



Wanneer gaan bewoners echt meedoen?

Ontwerpaanpak Aardgasvrije Wijk

Het aardgasvrij maken van wijken is geen eenvoudige opgave en heeft impact op iedereen: het heeft effect op de directe woonomgeving van mensen in de wijk. Het vraagt om veranderingen ‘achter de voordeur’; een verbouwing, investering, en een gedragsaanpassing bij mensen. Mensen die verschillen in inkomen, baan, levensfase. Mensen die ook verschillen in wat ze belangrijk vinden, aan hoe ze leven en hoe ze naar de toekomst kijken. *Hoe breng je mensen in beweging om aan de slag te gaan met het aardgasvrij maken van de wijk?*

De energietransitie als ‘wicked’ of taai vraagstuk

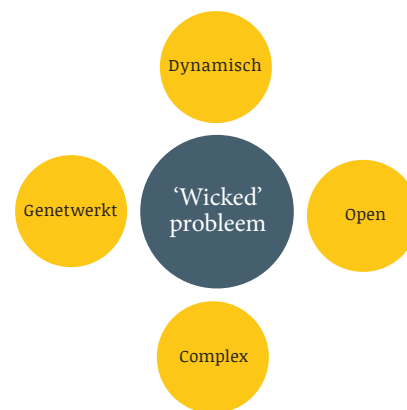
De energietransitie is urgent, er wordt door verschillende publieke en private partijen verschillend naar gekeken en het raakt aan verschillende thema’s, zoals energie, duurzaamheid, wonen, sociale cohesie in wijken, veiligheid en vertrouwen in overheid en democratie. Onze ontwerpaanpak helpt om het lerend vermogen van de verschillende betrokken partijen te bevorderen en ook zelf te leren hoe als gemeente het beste kan worden bijgedragen aan een inclusieve transitie.

Wat levert het op?

- Het vergroot het inzicht in de belevingswereld van verschillende betrokkenen in de lokale context, met de nadruk op eindgebruikers, bewoners
- Het geeft inzicht in hoe bewoners rond dit vraagstuk in beweging gebracht kunnen worden, en actief onderdeel kunnen worden van de transitie
- Het geeft inzicht in mogelijke interessante aanpakken voor de energietransitie voor de gebouwde omgeving

Keuze voor ontwerpaanpak

Door dicht op de belevingswereld van bewoners te gaan zitten genereren we nieuwe inzichten. We vragen naar hoe mensen leven in hun wijk en woning. Waar ze naar uitkijken, wat hen in de wijk houdt, hoe ze samenleven met burens en andere bewoners, enz. Trends, waarden en drijfveren worden zichtbaar. Door deze centraal te stellen werpen we nieuw licht op de transitie in de gebouwde omgeving. Dit kan leiden tot nieuwe oplossingsrichtingen die niet ontstaan als je werkt vanuit het perspectief van de transitie als een met name technisch en financieel vraagstuk. We maken een bewuste keuze voor co-creatie, een gezamenlijk maakproces.



‘Niet iedereen herkent zich in de toekomst-verhalen die politici en beleidsmakers vertellen. De energietransitie is ook zo’n verhaal.’

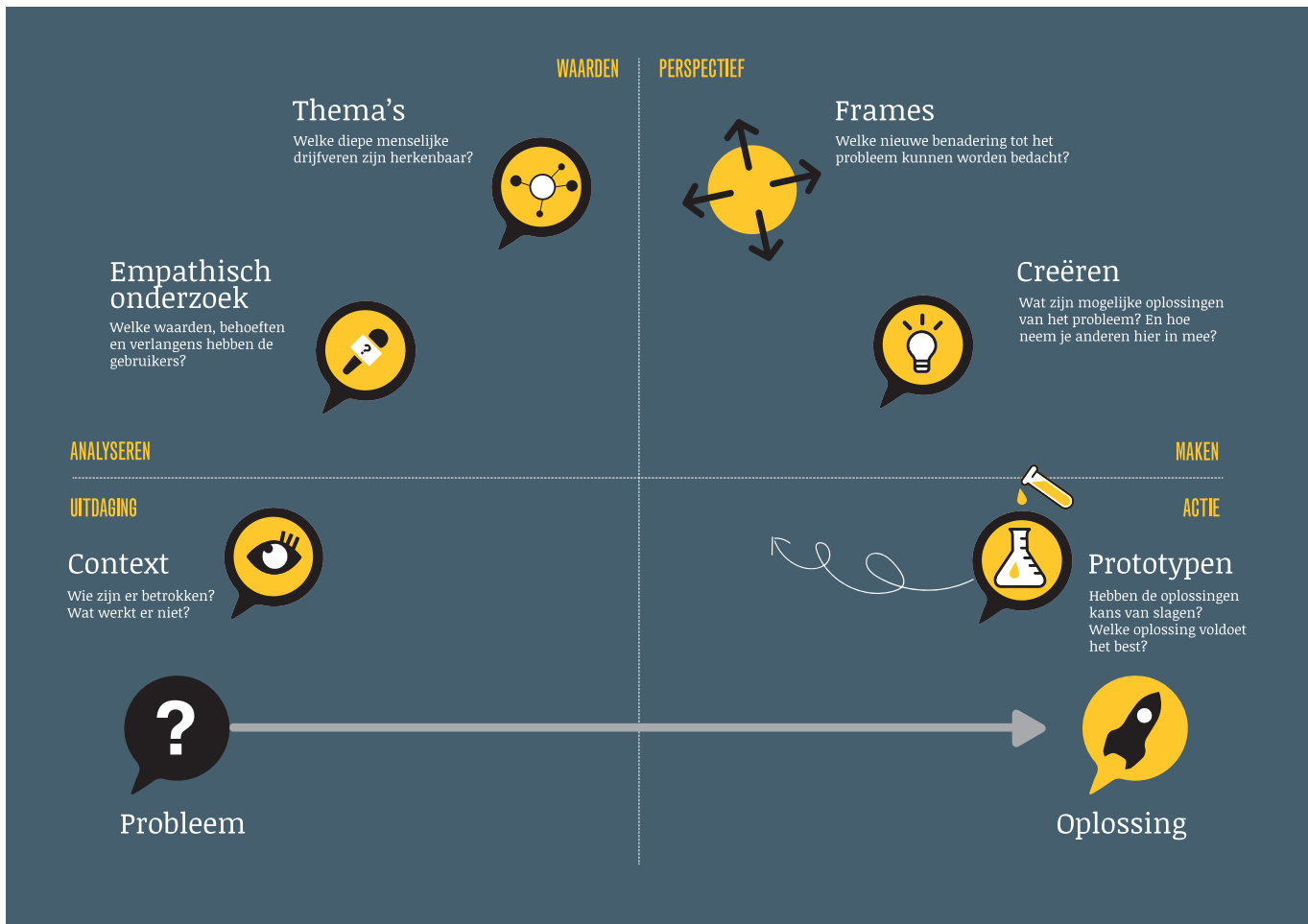


Wat is de belevingswereld van bewoners? Wat doet er toe in de wijk?

Als ik nou kijk naar dit centrum. Mensen die zeggen vroeger was alles beter. Eerst waren we DWO, toen MEE, nu buurtwerk Dordrecht. Elke keer een andere naam.

Ik kijk uit naar het moment dat er wat rust komt. Want ik vind het zo veel allemaal.

Wat ik elke keer weer leer is dat mensen zo arm zijn dat je dat echt niet kunt voorstellen. Ik had een kaartje gegeven dat ik had gekregen, vijf euro bij de Albert Heijn. En die persoon moest huilen. Dan schrik ik wel echt.



Model MV & TwynstraGudde/Van Berlo, gebaseerd op Frame Innovation, prof. Kees Dorst

Aanpak in fases

Het gaat om een korte en intensieve periode van 3,5 maand waarin we drie fases doorlopen. Aan het einde van de derde fase kan samen bepaald worden of de vierde fase wenselijk is.

- **Start:** vraagverkenning, systeemsessie met gebiedsteam, bepalen aanpak empathisch onderzoek
- **Onderzoek:** empathisch onderzoek onder bewoners, lokaal 'contextbouwen', oplevering eerste uitkomsten, kansrijke frames maken met gebiedsteam en bewoners, eerste concepten
- **Reframing:** presentatie frames voor een meer inclusieve energietransitie, systeemsessie voor gebiedsteam en partners, deelbare weergave van het resultaat
- **Doorwerking:** wat is kansrijk en vraagt verdere uitwerking, en wat betekent dit voor uw organisatie? Prototypen uitproberen in de praktijk, samenwerken, storytelling en toepassen.

Lerende beweging

Voor het Programma Aardgasvrije Wijken van Ministerie van Binnenlandse Zaken doorliepen we de fases van onderzoek en reframing voor wijken uit twee gemeenten. De perspectieven en inzichten die daar zijn ontstaan nemen we mee in onderzoek en perspectief voor de lokale context.

Contact

Adviseur co-creatie
Matching Futures
Jaap Warmenhoven
jaap@matchingfutures.com
06 5184 1689

Adviseur energietransitie
TwynstraGudde
Hanke Nijman
hni@tg.nl
06 8244 0761

Ontwerper MV design
Marjolein Vermeulen
mv@mvdesign.nl
06 4181 6211

