

# De Staat van Sliedrecht 2014

**Na de verkiezingen van 19 maart heeft Sliedrecht een nieuwe gemeenteraad. Om zich goed in te kunnen werken heeft de nieuwe raad zo actueel mogelijke informatie nodig over hoe het gaat met de gemeente Sliedrecht op de diverse beleidsthema's. In deze factsheet geeft het Onderzoekcentrum Drechtsteden (OCD) voor elk thema aan waar Sliedrecht momenteel staat, waar Sliedrecht staat ten opzichte van de andere gemeenten in de Drechtsteden en hoe Sliedrecht zich in de afgelopen jaren heeft ontwikkeld.**

## Inhoud:

- 1 Samenvatting
- 2 Bevolking
- 3 Veiligheid en sociale domein
- 4 Ruimtelijk en fysiek domein
- 5 Bestuur, dienstverlening en organisatie

In 2012 heeft het OCD al eerder een factsheet opgesteld, getiteld "Waar staat Sliedrecht nu?" Deze factsheet diende toen als input voor de kerntakendiscussie. In deze factsheet laten we zien hoe Sliedrecht zich sindsdien heeft ontwikkeld. Dit doen we volgens dezelfde opzet als twee jaar geleden: op basis van de huidige programma-indeling van de gemeente Sliedrecht en met gebruikmaking van actuele gegevens uit onderzoeken van het OCD en externe bronnen zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Voordat we laten zien waar Sliedrecht in de verschillende beleidsthema's staat en wat de ontwikkelingen zijn, gaan we eerst in op de bevolking van Sliedrecht, hoe deze zich heeft ontwikkeld en ook hoe deze zich zal gaan ontwikkelen.

## 1 Samenvatting

### Bevolking

- In vergelijking met de meeste andere gemeenten is de bevolking van Sliedrecht sinds 2000 niet veel gegroeid. In de toekomst wordt wel een forse groei verwacht.
- In de afgelopen twee jaar is de bevolking van Sliedrecht meer verjongd en vergrijsd dan in de Drechtsteden.

### Openbare orde en veiligheid

- De bewoners waarderen de veiligheid in hun buurt met een ruime voldoende, maar in vergelijking met 2011 ervaren ze meer onveiligheid. Meer bewoners voelen zich wel eens onveilig in hun buurt.
- De bewoners van Sliedrecht ervaren meer vermogensdelicten dan gemiddeld in de Drechtsteden. Sinds 2011 is dit ook verslechterd. Daarentegen is het aantal misdrijven in Sliedrecht afgenomen, maar minder sterk dan in de andere regiogemeenten.

### Jeugd en onderwijs

- De bewoners van Sliedrecht zijn minder tevreden over het basisonderwijs en het onderwijs in het algemeen dan in 2009.
- Het aandeel gewichtenleerlingen in het basisonderwijs is licht gedaald.
- In Sliedrecht volgen meer kinderen vmbo t-gl en minder kinderen vwo 3-6 dan gemiddeld in de Drechtsteden en Nederland.
- Het absoluut en relatief verzuim onder leerlingen in het voortgezet en middelbaar onderwijs is toegenomen en is hoog in vergelijking met de andere kleine regiogemeenten. Ook het aantal voortijdig schoolverlaters is in Sliedrecht, evenals in de hele regio, toegenomen.

### Cultuur, sport en recreatie

- De inwoners van Sliedrecht zijn tevreden over de sportvoorzieningen en het aanbod aan verenigingen, clubs en cursussen. Minder tevreden zijn ze over de uitgaansmogelijkheden en horeca en vooral over het aanbod aan culturele voorzieningen. De ontevredenheid over culturele voorzieningen is de afgelopen jaren toegenomen.

### Werk, inkomen, zorg en welzijn

- Ondanks een toename heeft Sliedrecht weinig niet-werkende werkzoekenden en personen met een WW- of een bijstandsuitkering. Door aanwezigheid van een grote instelling in de gehandicaptenzorg heeft Sliedrecht relatief veel arbeidsongeschikten.
- Sinds 2011 is de werkgelegenheid in Sliedrecht nog iets gegroeid. De groei zat vooral in de sectoren 'vervoer en opslag' en 'gezondheid en welzijn', sectoren die in de regio zijn gekrompen. In de zakelijke dienstverlening is de werkgelegenheid in Sliedrecht net als in de hele regio duidelijk afgenomen.



- Ondernemers in Sliedrecht zijn tevreden over het ondernemingsklimaat. Zeker in vergelijking met de ondernemers in de andere regiogemeenten. Ze zijn minder te spreken over de aandacht van de gemeente voor het ondernemingsklimaat en over de beschikbaarheid van bedrijfslocaties.

#### **Openbare ruimte**

- De inwoners van Sliedrecht zijn tevreden over de kwaliteit van de buurtvoorzieningen en ervaren in vergelijking met de andere gemeenten weinig verloedering.
- De inwoners van Sliedrecht zijn bijzonder tevreden, ook in vergelijking met de andere gemeenten, over de wijze waarop afval in Sliedrecht wordt ingezameld. De tevredenheid is in de afgelopen twee jaar wel iets afgenomen.

#### **Verkeer en vervoer**

- De inwoners van Sliedrecht zijn tevreden over het openbaar vervoer in hun gemeente en over de bereikbaarheid van hun buurt met de auto. Minder tevreden zijn ze over de parkeermogelijkheden, en over de doorstroming op de hoofdwegen.
- Inwoners ervaren hun gemeente minder fietsvriendelijk dan gemiddeld in de regio.
- De ondernemers zijn tevreden over de infrastructuur van Sliedrecht. Het meest tevreden zijn ze over de bereikbaarheid per auto.

#### **Ruimtelijke ordening en milieu**

- De inwoners van Sliedrecht ervaren het meest geluidsoverlast door verkeer, maar niet meer dan de inwoners van de andere gemeenten. Ze ervaren weinig stankoverlast door verkeer.

#### **Wonen**

- Bewoners van Sliedrecht geven evenals in 2011 een hoge waardering voor hun directe woonomgeving. Alleen de bewoners van Hendrik-Ido-Ambacht geven een hogere waardering.
- Ook ondernemers in Sliedrecht hebben een hoge waardering voor de woonomgeving in Sliedrecht. Deze waardering is hoger dan in de Drechtsteden gemiddeld.
- De sociale samenhang die inwoners in hun buurt ervaren is in Sliedrecht gemiddeld en duidelijk lager dan de sociale samenhang in Alblasserdam en Hendrik-Ido-Ambacht. De sociale samenhang in Sliedrecht lijkt iets te zijn afgenomen.
- De daling van de waarde van de huur- en koopwoningen in Sliedrecht is lager dan de gemiddelde daling in de Drechtsteden.

#### **Bestuur en dienstverlening**

- Het vertrouwen in het college is beduidend toegenomen.
- De waardering voor de gemeentelijke informatie is voor Sliedrecht hoger dan het gemiddelde van de Drechtsteden.

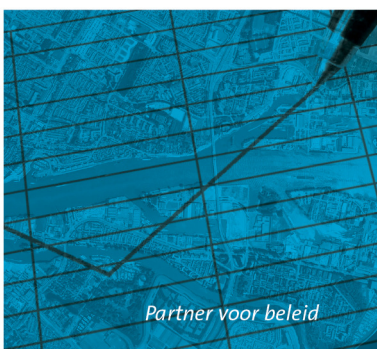
#### **Financiën en organisatie**

- Sliedrecht heeft een relatief klein ambtenarenapparaat.
- De gemeentelijke woonlasten voor meerpersoonshuishoudens in Sliedrecht waren in 2013 veruit de laagste in de regio. Tegen deze achtergrond is opmerkelijk dat de woonlasten in Sliedrecht zijn gedaald, waarmee Sliedrecht de enige in de Drechtsteden was.

## **2 Bevolking**

#### **Bevolking van Sliedrecht blijft groeien**

Begin 2013 telde Sliedrecht ruim 24 duizend inwoners. In de afgelopen jaren groeide de bevolking nog wel, maar minder dan in de meeste andere gemeenten in de regio. Alleen Dordrecht vertoont een krimp. De ontwikkeling van de bevolking is ook van groot belang voor het toekomstig beleid van de gemeente. De verwachting is dat de bevolking van Sliedrecht tot 2040 zal groeien naar ruim 27 duizend inwoners. Een forse groei in vergelijking met de meeste andere gemeenten in de Drechtsteden. Alleen in Hendrik-Ido-Ambacht en Alblasserdam neemt de bevolking in de toekomst nog meer toe.

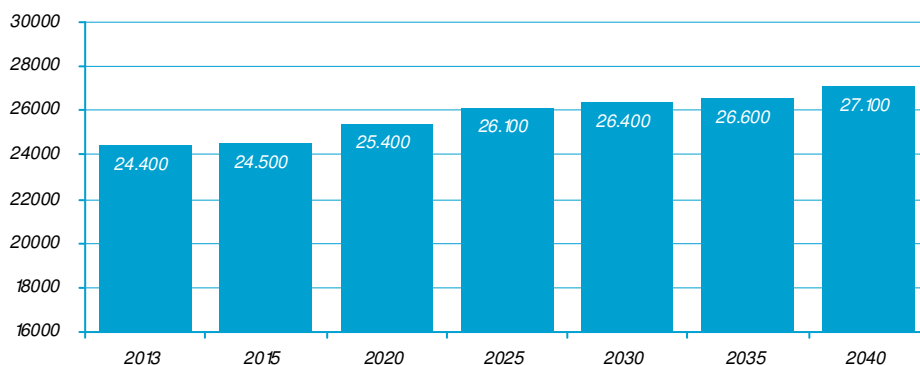


Tabel 1 Aantal inwoners Drechtsteden, 2000-2013

	2000	2012	2013	ontwikkeling 2000-2013
Alblasserdam	18.183	19.467	19.630	+1.447
Dordrecht	119.821	118.862	118.540	-1.281
Hendrik-Ido-Ambacht	20.986	28.257	28.666	+7.680
Papendrecht	29.694	32.032	31.977	+2.391
Sliedrecht	23.703	24.232	24.378	+675
Zwijndrecht	41.515	44.499	44.609	+3.094
Drechtsteden	253.902	267.349	267.908	+14.006

Bron: Structuurtelling

Figuur 1 Bevolkingsprognose Sliedrecht, 2013-2040



Bron: Pearl, 2013

Tabel 2 Bevolkingsprognose Drechtsteden, 2013-2040

	2013	2040	ontwikkeling 2013-2040
Alblasserdam	19.600	22.600	+3.000
Dordrecht	118.500	121.000	+2.500
Hendrik-Ido-Ambacht	28.700	34.100	+5.400
Papendrecht	32.000	32.500	+500
Sliedrecht	24.400	27.100	+2.700
Zwijndrecht	44.600	46.200	+1.600
Drechtsteden	267.900	283.500	+15.600

Bron: Pearl, 2013

### Toenemende vergrijzing en verjonging

Sliedrecht heeft veel jongeren en vooral veel ouderen. Zowel het aandeel jongeren als het aandeel ouderen neemt toe. Gevolg is dat de groene en de grijze druk in de afgelopen twee jaar zijn toegenomen (zie figuur 2), meer dan gemiddeld in de Drechtsteden. Momenteel heeft Sliedrecht de hoogste grijze druk van alle gemeenten, ook de groene druk is in Sliedrecht hoog. Samen met Alblasserdam heeft Sliedrecht de hoogste demografische druk.

Nu vormen de leeftijdscategorieën 25-64 de helft van de bevolkingsomvang, de bevolkingsgroep 0-24 jaar vormt bijna een derde, de personen van 65 en ouder vormen een vijfde deel van de bevolking (zie tabel 3). Deze data geven aan dat de bevolking in Sliedrecht sterk gaat vergrijzen.

Tabel 3 Bevolking naar leeftijd, per 1.1.2013 (%)

	0-14 jaar	15-24 jaar	25-44 jaar	45-64 jaar	65-74 jaar	75+ jaar
Alblasserdam	20	12	25	25	11	8
Dordrecht	17	12	28	28	9	7
Hendrik-Ido-Ambacht	21	12	26	26	9	6
Papendrecht	18	11	28	28	11	8
Sliedrecht	19	12	25	25	10	9
Zwijndrecht	17	12	27	27	11	9
Drechtsteden	18	12	26	27	9	8

Bron: Structuurtelling

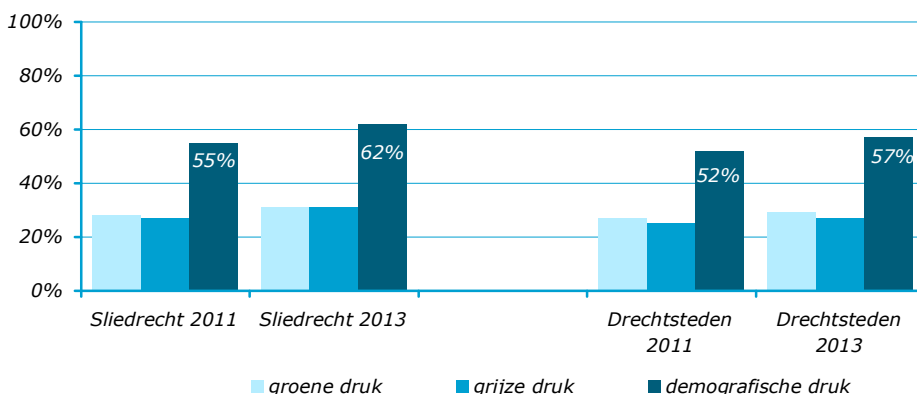
Tabel 4 Demografische druk, per 1.1.2013 (%)

	A	D	H	P	S	Z	DS
groene druk	32	25	33	29	31	26	29
grijze druk	30	23	23	28	31	30	27
demografische druk	62	48	56	57	62	56	57

Toelichting: 'groene druk' is het aantal 0-14 jarigen t.o.v. het aantal 15-64 jarigen; 'grijze druk' is het aantal 65-plussers t.o.v. het aantal 15-64 jarigen; 'demografische druk' is groene en grijze druk bij elkaar opgeteld

Bron: CBS, bewerking OCD

Figuur 2 Demografische druk, 2011 en 2013



Bron: CBS, bewerking OCD

### Huishoudensamenstelling en herkomst

Sliedrecht heeft relatief veel twee-oudergezinnen met kinderen en weinig eenoudergezinnen met kinderen. Ook het aantal eenpersoonshuishoudens is in Sliedrecht lager dan gemiddeld in de regio, maar in vergelijking met Alblasterdam, Hendrik-Ido-Ambacht en Papendrecht is het aantal duidelijk hoger. In de afgelopen twee jaar zijn er in Sliedrecht geen grote veranderingen opgetreden in de verschillende typen huishoudens.

De inwoners van Sliedrecht zijn grotendeels van autochtone afkomst. Het aandeel ligt boven dat van het gemiddelde van de Drechtsteden. Dit beeld is sinds 2011 nauwelijks veranderd.

Tabel 5 Huishoudensamenstelling Drechtsteden, per 1.1.2011 en 1.1.2013 (%)

	eenpersoon huishouden		tweepersoon huishouden		eenoudergezin met kind(eren)		twee-oudergezin met kind(eren)	
	'11	'13	'11	'13	'11	'13	'11	'13
Alblasterdam	28	28	32	31	6	7	34	34
Dordrecht	34	35	32	30	9	9	25	26
Hendrik-Ido-Ambacht	23	24	34	32	6	7	36	37
Papendrecht	27	28	35	33	7	9	30	30
Sliedrecht	31	31	33	32	5	6	30	31
Zwijndrecht	31	33	35	32	8	9	27	27
Drechtsteden	31	32	33	31	8	8	28	29

Bron: Structuurtelling

Tabel 6 Bevolking Drechtsteden naar herkomst, per 1.1.2011 en 1.1.2013 (%)

	autochtoon		niet- westers allochtoon		westers allochtoon	
	2011	2013	2011	2013	2011	2013
Alblasterdam	87	87	6	7	7	6
Dordrecht	73	71	17	18	10	11
Hendrik-Ido-Ambacht	88	87	5	7	6	6
Papendrecht	85	84	7	8	8	8
Sliedrecht	89	88	7	8	5	4
Zwijndrecht	82	80	11	12	7	8
Drechtsteden	80	79	12	13	8	8

Bron: Structuurtelling



### 3 Veiligheid en sociaal domein

#### Openbare orde en veiligheid

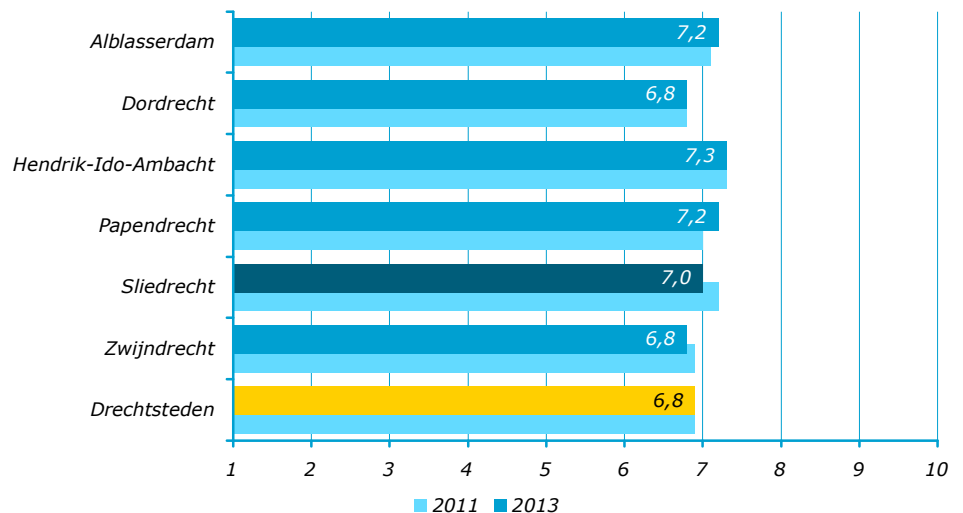
De gemeente Sliedrecht streeft naar een veilige woon- en leefomgeving. Een woon- en leefomgeving met zo min mogelijk overlast.

#### Veiligheidsbeleving

Hoe beleven de inwoners van Sliedrecht de sociale veiligheid? Volgens de laatste meting in 2013 waarden de inwoners van Sliedrecht de veiligheid in hun buurt met een ruime voldoende (7,0) en een kwart van de inwoners voelt zich in de eigen buurt wel eens onveilig. Ten opzichte van een eerdere meting in 2011 zijn beide indicatoren achteruit gegaan. In vergelijking met gemeenten als Alblasterdam, Hendrik-Ido-Ambacht en Sliedrecht is de veiligheidsbeleving van de inwoners van Sliedrecht slechter. In deze gemeenten is het gevoel van veiligheid iets verbeterd.

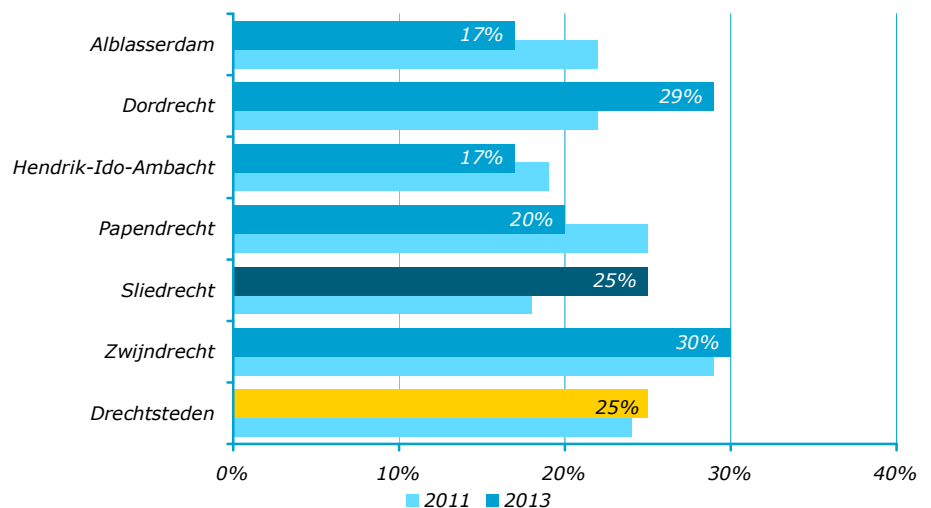
Veiligheid is een belangrijk aspect waar ondernemers bij vestiging van hun bedrijf waarde aan hechten. De ondernemers in Sliedrecht gaven in 2010 een voldoende aan de veiligheid van de omgeving van hun bedrijf. In vergelijking met 2008 is sprake van een kleine stijging. De veiligheidsbeleving van de ondernemers in Sliedrecht wijkt niet af van die in de andere gemeenten. Alleen de ondernemers van Zwijndrecht hebben een hogere waardering van de veiligheid in hun gemeente.

Figuur 3 Oordeel bewoners voor veiligheid in de buurt, 2011 en 2013 (rapportcijfer)



Bron: OCD Omnibus en Veiligheidsmonitor

Figuur 4 Aandeel bewoners dat zich wel eens in de eigen buurt onveilig voelt, 2011 en 2013



Bron: OCD Omnibus en Veiligheidsmonitor

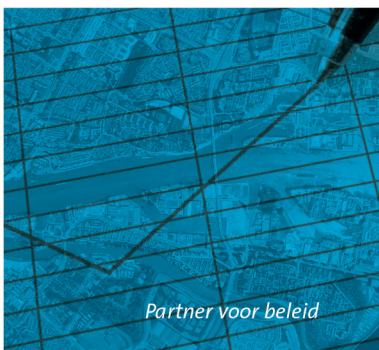
Schaalscores zijn samengestelde scores die de mate aangeven waarin iets zich voordoet.

Schaalscore 'sociale overlast': dronken mensen op straat, mensen worden op straat lastiggevallen, drugsoverlast, overlast door groepen jongeren.

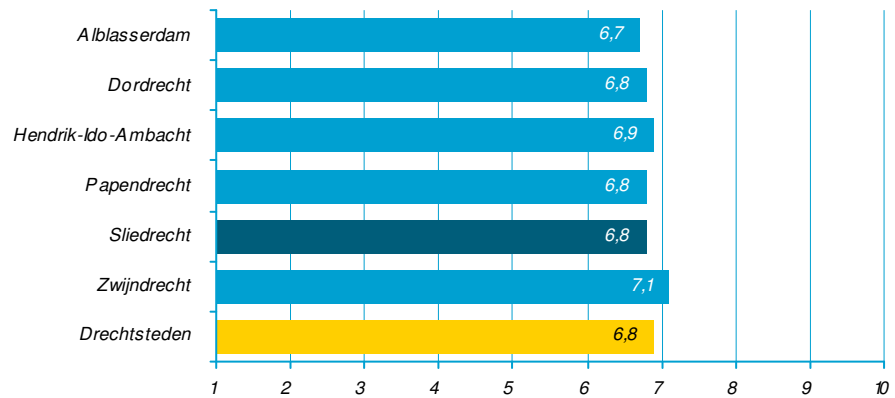


Schaalscore 'vermogensdelicten': diefstal uit auto's, fietsendiefstal, beschadiging aan/diefstal vanaf auto's, inbraak in woningen.

Schaalscore 'verkeersoverlast' bestaat uit: te hard rijden, parkeeroverlast, agressief verkeersgedrag, geluidsoverlast door verkeer.



Figuur 5 Oordeel ondernemers voor veiligheid in directe omgeving, 2010 (rapportcijfer)



Bron: Gemeentelijk ondernemingsklimaat Drechtsteden 2010

#### Ervaren overlast

Als het gaat om de soorten overlast, hadden de bewoners in 2013 het meest te maken met verkeersoverlast en vermogensdelicten. Ook in vergelijking met de andere gemeenten hebben zij veel last van vermogensdelicten. Beide andere vormen van overlast is in Sliedrecht minder dan gemiddeld. Sinds 2011 hebben inwoners van Sliedrecht duidelijk meer te maken met vermogensdelicten.

Tabel 7 Schaalscores overlast en delicten in de buurt, 2013

	A	D	H	P	S	Z	DS
schaalscore sociale overlast	1,7	2,4	1,4	1,4	1,5	2,0	2,0
schaalscore vermogensdelicten	2,4	3,3	3,0	2,4	3,3	3,0	3,0
schaalscore verkeersoverlast	3,9	4,6	3,9	3,8	3,6	4,1	4,2

Toelichting: voor alle drie schaalscores geldt: hoe hoger de schaalscore, hoe meer sociale overlast, vermogensdelicten en verkeersoverlast inwoners ervaren.

Bron: OCD Omnibus

Tabel 8 Schaalscores overlast en delicten Sliedrecht, 2011 en 2013

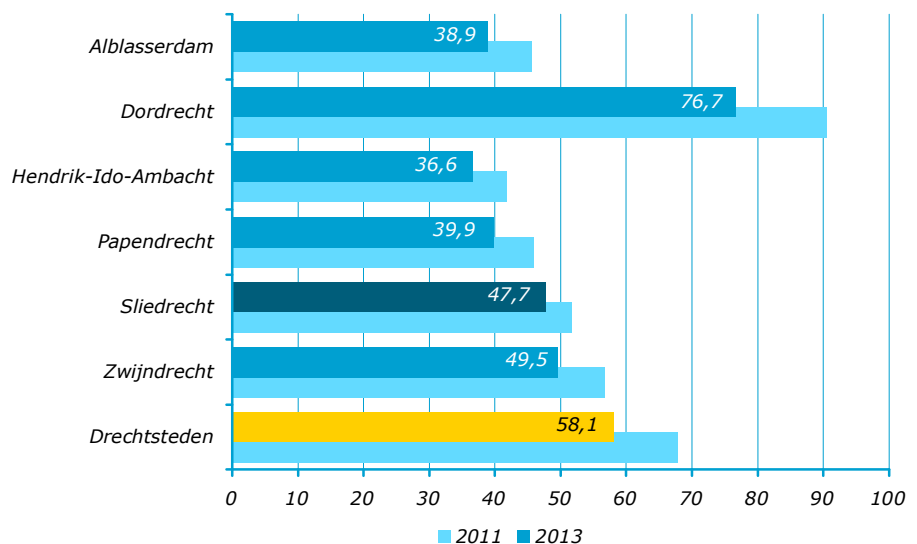
	2011	2013
schaalscore sociale overlast	1,3	1,5
schaalscore vermogensdelicten	2,4	3,3
schaalscore verkeersoverlast	3,8	3,6

Bron: OCD Omnibus

#### Misdrijven

In 2013 bedroeg het aantal misdrijven in Sliedrecht bijna 48 per duizend inwoners. Dat is lager dan het gemiddelde van de Drechtsteden, maar hoger dan gemeenten als Alblasserdam, Hendrik-Ido-Ambacht en Papendrecht. In vergelijking met 2011 is het aantal misdrijven in Sliedrecht afgenomen, maar minder sterk dan in de andere Drechtsteden gemeenten.

Figuur 6 Aantal misdrijven per 1.000 inwoners, 2011 en 2013



Bron: Politie Zuid-Holland-Zuid

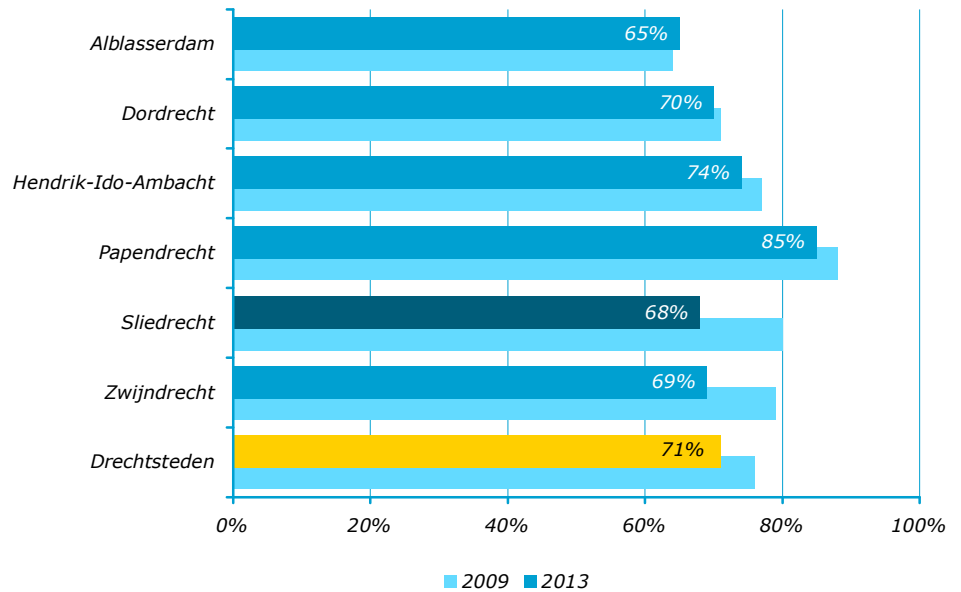
## Jeugd en Onderwijs

Naast het realiseren en het in stand houden van voorzieningen voor een kansrijke toekomst voor jongeren wil de gemeente Sliedrecht op het terrein van het onderwijs de scholingsgraad vergroten, iedereen gelijke kansen bieden voor onderwijs en onderwijsachterstanden bestrijden. Dit alles om een grotere (zelf)redzaamheid van jongeren, maar ook van ouderen te bereiken.

### Tevredenheid onderwijsvoorzieningen

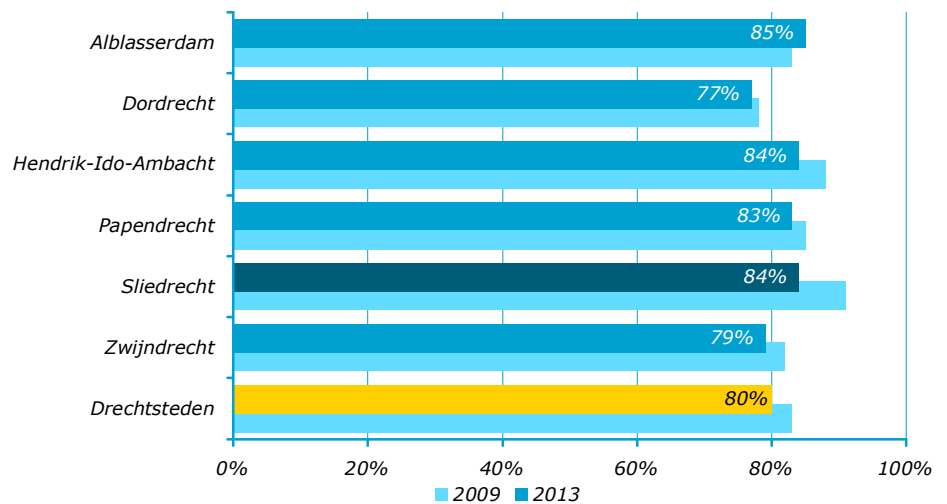
Ondanks een achteruitgang ten opzichte van 2009 zijn de inwoners van Sliedrecht nog steeds tevreden over het basisonderwijs in de buurt. Zij zijn ook meer tevreden dan de inwoners in de meeste andere regiogemeenten. Over het onderwijs in het algemeen zijn de inwoners van Sliedrecht minder tevreden, ook in vergelijking met de andere gemeenten en ten opzichte van een eerdere meting in 2009.

Figuur 7 Aandeel bewoners dat (zeer) tevreden is over onderwijs in de gemeente, 2009 en 2013



Bron: OCD Omnibus

Figuur 8 Aandeel bewoners dat (zeer) tevreden is over basisonderwijs in de buurt, 2009 en 2013



Bron: OCD Omnibus

Gewichtenleerlingen zijn kinderen van laag opgeleide ouders (niet hoger dan vmbo bk)

Evenals in 2011 is gekeken naar het aantal zogenaamde gewichtenleerlingen. Dit zijn kinderen van laag opgeleide ouders (niet hoger dan vmbo bk).

### Basisonderwijs

Per 1 oktober 2013 gingen er in Sliedrecht 2.278 leerlingen naar het basisonderwijs. Dit aantal is de laatste jaren redelijk stabiel gebleven. Het aandeel gewichtenleerlingen ligt in Sliedrecht op 13%. Dit is gelijk aan het regionaal gemiddelde, even hoog als in Alblasserdam en Zwijndrecht, iets hoger dan het landelijk gemiddelde en iets lager dan in 2011. Alleen in Dordrecht is het aandeel gewichtenleerlingen in het basisonderwijs hoger.

Tabel 9 Aantal leerlingen basisonderwijs waarvan gewichtenleerlingen in aantal en aandeel, 2011 en 2013

	basisschool		waarvan gewichten leerling		percentage	
	2011	2013	2011	2013	2011	2013
Alblasserdam	2.059	2.094	315	270	15%	13%
Dordrecht	10.618	10.302	1.998	1.669	19%	16%
HI-Ambacht	2.979	2.972	271	213	9%	7%
Papendrecht	3.080	2.975	266	217	9%	7%
Sliedrecht	2.286	2.278	311	286	14%	13%
Zwijndrecht	3.962	3.840	542	481	14%	13%
Drechtsteden	24.984	24.461	3.703	3.136	15%	13%
Nederland	1.517.481	1.313.638	187.014	162.015	12%	12%

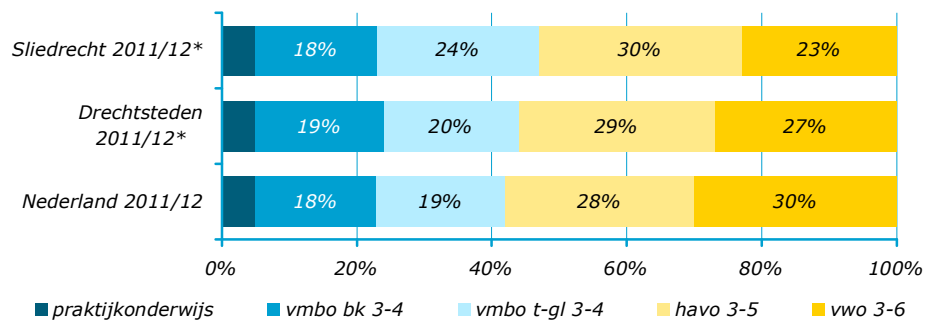
Bron: DUO/CFI 1 oktober 2013 (voorlopige telling)

#### Voorgezet onderwijs

Na het basisonderwijs volgt de jeugd het voorgezet onderwijs. Onderstaand figuur geeft aan dat iets meer dan de helft van de Sliedrechtse jongeren hoger voortgezet onderwijs volgt. Bijna de helft van de Sliedrechtse jongeren volgt lager voortgezet onderwijs. Sliedrecht wijkt met dit beeld enigszins af van dat in de Drechtsteden en van Nederland. In Sliedrecht volgen meer leerlingen vmbo t-gl 3-4 dan in de andere Drechtstedengemeenten en in Nederland. Het percentage vwo-leerlingen ligt iets lager.

In vergelijking met 2010/2011 is de verhouding tussen lager voortgezet onderwijs en hoger voortgezet onderwijs in Sliedrecht hetzelfde gebleven. Wel zijn binnen het hoger voortgezet onderwijs meer kinderen naar de havo 3-5 gegaan (van 27% naar 30%) en minder naar vwo 3-6 (van 26% naar 23%).

Figuur 9 Aandeel leerlingen per onderwijstype naar woongemeente 2011/12



Bron: CBS

#### Beroepsonderwijs

Schoolverzuim is vaak een indicator voor het voortijdig schoolverlaten. Bij het schoolverzuim bestaan twee vormen: absoluut verzuim (leerling staat niet ingeschreven) en relatief verzuim (leerling is afwezig).

De laatste verzuimcijfers gaan over het schooljaar 2011/2012. In dat jaar verzuimden twaalf Sliedrechtse leerlingen absoluut, beduidend hoger dan in voorgaande jaren. Daarmee is het absoluut verzuim in Sliedrecht hoog in verhouding tot de andere (kleine) Drechtsteden. Hetzelfde beeld zien we bij het relatieve verzuim in Sliedrecht. In 2011/2012 bedroeg het relatieve verzuim in Sliedrecht 118 leerlingen, een forse toename met een jaar eerder. Ook in vergelijking met de andere Drechtsteden (exclusief Dordrecht) is het relatieve verzuim in Sliedrecht hoog. Bij het aantal vroegtijdige schoolverlaters zien we na een daling van enkele jaren vanaf 2010-2011 een toename van het aantal vroegtijdige schoolverlaters in het mbo. Een ontwikkeling die in de hele regio te zien is.

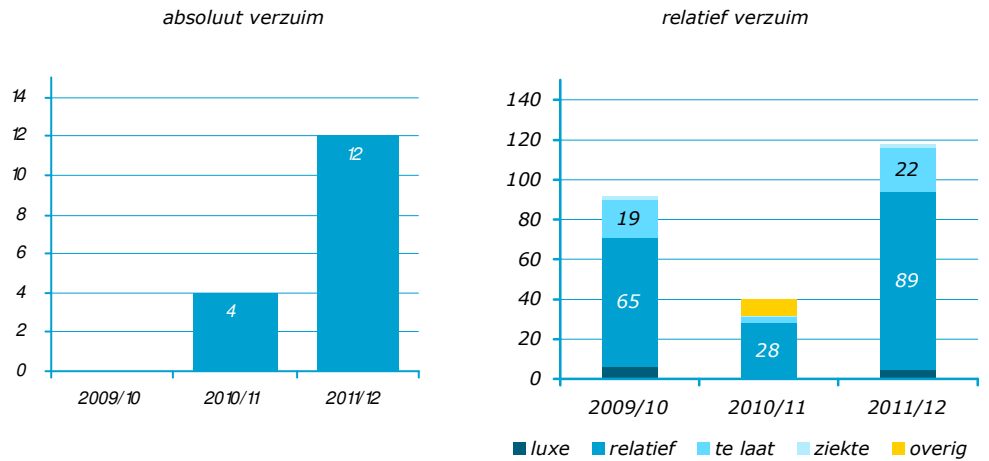




Na een voortdurende daling van het aantal voortijdig schoolverlaters is het aantal in Sliedrecht in het laatste jaar, net als in de hele regio, toegenomen.



Figuur 10 Aantal leerlingen uit Sliedrecht op het vo, vso en mbo met schoolverzuim



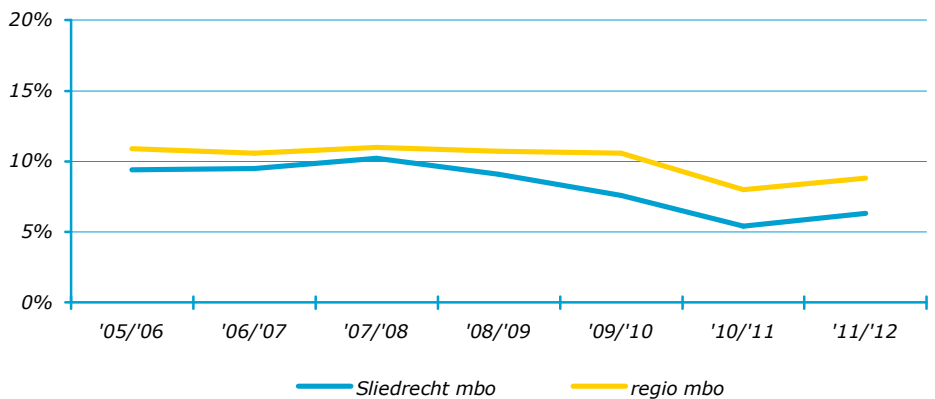
Bron: Bureau Leerplicht en Voortijdig Schoolverlaten

Tabel 10 Absoluut en relatief verzuim, 2011/12

	absoluut	relatief
Alblasserdam	5	57
Dordrecht	62	466
HI-Ambacht	10	83
Papendrecht	2	135
Sliedrecht	12	118
Zwijndrecht	21	147
Drechtsteden	19	170
Drechtsteden excl. Dordrecht	10	108

Bron: Bureau Leerplicht en Voortijdig Schoolverlaten

Figuur 11 Nieuwe voortijdig schoolverlaters



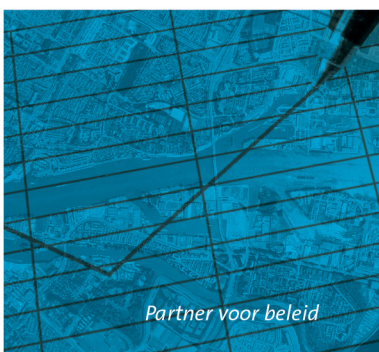
Bron: VSV-verkenner (ministerie van OC&W)

### Cultuur, sport en recreatie

De gemeente Sliedrecht wil haar bewoners voldoende culturele, sportieve en recreatieve voorzieningen bieden zodat zo veel mogelijk bewoners sociaal-culturele activiteiten kunnen ontplooiën en kunnen sporten en recreëren.

Als het gaat om de diverse vrijetijdsvoorzieningen zijn de inwoners van Sliedrecht het meest tevreden over de sportvoorzieningen. Zo'n driekwart van de inwoners is hier (zeer) tevreden over. In 2009 was de tevredenheid over de sportvoorzieningen nog hoger. Kijken we naar de andere regiogemeenten dan zien we een nog grotere tevredenheid over de sportvoorzieningen in Papendrecht en Hendrik-Ido-Ambacht. Hetzelfde beeld zien we ook bij de tevredenheid over het aanbod aan verenigingen, clubs en cursussen in Sliedrecht.

De inwoners van Sliedrecht zijn beduidend minder tevreden over de uitgaansmogelijkheden en horeca, en vooral het aanbod aan culturele voorzieningen in hun gemeente. In vergelijking met de andere gemeenten is de tevredenheid over de



uitgaansmogelijkheden en horeca in Sliedrecht nog groot. Alleen in Papendrecht zijn de inwoners meer tevreden. In Sliedrecht is de ontevredenheid over het culturele aanbod in de afgelopen jaren gegroeid en is nu van alle gemeenten bijna het grootst.

Wat betreft deelname aan vrijetijdsactiviteiten, doen de inwoners van Sliedrecht minder aan cultuur en sport dan de andere inwoners in de Drechtsteden. De deelname aan recreatieve activiteiten is gemiddeld. Kijken we naar de deelname aan bepaalde activiteiten (zie tabel 13) dan zien we onder de inwoners van Sliedrecht relatief veel zwembadbezoekers en bezoekers aan een kinderboerderij. Op de overige activiteiten is de deelname van inwoners van Sliedrecht minder dan gemiddeld.

Tabel 11 Tevredenheid bewoners over voorzieningen in de gemeente (% (zeer) tevreden)

	A	D	H	P	S	Z	DS
<b>uitgaansmogelijkheden, horeca e.d.</b>							
2013	39	41	33	55	47	38	42
2009	48	43	26	35	50	32	38
<b>aanbod culturele voorzieningen</b>							
2013	57	46	55	48	29	19	42
2009	55	49	61	36	36	18	39
<b>aanbod verenigingen, clubs, cursussen e.d.</b>							
2013	64	64	75	76	65	61	66
2009	75	74	85	80	78	70	76
<b>sportvoorzieningen</b>							
2013	59	72	81	85	75	70	73
2009	71	77	85	83	83	75	78

Bron: OCD Omnibus

Tabel 12 Aandeel inwoners dat wel eens sport, culturele of recreatieve activiteiten onderneemt, 2012

	A	D	H	P	S	Z	DS
sport	57	63	56	63	57	59	61
culturele activiteiten	75	74	73	76	69	73	74
recreatieve activiteiten	83	84	81	81	84	82	83

Bron: vrijetijdbestedingsonderzoek OCD, 2012

Tabel 13 Deelname bewoners aan activiteiten in vrije tijd, 2012 (%)

	A	D	H	P	S	Z	DS
deelname sportvereniging	20	26	21	22	19	24	24
vaker dan 1x per maand sporten	52	55	49	58	47	54	54
bezoek zwembad	32	39	38	38	41	39	38
bezoek park	40	60	55	54	46	51	55
bezoek bioscoop	56	45	39	41	35	42	43
bezoek kinderboerderij	25	32	31	37	41	36	33
bezoek speeltuin	25	33	26	26	23	26	29

Bron: vrijetijdbestedingsonderzoek OCD, 2012

## Werk, inkomen, zorg en welzijn

Sliedrecht wil de participatie en de zelfredzaamheid van haar burgers bevorderen en zo veel mogelijk burgers aan het werk hebben zodat zij in hun eigen bestaan kunnen voorzien. Ook wil de gemeente een gunstige vestigingsplaats voor bedrijven zijn.

### Beroepsbevolking

De beroepsbevolking van Sliedrecht heeft een omvang van zo'n 10.700 personen. Hiervan is ongeveer een vijfde laag opgeleid, een kwart is hoog opgeleid. Het opleidingsniveau van de beroepsbevolking van Sliedrecht wijkt nauwelijks af van het gemiddelde niveau in de Drechtsteden. Het aandeel hoog opgeleiden in Sliedrecht lijkt iets te zijn toegenomen en het aandeel laag opgeleiden te zijn afgenomen.

Tabel 14 Beroepsbevolking naar opleidingsniveau, 2010/2012 (driejaarsgemiddelde, %)

	A	D	H	P	S	Z	DS
laag	26	25	20	18	21	28	23
midden	46	46	51	51	51	46	49
hoog	28	29	30	32	27	26	29

Bron: CBS 2012, bewerking OCD

### Werkloosheid, bijstand en arbeidsongeschiktheid

Het aantal niet-werkende werkzoekenden (Nww-ers) tussen de 15 en 64 jaar ligt in Sliedrecht op 2,7%. Dat is gelijk aan het percentage van Alblasserdam en Hendrik-Ido-

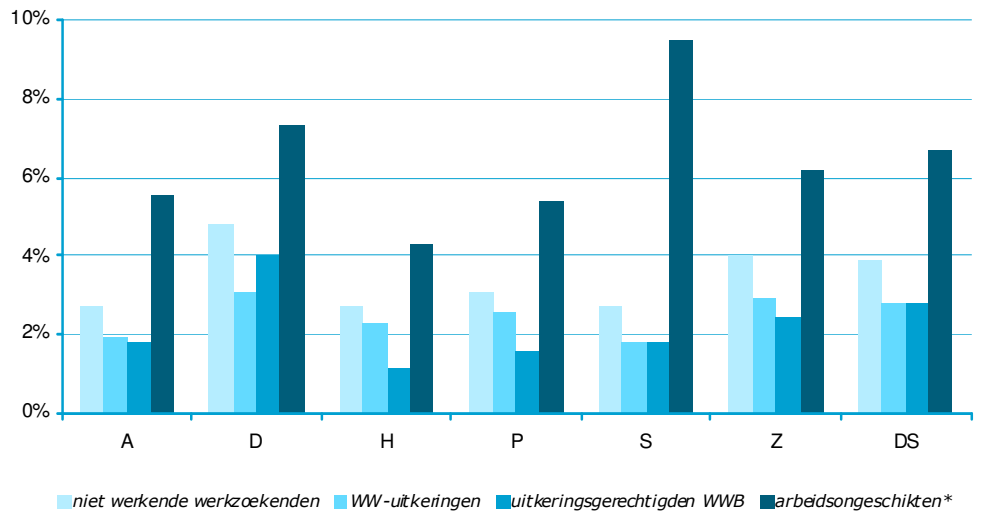
Het aandeel arbeidsongeschikten is in Sliedrecht veel hoger dan in de Drechtsteden. Het aandeel met een WW-uitkering of bijstanduitkering is echter lager.

Ambacht (zie figuur 12) en ruim onder het gemiddelde van de Drechtsteden. Gedurende 2012 is het aantal Nww-ers in Sliedrecht, evenals in de hele regio, duidelijk toegenomen. Het aandeel personen met een WW-uitkering ligt in Sliedrecht net onder de 2%, het laagste van alle Drechtsteden gemeenten en dus ruim onder het regiogemiddelde. Ook het aantal WWers is in Sliedrecht gegroeid, maar niet zo sterk als in de Drechtsteden. Het aandeel personen met een bijstandsuitkering (WWB) in Sliedrecht is even hoog als bij de WW en ligt op hetzelfde niveau als in Alblasterdam, maar hoger dan in Hendrik-Ido-Ambacht en Papendrecht. Het aandeel bijstandsgerechtigden is in Sliedrecht, evenals in de regio, in 2012 nauwelijks toegenomen.

Het aandeel arbeidsongeschikten (9,5%) in Sliedrecht is het hoogst van alle gemeenten in de Drechtsteden. Dit hoge percentage heeft te maken met de aanwezigheid van een grote intramurale zorginstelling voor gehandicapten in Sliedrecht. Het aandeel is ook toegenomen, iets sterker dan in de regio.

In vergelijking met het landelijk gemiddelde ligt het aandeel Nww-ers en personen met een WW-, bijstandsuitkering of een arbeidsongeschiktheidsuitkering in de Drechtsteden lager.

Figuur 12 Aandeel niet-werkende werkzoekenden, arbeidsongeschikten, ww-uitkeringen en bijstandsuitkeringen, per 1.1.2013 (% bevolking van 15-64 jaar)



Bron: Bestand werkzoekenden, UWV WERKbedrijf, CBS

Tabel 15 Aandeel WWB, WW, Nww en arbeidsongeschikten (AO) in Sliedrecht en Drechtsteden, 2012 en 2013

	Sliedrecht		Drechtsteden	
	2012	2013	2012	2013
WWB	1,7	1,8	2,7	2,8
WW	1,5	1,8	2,1	2,8
Nww	2,0	2,7	3,0	3,9
AO	9,2	9,5	6,5	6,7

Bron: Bestand werkzoekenden, UWV WERKbedrijf, CBS

#### Werkgelegenheid

Begin 2013 bedroeg de werkgelegenheid in Sliedrecht 12.100 werkzame personen. Ten opzichte van begin 2011 nog een lichte groei van bijna 1%, maar in het laatste jaar is de werkgelegenheid ook in Sliedrecht iets gekrompen. Over de periode 2011-2013 zien we ook een groei in de twee buurgemeenten Papendrecht en Alblasterdam. In de regio is de werkgelegenheid over de periode 2011-2013 en ook in het laatste jaar gekrompen. Positieve ontwikkelingen in de werkgelegenheid zien we vooral in Alblasterdam.

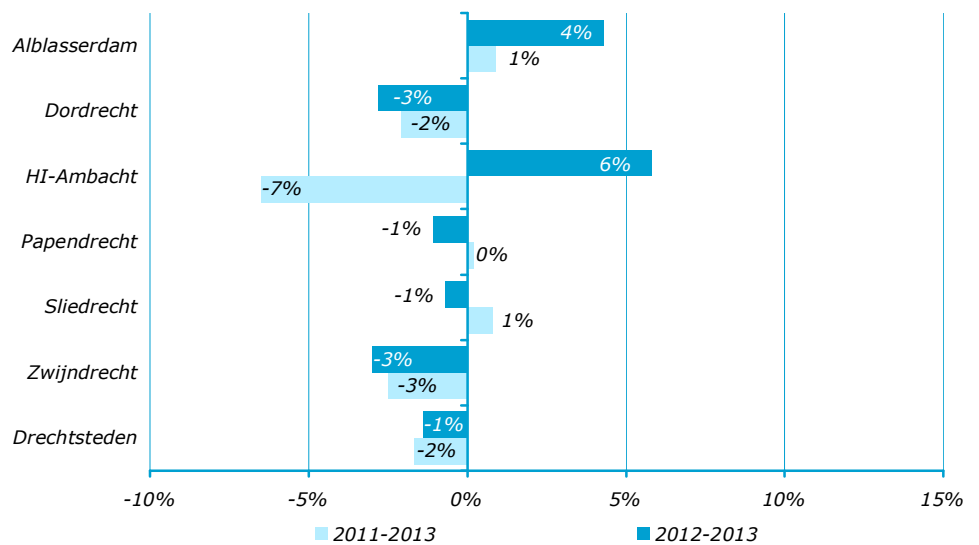
Sinds 2011 is de werkgelegenheid in Sliedrecht dus iets gestegen. In welke sectoren zien we de grootste ontwikkelingen? Dit is weergegeven in figuur 14. De werkgelegenheid is vooral gegroeid in de sector vervoer en opslag en de sector gezondheid en welzijn. In de regio zijn deze sectoren iets gekrompen. In de zakelijke dienstverlening is de werkgelegenheid in Sliedrecht duidelijk afgenomen waar ook in de hele regio sprake is van een krimp.

Tabel 16 Aantal werkzame personen per gemeente, 1.1.2013

	A	D	H	P	S	Z	DS
landbouw en visserij	12	80	21	4	11	40	168
industrie/delfstoffen/energie	1.401	6.780	508	1.862	1.817	2.178	14.546
bouwnijverheid	456	3.580	570	3.161	1.273	2.047	11.087
handel/reparatie	1.972	8.245	1.899	2.041	2.339	3.174	19.670
vervoer/opslag	1.043	3.087	349	711	575	1.365	7.130
horeca	151	1.161	121	144	103	330	2.010
informatie/communicatie	108	1.025	203	103	280	117	1.836
financiële instellingen	37	545	56	98	352	191	1.279
zakelijke dienstverlening	877	6.059	841	1.266	1676	3.086	13.805
overheid	95	3.959	122	163	221	296	4.856
onderwijs	169	3.373	252	704	396	909	5.803
gezondheid en welzijn	661	9.955	471	939	2.875	2.813	17.714
cultuur/recreatie/overige dienstverlening	128	1.229	151	302	181	380	2.371
<b>totaal</b>	<b>7.110</b>	<b>49.078</b>	<b>5.564</b>	<b>11.498</b>	<b>12.099</b>	<b>16.926</b>	<b>102.275</b>

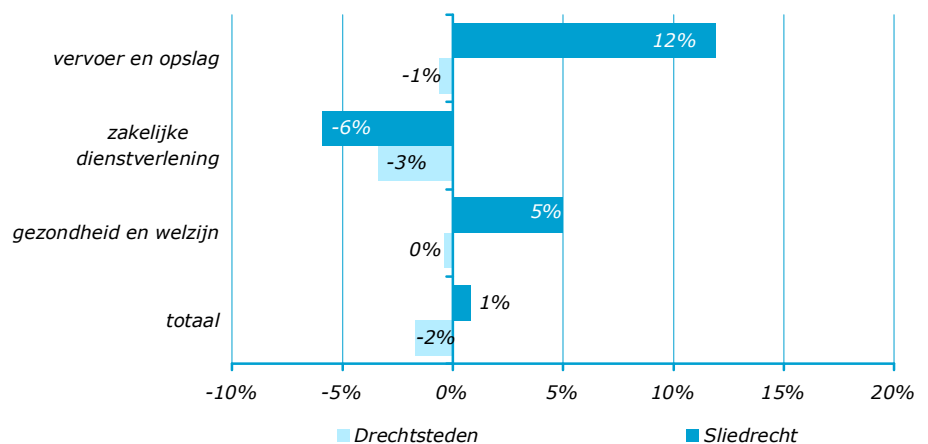
Bron: Bedrijvenregister Drechtsteden

Figuur 13 Ontwikkeling werkzame personen, 2011-2013 (%)



Bron: Bedrijvenregister Drechtsteden

Figuur 14 Grootste ontwikkelingen naar sector, 2011-2013 (%)



Bron: Bedrijvenregister Drechtsteden

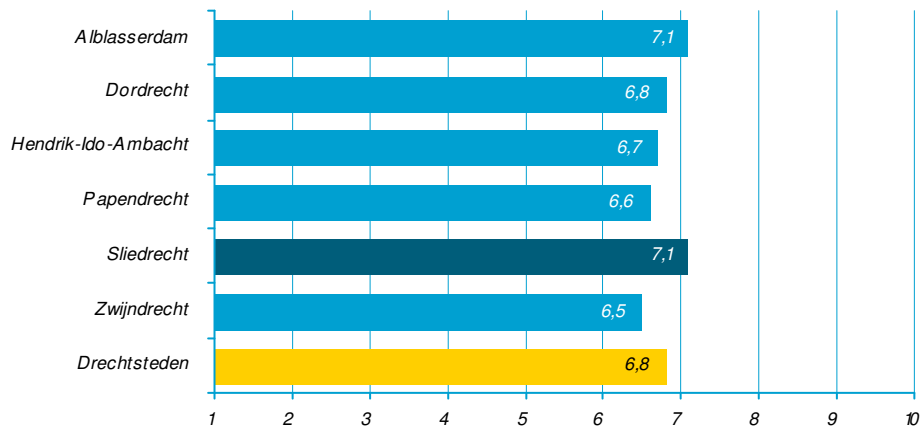
#### Ondernemingsklimaat

Lokale ondernemers waarderen het ondernemingsklimaat in Sliedrecht met 7,1. Hiermee zijn de ondernemers in Sliedrecht, samen met die in Alblasserdam, het meest tevreden in de regio. Ondanks de hoge waardering voor het ondernemingsklimaat zijn de ondernemers minder te spreken over de aandacht van de gemeente voor het ondernemingsklimaat en over de beschikbaarheid van bedrijfslocaties.





Figuur 15 Algemeen rapportcijfer ondernemingsklimaat, 2010



Bron: Gemeentelijk ondernemingsklimaat Drechtsteden 2010

## 4 Ruimtelijk en fysiek domein

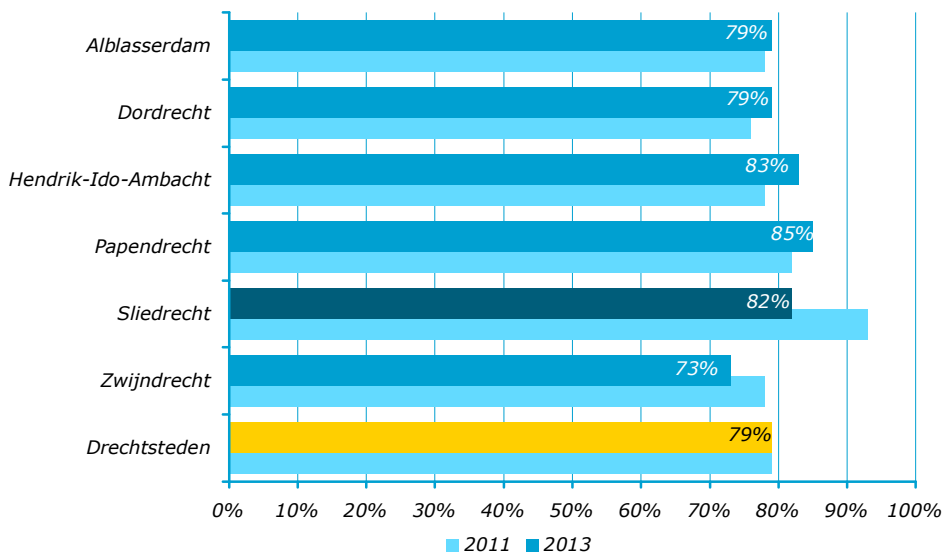
### Openbare ruimte

De gemeente Sliedrecht wil voor haar burgers en ondernemers een aantrekkelijke, groene woon- en werkomgeving en voldoen aan de zorgplicht voor de verwijdering van huishoudelijk afval.

De inwoners van Sliedrecht zijn tevreden over de kwaliteit van de buurtvoorzieningen (zie figuur 17). Ze zijn net zo tevreden als de inwoners van Alblasserdam en Hendrik-Ido-Ambacht. In Papendrecht is de tevredenheid van de inwoners over de kwaliteit van de buurtvoorzieningen nog iets hoger. De tevredenheid in Sliedrecht is niet veranderd ten opzichte van een vorige meting in 2011. Positief scoort Sliedrecht op verloedering. In vergelijking met de andere gemeenten in de regio ervaren inwoners van Sliedrecht weinig verloedering. Ten opzichte van 2011 is de ervaren verloedering in Sliedrecht gelijk gebleven. Behalve de inwoners zijn ook de ondernemers in Sliedrecht tevreden over de staat van de openbare ruimte (zie figuur 18).

Ook de afvalinzameling en -verwerking is belangrijk voor de leefbaarheid van de openbare ruimte. De inwoners van Sliedrecht zijn bijzonder tevreden, ook in vergelijking met de andere gemeenten, over de wijze waarop afval in Sliedrecht wordt ingezameld. In 2011 was deze tevredenheid overigens nog hoger (zie figuur 16).

Figuur 16 Aandeel bewoners dat (zeer) tevreden is over afvalinzameling, 2011 en 2013



Bron: OCD Omnibus

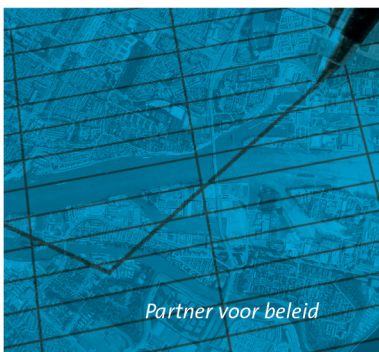




Schaalscore 'verloedering': bekladding van muren en/of gebouwen, rommel op straat, hondenpoep op straat en vernieling van straatmeubilair.

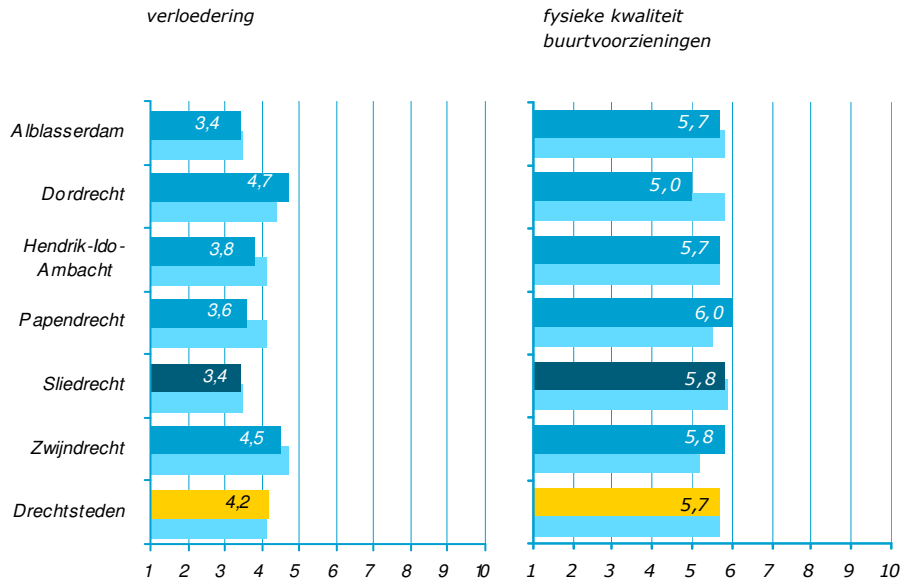


Schaalscore 'fysieke kwaliteit buurtvoorzieningen' bestaat uit de stellingen over de buurt: wegen, paden en pleintjes zijn goed onderhouden; perken, plantsoenen en parken zijn goed onderhouden; buiten is het goed verlicht; er zijn goede speelplekken voor kinderen; er zijn goede voorzieningen voor jongeren.



Partner voor beleid

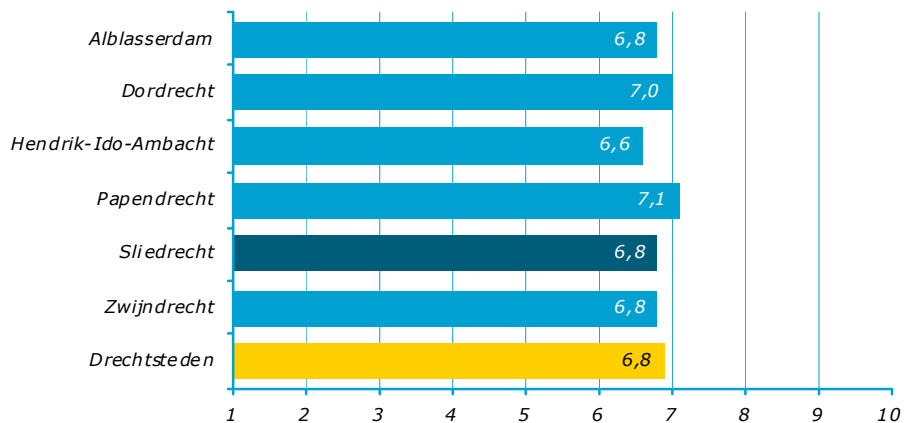
Figuur 17 Schaalscores verloedering en fysieke kwaliteit buurtvoorzieningen, 2011 en 2013



Toelichting: schaalscore verloedering: hoe hoger de schaalscore, hoe meer verloedering de inwoners ervaren; schaalscore kwaliteit buurtvoorzieningen: hoe hoger de schaalscore, hoe hoger de kwaliteit die inwoners ervaren.

Bron: OCD Omnibus

Figuur 18 Oordeel ondernemers over openbare ruimte, 2010



Bron: Gemeentelijk ondernemingsklimaat Drechtsteden 2010

### Verkeer en vervoer

Een betere bereikbaarheid per fiets en auto, een sterk openbaar vervoer, hoge verkeersveiligheid, goed onderhoud van de wegen zijn de doelstellingen die de gemeente Sliedrecht op dit terrein nastreeft.

Hoe denken de inwoners, maar ook ondernemers, van Sliedrecht over het openbaar vervoer, de verkeersveiligheid, de bereikbaarheid en het onderhoud van wegen en fietspaden in hun gemeente? Is hun gemeente fietsvriendelijk? De tabellen 17, 18 en 19 geven het oordeel van de inwoners en de ondernemers over deze onderwerpen weer.

De inwoners van Sliedrecht zijn tevreden over het openbaar vervoer in hun gemeente en over de bereikbaarheid van hun buurt met de auto. Iets minder tevreden zijn ze over de parkeermogelijkheden, over de doorstroming op de hoofdwegen en over de fietsvriendelijkheid in hun gemeente. Opvallend is de grote tevredenheid over de bereikbaarheid van de buurt vanaf de snelweg, terwijl Sliedrecht hierop lager scoort dan de andere gemeenten. Op de meeste andere aspecten is er in Sliedrecht een grotere tevredenheid dan gemiddeld in de regio. Alleen over de fietsvriendelijkheid zijn de inwoners van Sliedrecht minder dan gemiddeld tevreden. De tevredenheid over het onderhoud van wegen en fietspaden en over de verkeersveiligheid in de gemeente is gemiddeld. In vergelijking met 2011 is het oordeel over de doorstroming op de hoofdwegen verbeterd, maar is de waardering over de fietsvriendelijkheid, het onderhoud van wegen en fietspaden en de verkeersveiligheid in de gemeente vermindert.

De ondernemers gaven in 2010 een voldoende aan de infrastructuur van Sliedrecht. De ondernemers zijn het meest tevreden over de bereikbaarheid per auto, maar is deze tevredenheid minder dan elders in de regio. Over de bereikbaarheid met het openbaar vervoer, de ontsluiting en de bewegwijzering zijn de ondernemers in Sliedrecht gemiddeld tevreden. Over de parkeermogelijkheden zijn de ondernemers meer dan gemiddeld tevreden.

Tabel 17 Oordelen van burgers over verkeer en vervoer in gemeente, 2013

	A	D	H	P	S	Z	DS
openbaar vervoer in de gemeente	7,2	7,4	6,5	7,2	7,4	6,5	7,1
parkeermogelijkheden in de gemeente	6,7	6,1	6,6	6,2	6,6	6,3	6,3
bereikbaarheid buurt met de auto	7,6	7,7	7,9	8,0	7,7	7,6	7,7
bereikbaarheid van de buurt vanaf de snelweg	8,0	8,3	8,3	8,2	7,9	8,3	8,2
doorstroming op de hoofdwegen in de gemeente	6,4	6,5	7,0	6,3	6,7	6,4	6,5
fietsvriendelijkheid in de gemeente	6,9	6,9	7,4	7,5	6,8	7,0	7,1

Bron: OCD Omnibus

Tabel 18 Oordelen van burgers over onderhoud wegen en fietspaden en verkeersveiligheid, 2013 (% (zeer) tevreden)

	A	D	H	P	S	Z	DS
onderhoud wegen en fietspaden	65	61	67	62	60	48	60
verkeersveiligheid in de gemeente	51	46	58	56	51	50	50

Bron: OCD Omnibus

Tabel 19 Oordeel ondernemers over infrastructuur, 2010

	A	D	H	P	S	Z	DS
bereikbaarheid auto	7,4	7,1	7,4	7,7	7,1	7,5	7,4
bereikbaarheid OV	6,5	6,7	6,1	6,8	6,6	5,9	6,4
ontsluiting	7,3	6,5	7,0	7,2	6,9	6,9	6,9
parkeermogelijkheden	6,6	6,4	6,3	6,4	6,9	6,7	6,6
wegbewijzering	6,7	6,7	6,3	6,8	6,7	7,1	6,7

Bron: gemeentelijk ondernemersklimaat 2010 (OCD)

### Ruimtelijke ordening en milieu

Op dit terrein wil de gemeente een aantrekkelijke plaats zijn om te wonen, werken en te verblijven en de milieukwaliteit te verbeteren.

Tot deze betere milieukwaliteit behoort weinig overlast voor de bewoners, waarbij te denken valt aan stank- en geluidsoverlast. De inwoners van Sliedrecht hebben het meest te maken met geluidsoverlast door verkeer, 14% van de inwoners ervaart deze overlast. Hiermee verschilt nauwelijks van de andere gemeenten in de Drechtsteden. Alleen inwoners van Dordrecht ervaren meer geluidsoverlast door verkeer. De geluidsoverlast die inwoners in Sliedrecht als gevolg van verkeer ervaren is niet veranderd. De inwoners van Sliedrecht ervaren weinig stankoverlast door verkeer. Deze lijkt ook iets te zijn verminderd.

Tabel 20 Aandeel bewoners dat overlast ervaart

	A	D	H	P	S	Z	DS
<b>geluidsoverlast door verkeer</b>							
2013	12	20	12	17	14	16	17
2011	12	18	11	16	15	16	15
<b>andere vormen van geluidsoverlast</b>							
2013	9	17	9	13	10	14	14
2011	8	13	7	10	9	10	10
<b>stankoverlast door verkeer</b>							
2013	9	9	3	8	6	11	8
2011	5	nnb	4	4	9	8	6
<b>andere vormen van stankoverlast</b>							
2013	13	9	3	7	6	12	9
2011	6	nnb	4	5	7	7	6

Bron: OCD Omnibus

### Wonen

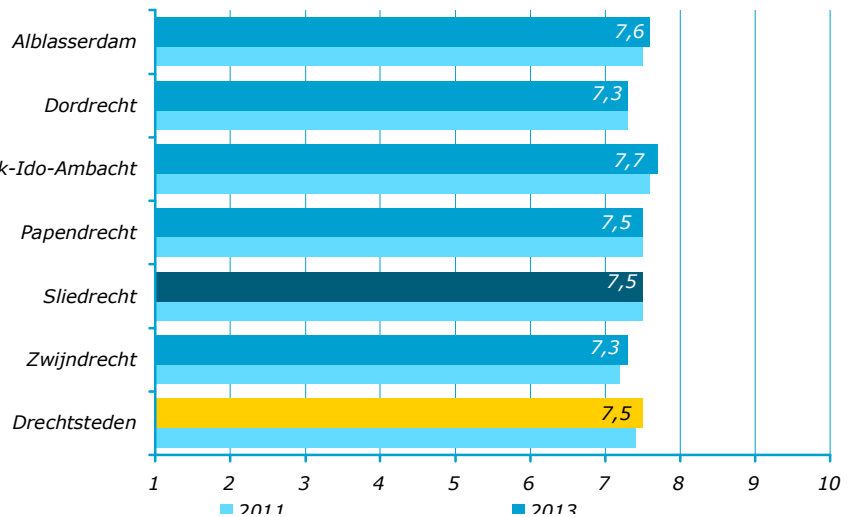
Op dit terrein wil Sliedrecht een aantrekkelijke plaats zijn om te wonen. Hoe ervaren inwoners van Sliedrecht hun woonomgeving en de sociale samenhang in hun buurt en

wat vinden ondernemers van de woonomgeving in Sliedrecht? Hoe ontwikkelt de woningwaarde zich in Sliedrecht?

#### Woonomgeving

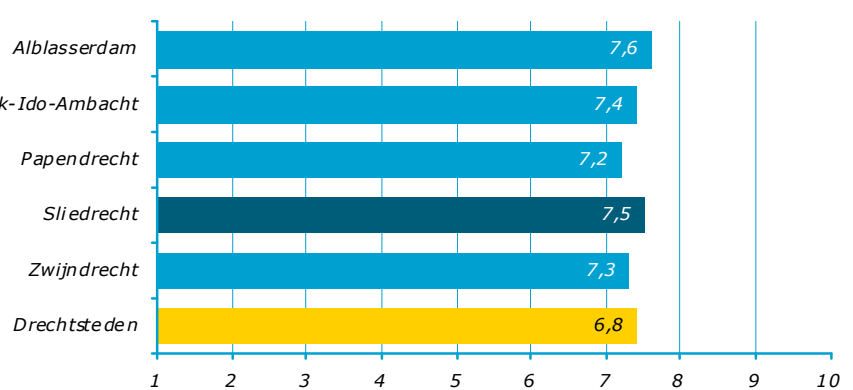
Bewoners van Sliedrecht waarderen hun directe woonomgeving met een 7,5 (zie figuur 19), even hoog als in 2011. Deze waardering is even hoog als in Alblasserdam en Papendrecht, maar lager dan in Hendrik-Ido-Ambacht. De inwoners van Dordrecht en Zwijndrecht waarderen hun woonomgeving iets lager. Ook ondernemers in Sliedrecht hebben een goede waardering voor de woonomgeving in Sliedrecht. Deze waardering is hoger dan in de Drechtsteden gemiddeld. De sociale samenhang die inwoners in hun buurt ervaren is in Sliedrecht gemiddeld, maar duidelijk lager dan de sociale samenhang in Alblasserdam en Hendrik-Ido-Ambacht. De sociale samenhang in Sliedrecht lijkt iets te zijn afgenomen.

Figuur 19 Oordeel burgers over woonomgeving, 2011 en 2013 (rapportcijfer)



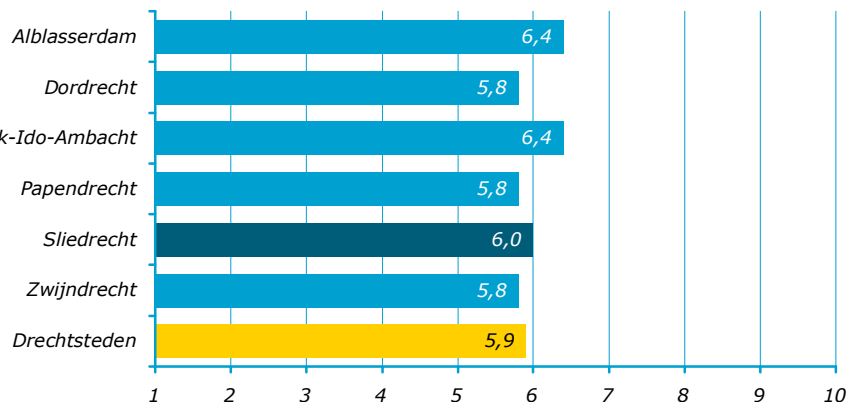
Bron: OCD Omnibus en Veiligheidsmonitor

Figuur 20 Oordeel ondernemers over woonomgeving, 2010 (rapportcijfer)



Bron: Gemeentelijk ondernemingsklimaat Drechtsteden 2010

Figuur 21 Schaalscore sociale cohesie, 2013



Bron: OCD Omnibus, 2013

Toelichting: hoe hoger de schaalscore, hoe beter het gesteld is met de sociale cohesie.

Schaalscore 'sociale cohesie' bestaat uit vier stellingen over de buurt: mensen kennen elkaar nauwelijks, ze gaan op een prettige manier met elkaar om, ik woon in een buurt waar veel saamhorigheid is, ik voel me thuis bij de mensen in de buurt.



De daling van de waarde van de huur- en koopwoningen in Sliedrecht is lager dan de gemiddelde daling in de Drechtsteden.

### Woningvoorraad

Sliedrecht heeft in totaal ruim 10.000 woningen. Kijken we naar de samenstelling dan valt op dat Sliedrecht in vergelijking met de meeste andere gemeenten in de regio minder koopwoningen en meer sociale huurwoningen heeft. Alleen Zwijndrecht heeft ongeveer eenzelfde samenstelling als Sliedrecht. In vergelijking met 2011 is de verhouding koop en huurt in Sliedrecht niet veranderd. Wel is in absolute zin het aantal koop- en huurwoningen in 2013 toegenomen (in totaal circa 240).

Hoe heeft de waarde van de woningvoorraad in Sliedrecht zich ontwikkeld? We maken daarin onderscheid tussen koop en huur. De gemiddelde woningwaarde voor de huurwoningen in Sliedrecht lag begin 2013 op € 136.000. Begin 2011 was deze waarde nog € 149.0000, een daling van bijna 9%, iets lager dan de gemiddelde daling in de Drechtsteden van ruim 10%. De daling is het grootst in Zwijndrecht (zie figuur 22).

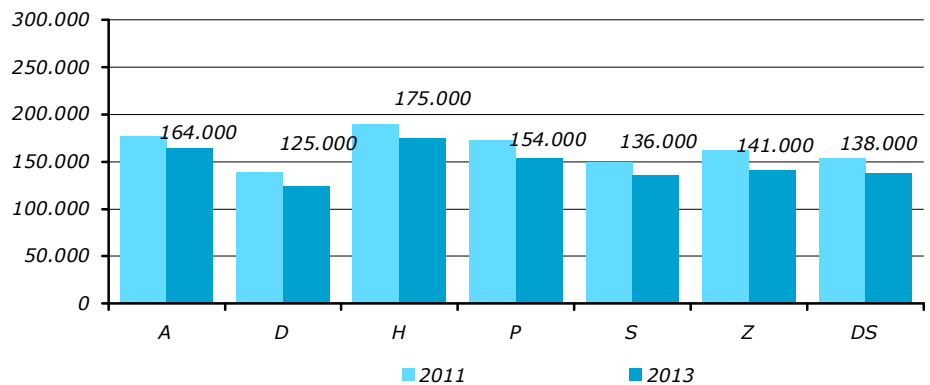
Ook voor koopwoningen is de gemiddelde daling van de woningwaarde in Sliedrecht lager dan gemiddeld in de Drechtsteden. Tussen 2011 en 2013 is de gemiddelde waarde van de koopwoningen in Sliedrecht gedaald van € 242.000 naar € 231.000. Een daling van ruim 4%. De gemiddelde daling van de koopwoningen in de regio bedroeg meer dan 5%. Ook hier zien we een meer dan gemiddelde daling van de koopwoningen in Zwijndrecht.

Tabel 21 Aantal woningen naar bezit, 2013

	in aantallen				in procenten		
	koop	huur corporaties	huur particulier	totaal	koop	huur corporaties	huur particulier
Alblasserdam	4.457	2.597	1.028	8.082	55	32	13
Dordrecht	29.529	16.362	7.967	53.858	55	30	15
Hendrik-Ido-Ambacht	7.478	2.828	1.038	11.134	67	25	9
Papendrecht	8.625	4.153	1.232	14.010	62	30	9
<b>Sliedrecht</b>	<b>5.404</b>	<b>3.948</b>	<b>1.066</b>	<b>10.418</b>	<b>52</b>	<b>38</b>	<b>11</b>
Zwijndrecht	10.660	7.872	1.640	20.172	51	39	8
Drechtsteden	66.153	37.760	13.971	117.884	56	32	12

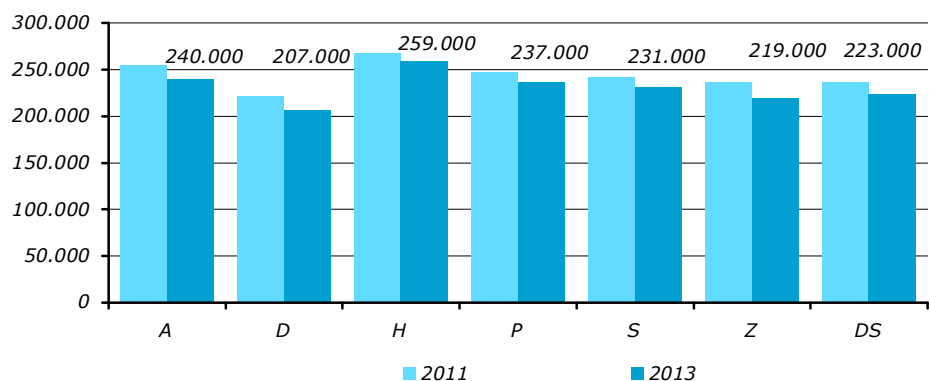
Bron: WOZ

Figuur 22 Gemiddelde woningwaarde huurwoningen (gemiddelde WOZ-waarde), 2011 en 2013



Bron: WOZ

Figuur 23 Gemiddelde woningwaarde koopwoningen (gemiddelde WOZ-waarde), 2011 en 2013



Bron: WOZ

## 5 Bestuur, dienstverlening en organisatie

### Bestuur en dienstverlening

De gemeente Sliedrecht wil een korte afstand tussen bestuur, ambtenaren en samenleving waarbij een goede communicatie en een resultaatgerichte, efficiënte werkwijze en hoogwaardige dienstverlening centraal staat.

#### Bestuur

De inwoners van Sliedrecht geven de gemeente en het college van burgemeester en wethouders (B&W) in 2013 op enkele onderdelen een (krappe) voldoende. De waardering van de inwoners van Sliedrecht voor het college (vertrouwen, het waarmaken van beloften, een goed bestuur zijn) liggen allemaal op het gemiddelde van de Drechtsteden. In vergelijking met Alblasterdam en Hendrik-Ido-Ambacht is de waardering in Sliedrecht op deze punten lager. Op de overige punten (betrekken burger bij totstandkoming plannen, voldoende inspraakmogelijkheden plannen) scoort Sliedrecht iets beter dan gemiddeld. Op bijna alle punten is de tevredenheid van de burgers in vergelijking met 2011 verbeterd. De waardering ten aanzien van het college is aanzienlijk toegenomen. De komst van de nieuwe burgemeester wordt als voornaamste reden genoemd. Ook bestaat meer vertrouwen in de betrokkenheid van de gemeente en de interesse naar de mening van de burgers.

Tabel 22 Oordeel burgers over bestuur, 2013

	A	D	H	P	S	Z	DS
vertrouwen in B&W	6,8	6,5	6,8	6,5	6,5	6,2	6,5
waarmaken beloften B&W	6,0	5,8	6,0	5,8	5,7	5,5	5,8
goed gemeentebestuur	6,7	6,4	6,7	6,5	6,3	6,0	6,4
betrekken burger bij totstandkoming plannen	5,9	5,6	5,6	5,7	5,8	5,2	5,6
interesse gemeente in mening burgers	6,5	6,1	6,4	6,1	6,2	5,7	6,1
voldoende inspraak-mogelijkheden plannen	5,9	5,7	6,0	5,9	5,9	5,3	5,7

Bron: OCD monitor communicatie en bestuur, 2013

Tabel 23 Vergelijking oordeel 2011 en 2013

	2011	2013
vertrouwen in B&W	6,0	6,5
waarmaken beloften B&W	5,5	5,7
goed gemeentebestuur	6,2	6,3
betrekken burger bij totstandkoming plannen	5,5	5,8
interesse gemeente in mening burgers	5,9	6,2
voldoende inspraakmogelijkheden plannen	5,7	5,9

#### Informatievoorziening

De inwoners van Sliedrecht geven een voldoende voor de informatie die ze van de gemeente krijgen. Ze waarderen dat ze gemakkelijk aan deze informatie kunnen komen. De bewoners hebben de meeste waardering voor de gemeentelijke informatie uit lokale kranten. De waardering voor de gemeentelijke informatie is voor Sliedrecht gelijk aan het gemiddelde van de Drechtsteden. In vergelijking met 2011 zijn voor de waardering van de gemeentelijke informatie nauwelijks veranderingen opgetreden.

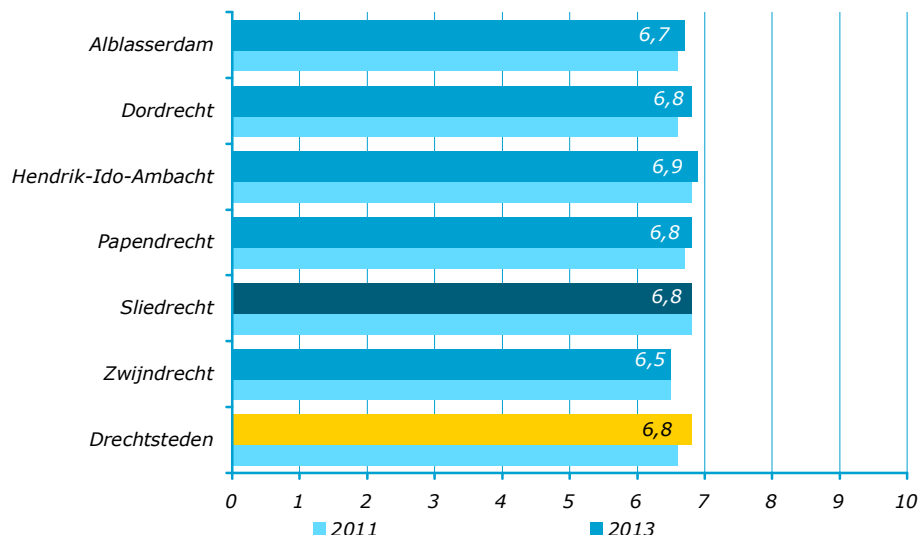
Tabel 24 Gemiddelde scores gemeentelijke informatie, per gemeente (%)

	A	D	H	P	S	Z	DS
De gemeente geeft in het algemeen duidelijke informatie.	6,8	7,0	7,1	7,0	6,9	6,6	6,9
Ik kan gemakkelijk aan gemeentelijke informatie komen.	7,0	7,1	7,1	7,0	7,0	6,8	7,1
De gemeentelijke informatie via lokale kranten is goed.	7,2	7,1	7,4	7,4	7,3	7,1	7,2
De informatie op de gemeentelijke website is goed.	6,7	7,2	7,0	6,9	6,8	6,7	7,0
De gemeente zou veel meer gebruik kunnen maken van digitale middelen.	6,7	6,5	6,5	6,7	6,6	6,7	6,6

Bron: OCD monitor communicatie en bestuur, 2013



Figuur 24 Rapportcijfer voor gemeentelijke informatie, per gemeente, 2011 en 2013



Bron: OCD Monitor: OCD monitor communicatie en bestuur, 2013

### Dienstverlening

De inwoners van Sliedrecht waren in 2011 zeer tevreden over de dienstverlening aan de balie. Gemiddeld geven ze een acht als rapportcijfer. Slechts 3 procent van de klanten geeft een onvoldoende. Als het gaat om de openstelling en de ontvangst is men tevreden over de beperkte wachttijd. De tevredenheid over de dienstverlening aan de balie is groot. De meeste aspecten worden beoordeeld met een rapportcijfer hoger dan 8,5. De vriendelijkheid van de medewerkers krijgt het hoogste cijfer: een 8,9.

Een andere belangrijke doelgroep van gemeentelijke dienstverlening zijn de ondernemers. Zij zijn tevreden over deze dienstverlening. In 2010 waardeerden zij de gemeentelijke dienstverlening met een ruime voldoende (6,7). Zij gaven toen ook aan dat de bereikbaarheid en de communicatie volgens hen was verbeterd (telefonische bereikbaarheid, informatievoorziening en duidelijkheid ten aanzien van beleid en regels). Ook gaven ze een hogere waardering voor de snelle beantwoording van hun verzoek. Verder was de duidelijkheid van de organisatie verbeterd. Aandachtspunten waren naar hun oordeel wel het kennisniveau van de ambtenaren en het inlevingsvermogen van deze ambtenaren in de problematiek.

Tabel 25 Burger als klant: oordeel van burgers/bezoekers over . . . , 2011

	A	D	H	P	S	Z	DS
openingstijden	7,0	7,7	6,9	7,7	7,4	7,6	7,4
wachttijd aan het loket	8,6	7,7	7,4	8,3	8,9	8,2	8,2
vriendelijkheid ambtenaren aan het loket	8,5	8,2	8,3	8,4	8,9	8,5	8,5
verzorgdheid loketmedewerker	8,4	8,1	8,2	8,3	8,7	8,4	8,4
duidelijkheid informatie aan het loket	8,1	8,0	8,1	7,9	8,7	8,5	8,2
deskundigheid ambtenaren aan het loket	8,2	8,1	8,1	8,3	8,7	8,5	8,3
inleving loketmedewerker	8,0	8,0	8,0	8,0	8,7	8,2	8,2
doorlooptijd	8,0	7,8	7,7	7,9	8,6	8,2	8,0

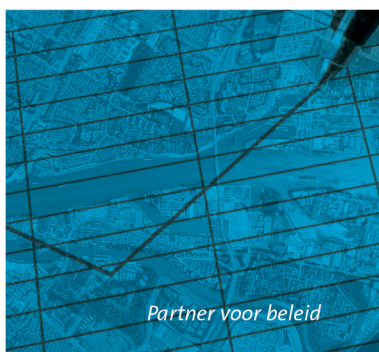
Bron: diverse klanttevredenheidsonderzoeken

### Financiën en organisatie

De gemeente Sliedrecht wil gezond zijn en dat de gemeentelijke belastingen in goede verhouding staan tot het aanwezige voorzieningenniveau.

#### Financiën

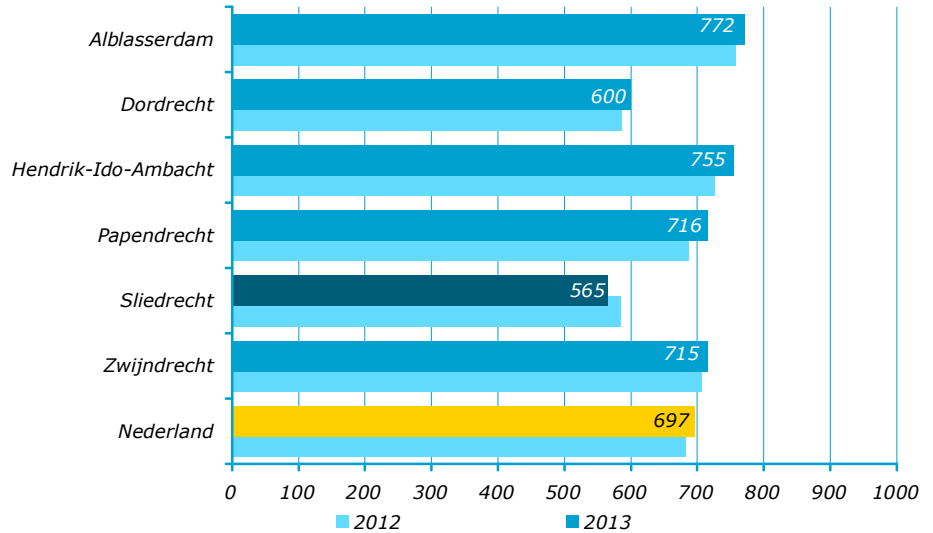
De gemeentelijke woonlasten voor meerpersoonshouders in Sliedrecht bedroegen in 2013 € 565, het laagst van alle gemeenten in de regio. Behalve in Dordrecht waren de bedragen in deze gemeenten tussen de € 700 en € 800. Opmerkelijk is dat de woonlasten in Sliedrecht zijn gedaald (-3,7%). Sliedrecht is hiermee de enige in de Drechtsteden.



Partner voor beleid

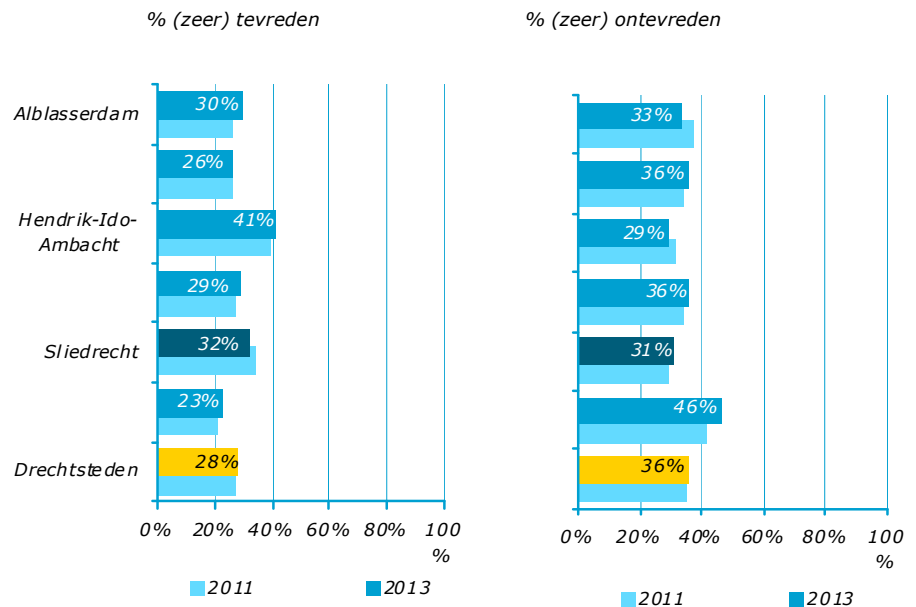
De gemeente gebruikt het belastinggeld onder andere voor het beheer van de openbare ruimte, werkzaamheden op het gebied van verkeer, milieu, onderwijs, sport, welzijn en sociale zaken. Aan de inwoners in de Drechtsteden is gevraagd of zij voldoende terugkrijgen voor het belastinggeld dat ze betalen. In vergelijking met de inwoners van de andere Drechtsteden zijn de bewoners van Sliedrecht in 2013 tevreden over de besteding van hun gemeentelijk belastinggeld. Sliedrecht heeft meer tevreden burgers en minder ontevreden burgers. Het aandeel tevreden burgers en het aandeel ontevreden burgers lijkt respectievelijk wel iets te zijn afgenomen en toegenomen.

Figuur 25 Woonlasten, 2012 en 2013



Bron: Coelo

Figuur 26 Oordeel bewoners over verhouding gemeentelijke belastingen en voorzieningenniveau, 2011 en 2013



Bron: OCD Omnibus

### Organisatie

Afgezet tegen de bevolkingsomvang heeft Sliedrecht een gemeentelijk apparaat van 4,5 fte per 1.000 inwoners, lager dan het gemiddelde in de Drechtsteden. In absolute zin, maar ook ten opzichte van het aantal inwoners heeft Dordrecht het grootste apparaat, hetgeen een bekend patroon is: hoe groter de Nederlandse gemeente, deze te groter is het apparaat naar verhouding, vanwege "het verschil in complexiteit van de taken."<sup>1</sup> Papendrecht zit daar vlak achter (5,6 fte per 1.000 inwoners).

<sup>1</sup> [www.werknemersbijdeoverheid.nl](http://www.werknemersbijdeoverheid.nl)

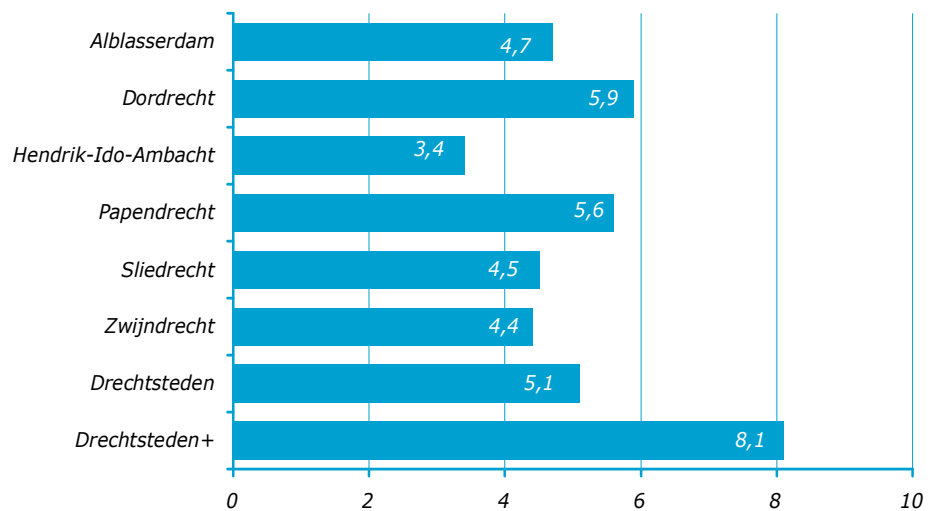


De gemiddelde Nederlandse gemeente heeft meer fte's per 1.000 inwoners in dienst dan de gemeenten in de Drechtsteden, namelijk 10,4 in 2011. Dit aantal ligt hoger naarmate de bevolkingsomvang van een gemeente groter is. Het varieert van 7,3 bij de kleinste gemeenten tot 17,6 bij de G4.

Voor een 'eerlijke' vergelijking is het wenselijk om het personeel van de Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden (GRD) bij dat van de gemeenten op te tellen (zie kader hiernaast). De medewerkers van de overige Gemeenschappelijke Regelingen in Nederland kunnen dan bij de andere Nederlandse gemeenten worden opgeteld. In dat geval komen we tot 8,1 fte per 1.000 inwoners in de Drechtsteden in 2012. Dit is nog steeds lager dan het Nederlandse gemiddelde.

Volgens de folder "Feiten en Cijfers" van de GRD (2013) telt de GRD in 2012 in totaal 806 fte. Tellen we hen op bij de 1.374 fte gemeenteambtenaren in de Drechtsteden, dan komen we uit op een totaal van 2.180 fte.

Figuur 27 Aantal werkzame fte's, per 1.000 inwoners, 2012



Toelichting: DS+ is inclusief het aantal fte bij de Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden  
Bron: Personeelsbeheer in perspectief (OCD)

drs. W. Schneider  
drs. A.L.C. Leijs  
april 2014

Postbus 619  
3300 AP Dordrecht  
(078) 770 39 05

ocd@drechtsteden.nl  
www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl