

Kort Ambacht



Inhoud:

1. Herinrichting Karel Doormanlaan en Admiraal de Ruyterweg
2. Renovatie Kapiteinflats
3. MFA
4. Jaarlijkse Wijkschouw
5. Speelvoorzieningen
6. Wijkplatform

Monitoring Wijkprogramma's

In de Wijkprogramma's 2010-2014 heeft de gemeente Zwijndrecht voor elke wijk aangegeven welke maatregelen er genomen gaan worden ter bevordering van de leefbaarheid. Elke wijk heeft een eigen Wijkprogramma en eigen maatregelen. Om te monitoren hoe de maatregelen ontvangen worden door de bewoners, vragen we ons Bewonerspanel Zwijndrecht een paar keer per jaar de mening over enkele maatregelen. In deze factsheet gaat het om de maatregelen in de wijk Kort Ambacht.

In november 2011 zijn we (Onderzoekcentrum Drechtsteden) begonnen met deze monitoring van de Wijkprogramma's. Per wijk heeft Gebiedsmanagement van de gemeente Zwijndrecht in overleg met het Onderzoekcentrum Drechtsteden, twee maatregelen geselecteerd. In november 2011 hebben we voor Kort Ambacht een enquête verstuurd over de herinrichting van de Karel Doormanlaan en Admiraal de Ruyterweg én over de renovatie van de Kapiteinflats. In 2012 vroegen we naar de komst van de MFA en naar de jaarlijkse wijkschouw. In november 2012 hebben we het Bewonerspanel naar hun mening gevraagd over speelvoorzieningen en over het wijkplatform. In juni 2013 vroegen we naar hun mening over de Van 't Hofflocatie en de Zichtbare Schakel. De belangrijkste conclusies van de enquêtes leest u in deze factsheet. De factsheet wordt bij elke volgende enquête aangevuld, zodat het een volledig overzicht van alle bevroegde maatregelen bevat. In de bijlagen staat meer detailinformatie in de vorm van grafieken en tabellen.

1 Herinrichting Karel Doormanlaan en Admiraal de Ruyterweg

Herinrichting Karel Doormanlaan en Admiraal de Ruyterweg

In 2010 is de herinrichting van de Karel Doormanlaan en de Admiraal de Ruyterweg afgerond.

- De riolering is vervangen;
- De wegen zijn voorzien van een nieuwe rijbaan, fietspaden, parkeervakken en trottoirs;
- De lichtmasten/lantaarnpalen zijn vernieuwd;
- De groenstroken zijn opnieuw ingericht;
- Langs de sloot aan de admiraal de ruyterweg zijn zogenaamde 'natuurvriendelijke oevers' aangelegd: dat zijn oevers die zo veel mogelijk de natuurlijke situatie benaderen.

Conclusie

Acht op de tien deelnemers aan het Bewonerspanel uit Kort Ambacht waren er van op de hoogte dat er aan deze straten gewerkt werd; zes op de tien weten ook dat de herinrichting klaar is. Er heerst over het algemeen tevredenheid over hoe deze straten er nu uit zien. En ook het oordeel over de nieuwe lantaarnpalen is overwegend positief. De tevredenheid over de verkeersveiligheid van de Admiraal de Ruyterweg blijft wat achter. Hoewel zes op de tien hier wel tevreden over zijn, is één op de vijf hier juist ontevreden over. Eenzelfde aandeel vindt dat de verkeersveiligheid met de herinrichting niet verbeterd is.

2 Renovatie Kapiteinflats

Renovatie Kapiteinflats

Van begin 2010 tot nu toe is er gewerkt aan het opknappen van de Kapiteinflats door woningstichting Trivire. De flats zijn grondig aangepakt. Het dak, de liften en de balustrades zijn vernieuwd, er zijn camera's aangebracht en de flatgebouwen zijn geverfd en voorzien van nieuwe kleuren.

