

Hond aanlijnen? Poep opruimen? Gewoon Doen!

De beleving van inwoners over het Dordtse hondenbeleid

Het aandeel inwoners dat aangeeft dat hondenpoep vaak voorkomt blijkt in 2013 weer toegenomen na een dalende trend tussen 2009 en 2011. Op verzoek van de gemeente onderzocht het OCD najaar 2013 het hondenbeleid. Wij vroegen inwoners van Dordrecht naar ervaren overlast en de maatregelen die de gemeente heeft genomen om deze overlast tegen te gaan. Zijn inwoners en hondenbezitters tevreden over de uitlaatvoorzieningen en het schoonhouden ervan? Kennen zij de regels van het hondenbeleid en worden deze nageleefd? En hoe kan de gemeente de ervaren overlast verminderen? De beleving van inwoners leest u in deze factsheet.

Inhoud:

1. Conclusies en aanbevelingen
2. Overlast
3. Afhandeling meldingen
4. Bekendheid regels van het hondenbeleid
5. Hondenuitlaatvoorzieningen

Overlast door de aanwezigheid van hondenpoep is één van de grootste ergernissen van burgers. De gemeente Dordrecht kan dit niet oplossen. Maar door in het beleid de nadruk te leggen op de eigen verantwoordelijkheid van burgers, probeert zij het probleem wel beheersbaar te maken. Begin 2011 herijkte de gemeente haar beleid en nam een aantal maatregelen. Ondanks deze herijking blijft hondenoverlast de op een na grootste ergernis, zo blijkt uit een algemeen onderzoek naar leefbaarheid (voorjaar 2013). Al eerder deed het OCD onderzoek naar het hondenbeleid.¹ Waar mogelijk vergeleken wij de uitkomsten met de uitkomsten uit 2010. Echter, omdat de gemeente haar beleid heeft herijkt, was dit niet voor alle streefdoelen mogelijk.

1 Conclusies en aanbevelingen

Met de herijking van haar beleid formuleerde de gemeente zes streefdoelen (tabel 1). In deze factsheet geven wij aan of deze streefdoelen zijn gerealiseerd. Omdat hier niet eerder onderzoek naar is gedaan, is dit de nulmeting. Wij concluderen dat inwoners van Dordrecht tevreden zijn over het schoonhouden van de hondenuitlaatvoorzieningen én hondenbezitters de regels van het hondenbeleid naleven. De andere streefdoelen blijven achter.

Tabel 1 Nulmeting streefdoelen hondenbeleid (%)

Streefdoelen die in 2014 moeten zijn gerealiseerd	Nulmeting 2013
overlast door honden in de openbare ruimte	
75% van de inwoners vindt de overlast door honden en hondenpoep in de openbare ruimte beheersbaar en acceptabel.	39
afhandeling melding	
75% van de inwoners is tevreden over de afhandeling van hun melding over overlast door honden.	25
regels van het hondenbeleid	
95% van de inwoners is op de hoogte van de regels van het hondenbeleid.	34
80% van de hondenbezitters leeft de regels na.	88-98 ²
hondenuitlaatvoorzieningen	
70% van de inwoners is tevreden over het schoonhouden van de uitlaatvoorzieningen.	75
75% van de hondenbezitters is tevreden over de uitlaatvoorzieningen en gebruiken deze ook.	57

Overlast door honden in de openbare ruimte

Een ruime meerderheid van de inwoners geeft aan dat hondenpoep in de buurt voorkomt. Drie kwart (72%) ervaart hiervan een beetje of zelfs veel overlast. Slechts vier op de tien inwoners (39%) vinden deze overlast acceptabel.

¹ Ostrom-van der Meijden, S.A.W. van & J.M.A. Schalk (2010). *Beoordeling uitvoering hondenbeleid in Dordrecht*. Onderzoekcentrum Drechtsteden.

² Van de hondenbezitters zegt 88% de ruimplicht, 93 % de aanlijnplicht en 98% het verbod op kinderspeelplekken of zandbakken na te leven.

Afhandeling meldingen

Bij de wijklijn kunnen inwoners (telefonisch, via een app of een webformulier) een melding doen. Deze meldingen gaan bijvoorbeeld over het gedrag van hondenbezitters, vandalisme of het schoonmaken van hondenuitlaatvoorzieningen. Een klein deel van de inwoners (6%) heeft weleens een melding gedaan. Van deze melders is slechts een kwart (25%) tevreden over de afhandeling hiervan. Wij bevelen de gemeente aan om voor hondenoverlast in het webformulier een aparte categorie aan te maken.

Bekendheid regels van het hondenbeleid

In de Algemene Plaatselijke Verordening staat een aantal bepalingen voor hondenbezitters. Zo moeten zij de uitwerpselen van hun hond opruimen (ruimplicht) en de hond in de bebouwde kom aangeliind houden. Met voorlichtingscampagnes en acties informeert de gemeente haar inwoners hierover. Zij streeft een blijvende 'gedrags- en mentaliteitsverandering' van hondenbezitters die overlast veroorzaken na.

