met november 2012 nog niet voldoende om op wijkniveau uitspraken te doen. Ter aanvulling hebben we toen ook nog een aselechte steekproef getrokken uit het GBA. Sinds juni 2013 was dit niet meer nodig.

Responsoverzicht Heerjansdam

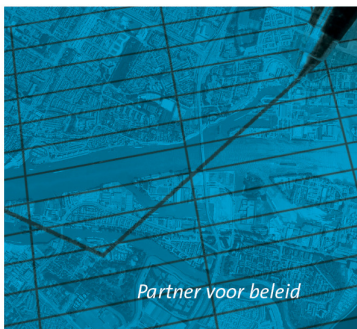
	veldwerk	verstuurde enquêtes (aantal)	respons (aantal)	respons (%)
jeugdactiviteiten in het Jeugdhonk	nov. 2011	509	141	28
dogstations	nov. 2011	509	141	28
herriolerij en nieuw ontwerp De Manning en omgeving	juni 2012	399	140	35
jaarlijkse wijkshow ¹	juni 2012	2.604	936	36
speelvoorzieningen	nov. 2012	399	190	48
dorpsraad	nov. 2012	399	190	48
educatief plein	juni 2013	205	103	50
woningbouw Havenkant	juni 2013	205	103	50
communicatie rondom projecten ¹	nov. 2013	1.773	756	43

¹ Dit onderwerp is aan alle inwoners van Zwijndrecht gevraagd, vandaar dat hier de aantallen voor heel Zwijndrecht staan.

drs. I.A.C. Soffers
drs. A.E. de Jong
december 2013

Postbus 619
3300 AP Dordrecht
(078) 770 39 05

ocd@drechtsteden.nl
www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl



Partner voor beleid