



Gemeentenieuws Hendrik Ido Ambacht

Inhoud

1. Conclusies
2. Figuren en tabellen

Via het Gemeentenieuws informeert de gemeente inwoners over besluiten en plannen van het College van B&W, de Gemeenteraad, bijeenkomsten en openbare bekendmakingen, openingstijden en evenementen en activiteiten in de stad. De gemeente Hendrik Ido Ambacht wil graag de opinie horen van inwoners over het Gemeentenieuws. Waarom lezen zij het Gemeentenieuws wel of niet? Wat vinden zij van de vorm en inhoud van het Gemeentenieuws en in wat voor informatie zijn ze geïnteresseerd? Wat kan eventueel beter? Het Onderzoekcentrum Drechtsteden doet verslag van het onderzoek in deze korte factsheet.

Het Gemeentenieuws is o.a. te vinden in het huis-aan-huisblad dat binnen de gemeente verspreid wordt. Daarnaast maken steeds meer gemeenten gebruik van sociale media en de website om daar informatie op te plaatsen. Het onderzoek is op drie manieren uitgezet. Ten eerste zijn vragenlijsten tijdens enkele dagen in mei afgenomen door enquêtrices bij de bezoekers aan de balie van het Gemeentehuis. Ten tweede zijn inwoners in juni en september opgeroepen via de mediakanalen van de gemeente om de vragenlijst digitaal in te vullen via de website van het OCD en ten derde is het onderzoek uitgezet onder de leden van het Bewonerspanel. Er hebben in totaal 240 inwoners van Hendrik Ido Ambacht aan het onderzoek deelgenomen, waarvan 168 via het Bewonerspanel (35%). Na een weging voor drie leeftijdsgroepen (18 t/m 34 jaar, 35 t/m 59 jaar en 60 jaar en ouder) zijn de uitkomsten representatief voor de gehele bevolking.

1 Conclusies en aanbevelingen enquête



46% van de inwoners leest het Gemeentenieuws iedere week en 32% af en toe. Onder inwoners van 34 jaar of jonger is dat beduidend minder.

Het Gemeentenieuws wordt vooral gelezen voor evenementen, nieuws van de gemeente, de officiële publicaties en wegwerkzaamheden.

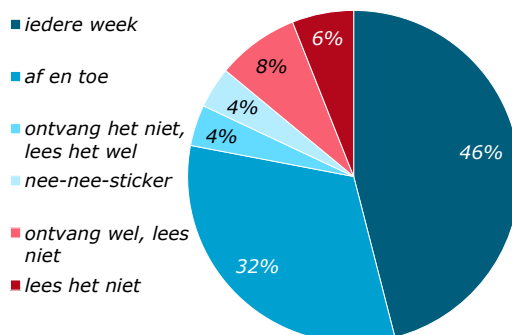
Er zijn weinig specifieke redenen waarom inwoners het niet lezen. Zo geeft 5% aan geen tijd ervoor te hebben. Voor 8% zou de informatie over officiële publicaties achterwege kunnen blijven. Dat hangt ermee samen dat ruim vier op de tien op de hoogte is dat de officiële publicaties ook te vinden zijn op www.overheid.nl

Het Gemeentenieuws wordt goed gewaardeerd door degenen die het kennen. Zo'n 35-45% waardeert het met een rapportcijfer van 8 of hoger. Er is een hoogste waardering voor leesbaarheid. Nog eens 35-42% geeft een rapportcijfer 7 voor alle aspecten. Er is een klein deel (van 4 tot 11%) dat een onvoldoende geeft. Aandachtspunten zijn: lay-out mag overzichtelijker, aansprekender, iets meer variatie.

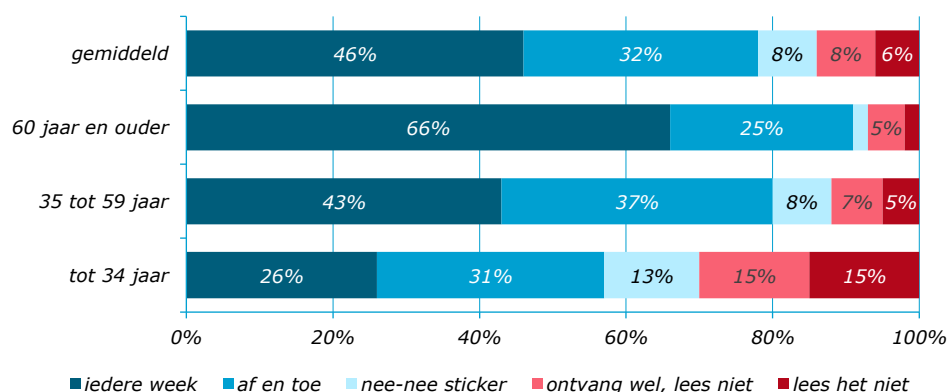
Zo'n 11% mist bepaalde informatie in het Gemeentenieuws. Genoemd zijn updates over lopende zaken (ook de Volgerlanden), welke onderwerpen er bij de Gemeenteraad in behandeling zijn/besloten zijn, informatie over evenementen en bijeenkomsten, aandacht voor handhaving.

2 Figuren en tabellen Hendrik Ido Ambacht

Figuur 1 Leest het Gemeentenieuws?



Figuur 2 Wie leest het Gemeentenieuws? (gehele regio)

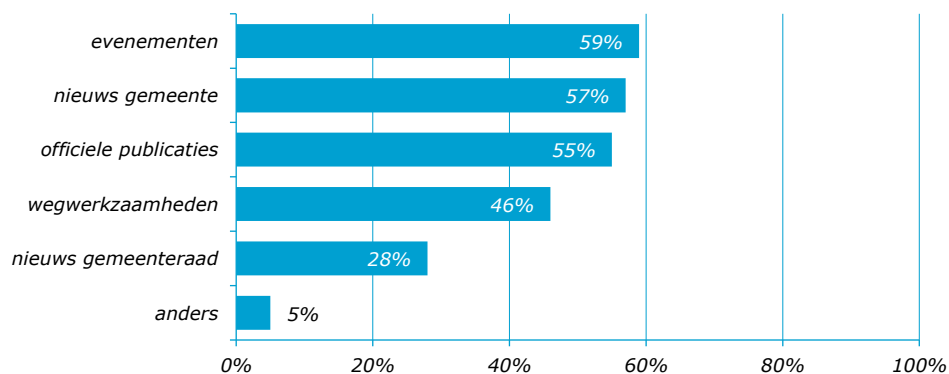


Tabel 1 Waarom leest u het niet?

Reden	percentage genoemd
geen tijd	5
ken het niet	5
lees het niet geen interesse	3
bevat geen nieuws	1
lees al via andere bron	1
anders	2

Toelichting: gepercenteerd op alle respondenten, meerdere antwoorden mogelijk

Figuur 3 Waarvoor leest u het?



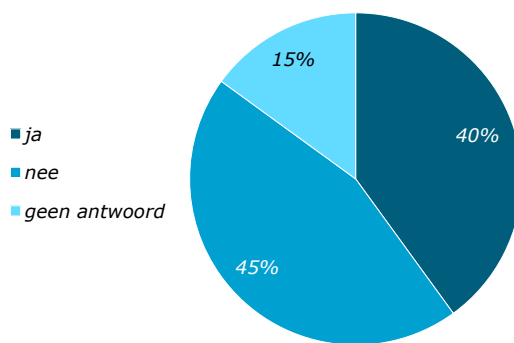
Toelichting: gepercenteerd op alle respondenten, meerdere antwoorden mogelijk

Tabel 2 Welke informatie mag achterwege blijven?

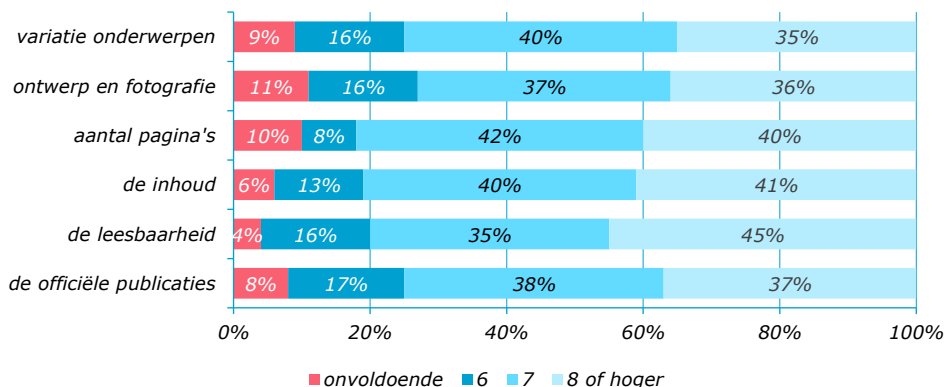
	percentage genoemd
officiële publicaties	8
nieuws gemeenteraad	7
evenementen	5
nieuws gemeente	3
wegwerkzaamheden	3
anders	nvt

Toelichting: gepercenteerd op alle respondenten, meerdere antwoorden mogelijk

Figuur 4 Weet dat officiële publicaties te vinden zijn op www.overheid.nl

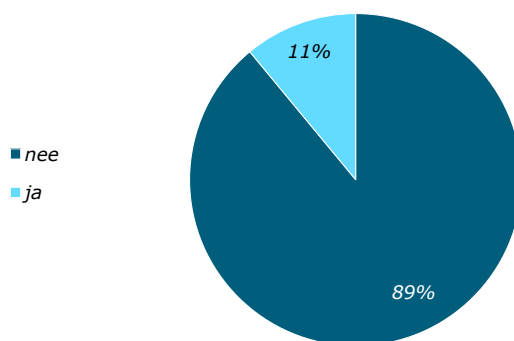


Figuur 5 Rapportcijfer aspecten van Gemeentenieuws



Toelichting: in percentage van degenen die het Gemeentenieuws kennen en een rapportcijfer geven

Figuur 6 Mist u informatie?



Toelichting: in percentage van degenen die het Gemeentenieuws kennen

Het OCD streeft naar hoge kwaliteit van de informatie in deze factsheet. Heeft u nog suggesties of aanvullingen, laat het ons dan weten.



drs. J.M.A. Schalk
november 2019

Postbus 619
3300 AP Dordrecht
(078) 770 39 05

ocd@drechtsteden.nl
www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl

Betrouwbaarheidsmarges

Bij enquête-onderzoek heb je te maken met marges. Dit noemen we statistische betrouwbaarheidsmarges. Deze marge is afhankelijk van het aantal respondenten en het gemeten percentage. Bij 240 respondenten heeft 46% een marge van +/-6% (het percentage ligt tussen 40% en 52%).