Slechts een derde (34%) van de inwoners van Dordrecht zegt op de hoogte te zijn van de regels van het hondenbeleid. Twee derde (66%) is onvoldoende op de hoogte. De verklaring hiervoor is dat *niet-hondenbezitters* geen belangstelling hebben voor dit beleid. *Hondenbezitters*, daarentegen, zijn wel op de hoogte van de regels van het beleid (84%). Negen op de tien hondenbezitters (88%-98%) leven deze regels, naar eigen zeggen, ook na.

Wij bevelen de gemeente aan om streefdoel drie te nuanceren: 95% van de *hondenbezitters* in Dordrecht is op de hoogte van de regels van het hondenbeleid.

Hondenuitlaatvoorzieningen

Om het hondenuitlaatprobleem te beperken, creëerde de gemeente de afgelopen jaren uitlaatvoorzieningen (zoals losloopterreinen, hondentoiletten, speelvelden en uitlaatstroken). Hondenbezitters kunnen hun hond hier uitlaten, zonder de uitwerpselen op te hoeven ruimen.

Inwoners met een uitlaatvoorziening in de naaste omgeving, geven voor het schoonhouden van de uitlaatvoorziening gemiddeld een rapportcijfer 5,6. Dit is nagenoeg gelijk aan het rapportcijfer uit 2010. Toen gaven inwoners een 5,7. Drie kwart van de inwoners (75%) is tevreden over het schoonhouden van de honden uitlaatvoorzieningen.

Een groot deel, namelijk 86% van de hondenbezitters maakt regelmatig (minimaal één of twee keer per maand) gebruik van de hondenuitlaatvoorzieningen. Voor deze uitlaatvoorziening geven hondenbezitters gemiddeld een rapportcijfer 5,5. Zes op de tien bezitters (57%) delen een voldoende uit (rapportcijfer zes of hoger). In 2010 gaven hondenbezitters gemiddeld een rapportcijfer 5,7. Hoewel een groot deel van de hondenbezitters regelmatig gebruik maakt van de hondenuitlaatvoorzieningen, is minder dan de nagestreefde driekwart tevreden over deze voorzieningen.



Fragment
hondenuitlaatkaart



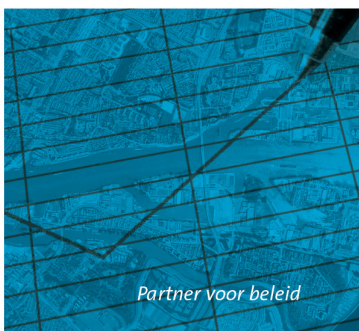
Hondenuitlaatkaarten

De gemeente verstrekt via haar website en per post hondenuitlaatkaarten, een overzicht van alle uitlaatplaatsen in een wijk. Begin 2012 zijn de uitlaatkaarten geactualiseerd. Zeven op de tien hondenbezitters kennen de hondenuitlaatkaart. In het onderzoek uiten enkele hondenbezitters kritiek op de uitlaatkaarten. Deze zouden verouderd zijn, waardoor onduidelijk is waar honden mogen worden uitgelaten.

Zodoende adviseren wij de gemeente om deze uitlaatkaarten weer te actualiseren. Deze kaarten worden begin 2014 geactualiseerd.

Aanknopingspunten voor het beleid

Het gaat redelijk goed met de hondenuitlaatvoorzieningen en de regels van het hondenbeleid, maar slecht met de overlast door honden en afhandeling van de meldingen hierover. Verbeteringen zijn mogelijk op gebied van communicatie (waaronder het actualiseren van de hondenuitlaatkaarten en het aanpassen van het webformulier) en handhaving van de ruimplicht. Ook bevelen we aan om de streefdoelen op een enkel punt te nuanceren.



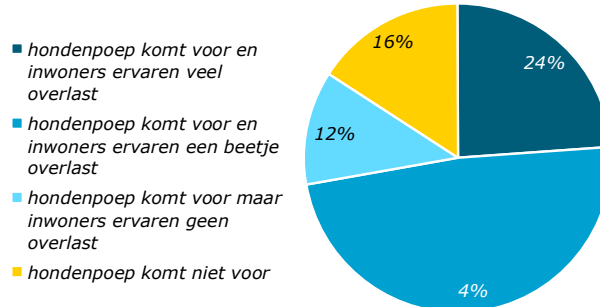
2 Overlast

Het hondenbeleid in Dordrecht is erop gericht het probleem van overlast door de aanwezigheid van hondenpoep beheersbaar te maken.³ Het streven van de gemeente is dat in 2014 75% van de inwoners de overlast door honden en hondenpoep in de openbare ruimte beheersbaar en acceptabel vindt. Dit is een verantwoordelijkheid van burgers en hondenbezitters zelf, zo blijkt uit de nota herijking uitvoering Hondenbeleid. De gemeente doet veel om overlast te verminderen. Gezamenlijk met bewoners kan de stad schoon en leefbaar blijven.

Hondenpoep in de buurt

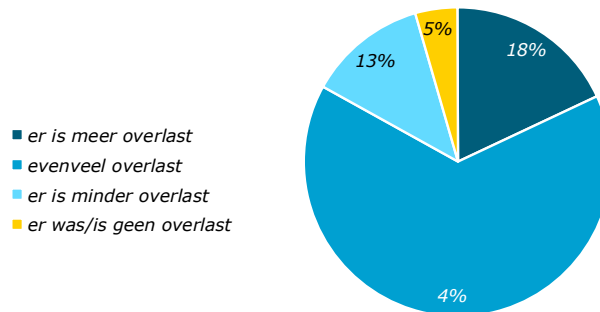
Ruim acht op de tien inwoners van Dordrecht geven aan dat hondenpoep in de buurt voorkomt (figuur 1). Drie kwart (72%) van de inwoners ervaart hiervan een beetje of veel overlast.

Figuur 1 Aandeel inwoners dat aangeeft dat hondenpoep voorkomt en hiervan overlast ervaart



Volgens zes op de tien Dordtenaren bleef de overlast in vergelijking met het voorgaande jaar gelijk (figuur 2). Een klein deel van de inwoners (18%) ervaarde meer overlast.

Figuur 2 Verandering in ervaren overlast in het afgelopen jaar



Streefdoel overlast:

in 2014 vindt 75% van de inwoners de overlast door honden en hondenpoep in de openbare ruimte beheersbaar en acceptabel.

Waar bestaat deze ervaren overlast dan vooral uit? Inwoners hebben voornamelijk last van hondeneigenaren ('baasjes') die hondenpoep niet opruimen (76x genoemd). Enkele inwoners noemen stank en loslopende honden (waar dit niet is toegestaan).

Overlast acceptabel?

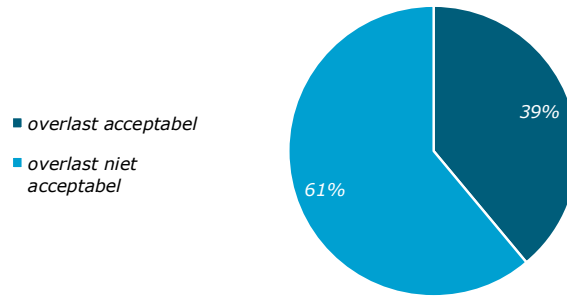
Van de groep inwoners die aangeeft dat hondenpoep in de buurt voorkomt, vinden zes op de tien de overlast van honden niet acceptabel (figuur 3). Dit betekent dat de gemeente haar streven (nog) niet heeft gerealiseerd. Via de landelijke veiligheidsmonitor kan de overlast in perspectief worden gezet. De mate van overlast die inwoners van Dordrecht ervaren ligt in 2011 en 2013 op het landelijke gemiddelde. De overlast van hondenpoep is landelijk en in Dordrecht het op één na grootste probleem voor inwoners uit een lijst van 13 mogelijke buurtproblemen. Een kwart van de inwoners landelijk en in Dordrecht geeft dit de eerste of tweede prioriteit.⁴

³ Sector Stadsbeheer. *Nota herijking uitvoering Hondenbeleid*. 2010.

⁴ Cijfers uit database veiligheidsmonitor 2011 en 2013 (rapport verschijnt half 2014).



Figuur 3 Aandeel inwoners van Dordrecht dat de overlast van honden acceptabel vindt



3 Afhandeling meldingen

Bij de Wijklijn kunnen inwoners (telefonisch, via een gemeentelijke app of een webformulier) gebreken en ongemakken in de openbare ruimte melden. Zij verzoeken de gemeente bijvoorbeeld om intensiever te handhaven of uitlaatvoorzieningen duidelijker aan te duiden. De sector stadsbeheer of toezicht handelt deze meldingen, binnen de vastgestelde streeftijd, af. Zij stelt de melder achteraf op de hoogte van de ondernomen actie. De gemeente streeft ernaar dat 75% procent van de inwoners, die een melding heeft gedaan, tevreden is over de afhandeling hiervan.

Meldingen

Van alle inwoners heeft 6% weleens een melding gedaan over hondenoverlast.⁵ In 2010 was dit percentage vrijwel gelijk (5%). De meldingen gaan vooral over het gedrag van hondenbezitters (tabel 2).

Tabel 2 Onderwerp meldingen hondenoverlast (%)

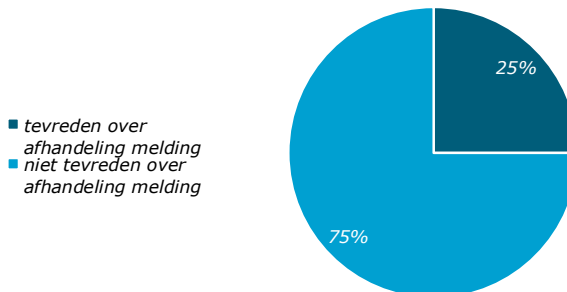
onderwerp	aantal
gedrag van hondenbezitters (hondenpoep opruimen, honden aanlijnen)	60
schoonmaken honden (uitlaat) voorziening	25
vandalisme bij honden (uitlaat) voorziening	11
anders	47

Toelichting: omdat meerdere antwoorden mogelijk waren tellen de percentages op tot meer dan 100%

Een inwoner die via een webformulier een melding wil doen, kan uit 16 antwoordcategorieën kiezen (bijvoorbeeld *groenvoorziening* of *vuil en containers*). Het valt op dat hondenoverlast niet los wordt genoemd (hondenoverlast valt onder de categorie *dieren*). Wij bevelen de gemeente daarom aan om voor hondenoverlast een aparte categorie aan te maken.

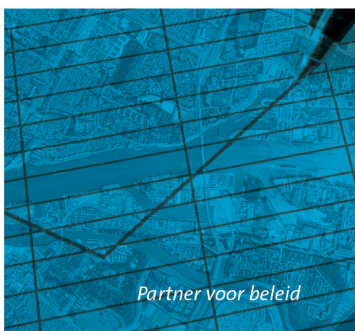
Drie kwart van de melders is niet tevreden over de afhandeling van de melding (figuur 4). De gemeente heeft haar streven (nog) niet gerealiseerd.

Figuur 4 Percentage melders dat tevredenheid is over de afhandeling van de melding



Streefdoel meldingen:

in 2014 is 75% van de inwoners tevreden over de afhandeling van hun melding over overlast door honden.



⁵ Per jaar worden 150-200 meldingen hondenoverlast doorgestuurd naar Toezicht.



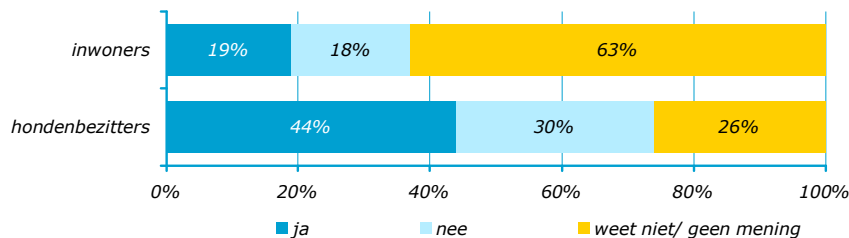
4 Bekendheid regels van het hondenbeleid

Voorlichting over het hondenbeleid

Met voorlichtingscampagnes en acties informeert de gemeente alle inwoners over de rechten en plichten van hondenbezitters. Zij streeft hierbij een blijvende 'gedrags- en mentaliteitsverandering' van hondenbezitters die overlast veroorzaken na.⁶

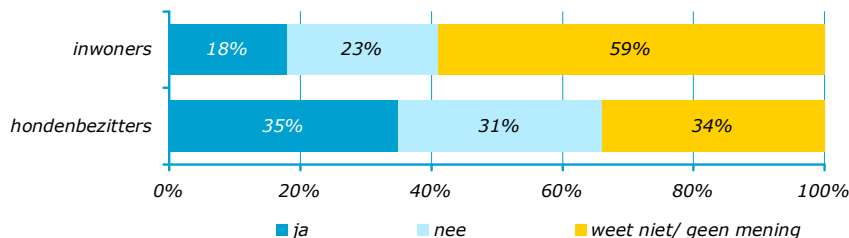
Twee op de tien inwoners vinden dat de gemeente Dordrecht *voldoende* voorlichting geeft over het hondenbeleid. Daarentegen vindt eenzelfde aandeel inwoners dat de gemeente *onvoldoende* voorlichting geeft over het hondenbeleid (figuur 5). Wat daarnaast opvalt is dat de meerderheid van de inwoners van Dordrecht, in tegenstelling tot de hondenbezitters, geen mening over het onderwerp voorlichting heeft.

Figuur 5 Geeft de gemeente voldoende voorlichting (2013)?



Bovenstaande uitkomsten komen in grote lijnen overeen met de uitkomsten uit het onderzoek uit 2010. Wel vinden steeds meer hondenbezitters dat de gemeente voldoende voorlichting geeft (figuur 6).

Figuur 6 Geeft de gemeente voldoende voorlichting (2010)?



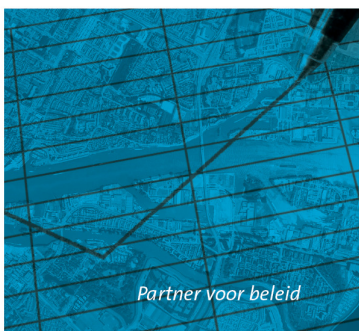
Ook uit de toelichting op het antwoord komt naar voren dat niet-hondenbezitters weinig belangstelling hebben voor het hondenbeleid.

Streefdoel naleving regels:

in 2014 is 95% van de inwoners op de hoogte van de regels van het hondenbeleid.

"Geen idee wat het hondenbeleid inhoudt, heb zelf geen hond dus het heeft niet mijn interesse."

"Geen idee zelf heb ik geen hond dus verdiep me daar niet in."



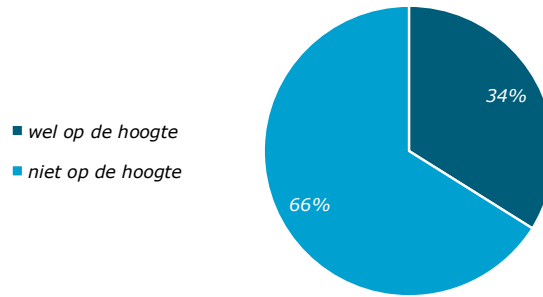
Partner voor beleid

Slechts een derde (34%) van de inwoners van Dordrecht zegt op de hoogte te zijn van de regels van het hondenbeleid (figuur 7). Twee derde (66%) is onvoldoende op de hoogte van de regels van het hondenbeleid. Met andere woorden, de gemeente heeft haar streefdoel niet gerealiseerd. Hierbij plaatsen wij een kanttekening. Uit ons onderzoek komt eveneens naar voren dat ruim acht op de tien *hondenbezitters* (84%) wel op de hoogte zijn van de regels van het beleid. Wij bevelen de gemeente aan om haar streven te nuanceren: 95% van de *hondenbezitters* in Dordrecht is op de hoogte van de regels van het hondenbeleid.

⁶ Sector Stadsbeheer. Nota herijking uitvoering Hondenbeleid. 2010.



Figuur 7 Aandeel inwoners dat zegt op de hoogte te zijn van de regels van het hondenbeleid



Hondenuitlaatkaarten

De gemeente verstrekt via haar website en per post hondenuitlaatkaarten, een overzicht van alle uitlaatplaatsen in een wijk. Begin 2012 zijn de uitlaatkaarten geactualiseerd. Zeven op de tien hondenbezitters (70%) kennen de hondenuitlaatkaart. In het onderzoek uiten enkele hondenbezitters kritiek op de uitlaatkaarten (9x genoemd). Deze zouden verouderd en onleesbaar zijn, waardoor onduidelijk is waar honden mogen worden uitgelaten. Zodoende adviseren wij de gemeente om deze uitlaatkaarten weer te actualiseren.

Uit een gesprek met de gemeente komt naar voren dat deze kaarten begin 2014 worden geactualiseerd.



"Erg verwarrend, internetkaarten zijn erg onduidelijk. Bordjes en paaltjes die op plaatsen staan waar volgens de plattegrond geen honden mogen komen."

"De hondenuitlaatkaarten op de website zijn zwaar verouderd. Hondenbezitters zouden elk jaar een up-to-date kaart moeten krijgen."

"Er hoort bij openbaar groen ter plekke aangegeven te zijn of dit wel of geen hondenuitlaat/losloopegebied is."

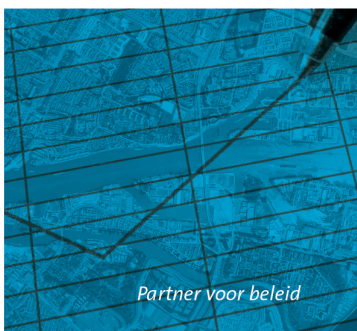
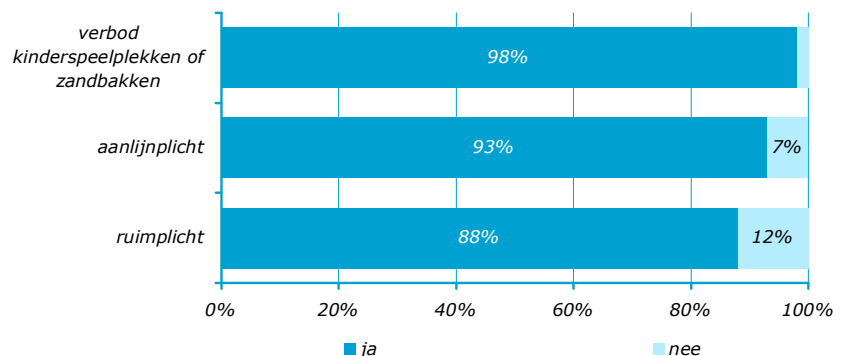
Naleving regels van het hondenbeleid

In de Algemene Plaatselijke Verordening staat een aantal bepalingen met betrekking tot honden. Zo moeten hondeneigenaren de uitwerpselen van hun hond opruimen (ruimplicht). In de bebouwde kom geldt daarnaast een aanlijnplicht (bijvoorbeeld omdat loslopende honden bedreigend kunnen zijn voor kinderen en door veel voetgangers als hinderlijk kunnen worden ervaren).⁷ Als laatste zijn kinderspeelplaatsen, zandbakken en speelweiden verboden voor honden. De gemeente streeft ernaar dat 80% van de hondenbezitters de regels van het hondenbeleid naleeft.

Naar eigen zeggen leven negen op de tien hondenbezitters (88%-98%) bovenstaande regels na. De ruimplicht wordt het minst, dat wil zeggen door 88% van de hondenbezitters, nageleefd (figuur 8). De gemeente heeft haar streven gerealiseerd.

Streefdoel naleving regels:
in 2014 leeft 80% van de hondenbezitters de regels van het hondenbeleid na.

Figuur 8 Naleving regels hondenbeleid



⁷ Sector Stadsbeheer. Nota herijking uitvoering Hondenbeleid. 2010.

Toezichthouders van de gemeente spraken het afgelopen jaar 11% van de hondenbezitters aan (bijvoorbeeld omdat de hond niet was aangeliend). Van de bezitters is 4% daadwerkelijk bekeurd.⁸ In vergelijking met 2010 bleef het aandeel hondenbezitters dat is aangesproken of bekeurd door een toezichthouder, nagenoeg gelijk.

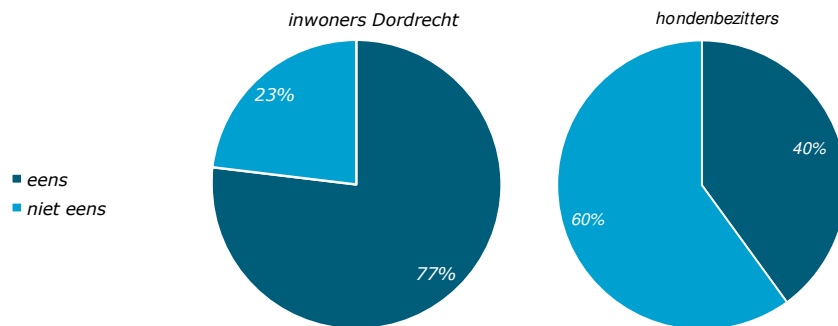
Tabel 3 Aandeel hondenbezitters dat het afgelopen jaar is aangesproken of bekeurd (%)

onderwerp	2010	2013
wel eens aangesproken	14	11
wel eens bekeurd	4	4

Hondenbelasting

Dordrecht heft hondenbelasting. De gemeente gebruikt de opbrengsten hiervan onder andere voor de handhaving van het hondenbeleid. Inwoners die in het bezit zijn van één of meerdere honden, betalen deze belasting (€ 104 per hond en € 45 extra voor iedere volgende hond). Uit ons onderzoek komt naar voren dat drie kwart van de inwoners het hiermee eens is (figuur 9). Hondenbezitters zijn een andere mening toegedaan. Zes op de tien zijn het er niet mee eens dat zij hondenbelasting moeten betalen.

Figuur 9 Eens met stelling dat hondenbezitters hondenbelasting moeten betalen.



5 Hondenuitlaatvoorzieningen

Om het hondenpoepprobleem te beperken, creëerde de gemeente de afgelopen jaren uitlaatvoorzieningen. Hondenbezitters kunnen hun hond hier uitlaten, zonder de uitwerpselen op te hoeven ruimen (dit doet de gemeente).

Schoonhouden voorziening

Inwoners met een uitlaatvoorziening in de naaste omgeving, geven voor het schoonhouden van de uitlaatvoorziening gemiddeld een rapportcijfer 5,6 (tabel 4). Dit is nagenoeg gelijk aan het rapportcijfer uit 2010 (5,7).

Tabel 4 Gemiddeld rapportcijfer voor het schoonhouden van de hondenuitlaatvoorziening

onderwerp	gemiddeld cijfer	onvoldoende	voldoende
inwoners van Dordrecht	5,6	41%	59%
hondenbezitters	5,3	49%	51%

Toelichting: onvoldoende, het aandeel bevrageden dat een 5 of lager geeft. Voldoende, het aandeel bevrageden dat een 6 of hoger geeft.

Ondanks het lage rapportcijfer, is drie kwart van de inwoners tevreden over het schoonhouden van de hondenuitlaatvoorzieningen (figuur 10). Ook is twee derde van de hondenbezitters (65%) tevreden over het schoonhouden van de hondenuitlaatvoorzieningen. Dit streefdoel is gerealiseerd.

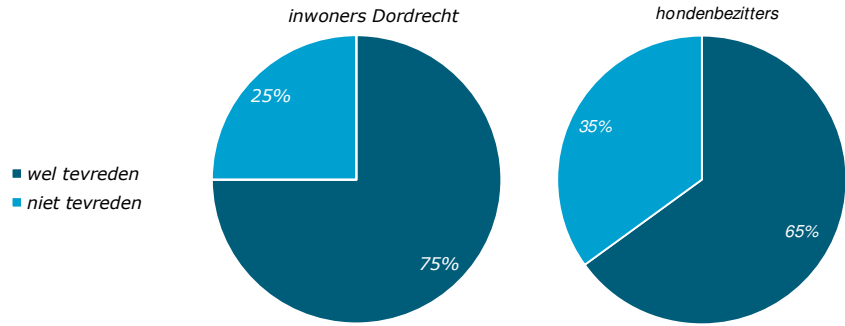
Streefdoel schoonhouden voorzieningen:

in 2014 is 70% van de inwoners tevreden over het schoonhouden van de uitlaatvoorzieningen.

⁸ In 2013 zijn 347 processen verbaal uitgeschreven en in 2012 284. Dit is ongeveer 4% van de hondenbezitters. Zie onder meer het Jaarverslag Integrale Handhaving 2012.



Figuur 10 Aandeel dat tevreden is over het schoonhouden van de voorzieningen

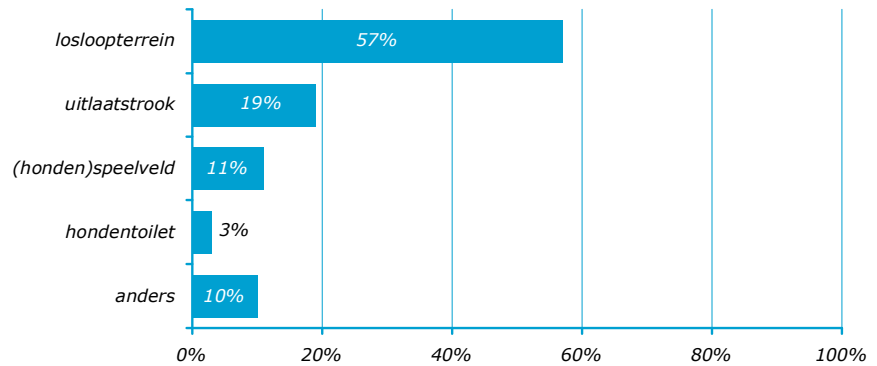


Gebruik voorzieningen

Dordrecht kent verschillende soorten hondenuitlaatvoorzieningen. Onder andere losloopterreinen, hondentoiletten (deze bevinden zich hoofdzakelijk in het centrumgebied), speelvelden en uitlaatstroken. Aan welke voorziening geven hondenbezitters de voorkeur? In figuur 11 zien wij dat losloopterreinen het meest worden genoemd. Ook in 2010 gaven hondenbezitters de voorkeur aan losloopterreinen (66%).

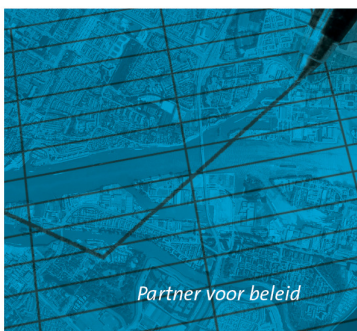
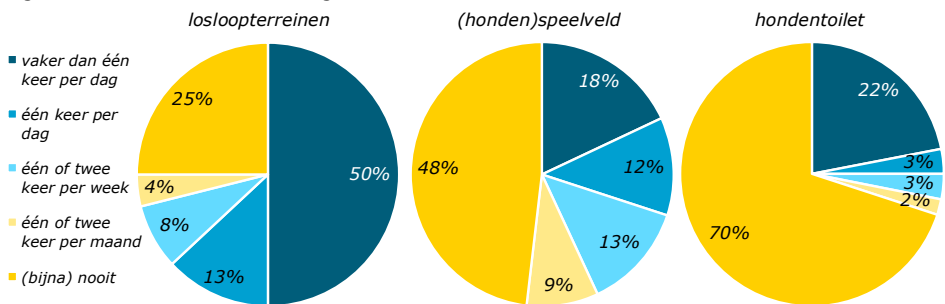


Figuur 11 Voorkeur hondenbezitters voor voorziening



Een groot deel van de hondenbezitters (86%) maakt regelmatig (minimaal één of twee keer per maand) gebruik van de hondenuitlaatvoorzieningen. Zo laat de helft van de hondenbezitters zijn hond vaker dan één keer per dag uit op een losloopterrein (figuur 12). Hondenspeelvelden en hondentoiletten worden minder gebruikt. Slechts twee op de tien hondenbezitters maken vaker dan één keer per dag gebruik van deze voorzieningen.

Figuur 12 Gebruik uitlaatvoorzieningen



Hondenbezitters die (bijna) nooit gebruik maken van een voorziening (14%) vinden de loopafstand tot de voorzieningen te groot of de voorziening niet goed verlicht. Daarnaast geven hondenbezitters aan dat met name hondentoiletten 'te vies' zijn (tabel 5).

Streefdoel voorzieningen:

in 2014 is 75% van de hondenbezitters tevreden over de uitlaatvoorzieningen en gebruiken deze ook.

Tabel 5 Redenen voor weinig gebruik hondenuitlaatvoorzieningen (%)

onderwerp	losloopterrein	speelveld	hondentoilet
loopafstand tot de voorziening is te groot	57	65	52
voorziening is niet goed verlicht	43	31	19
voorziening is te vies	20	22	42
mijn hond poept niet op het soort ondergrond	12	17	36
anders	22	18	10

Toelichting: omdat meerdere antwoorden mogelijk waren tellen de percentages op tot meer dan 100%

Afvalbakken

In Dordrecht staan circa 900 afvalbakken. In deze afvalbakken mag hondenpoep worden gedeponeerd. De tevredenheid over de afvalbakken geven wij in tabel 6 weer. Evenals in 2010 zijn hondenbezitters het meest tevreden over het aspect 'leging', evenveel hondenbezitters zijn hierover (erg) tevreden als (erg) ontevreden. Meer dan de helft van de hondenbezitters is (erg) ontevreden over het aantal en de plaatsing van de afvalbakken. Wat daarnaast opvalt is dat hondenbezitters uit het stadsdeel Oost negatiever oordelen over alle drie de aspecten (leging, aantal en plaatsing).

Tabel 6 Tevredenheid over afvalbakken (%)

onderwerp	(erg) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(erg) ontevreden
leging afvalbakken			
Dordrecht	36	29	35
Centrum	55	20	25
West	32	38	30
Oost	24	31	45
aantal afvalbakken			
Dordrecht	20	21	59
Centrum	34	23	43
West	22	28	50
Oost	8	16	76
plaatsing afvalbakken			
Dordrecht	26	19	55
Centrum	47	16	37
West	27	31	42
Oost	9	17	74

Toelichting: voor het aspect 'leging' ligt weet niet/geen mening tussen de 21% en 38%

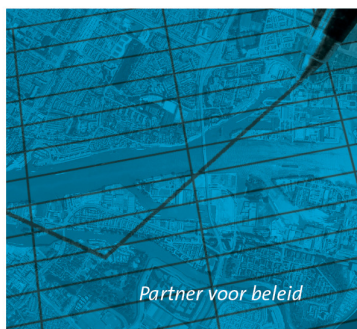
Tevreden over de voorzieningen

Gemiddeld geven hondenbezitters een rapportcijfer 5,5 voor de uitlaatvoorzieningen (tabel 7). Slechts zes op de tien bezitters (57%) delen een voldoende uit (rapportcijfer vijf of lager). In 2010 gaven hondenbezitters gemiddeld een 5,7. Kortom, hoewel een groot deel (86%) van de hondenbezitters regelmatig gebruik maakt van de voorzieningen (zie figuur 12), is dit streefdoel niet gerealiseerd.

Tabel 7 Gemiddeld rapportcijfer voor de hondenuitlaatvoorzieningen

onderwerp	gemiddeld cijfer	onvoldoende	voldoende
inwoners van Dordrecht	5,7	39%	61%
hondenbezitters	5,5	43%	57%

Toelichting: onvoldoende, het aandeel bevraagden dat een 5 of lager geeft. Voldoende, het aandeel bevraagden dat een 6 of hoger geeft.





Onderzoekcentrum
Drechtsteden

Onderzoeksopzet

De vragen hebben meegelopen in het Omnibusonderzoek Dordrecht van het najaar 2013. De doelgroep van het onderzoek bestaat uit Dordtse inwoners en hondenbezitters van 18 jaar en ouder.

Voor een representatief beeld hebben wij uit de groep Dordtse inwoners een aselechte steekproef getrokken van 1.700 personen (de standaard steekproef). Daarnaast is een aanvullende aselechte steekproef getrokken van 500 hondenbezitters (uit een bestand van de hondenbelasting).

Voor het beantwoorden van de onderzoeksvragen maakten we gebruik van enquëtering via een combinatie van internet en schriftelijk. Alle 2.200 personen kregen een brief (ondertekend door de burgemeester) met het verzoek om aan het onderzoek deel te nemen. Uiteindelijk hebben 501 inwoners (vanuit de standaard steekproef) de vragenlijst ingevuld. De respons op het onderzoek bedraagt 30%.

Van de 500 benaderde hondenbezitters hebben er 152 gereageerd (respons 30%). De antwoorden van de 69 hondenbezitters uit het omnibus zijn daarbij opgeteld. In totaal hebben 221 hondenbezitters de vragen over het hondenbeleid beantwoord.

Het databestand hebben we gewogen naar leeftijd en stadsdeel (Centrum, West, Oost), zodat de resultaten representatief zijn voor de totale volwassen bevolking van de gemeente Dordrecht.



*J.M.A. Schalk
D.V.J. Massie
maart 2014*

*Postbus 619
3300 AP Dordrecht
(078) 770 39 05*

*ocd@drechtsteden.nl
www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl*

