



Wittenstein

BUURTBEWONERS OVER DE HERINRICHTING VAN HUN STRAAT

Inhoud

1. Conclusies
2. Figuren en tabellen

Stadsbeheer van de gemeente Dordrecht is verantwoordelijk voor een goede uitvoering van rioolvervanging en herinrichtingsprojecten. Het gaat hierbij niet alleen om technische kwaliteit, maar ook om de tevredenheid van de inwoners. Stadsbeheer heeft in 2015 diverse rioolvervangingsprojecten en herinrichtingsprojecten in uitvoering.

Eén van deze projecten is Wittenstein. Stadsbeheer wil graag weten hoe inwoners de communicatie, participatie, uitvoering en het resultaat van het project beoordelen. Deze vragen hebben we voorgelegd aan 254 bewoners van Wittenstein, daarvan hebben 104 de vragenlijst ingevuld. Een respons van 41%.

1 Conclusies

Drie kwart van de bewoners heeft veel gemerkt van het realiseren van een ander type snelheidsremmers en de vervanging van betonklinkers door rode gebakken klinkers en de ophoging van de verharding. Het creëren van extra parkeerplaatsen en aanpassen van de openbare verlichting zijn door minder bewoners opgemerkt.

Communicatie

Bijna iedereen heeft de brieven en uitnodigingen ontvangen en ook helemaal of deels gelezen. De helft van de bewoners heeft ook de informatie op de website gezien. Drie kwart vindt de verstrekte informatie voldoende en duidelijk en 13% vindt deze onvoldoende voornamelijk omdat de plattegronden/kaarten fout of slecht leesbaar waren. Bijna iedereen wil het liefst geïnformeerd worden via een brief. Drie op de tien hebben graag een bijeenkomst in de buurt.

Inbreng bewoners

Vier op de tien bewoners zijn aanwezig geweest bij de inloopavond op 16 mei 2013. Ruim drie op de tien bewoners hebben zelf inbreng gehad bij de ontwerpfase. Wanneer men niet tevreden is over de participatiemogelijkheden komt dit doordat men vindt dat sommige bewoners meer gehoord zijn dan anderen. De enquête over de toekomst van het basketveld/parkeerterrein is door 62% ingevuld. Ruim acht op de tien bewoners zijn van mening voldoende betrokken te zijn geweest bij het project. De communicatie tussen september 2014 en juni 2015 was voldoende (72%).

Uitvoering project

Tijdens de uitvoeringsfase was er in de directieket op het Van Lunenburgplein een spreekuur. Dit was bekend bij 61% van de bewoners en 38% heeft daar ook daadwerkelijk gebruik van gemaakt.

Zes op de tien bewoners die een klacht hebben ingediend vinden dat de afhandeling van klachten voldoende is gebeurd, omdat men goed luisterde en adequaat reageerde bij klachten. Wanneer men de afhandeling onvoldoende vond, komt dat doordat niet goed of helemaal niet op klachten werd gereageerd (5x genoemd). Ook over de ophoging van de bestrating is men slecht geïnformeerd (4x).

Voor 65% van de bewoners is het prima dat de aannemer de communicatie rondom de uitvoering verzorgt. Voor de helft was het duidelijk bij wie ze moesten zijn bij klachten. Overlast werd vooral ervaren door parkeerproblemen (12x genoemd) en het zand (6x). Positief vond men het contact met de werklui, die vriendelijk en behulpzaam waren (22x genoemd) en het uiteindelijk zo opgeknapt is (3x).

Resultaat

Voor drie kwart van de bewoners voldoet het resultaat aan de verwachtingen. Driekwart is eveneens tevreden over het resultaat. Het totaal ziet er mooier en frisser uit. Minder

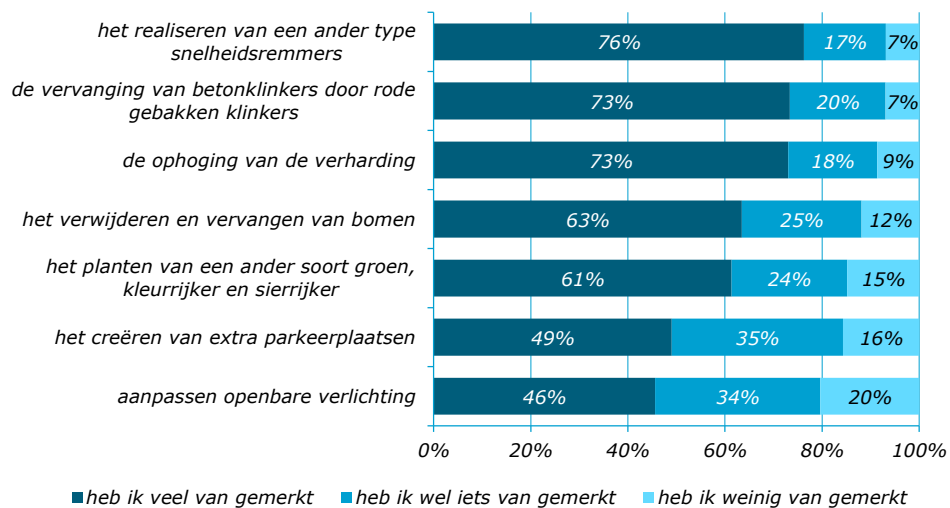
partner voor beleid



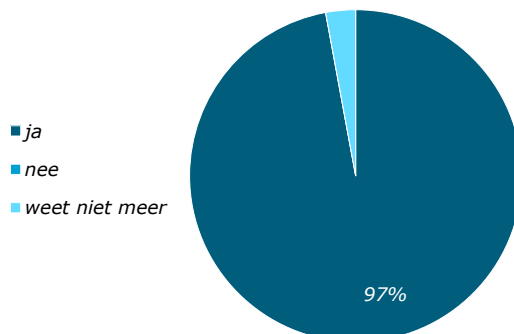
tevreden is men over het groen dat er te saai uitziet en waar er te weinig van is (15x genoemd). Ook is men niet tevreden over de te smalle rijweg (9x) en de overlast van stank en de riolering/afwatering (7x). Men doet de suggestie om een nacontrole na regenval en een snelheidscontrole uit te voeren. Het project in totaal wordt gewaardeerd met een 6,9, het resultaat met een 7,0.

2 Figuren en tabellen

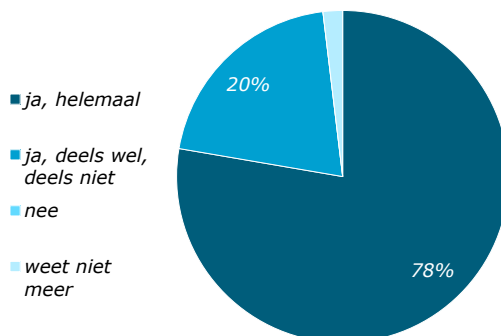
Figuur 1 Hoeveel gemerkt van



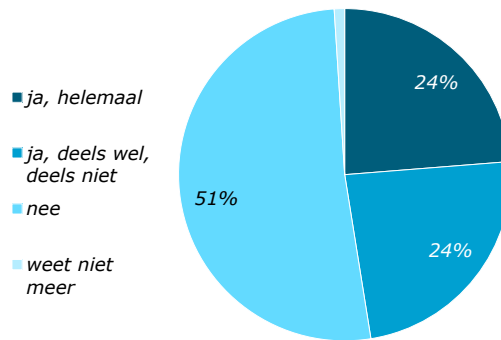
Figuur 2 Brieven en uitnodigingen ontvangen



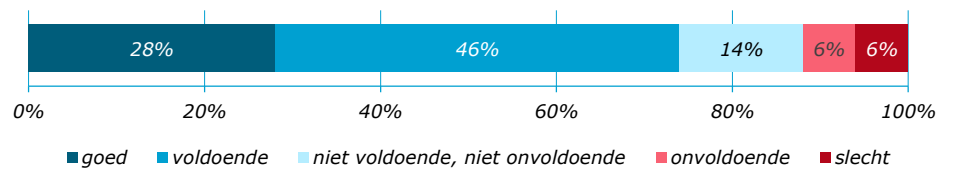
Figuur 3 Brieven en uitnodigingen gelezen



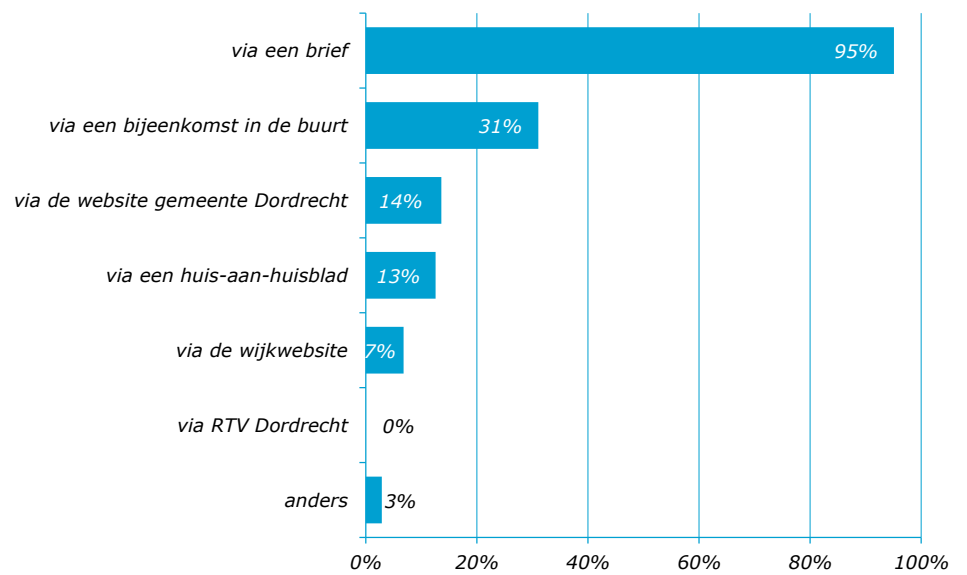
Figuur 4 Informatie op wijkwebsite van Sterrenburg gezien



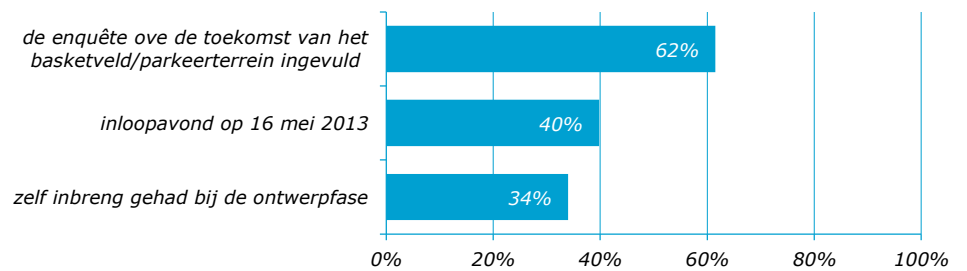
Figuur 5 Verstreckte informatie is



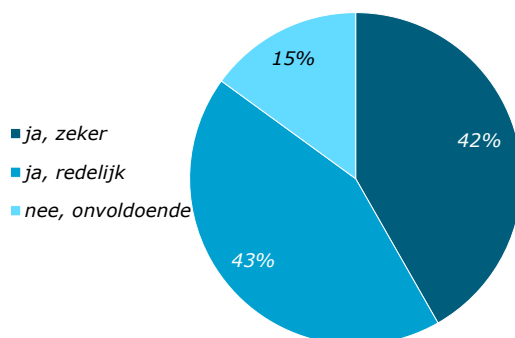
Figuur 6 Manier van informeren



Figuur 7 Aanwezig geweest of inbreng gehad

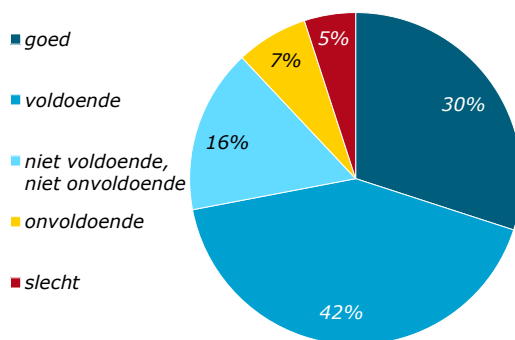


Figuur 8 Bewoners zijn voldoende betrokken bij project

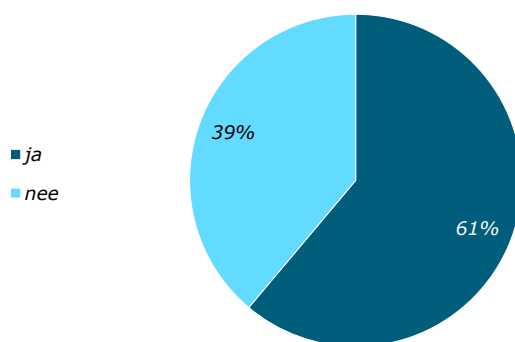


Toelichting: de antwoordcategorie 'weet niet' is 22%.

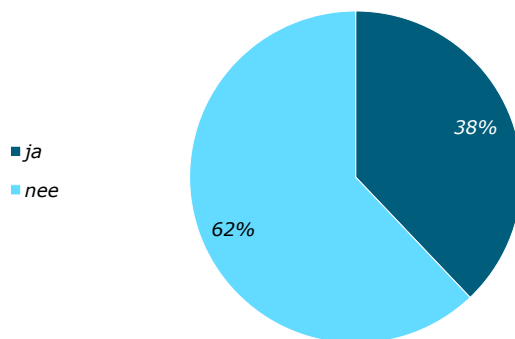
Figuur 9 Verloop communicatie tussen september 2014 en juni 2015



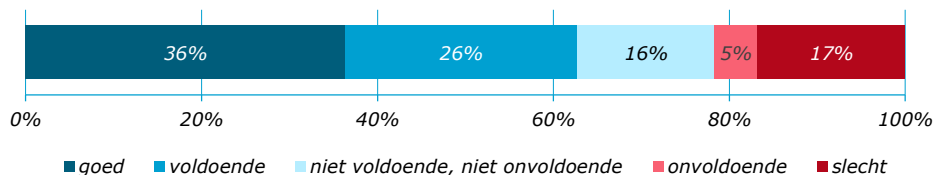
Figuur 10 Bekendheid spreekuur directieket basketbalveld



Figuur 11 Gebruik spreekuur directieket basketbalveld

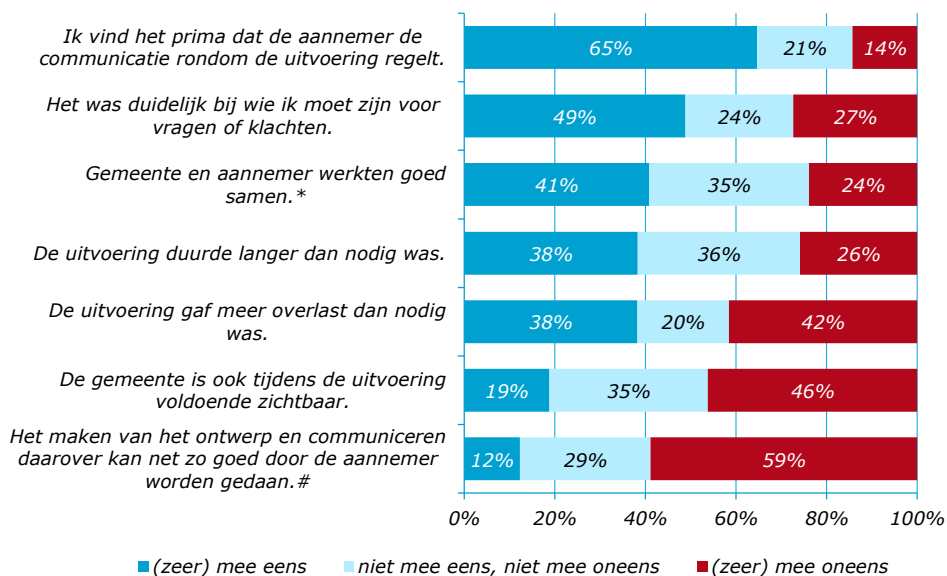


Figuur 12 Afhandeling klachten (van degenen die een klacht hadden)



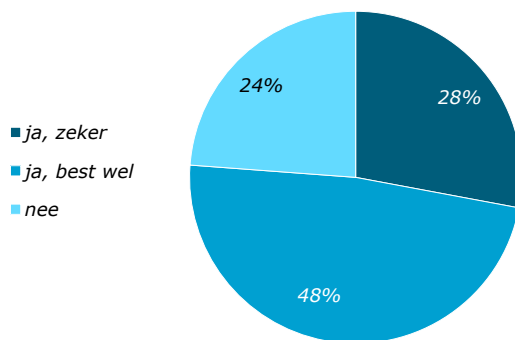
Toelichting: 31% heeft geen vraag of klacht gehad en 6% heeft de antwoordcategorie 'weet niet' ingevuld.

Figuur 13 Stellingen

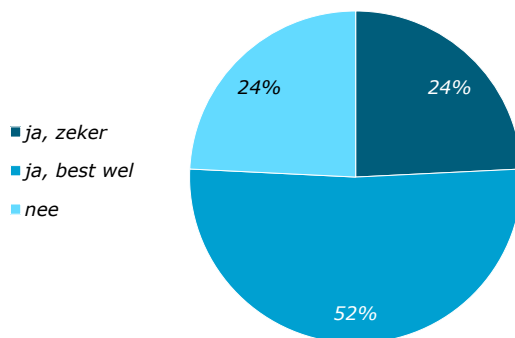


Toelichting: * De antwoordcategorie 'weet niet' is 30%. # De antwoordcategorie 'weet niet' is 28%.

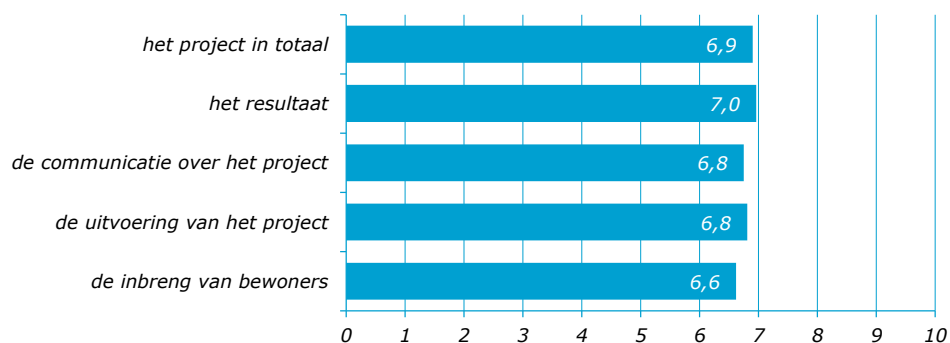
Figuur 14 Voldoet resultaat aan verwachtingen



Figuur 15 Tevredenheid resultaat



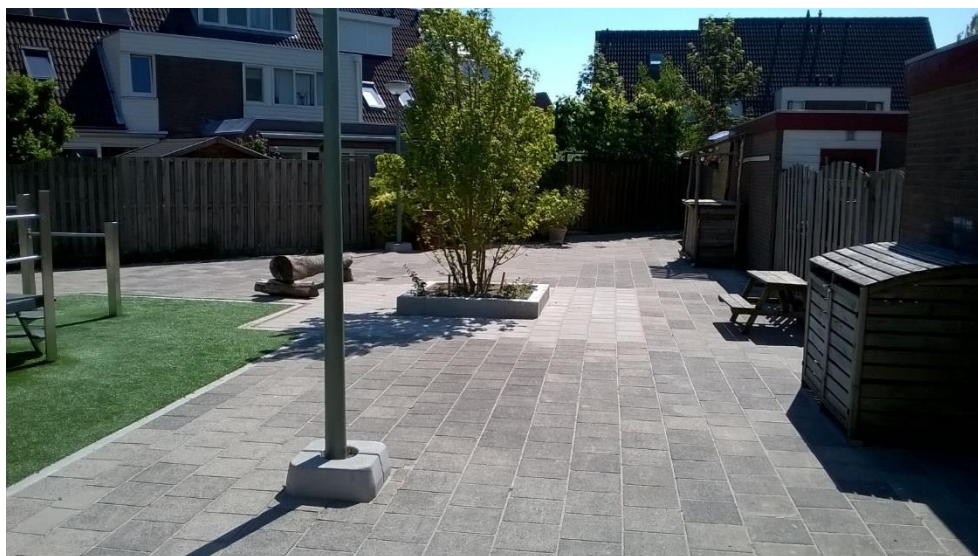
Figuur 16 Rapportcijfers



Tabel 1 Verdere opmerkingen

<i>Wittenstein was allemaal goed te volgen maar ontwerp basketbalveld werd er uitgelicht en was niet meer te volgen</i>
<i>Wij zouden graag willen weten waarom ons gedeelte van de Wittenstein niet is meegenomen!</i>
<i>Wij zijn benieuwd of er nog iets aan de beplanting op het pleintje (voormalig speeltuintje) aan de achterzijde van o.a. Wittenstein 221 wordt gedaan. Het is nu één grote berg onkruid terwijl wij hadden begrepen dat het een mooi grasveldje zou worden. Ook zijn de brandpoorten door het ontstane hoogteverschil met de bestrating m.n. bij regenval niet meer toegankelijk door zeer diepe plassen.</i>
<i>Vragenlijst binnen 3 maanden na afronden opsturen.</i>
<i>Volgorde planning, nu reed iedereen door ons loopstraatje, terwijl de stenen net gelegd waren. gevolg weer een hobbelig straatje</i>
<i>Voetgangers moeten meer over de weg lopen</i>
<i>Parkeerplaatsen voor 213-218 als deze vol staan bij boom bijna niet uit te komen</i>
<i>Oplossing voor het inrijden bij de plantbakken. Net te krap voor vrachtwagens. Graag aanpassen zonder het ontwerp aan te passen, aan beide kanten 20 cm is genoeg</i>
<i>Op de parkeerplaats aan de Wittenstein bij huisnummer 193 staat een 'bak' afgebakend door stoepranden. Deze is te groot. Inparkeren is bij 2 plekken erg moeilijk en zorgt voor schade aan de auto's</i>
<i>Ook deze lijst kan door bewoners worden ingevuld en betreft de verkeerde drempelkeuze nog steeds geen oplossing geboden. Valt mij zeer tegen van de verantwoordelijke (o.a. dhr Penning) die de kritiek van de bewoners beslist NIET serieus neemt.</i>
<i>Nee maar ben benieuwd of er nog iets mee gedaan wordt als bewoners klachten indienen, want daar zet ik zelf mijn twijfels bij naar aanleiding over al mijn klachten die ik indien over t parkeren voor mijn deur.</i>
<i>Klacht over verlichting doorgegeven aan wijklijn, nog steeds geen reactie ontvangen. Daardoor nog steeds een zeer verlichte slaapkamer wat de nachtrust niet ten goede komt. Wonen in gedeelte Wittenstein waar wegdek en riolering NIET zijn vernieuwd. Alleen extra lantaarnpaal geplaatst. Waarom is ons een raadsel!</i>
<i>Ja omdat de riolering, die in dit stuk straat ,niet is vernieuwd, heb ik na de renovatie weer last van een riool stank in de huiskamer.(Vernieuwing destijds wel beloofd, maar was nu ineens niet meer nodig.)</i>
<i>Is er op enig moment aangegeven dat er een deel van de kosten van het ophogen van de tuin vergoed kan worden of per buurt geregeld kan worden? Verschillende paaltjes bij versperren ingang van straat. straat links heeft rode klinkers, rechts heeft oude klinkers. Het wordt er allemaal niet mooier op! Verlichting langs voet/ fietspad Wittenstein/ Wieldrecht?? Is het respondent nummer aan het huisnummer gekoppeld?? Zou zomaar kunnen.</i>
<i>ik wil graag nog aangeven dat niet duidelijk was bij wie je moest zijn bij vragen en opmerkingen. De werknemers die je aansprak begrepen je vaak niet, Frustraties tot gevolg.</i>
<i>Ik vind het jammer dat basketbalnet weg zijn, want kinderen van leeftijd 12+ hebben daar toen lekker gebasketbald.</i>
<i>Ik hoop dat er nog een snelheidsmeting komt in oktober. Dat was afgesproken om te kijken of het heeft geholpen om de automobilisten af te remmen. Anders zou er nog heuvel in de straat komen, wat ik wel hoop</i>
<i>Ik hoop dat de drempels nog herzien worden</i>
<i>Ik ben tevreden over de nieuwe bestrating en het gehele project.</i>
<i>Hoop dat er op de antwoorden gereageerd wordt</i>
<i>Hoop dat er aan de begroeiing nog iets gedaan wordt en evt. de eerste ronde bloembak belemmert echt de inrit van de straat.</i>
<i>Heeft u wel eens een trailer in de Wittenstein gezien, ik wel en de wagen van Heineken? Tsja, hoe zou het komen dat de randen stuk zijn.</i>
<i>Heeft niet met de vragenlijst te maken. Maar ik heb de volgende opmerking: loop eens door de wijk als het regent en aanschouw de plassen in de straten. Het is dan wel geen technisch weer maar doe dat eens</i>

<i>Goede zaak om dit nog te evalueren middels deze adequate vragenlijst.</i>	
<i>Evaluatie uitkomst graag per post of email en niet via wijkwebsite.</i>	
<i>Er zijn nu ruim voldoende plekken, toch zijn er in mijn straat mensen die uit gemakzucht nog steeds buiten plekken hun auto plaatsen. Een aantal bezoeken van Toezicht zou dit verhelpen.</i>	
<i>Er is een voorval geweest van een containerbak die van een truck is afgevallen. Onze huizen hebben daardoor schade opgelopen. Schuldvraag wordt door aannemer naar gemeente en weer terug gespeeld. duidelijkheid hierover zou fijn zijn.</i>	
<i>Er blijven nog te weinig speelmogelijkheden voor de kleine kinderen</i>	
<i>Denk dat de ontwerper zelf niet woont aan deze hindernisbaan.</i>	
<i>De plantenbak voor mijn deur, waardoor ik nu lastig kan inparkeren met mijn oude auto (bedrijfswagen). Ik ben nu genoodzaakt om 2 a 3 keer te steken terwijl dit voorheen maar 1 keer was. En ook de auto's die bijna in je achterkant rijden daarbij!</i>	
<i>Daar is dit te klein voor</i>	
<i>Blijft er controle op het geleverde werk na flinke regenbuien ontstaan er gaten in pad en speel plek achter nr. 261</i>	



drs. J.M.A. Schalk
W. van den Boogaard
 november 2015

Postbus 619
 3300 AP Dordrecht
 (078) 770 39 05

ocd@rechtsteden.nl
 www.onderzoekcentrumrechtsteden.nl