Inhoud:

7. Van 't Hofflocatie
8. De Zichtbare Schakel
9. Communicatie rondom projecten



Conclusie

De helft van de deelnemers aan het Bewonerspanel uit Kort Ambacht was er al van op de hoogte dat er aan de Kapiteinflats werd gewerkt. Een zelfde aandeel is tevreden over hoe deze flats er nu uit zien, één op de tien is hier ontevreden over en vier op de tien zijn hier neutraal over. De aanblik van de Kapiteinflats is er wel op verbeterd (zes op de tien personen zijn hier heel uitgesproken over en slechts één op de tien is het hier niet mee eens).

Het effect van de renovatie beperkt zich voornamelijk tot een mooier aanzicht van de flats (61%). De veiligheid rond de flats is niet echt duidelijk verbeterd. De meningen hierover zijn namelijk verdeeld: de helft staat hier vrij neutraal tegenover, drie op de tien personen vinden dat de veiligheid niet verbeterd is en twee op de tien vinden van wel. Ook komt er geen duidelijk beeld naar voren over of de renovatie ervoor heeft gezorgd dat het prettiger wonen is in de wijk: drie op de tien vinden van wel, twee op de tien vinden van niet en de rest is neutraal.

3 Multifunctionele Accommodatie (MFA)

MFA

In Kort ambacht op de Karel Doormanlaan (waar nu het wijkcentrum staat) komt een MFA. De gemeente Zwijndrecht en woningcorporatie Trivire zijn hiermee bezig. Er moeten een basisschool (De Dolfijn), een sportzaal, een welzijnsruimte (van Diverz) en kinderopvang (Bobo) komen. Het gebouw moet in 2015 klaar zijn. Bij de ontwerpfase willen de gemeente en Trivire bewoners/belangstellenden betrekken door middel van het samenstellen van een klankbordgroep.

Conclusie

Een derde van de bewoners van Kort ambacht in het Bewonerspanel weet dat de MFA er komt. De meningen zijn verdeeld over hoe belangrijk ze bepaalde functies van het gebouw vinden. Het volgen van cursussen vinden relatief de meeste bewoners belangrijk (61%). Dat er een plek komt om koffie te drinken met wijkbewoners (39%) en een centrale ontmoetingsplek (40%) komt vinden de minste bewoners belangrijk. Een kwart van de deelnemers denkt het MFA (zeker of waarschijnlijk) te gaan bezoeken.

Men is verdeeld in het oordeel over de MFA: al is een iets groter deel positief (31-41%) dan negatief (22-26%). Twee op de tien denken dat het MFA voor overlast zal zorgen. 6% geeft aan dat het MFA hen een trots gevoel zal geven.

4 Jaarlijkse wijkschouw

Jaarlijkse wijkschouw

Eén keer per jaar organiseert de gemeente in elke wijk een wijkschouw. Iedereen kan hier aan deelnemen. De gemeente fietst samen met de deelnemers een ronde door de wijk om de onderhoudstoestand te meten van 12 willekeurig gekozen locaties. Het doel is om de onderhoudsstaat van de openbare ruimte in beeld te brengen. De gemeente weet daarna ook, door vergelijking met het beeldenboek met de kwaliteitsniveaus, waar extra inspanningen nodig zijn. De deelnemers ontvangen nadien een overzicht met de resultaten van de wijkschouw.

Let op: Omdat de wijkschouw in alle wijken wordt gehouden, hebben de resultaten van dit hoofdstuk betrekking op heel Zwijndrecht. De mening van inwoners van Kort Ambacht wijkt hier niet vanaf.

Conclusie

Zes op de tien inwoners van Zwijndrecht waren al op de hoogte van de jaarlijkse wijkschouw. Zij zijn over het algemeen tevreden over de manier waarop de wijkschouw nu wordt ingestoken (sinds 2008), dat wil zeggen samen met de bewoners de onderhoudsstaat van twaalf plekken in de wijk vaststellen. Het is goed om bewoners en ondernemers hierbij te blijven betrekken, zij willen dit niet alleen aan professionals overlaten.

De praktische uitvoering van de wijkschouwen stemmen echter niet helemaal tot tevredenheid. Een derde van de deelnemers is namelijk ontevreden over de mate



waarin de gemeente tijdens de wijkschouw luisterde naar hun mening. En de frequentie van één keer per jaar is voor een derde van de deelnemers niet vaak genoeg. En last but not least: een grote meerderheid van de bewoners (88%) vindt dat er tijdens de wijkschouw ook gelegenheid moet zijn om klachten over de openbare ruimte door te geven.

5 Speelvoorzieningen

Speelvoorzieningen

Kinderen maken verreweg het meeste gebruik van de openbare ruimte. Dit doen zij vooral door te spelen. De gemeente vindt dan ook dat hier voldoende ruimte voor moet zijn.

De gemeente wil bij de inrichting van de speelplekken aansluiten bij de wensen van kinderen en andere bewoners. Daarom heeft de gemeente de afgelopen periode direct omwonenden van speelplekken waar toestellen zijn vervangen om advies gevraagd. De komende jaren wil de gemeente steeds meer de samenwerking met bewoners gaan zoeken waar het gaat om de inrichting en het onderhoud van speelplekken. Hierbij is zowel de mening van de kinderen zelf (gebruikers van de speelvoorzieningen) als die van de volwassen wijkbewoners belangrijk. Beide groepen hebben hun belang en hun mening over speelvoorzieningen in de buurt. Die van kinderen zal mogelijk anders zijn dan die van de volwassenen, maar beide meningen en belangen doen ertoe. De mening van de volwassenen hebben we nu via het Bewonerspanel Zwijndrecht geïnventariseerd. Hoe denken zij over de speelvoorzieningen in de buurt? Zijn die er genoeg? Hoe belangrijk zijn ze? En welke soort speelvoorzieningen zouden zij graag voor de kinderen in hun buurt zien? Wanneer de gemeente daadwerkelijk aan de slag gaat met de (her)inrichting van een concrete speelplek krijgen de kinderen hier ook een belangrijke rol in. Zij denken mee en bepalen binnen de kaders van de gemeente welke speeltoestellen zij willen.

Conclusie

Vrijwel alle deelnemers aan het Bewonerspanel die in Kort Ambacht wonen vinden het belangrijk dat er voldoende speelplekken in de wijk zijn (93%). Zowel mensen mét als mensen zonder kinderen vinden dit. Slechts 5% vindt het *niet* belangrijk of er voldoende speelplekken zijn.

Voor kinderen ouder dan 12 jaar zijn er momenteel echter nog niet voldoende speelplekken in de wijk, zeggen zes op de tien deelnemers aan het Bewonerspanel. Voor kinderen van 8 t/m 12 jaar is volgens een derde van de deelnemers nog niet voldoende. Speelplekken voor kinderen van 4 t/m 7 jaar zijn er wel redelijk voldoende; het aandeel deelnemers dat dit *niet* voldoende vindt ligt op een kwart.

We hebben het Bewonerspanel gevraagd wat voor soort speelplekken zij het liefst in hun wijk zouden zien. Als ze mochten kiezen, wat zou dan hun eerste voorkeur hebben? En wat zou hun tweede voorkeur zijn? De bewoners van Kort Ambacht hebben de grootste voorkeur voor speelplekken in de vorm van klassieke speeltoestellen (de 1^e voorkeur van 29%, de 2^e voorkeur van 13%) en beweegplekken (de 1^e voorkeur van 22%, de 2^e voorkeur van 24%). Ondanks dat er volgens de helft momenteel te weinig is voor kinderen ouder dan 12 jaar, kunnen ontmoetingsplekken voor jongeren (bijvoorbeeld bankjes) op weinig animo rekenen (3% 1^e voorkeur, 4% 2^e voorkeur).

In hoeverre zijn bewoners betrokken bij de speelvoorzieningen in hun buurt en in hoeverre willen zij hier door de gemeente bij betrokken worden in de toekomst? Veel bewoners van Kort Ambacht (85%) vinden het goed dat de gemeente bewoners hierbij betreft. Drie kwart (76%) wil hier ook zélf bij betrokken worden. De meeste animo bestaat er voor participatie door bewoners via een enquête te laten meebeslissen over de inrichting en toestelkeuze (61%) en door kinderen hierover te laten meedenken en meebeslissen (57%).

Het idee om bewoners te vragen om mee te helpen met schoonhouden van speelplekken of er toezicht te houden kan op redelijk wat steun rekenen. Zes op de tien bewoners vinden dit goede ideeën. Slechts één op de tien (14% à 15%) vindt het géén goed idee. De rest staat er neutraal tegenover. Het aandeel bewoners dat hier zélf aan mee wil helpen ligt wel wat lager. Een derde zou best willen helpen met schoonmaken en ruim een op de tien zou zelf best op bepaalde tijden toezicht willen houden.



Doelgroepen (resultaten voor Zwijndrecht als geheel)

Er zijn (logische) verschillen in mening over de speelvoorzieningen en in de mate waarin mensen door de gemeente betrokken willen worden bij speelvoorzieningen. Toch vinden zowel bewoners mét kinderen (<18 jaar) als bewoners zónder kinderen het belangrijk dat er voldoende speelplekken in de wijk zijn. Echter, meer bewoners mét kinderen vinden dat er momenteel nog *niet voldoende* speelplekken zijn. Maar ook onder bewoners zonder kinderen leeft deze mening bij een aanzienlijk deel van hen. Ook hier weer, vooral te weinig speelplekken voor kinderen ouder dan 12 jaar. Logischerwijs geven bewoners mét kinderen vaker aan door de gemeente betrokken te willen worden bij speelplekken in de wijk. Gaat het om hun eigen inzet, dan zijn vier op de tien ouders wel bereid om mee te helpen met het schoonhouden van speelplekken en zijn twee op de tien ouders bereid om op bepaalde tijden toezicht te houden bij speelplekken. Bewoners zónder kinderen zijn minder vaak bereid om hier zélf bij te helpen.

6 Wijkplatform

Wijkplatform

De gemeente Zwijndrecht werkt, samen met veel partners die ook actief zijn in de wijk, aan een goede leefbaarheid. Voor elke wijk heeft de gemeente daarom een wijkprogramma gemaakt (te vinden op www.zwijndrecht.nl). De activiteiten worden uitgevoerd door de gemeente, professionele organisaties (zoals woningcorporaties, de politie, zorg- en welzijnsinstellingen, scholen en ondernemersorganisaties) én het wijkplatform.

Kort Ambacht heeft ook een wijkplatform. Het wijkplatform bestaat uit vrijwillige actieve bewoners en is gesprekspartner voor de gemeente en andere organisaties. Daarnaast organiseert het wijkplatform ook zelf activiteiten en maakt activiteiten van andere bewoners mogelijk doordat zij een budget krijgen van de gemeente (het leefbaarheidsbudget).

Conclusie

Acht op de tien deelnemers van het Bewonerspanel die in Kort Ambacht wonen weten dat er een wijkplatform in Kort Ambacht is. De helft van de deelnemers weet ook ongeveer waar het wijkplatform zich allemaal mee bezig houdt. Het leefbaarheidsbudget is echter maar bij twee op de tien deelnemers bekend.

Aandachtspuntje is de bekendheid die het wijkplatform aan haar activiteiten geeft (vier op de tien zijn hier ontevreden over). Verder zijn de meningen nogal verdeeld over de mate waarin het wijkplatform de meningen en belangen van de hele wijk vertegenwoordigt. Zes op de tien bewoners staan hier neutraal tegenover.

De helft van de bewoners vindt dat het wijkplatform bijdraagt aan verbeterde contacten en begrip tussen bewoners. Het draagt iets minder bij aan het leren kennen van nieuwe mensen (31%) en aan het woongenot in de wijk (36%).

De bewoners ondersteunen over het algemeen het idee van een wijkplatform als gesprekspartner van de gemeente en andere organisaties. Twee derde vindt dit een goed idee. Slechts één op de tien vindt het geen goed idee. Wel staat een aanzienlijk deel van de bewoners vrij neutraal tegenover het wijkplatform. Dit zien we ook terug in het antwoord op de vraag of het wijkplatform volgens de bewoners moet blijven bestaan. Vier op de tien bewoners hebben hier geen oordeel over. In totaal vinden zes op de tien bewoners (56%) dat het wijkplatform moet blijven bestaan: 32% wil het in de huidige vorm behouden, 16% alleen als het anders georganiseerd wordt en 8% als het zich op andere dingen gaat richten. De animo om zélf mee te doen met het wijkplatform is redelijk: zes op de tien willen dit zeker niet, maar vier op de tien willen dit wel overwegen.





7 Van 't Hofflocatie

Naast de oprit van de Burgemeester van 't Hoffweg (blauwe brug) aan de Lindtsebenedendijk 151 ligt achter de boerderij de Van 't Hofflocatie. Vroeger zat hier de handbalvereniging Walburg. Na vertrek van deze vereniging heeft het terrein enkele jaren braak gelegen. Twee jaar geleden richtte de gemeente het terrein tijdelijk opnieuw in.

De Van 't Hofflocatie biedt nu tijdelijk het volgende:

- *een grasveld met voetbalgoals;*
- *ruimte om te spelen en te skaten op een asfaltstrook;*
- *betonnen banken waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten;*
- *in de winter wordt het grasveld met water ondergespoten en kan er geschaatst worden;*
- *georganiseerde activiteiten (door de gemeente en de welzijnsinstelling Diverz), zoals een voetbaltoernooi.*

Conclusie

De helft van de bewoners is bekend met de tijdelijke nieuwe inrichting van de Van 't Hofflocatie. Het grootste deel van degenen die ermee bekend zijn hebben het gezien (82%).

Ondanks dat de helft bekend is met de nieuwe inrichting, weten zij niet altijd welke activiteiten er georganiseerd worden. Het schaatsen in de winter op de Van 't Hofflocatie is het meest bekend (74%), hier wordt ook het meest gebruik van gemaakt (een derde van degenen die weten dat er geschaatst kan worden). De helft is bekend met het voetballen op het grasveld en twee op de tien met de ontmoetingen op de betonnen banken, het spelen en skaten op de asfaltstrook en het mee kunnen doen aan georganiseerde activiteiten zoals het voetbaltoernooi. De respondenten en hun kinderen hebben hier tot nu toe echter nog niet veel gebruik van gemaakt.

Vrijwel iedereen (91%) is tevreden over het idee om de Van 't Hofflocatie te gebruiken voor de jeugd en vindt het een goede plek voor jongeren om elkaar te ontmoeten (92%). Acht op de tien zijn ook tevreden over de mogelijkheden die deze locatie hiertoe biedt en het soort activiteiten dat georganiseerd wordt. Zij vinden zelfs dat er nog vaker activiteiten georganiseerd zouden moeten worden. Over de wijze waarop de activiteiten worden georganiseerd en uitgevoerd en de communicatie rondom de activiteiten zijn minder mensen tevreden (respectievelijk 43% en 19%).

De mening over de effecten van de Van 't Hofflocatie lopen enigszins uiteen. Zes op de tien vinden dat de activiteiten op de Van 't Hofflocatie er toe bijdragen dat jongeren meer bewegen en spelen. Vier op de tien vinden het door de activiteiten prettiger wonen in hun wijk. Ook vier op de tien vinden dat er door de Van 't Hofflocatie minder overlast is in hun wijk. Echter bij een klein deel (een op de tien) leidt de Van 't Hofflocatie juist tot meer overlast.

8 De Zichtbare Schakel

Sinds twee jaar bestaat er in uw wijk het project De Zichtbare Schakel. Het is een samenwerking tussen thuiszorgorganisaties Aafje en Internos. Het project houdt in dat een wijkverpleegkundige bewoners helpt met problemen op het gebied van zorg, wonen en welzijn. Bijvoorbeeld problemen met ouder worden, de woonsituatie, vergeetachtigheid, omgaan met chronische ziekten of eenzaamheid.

De wijkverpleegkundige biedt een luisterend oor en helpt mee om een oplossing te vinden. Ze kent de bewoners in de wijk en ze weet de weg naar de juiste zorgaanbieders. Iedereen kan een beroep doen op de wijkverpleegkundige. Ze houden spreekuur, maar het is ook mogelijk om een afspraak bij mensen thuis te maken. Het kan gaan om problemen die mensen zelf hebben, maar mensen kunnen ook bellen voor iemand in hun omgeving die wel een steuntje in de rug kan gebruiken.





Conclusie

Twee op de tien inwoners zijn bekend met de Zichtbare Schakel in hun wijk. Zij zijn er vooral bekend door geraakt door er over te lezen in de wijknieuwsbrief en/of in een huis-aan-huisblad. Van degenen die bekend zijn met de Zichtbare Schakel weten er ook weer twee op de tien dat er een spreekuur is waar je zo kunt binnenlopen.

Wel staat een groot deel van de inwoners positief tegenover het project. Acht op de tien vinden het een goed idee om op deze manier mensen met problemen te helpen en vinden het goed dat de gemeente subsidie geeft aan projecten zoals de Zichtbare Schakel. Volgens een derde is er echter wel meer nodig, in de zin dat er nog (te) weinig gedaan wordt om mensen met problemen goed te helpen. Overigens is de animo om zelf gebruik te maken van de Zichtbare Schakel nog vrij beperkt; als een probleem zich zou voordoen, dan zouden maar twee op de tien eerder naar de Zichtbare Schakel gaan dan naar een andere instantie.

9 Communicatie rondom projecten

Vanaf november 2011 heeft de gemeente Zwijndrecht twee maal per jaar telkens twee onderwerpen uit het wijkprogramma voorgelegd aan het bewonerspanel, om te vragen naar de bekendheid en waardering voor deze projecten. Uit deze onderzoeken bleek o.a. dat bewoners niet altijd helemaal tevreden zijn over de communicatie door de gemeente rondom een uitgevoerd project. De gemeente vroeg daarom in deze enquête wat de wensen van bewoners zijn op het gebied van informatieverstrekking, communicatie en participatie.

Let op: Omdat de resultaten voor dit onderwerp dit onderwerp weinig verschillen tussen de wijken laten zien, hebben de conclusies van dit hoofdstuk betrekking op heel Zwijndrecht. De mening van inwoners van Kort Ambacht wijkt hier op slechts twee aspecten vanaf; zij zijn minder tevreden dan gemiddeld over de manier waarop de gemeente hen informeert over veranderingen in hun eigen straat en zij gaan minder vaak naar informatie/inloopbijeenkomsten (als manier om het gemeentelijk nieuws te volgen).

Conclusie

Geinformeerd worden

Hoewel inwoners momenteel het gemeentelijk nieuws vooral uit huis-aan-huisbladen halen, is dit niet de manier die hun grootste voorkeur heeft.

Inwoners volgen het gemeentelijk nieuws momenteel vooral via huis-aan-huis-bladen (77%) en brieven die de gemeente stuurt (64%), gevolgd door wijknieuwsbrieven (54%) en de krant AD De Dordtenaar (31%). Van andere informatiebronnen wordt minder vaak gebruik gemaakt. Als inwoners zelf mochten kiezen dan zouden zij het gemeentelijk nieuws het liefst volgen via brieven van de gemeente (28%) of per e-mail (28%) (en op de tweede plaats komen de wijknieuwsbrieven (20%)). Huis-aan-huisbladen staan met 11% op de derde plaats.

Ingezette communicatiemiddelen allen gewaardeerd met een voldoende

De helft van de inwoners is tevreden over hoe goed ze door de gemeente geïnformeerd worden over veranderingen in hun straat. Voor veranderingen op het niveau van heel Zwijndrecht is nog maar 37% hier tevreden over. De communicatiemiddelen die de gemeente inzet worden wel allemaal met een voldoende gewaardeerd (gemiddeld rapportcijfer tussen de 6,6 en 7,0) en lijken dus geen oorzaak voor ontevredenheid.

Betrokken worden

Vier op de tien inwoners zijn tevreden met de mate waarin zij door de gemeente betrokken worden bij veranderingen in hun straat, buurt of wijk.

Interesse om betrokken te worden bij veranderingen is duidelijk groter voor veranderingen in de eigen straat/buurt dan veranderingen verder weg (verderop in de wijk of centrale voorzieningen voor heel Zwijndrecht).

En als het dan gaat om veranderingen in de eigen straat/buurt, dan bestaat de meeste interesse voor herinrichting van wegen, verkeer en infrastructuur, groen en parkeerplekken.





Meedoen

Betrokkenheid willen de meeste bewoners liefst in een wat passieve vorm.

Inwoners willen het liefst betrokken worden door brieven met informatie te lezen en door hun mening te geven via een enquête. Acht op de tien inwoners zouden dit doen voor een onderwerp waarin zij heel geïnteresseerd zijn en respectievelijk de helft en vier op de tien voor een onderwerp waarin zij enigszins geïnteresseerd zijn. Wanneer een nieuw ontwerp voor de straat/buurt gemaakt moet worden, zouden de meeste inwoners het liefst een aantal opties voorgelegd krijgen waaruit ze kunnen kiezen via een stemming.

Een deel van de bewoners wil wel actiever betrokken worden

Maar zij willen dit alleen als het gaat om een onderwerp waarin zij heel geïnteresseerd zijn. De helft zou dan naar een bewonersavond gaan waar ze informatie krijgen over de plannen en vier op de tien zouden naar een bewonersavond gaan om hun mening te geven.

Internetforum en social media geen populaire manier van betrokken worden

De minste animo bestaat er voor betrokken worden via een internetforum of social media. Een op de vijf inwoners zou dit doen voor een onderwerp waarin zij heel geïnteresseerd zijn. Een op de tien voor een onderwerp waarin zij enigszins geïnteresseerd zijn.



Onderzoeksmethode en respons

Voor het monitoren van de Wijkprogramma's maken we gebruik van ons Bewonerspanel Zwijndrecht: een digitaal panel met inwoners van Zwijndrecht die zichzelf hebben aangemeld en die graag hun mening geven via korte internetenquêtes. Dit is wat anders dan een representatieve steekproef onder de totale bevolking. Het Bewonerspanel Zwijndrecht is goed geschikt om een eerste indruk te krijgen van hoe de door de gemeente genomen maatregelen gewaardeerd worden door de inwoners.

Omdat elke wijk haar eigen Wijkprogramma en eigen maatregelen heeft, enquêteren we op wijkniveau. Voor elke wijk een eigen vragenlijst. De deelnemers aan het Bewonerspanel Zwijndrecht ontvingen een mail met daarin een directe link naar de internetenquête op onze website. Na een week stuurden we een herinneringsmail voor degenen die de vragenlijst nog niet hadden ingevuld.

Responsoverzicht Kort Ambacht

	veldwerk	verstuurde enquêtes (aantal)	respons (aantal)	respons (%)
herinrichting Karel Doormanlaan en Admiraal de Ruyterweg	nov. 2011	207	117	57
Renovatie Kapiteinflats	nov. 2011	207	117	57
Multifunctionele Accommodatie (MFA)	juni 2012	209	91	44
jaarlijkse wijkschouw ¹	juni 2012	2.604	936	36
speelvoorzieningen	nov. 2012	246	99	40
wijkplatform	nov. 2012	246	99	40
Van 't Hofflocatie	juni 2013	265	71	27
De Zichtbare Schakel	juni 2013	265	71	27
communicatie rondom projecten ¹	nov. 2013	1.773	756	43

¹ Dit onderwerp is aan alle inwoners van Zwijndrecht gevraagd, vandaar dat hier de aantallen voor heel Zwijndrecht staan.

drs. I.A.C. Soffers
drs. A.E. de Jong
december 2013

Postbus 619
3300 AP Dordrecht
(078) 770 39 05

ocd@drechtsteden.nl
www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl



Partner voor beleid