



# Rekenkameronderzoek Veiligheid

ONDERZOEK ONDER HET BEWONERSPANEL ALBLASSERDAM

## Inhoud

1. Conclusies
2. Figuren en tabellen

**Weten bewoners van Alblasserdam wat ze moeten doen als de sirene op een ongebruikelijk tijdstip gaat? Wat verwachten inwoners aan informatievoorziening vanuit de gemeente bij een ramp? En in hoeverre zijn de bewoners op de hoogte van de voorlichting van de gemeente Alblasserdam? De meningen van bewoners over risicocommunicatie en hun verwachtingen daarover leest u in deze factsheet.**

In december 2014 hebben wij, Onderzoekcentrum Drechtsteden, een enquête gehouden onder het Bewonerspanel Alblasserdam. Aan de enquête namen 165 bewoners deel. Een respons van 57%.

### Bewonerspanel Alblasserdam

Het Bewonerspanel is een digitaal panel dat bestaat uit inwoners uit de gemeente Alblasserdam van 12 jaar en ouder. Zij geven graag hun mening via korte internetenquêtes. Dit is wat anders dan een representatieve steekproef onder de totale bevolking. Het Bewonerspanel Alblasserdam is uitermate geschikt om verschillende soorten meningen te inventariseren en om een eerste indruk te krijgen van de mate waarin die meningen onder de bevolking voorkomen.

## 1 Conclusies

### Bewoners willen advies van de gemeente over hoe te handelen bij een ramp

Slechts 2% van de Alblasserdammer weet niet wij hij of zij moet doen als de sirene op een ongebruikelijk tijdstip gaat. Het overgrote deel van de bewoners (88%) weet wat ze moeten doen. Bij een relatief klein deel (17%) van de bewoners is er wel eens iets gebeurd, zoals een rampsituatie in de buurt, waardoor zij op dat moment behoefte hadden aan informatie. Meer dan de helft (53%) is het (zeer) oneens met de stelling 'de kans klein is dat er in mijn omgeving een ramp plaatsvindt'. Hoewel een heel klein van deel van de bewoners aangeeft niet te weten wat zij moeten doen als de sirene op een ongebruikelijk tijdstip gaat, is het meest genoemde antwoord op de vraag wat verwacht u aan informatievoorziening vanuit de gemeente bij een ramp 'advies over hoe te handelen'. Daarnaast willen ze duidelijke en goede communicatie vanuit de gemeente.

### Hoogwater of overstroming door rivier meest genoemde risicobron in omgeving

Welke risicobronnen komen in uw omgeving (binnen een straal van 500 meter) voor? Op deze vraag antwoordde 87% van de Alblasserdammers hoogwater of overstroming door een rivier. Deze risicobron scoort het hoogst. In tweede instantie noemen de Alblasserdammers weg met transport van gevaarlijke stoffen (65%). Bij de vraag 'welk risico acht u het meest waarschijnlijk om zelf door te worden getroffen?' zien we deze antwoordvolgorde terug. Wanneer we de open vraag 'wat is volgens u de grootste risicobron in uw gemeente?' zien we echter een andere antwoordvolgorde. Hier scoort transport van gevaarlijke stoffen over weg en water het hoogst, gevolgd door overstroming en in derde instantie Nedstaal. Slechts een kleine minderheid denkt dat de gevaren van deze risico's zijn afgenomen.

