



Gemeentenieuws Papendrecht

Inhoud

1. Conclusies
2. Figuren en tabellen

Via het Gemeentenieuws informeert de gemeente inwoners over besluiten en plannen van het College van B&W, de Gemeenteraad, bijeenkomsten en openbare bekendmakingen, openingstijden en evenementen en activiteiten in de stad. De gemeente Papendrecht wil graag de opinie horen van inwoners over het Gemeentenieuws. Waarom lezen zij het Gemeentenieuws wel of niet? Wat vinden zij van de vorm en inhoud van het Gemeentenieuws en in wat voor informatie zijn ze geïnteresseerd? Wat kan eventueel beter? Het Onderzoekcentrum Drechtsteden doet verslag van het onderzoek in deze korte factsheet.

Het Gemeentenieuws is o.a. te vinden in het Papendrechts Nieuwsblad dat binnen de gemeente verspreid wordt. Daarnaast maken steeds meer gemeenten gebruik van sociale media en de website om daar informatie op te plaatsen. Het onderzoek is op drie manieren uitgezet. Ten eerste zijn vragenlijsten tijdens enkele dagen in mei afgenomen door enquêtrices bij de bezoekers aan de balie van het Gemeentehuis. Ten tweede zijn inwoners in juni en september opgeroepen via de mediakanalen van de gemeente om de vragenlijst digitaal in te vullen via de website van het OCD en ten derde is het onderzoek uitgezet onder de leden van het Bewonerspanel. Er hebben in totaal 343 inwoners van Papendrecht aan het onderzoek deelgenomen, waarvan 248 via het Bewonerspanel (37%). Na een weging voor drie leeftijdsgroepen (18 t/m 34 jaar, 35 t/m 59 jaar en 60 jaar en ouder) zijn de uitkomsten representatief voor de gehele bevolking.

1 Conclusies en aanbevelingen enquête



37% van de inwoners leest het Gemeentenieuws iedere week en 36% af en toe. Relatief veel inwoners van 34 jaar of jonger lezen het Gemeentenieuws niet.

Het Gemeentenieuws wordt vooral gelezen voor nieuws van de gemeente, de officiële publicaties, de evenementen en wegwerkzaamheden.

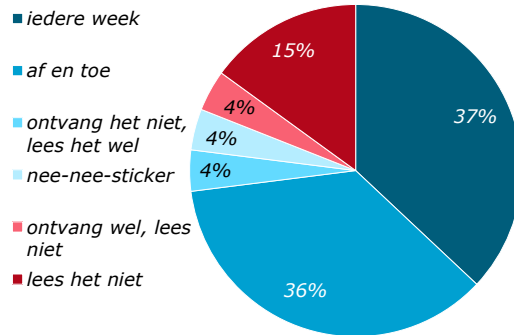
Er zijn geen specifieke redenen waarom inwoners het niet lezen. Voor 8% zou het nieuws van de gemeenteraad en voor 5% de informatie over officiële publicaties achterwege kunnen blijven. Dat laatste hangt ermee samen dat ruim een derde op de hoogte is dat de officiële publicaties ook te vinden zijn op www.overheid.nl

Het Gemeentenieuws wordt goed gewaardeerd door degenen die het kennen. Zo'n 36-42% waardeert het met een rapportcijfer van 8 of hoger. En zo'n 31-39% geeft een rapportcijfer 7. Ongeveer een tiende geeft een onvoldoende. Aandachtspunten zijn: veel hetzelfde, het taalgebruik is te officieel, lettergrootte, achtergrond, de lijst met bekendmakingen opmaken in tabelvorm om locaties sneller te vinden, graag meer nieuws over de gemeente en "leuke dingen".

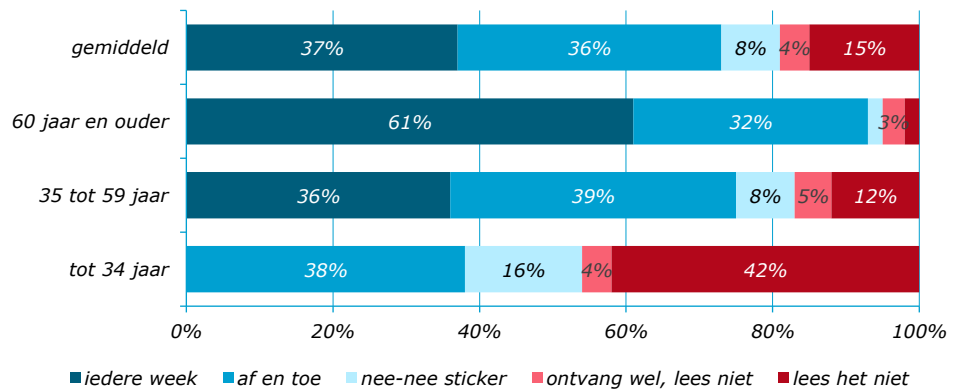
Zo'n 12% mist bepaalde informatie in het Gemeentenieuws. Genoemd zijn: wijk informatie, positieve berichten over de samenleving, informatie over evenementen en activiteiten informatie over toekomstplannen, plan scholen, jeugd en jongerenwerk, vrijwilligers, WMO en 112-meldingen, verkeerscontroles en openbaar vervoer.

2 Figuren en tabellen Papendrecht

Figuur 1 Leest het Gemeentenieuws?



Figuur 2 Wie leest het Gemeentenieuws?

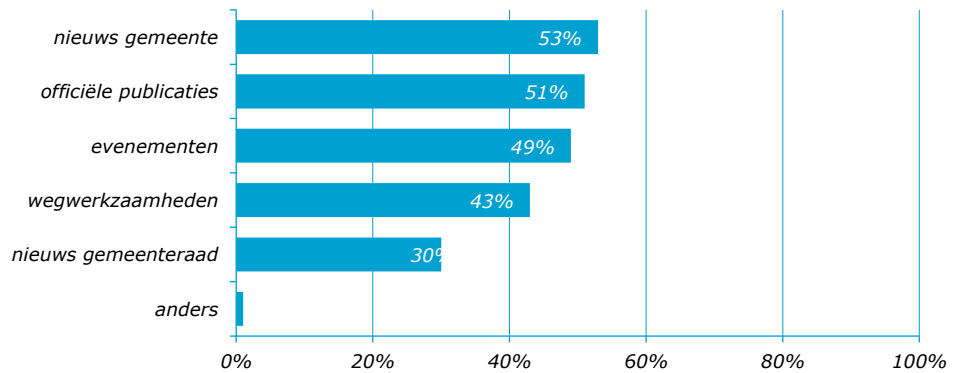


Tabel 1 Waarom leest u het niet?

Waarom leest u het niet?	percentage genoemd
ik lees het niet	10
ik ken het niet	5
geen tijd	3
bevat geen nieuws	3
lees ik via een andere bron	1
anders, ontvang het niet	3

Toelichting: gepercenteerd op alle respondenten, meerdere antwoorden mogelijk

Figuur 3 Waarvoor leest u het?



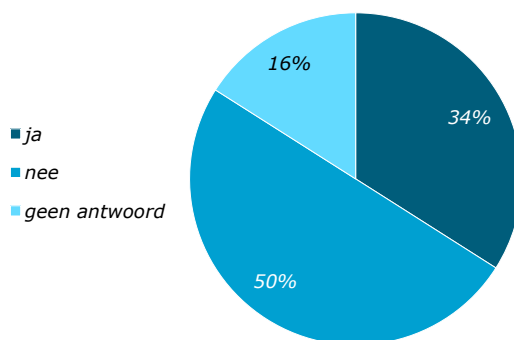
Toelichting: gepercenteerd op alle respondenten, meerdere antwoorden mogelijk

Tabel 2 Welke informatie mag achterwege blijven?

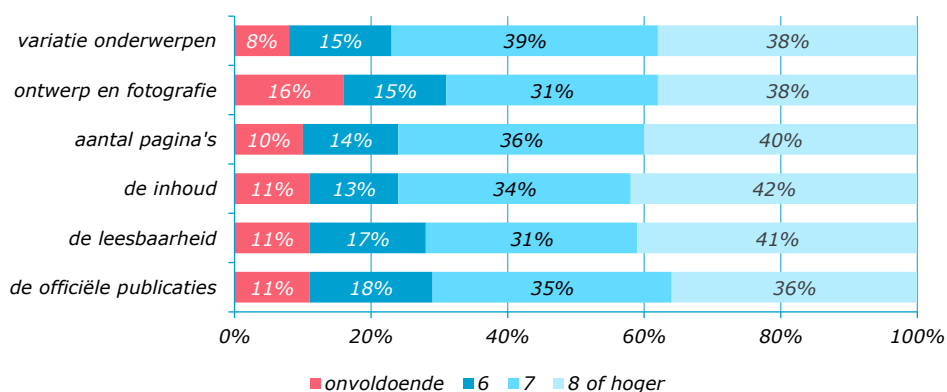
	percentage genoemd
nieuws gemeenteraad	8
officiële publicaties	5
evenementen	3
nieuws gemeente	2
wegwerkzaamheden	2
anders,	1

Toelichting: gepercenteerd op alle respondenten, meerdere antwoorden mogelijk

Figuur 4 Weet dat officiële publicaties te vinden zijn op www.overheid.nl

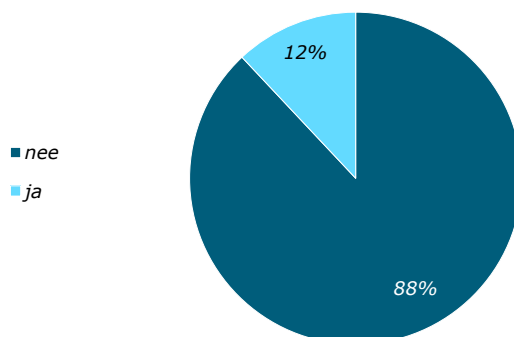


Figuur 5 Rapportcijfer aspecten van Gemeentenieuws



Toelichting: in percentage van degenen die het Gemeentenieuws kennen en een rapportcijfer geven

Figuur 6 Mist u informatie?



Toelichting: in percentage van degenen die het Gemeentenieuws kennen

Betrouwbaarheidsmarges

Bij enquête-onderzoek heb je te maken met marges. Dit noemen we statistische betrouwbaarheidsmarges. Deze marge is afhankelijk van het aantal respondenten en het gemeten percentage. Bij 343 respondenten heeft 37% een marge van +/-5% (het percentage ligt tussen 32% en 42%).

Het OCD streeft naar hoge kwaliteit van de informatie in deze factsheet. Heeft u nog suggesties of aanvullingen, laat het ons dan weten.



drs. J.M.A. Schalk
november 2019

Postbus 619
3300 AP Dordrecht
(078) 770 39 05

ocd@drechtsteden.nl
www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl