



Prattenburg

BUURTBEWONERS OVER DE HERINRICHTING VAN HUN STRAAT

Inhoud

1. Conclusies
2. Figuren en tabellen

Stadsbeheer van de gemeente Dordrecht is verantwoordelijk voor een goede uitvoering van rioolvervangings en herinrichtingsprojecten. Het gaat hierbij niet alleen om technische kwaliteit, maar ook om de tevredenheid van de inwoners. Stadsbeheer heeft in 2015 diverse rioolvervangingsprojecten en herinrichtingsprojecten in uitvoering.

Eén van deze projecten is Prattenburg, waarbij bewoners een actieve inbreng kunnen leveren bij de inrichting van hun erf. Stadsbeheer wil graag weten hoe inwoners de communicatie, participatie, uitvoering en het resultaat van het project beoordelen. Deze vragen hebben we voorgelegd aan 146 bewoners van Prattenburg, daarvan hebben 50 de vragenlijst ingevuld. Een respons van 34%.

1 Conclusies

Ruim zeven op de tien bewoners heeft veel gemerkt van het realiseren van een ander type snelheidsremmers en de vervanging van betonklinkers door rode gebakken klinkers. Van het aanpassen van de openbare verlichting en het planten van ander soort groen hebben bewoners minder van gemerkt.

Communicatie

Bijna negen op de tien bewoners hebben de brieven en uitnodigingen ontvangen en daarvan heeft 90% ze helemaal of deels gelezen. 14% hebben ook de informatie op de website gezien. Zeven op de tien vinden de verstrekte informatie voldoende en 13% vindt deze onvoldoende omdat men laat informatie kreeg, de plankaart slecht leesbaar was of een bijeenkomst en uitvoering uitgesteld werd. Het liefst wordt men via een brief of een bijeenkomst in de buurt geïnformeerd.

Inbreng bewoners

Vier op de tien bewoners zijn aanwezig geweest bij de inloopavond op 12 november 2013, de inloopavond over de uitvoering op 16 juli 2014 is door 28% bezocht. Drie op de tien bewoners hebben zelf inbreng gehad bij de ontwerpfase. Ruim 80% is van mening voldoende betrokken te zijn geweest bij het project. De communicatie tussen september 2014 en juni 2015 was voldoende (64%).

Uitvoering project

Tijdens de uitvoeringsfase was er in de directieket op het Van Lunenburgplein een spreekuur. Dit was bekend bij 60% van de bewoners en 10% heeft daar ook daadwerkelijk gebruik van gemaakt.

Slechts de helft van de bewoners die een klacht heeft ingediend vindt dat de afhandeling van klachten voldoende is gebeurd, omdat men goed luisterde en meteen antwoord gaf. Wanneer men de afhandeling onvoldoende vond, komt dat doordat er met de klacht niets gedaan is (9x genoemd) of omdat pas na lang aandringen wat aan de klacht gedaan is (4x genoemd).

Drie kwart van de bewoners is van mening dat de uitvoering langer duurde dan nodig was en de helft vindt dat er meer overlast van de uitvoering was dan noodzakelijk. Overlast werd vooral ervaren door het tekort aan parkeerplaatsen (8x genoemd), die in gebruik waren voor de opslag van stenen en het stallen van machines. Verder werden genoemd het lawaai (5x) en de lange duur (4x).

Positief vond men het contact met de werklui, die vriendelijk en behulpzaam waren (13x genoemd) en het uiteindelijk zo opgeknapt is (4x).

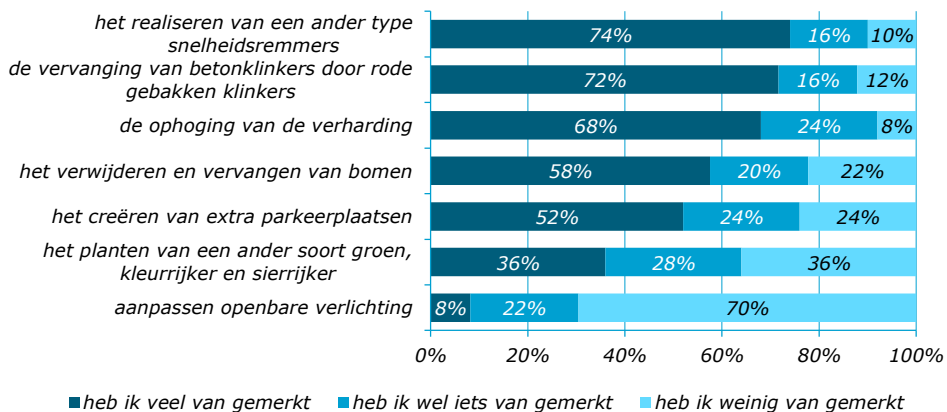


Resultaat

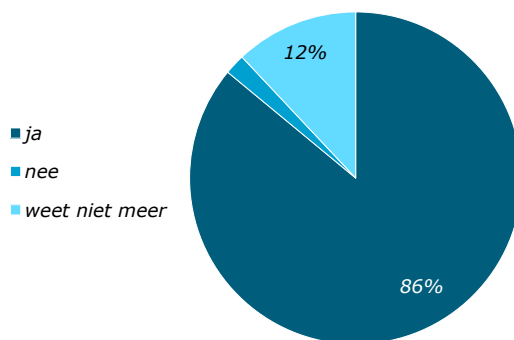
Voor zeven op de tien bewoners voldoet het resultaat aan de verwachtingen. Driekwart is tevreden over het resultaat. Het project in totaal wordt gewaardeerd met een 6,9, evenals het resultaat.

2 Figuren en tabellen

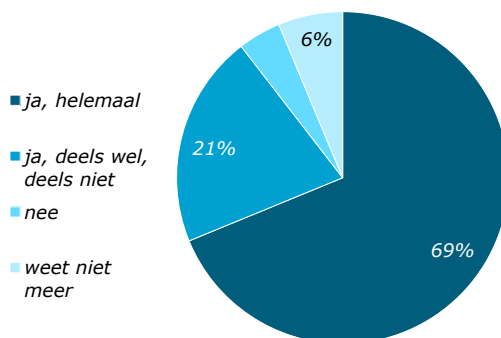
Figuur 1 Hoeveel gemerkt van



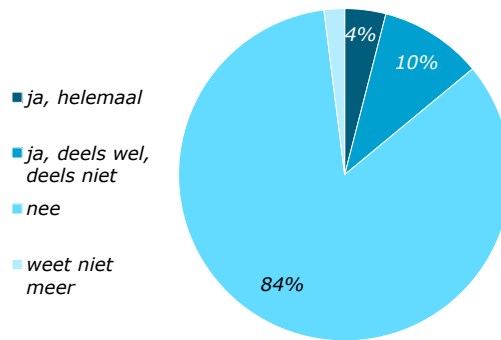
Figuur 2 Brieven en uitnodigingen ontvangen



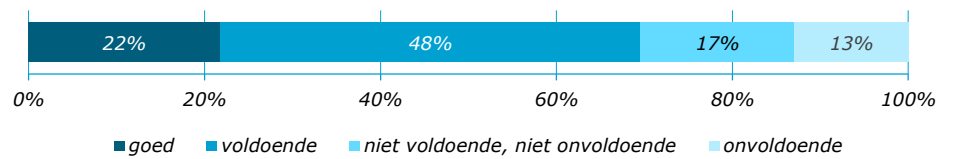
Figuur 3 Brieven en uitnodigingen gelezen



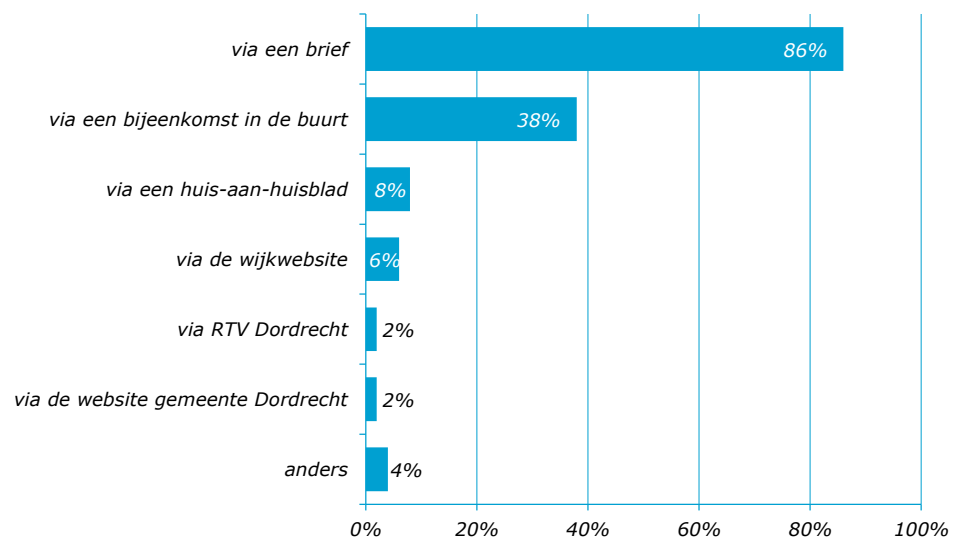
Figuur 4 Informatie op website gezien



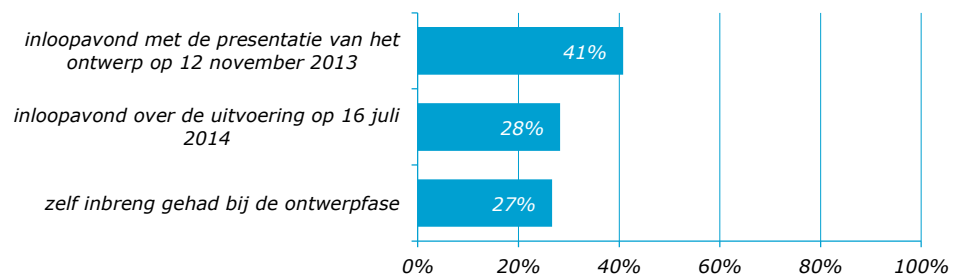
Figuur 5 Verstrekte informatie is



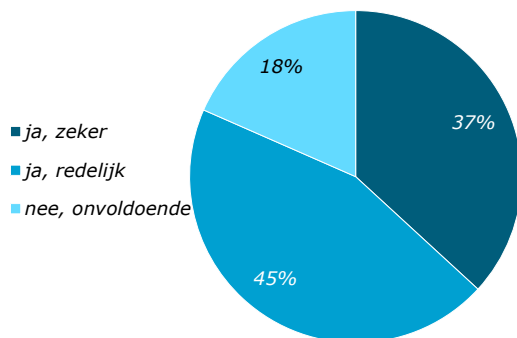
Figuur 6 Manier van informeren



Figuur 7 Aanwezig geweest of inbreng gehad

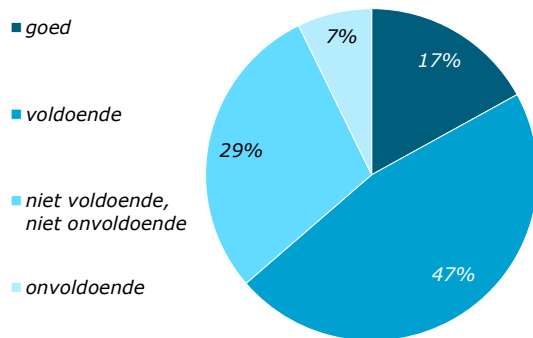


Figuur 8 Bewoners zijn voldoende betrokken bij project

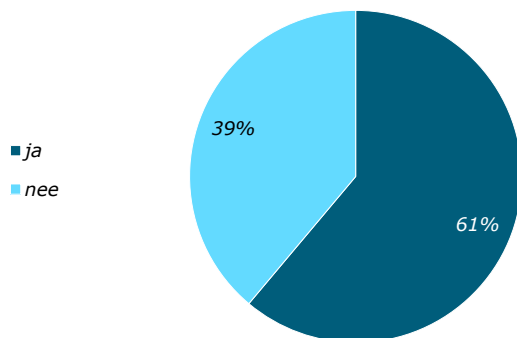


Toelichting: de antwoordcategorie 'weet niet' is 22%.

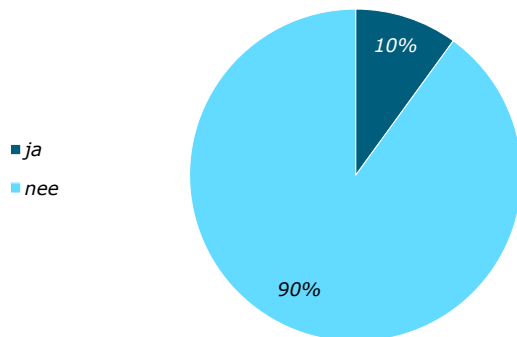
Figuur 9 Verloop communicatie tussen september 2014 en juni 2015



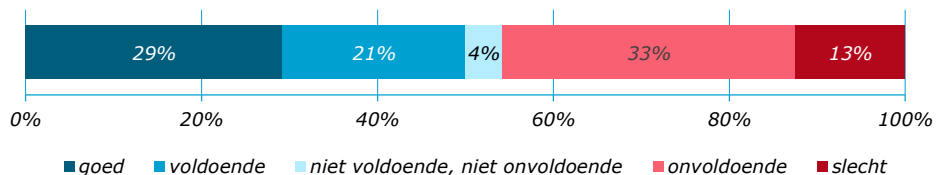
Figuur 10 Bekendheid spreekuur directieket Van Lunenburgplein



Figuur 11 Gebruik spreekuur directieket Van Lunenburgplein

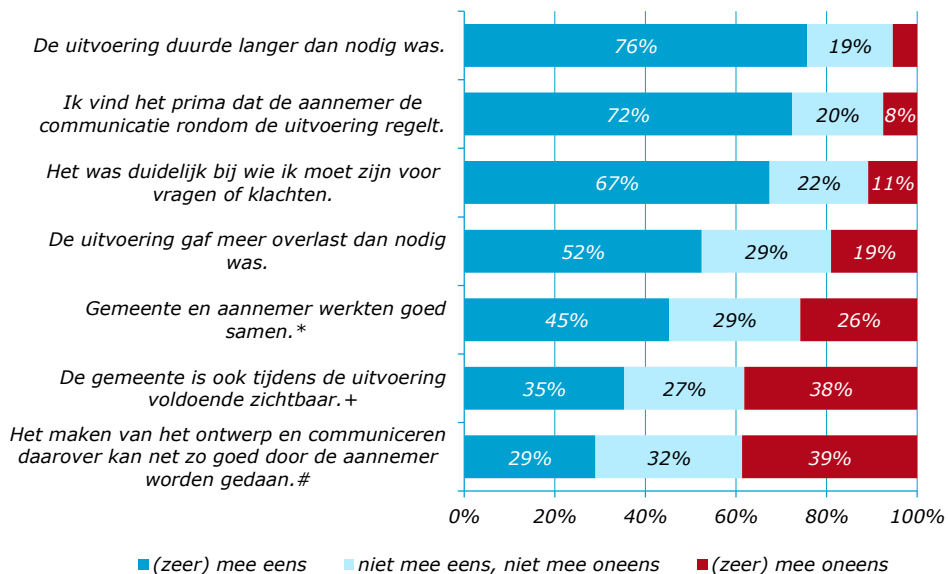


Figuur 12 Afhandeling klachten (van degenen die een klacht hadden)



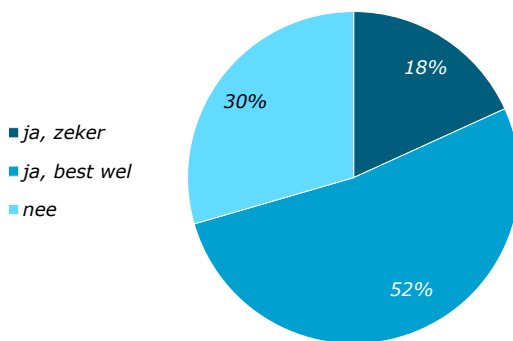
Toelichting: 37% heeft geen vraag of klacht gehad en 11% heeft de antwoordcategorie 'weet niet' ingevuld.

Figuur 13 Stellingen

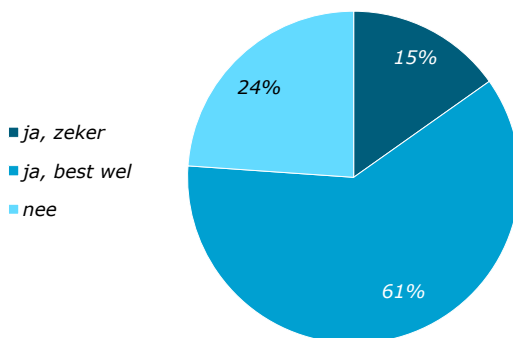


Toelichting: * De antwoordcategorie 'weet niet' is 37%. + De antwoordcategorie 'weet niet' is 29%. # De antwoordcategorie 'weet niet' is 33%.

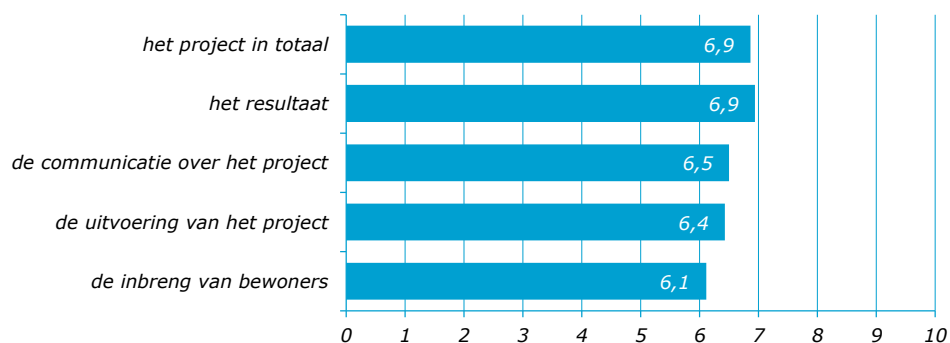
Figuur 14 Voldoet resultaat aan verwachtingen



Figuur 15 Tevredenheid resultaat



Figuur 16 Rapportcijfers



Tabel 1 Verdere opmerkingen

<i>behoefte aan een grasveld</i>	
<i>controle op fout parkeren, borden plaatsen met tekst: woonerf stapvoets rijden of denk aan onze (klein)kinderen</i>	
<i>de contactpersoon van de gemeente heeft in juni diverse problemen opgelost. hulde voor haar</i>	
<i>drempels verlagen/verwijderen. meer bomen terug. verschillende begroeiing in de bloemenbakken</i>	
<i>duidelijker maken dat het hier om een woonerf ging. Blijkbaar zijn veel bewoners vergeten hoe hard je hier mag rijden en wie er voorrang hebben</i>	
<i>Het is mij opgevallen dat diverse malen na herbestrating de straat weer werd opgebroken voor wijzigingen en/of aanpassingen</i>	
<i>Ik ben altijd bereid antwoorden verder toe te lichten.</i>	
<i>Ik heb een keer gebeld over de parkeerplaats/vuilnisbakkenplaats. Helaas geen aanpassing meer mogelijk. Wel raar, dat alle bomen zijn verwijderd, alleen die bij ons voor de deur niet, hierdoor zijn parkeerplaatsen verwijderd en er zou dan ook een vuilnisbakkenplaats ingericht kunnen worden. Waarom is de riolering bij ons niet vervangen?</i>	
<i>Jammer dat wij minder parkeerplaatsen bij ons hebben. Wij kunnen heel vaak onze auto niet eens parkeren bij ons in de buurt. En het speeltuintje voor de kinderen</i>	
<i>kan mijn pad naar de schuur niet ophogen, gemeente pad te hoog aangebracht, wordt niet naar geluisterd</i>	
<i>op de snelheidsbeperking na was het beter hoe het was</i>	
<i>wilt u eens kijken naar de grootte van sommige bomen?</i>	
<i>zou graag nog een leuke speelplek zien</i>	



drs. J.M.A. Schalk
W. van den Boogaard
november 2015

Postbus 619
3300 AP Dordrecht
(078) 770 39 05

ocd@rechtsteden.nl
www.onderzoekcentrumrechtsteden.nl