### Bewoners willen meer informatie

Een klein kwart geeft aan het afgelopen jaar informatie over risico's in hun omgeving ontvangen te hebben. Voor zover informatie is ontvangen, is dit meestal afkomstig van de gemeente. Andere antwoorden, zoals 'andere organisatie (zoals de veiligheidsregio) en bedrijven worden beduidend minder vaak genoemd. Over de informatie van de gemeente over de risico's zijn de bewoners niet zo tevreden. 20% vindt de informatie onvoldoende tot slecht, 60% is neutraal en eveneens 20% vindt deze goed. Zeven op de tien bewoners geven

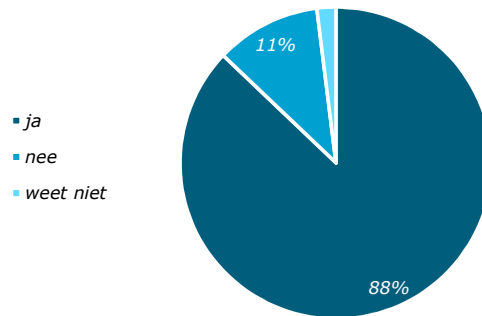
aan meer informatie over risicobronnen in hun gemeente te willen. Bewoners willen met name meer, regelmatigere informatie en duidelijker inzicht in mogelijke risico's en acties.

### Toezicht, controle en handhaving

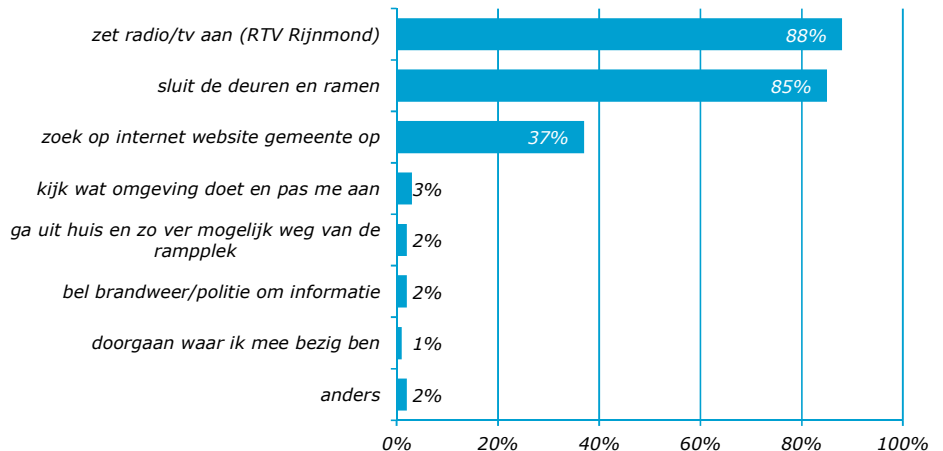
Niet de gemeente, maar de rijksoverheid is volgens de bewoners van Alblasterdam de partij die het meest verantwoordelijk is voor het maken van beleid om risico's te verminderen. Dit geldt ook de handhaving en controle op risico's. Het meest genoemde verbeterpunt dat bewoners aandragen om risico's te verminderen is meer toezicht, controle en handhaving. Ook daar zien we de wens van bewoners om verbetering van de communicatie- en informatievoorziening en de behoefte aan inzicht in risico's terug.

## 2 Figuren en tabellen

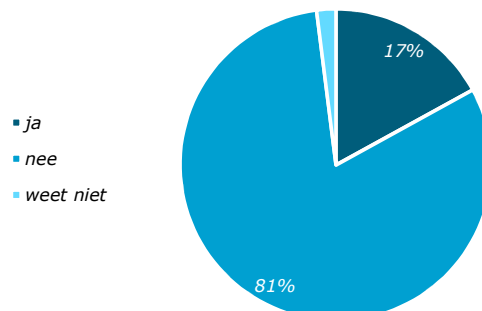
Figuur 1 Weet u wat moet u moeten doen als de sirene op een ongebruikelijk tijdstip gaat?



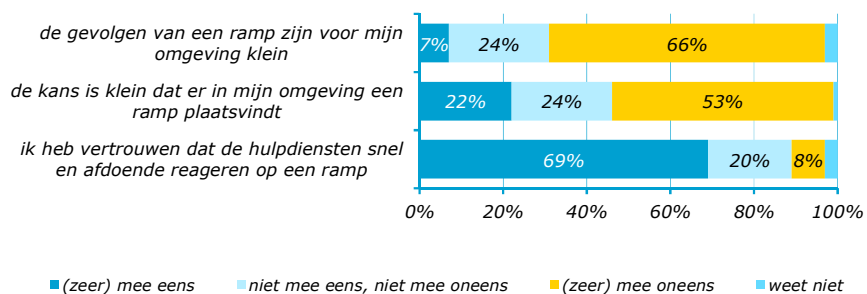
Figuur 2 Zo ja, wat doet u dan?



Figuur 3 Is er wel eens iets gebeurd, zoals een rampsituatie bij u in de buurt, waardoor u op dat moment behoefte had aan informatie?



Figuur 4 Stellingen...

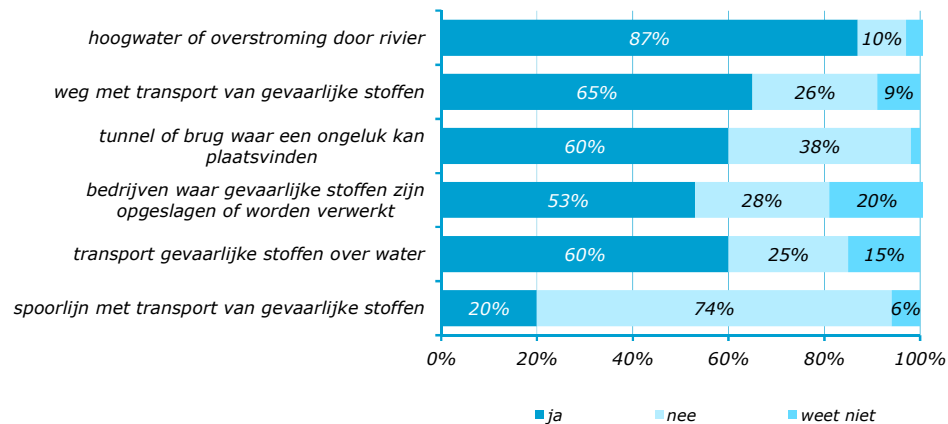


Tabel 1 Wat verwacht u aan informatievoorziening vanuit de gemeente bij een ramp?

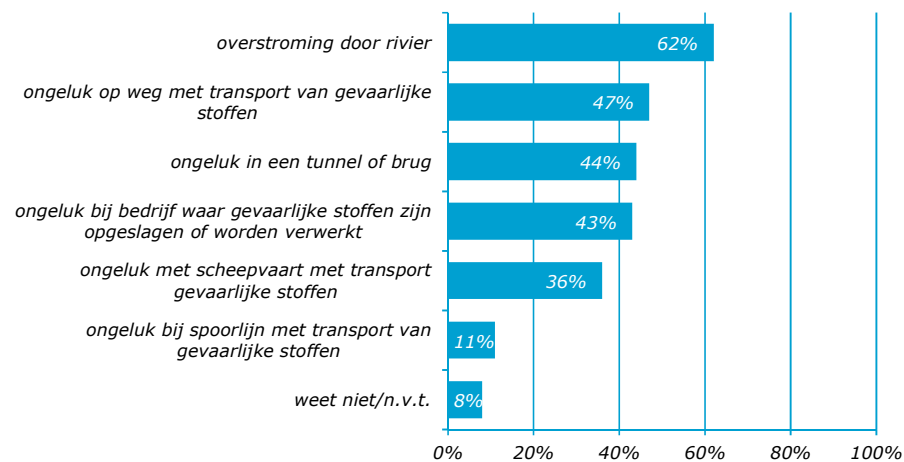
	meest genoemde verwachtingen
1.	advies over hoe te handelen
2.	duidelijke en goede communicatie
3.	inzicht in soort en omvang ramp
4.	snelle, tijdige informatievoorziening
5.	eerlijke en volledige berichtgeving

Toelichting: top 5 van gegeven antwoorden

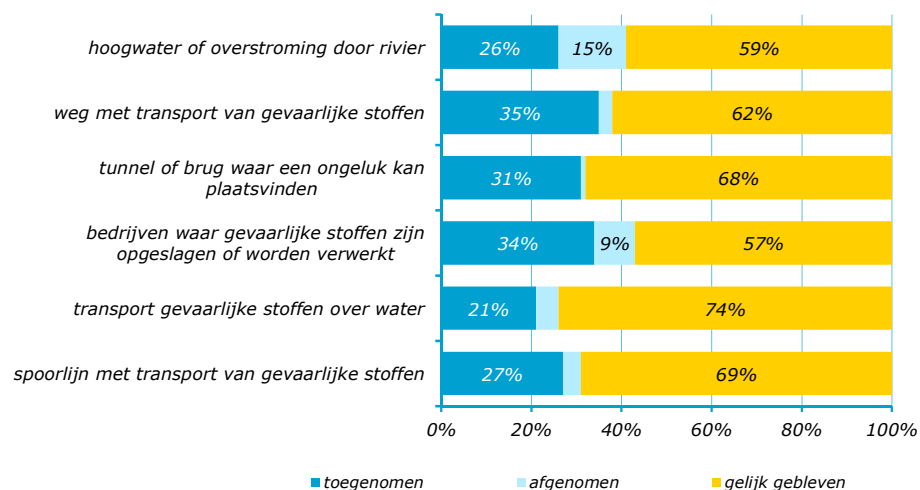
Figuur 5 Welke risicobronnen komen in uw omgeving (binnen een straal van 500 meter) voor?



Figuur 6 Welk risico acht u het meest waarschijnlijk om zelf door te worden getroffen?



Figuur 7 Zijn de gevaren van de risico's naar uw idee toe- of afgenomen of gelijk gebleven?

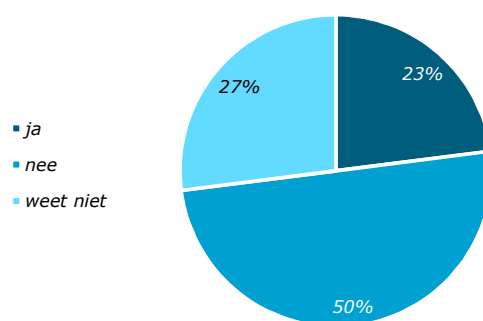


Tabel 2 Wat is volgens u de grootste risicobron in uw gemeente?

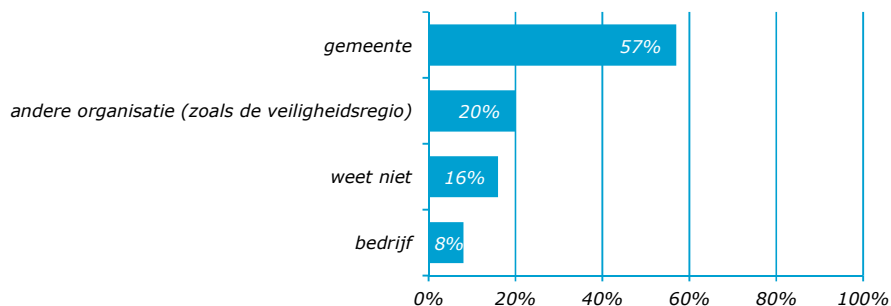
meest genoemde risicobron in gemeente	
1.	transport van gevaarlijke stoffen over weg en water
2.	overstroming
3.	Nedstaal (asbest) <sup>1</sup>
4.	bedrijf dat met gevaarlijke stoffen werkt
5.	ongeluk op brug en of tunnel

Toelichting: top 5 van gegeven antwoorden

Figuur 8 Heeft u in het afgelopen jaar informatie ontvangen over risico's in uw omgeving?



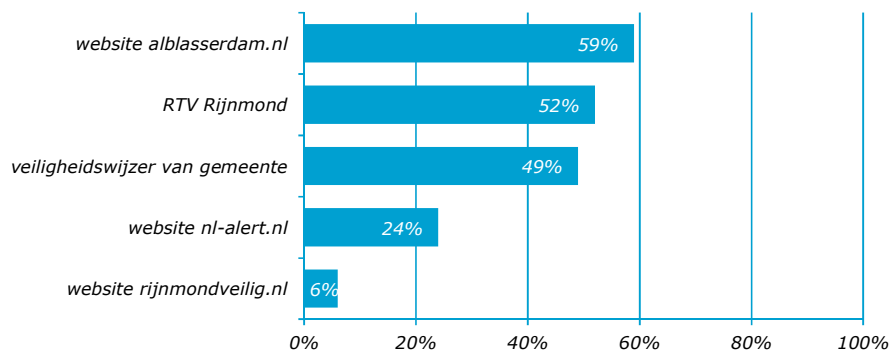
Figuur 9 Van wie heeft u in het afgelopen jaar informatie ontvangen over risico's in uw omgeving?\*



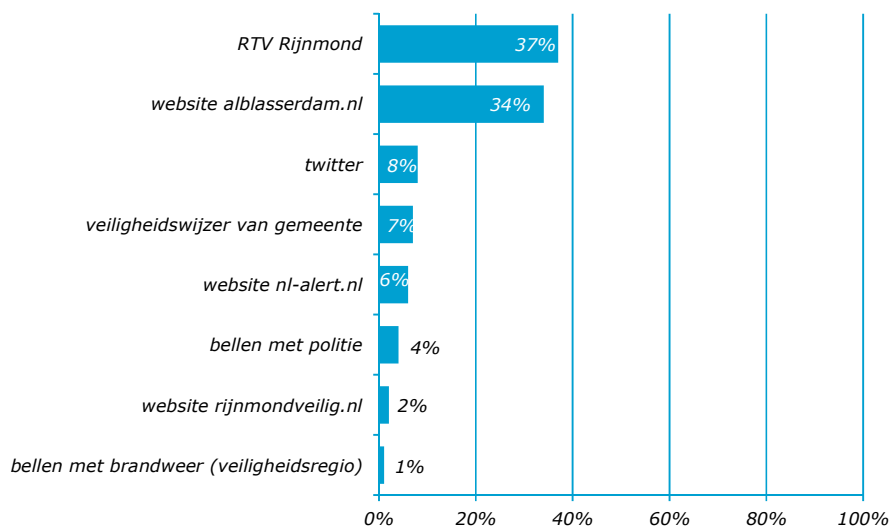
\* Het gaat hier om bewoners die aangaven (zie figuur 8) in het afgelopen jaar informatie over risico's ontvangen te hebben.

<sup>1</sup> Nedstaal is een staalbedrijf. Eind 2014 is het overgenomen door de Andus Group. Eind 2012 heeft de vorige eigenaar bij de provincie vergunning aangevraagd voor een proef asbestverwerking. Deze vergunningaanvraag heeft geleid tot protest vanuit gemeente en omwonenden. De nieuwe directie van Nedstaal heeft direct per brief laten weten dat de proeven niet doorgaan. De Andus Group gaat geen asbesthoudend schroot gebruiken in het productieproces van Nedstaal.

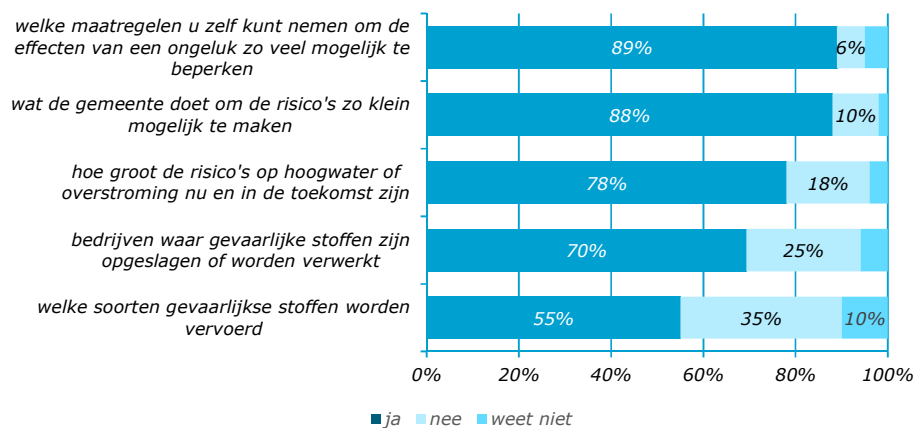
Figuur 10 De gemeente geeft op verschillende manieren informatie over veiligheidsrisico's. Mogelijk hebt u hierover eerder gelezen. Welke bronnen van informatie kent u?



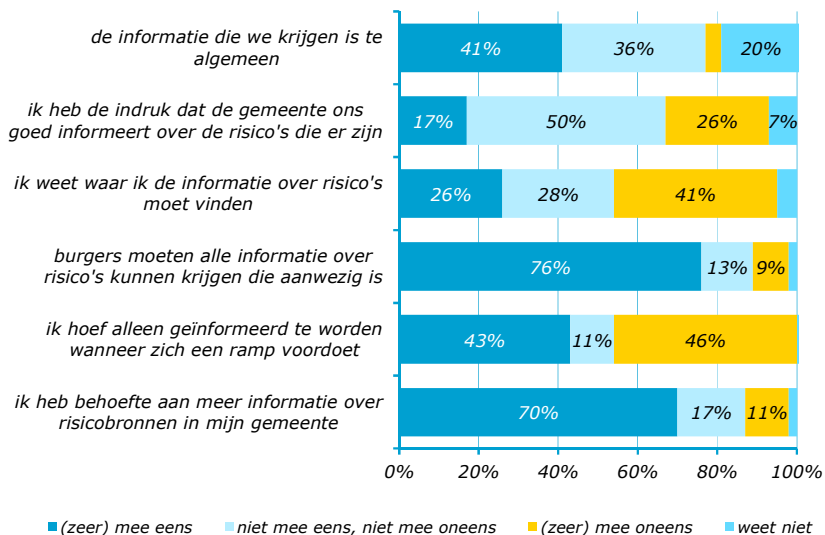
Figuur 11 Via welke bron zou u als eerste informatie zoeken?



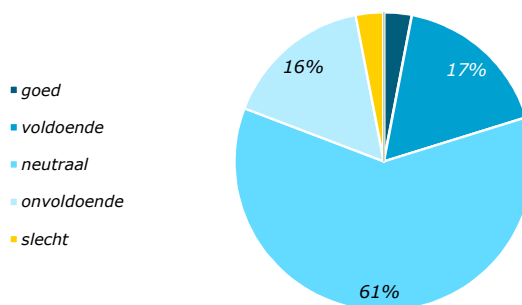
Figuur 12 Heeft u er behoefte aan geïnformeerd te worden over



Figuur 13 In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?



Figuur 14 Wat vindt u van de informatie van de gemeente over de risico's?

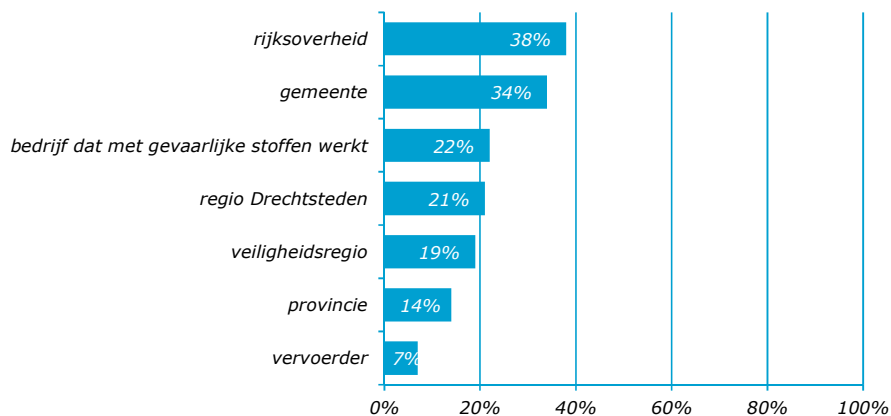


Tabel 3 Wat kan er verbeteren aan communicatie over risico's of een ramp in de gemeente Alblasterdam?

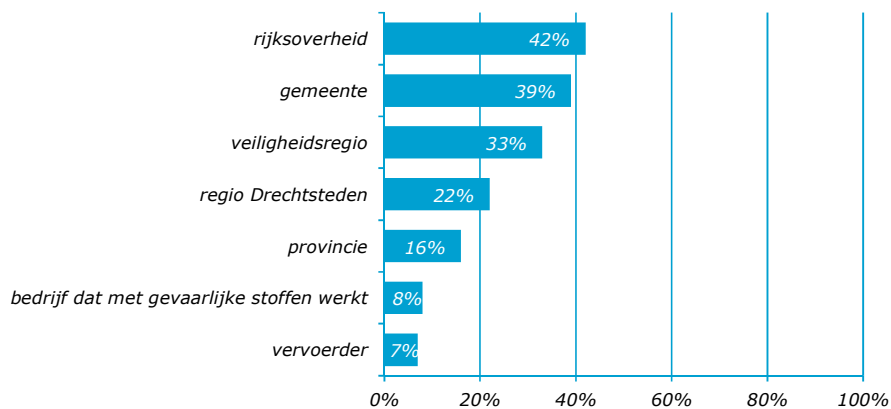
meest genoemde verbeteringen aan communicatie	
1.	regelmatig en meer informeren via website/folder/lokale krant
2.	inzicht bieden in mogelijke risico's en acties
3.	eerlijke en complete informatie

Toelichting: top 3 van gegeven antwoorden

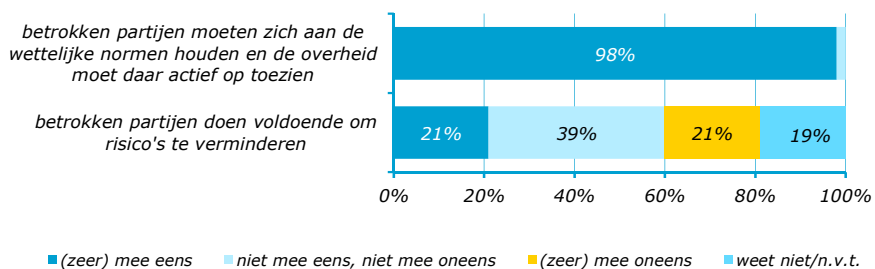
Figuur 15 Wie is volgens u het meest verantwoordelijk voor het maken van beleid om risico's (zoals hoogwater of transport van gevaarlijke stoffen) te verminderen?



Figuur 16 Wie is volgens u het meest verantwoordelijk voor handhaving en controle op risico's, zoals hoogwater of transport van gevaarlijke stoffen?



Figuur 17 In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?



Tabel 4 Wat zou er volgens u kunnen verbeteren aan vermindering van risico's in de gemeente Alblasserdam?

	meest genoemde verbeteringen aan vermindering risico's
1.	meer toezicht, controle en handhaving
2.	verkeer- en vervoersaanpassingen
3.	verbetering (openheid) communicatie- en informatievoorziening
4.	inzicht in risico's

Toelichting: top 4 van gegeven antwoorden



drs. M.C.A. Bakx  
drs. J.M.A. Schalk

februari 2015

Postbus 619  
3300 AP Dordrecht  
(078) 770 39 05

ocd@drechtsteden.nl  
www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl