



Monitor Sociaal Tussenmeting 2019

HARDINXVELD-GIESSENDAM

Inhoud

- 1 [Conclusies](#)
- 2 [Bekendheid voorzieningen](#)
- 3 [Mantelzorg](#)

Bijlagen

- 1 [Onderzoeksverantwoording](#)
- 2 [Cijfers per gemeente](#)
- 3 [Totaaloverzicht](#)

In het najaar van 2019 heeft het Onderzoekcentrum Drechtsteden een tussenmeting van de Monitor Sociaal uitgevoerd. In deze tussenmeting, die precies tussen de twee grote metingen van 2017 en 2021 is gedaan, hebben we volwassen inwoners van de zeven Drechtsteden-gemeenten vragen voorgelegd rond de onderwerpen *bekendheid met voorzieningen* en *mantelzorg*.

In deze factsheet leest u de resultaten voor Hardinxveld-Giessendam. We presenteren de cijfers van 2019 en benoemen opvallende ontwikkelingen ten opzichte van de vorige meting in 2017.

In bijlage 1 is een korte onderzoeksverantwoording te vinden, gevolgd door de cijfers voor alle Drechtsteden-gemeenten in bijlage 2. Waar mogelijk zijn hier ook de cijfers van 2015 en 2017 opgenomen. Tot slot worden in bijlage 3 de belangrijkste resultaten voor alle gemeenten in één overzicht weergegeven.

1 Conclusies

Bekendheid voorzieningen

- Het aandeel inwoners van Hardinxveld-Giessendam dat zegt te weten waar zij terecht kunnen voor professionele hulp verschilt sterk per problematiek. Het aandeel varieert van 69% voor hulp bij psychische problemen en het vinden van huisvesting tot 29% voor ondersteuning bij echtscheiding.
- Van alle voorgelegde sociale voorzieningen zijn het consultatiebureau, Bureau Slachtofferhulp, Bibliotheek AanZet en Welzijnsstichting Servanda het meest bekend.

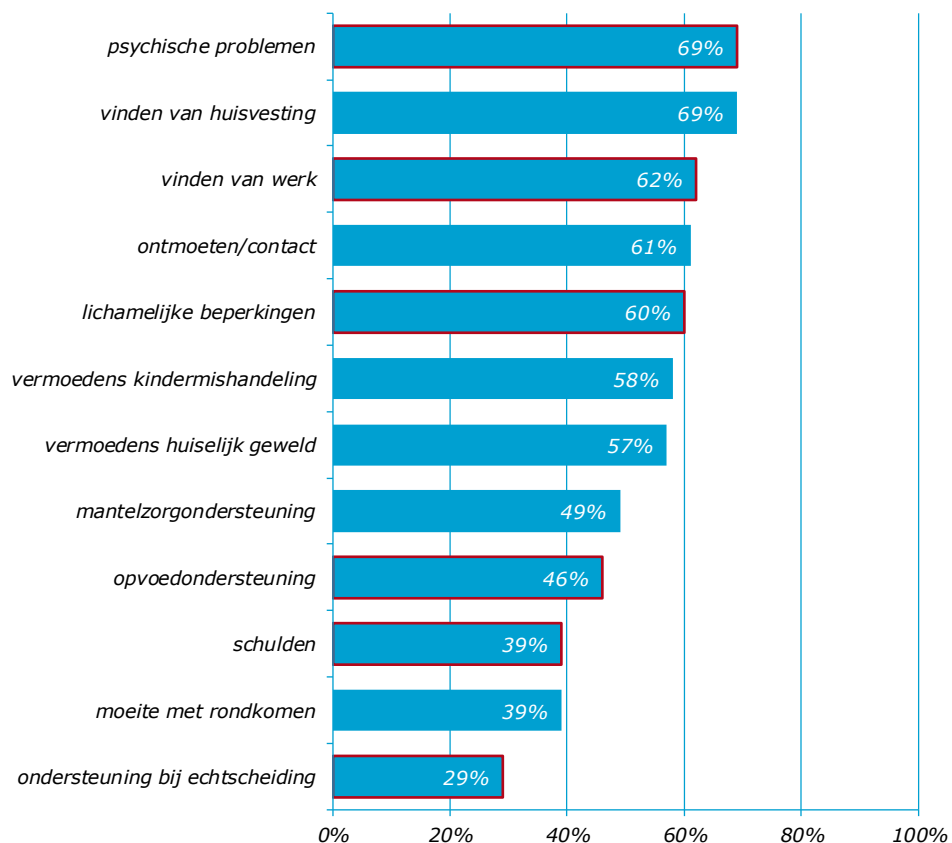
Mantelzorg

- Een derde van de inwoners van Hardinxveld-Giessendam van 18 jaar en ouder zegt mantelzorg te hebben verleend in de afgelopen 12 maanden. Dit is gelijk aan 2017. Eén op de vijf mantelzorgers verleent incidenteel mantelzorg, 12% zorgt meer dan 20 uur per week.
- Een kwart van de inwoners verleent op dit moment meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden mantelzorg. Ook dit is vergelijkbaar met 2017.
- Twee derde van de mantelzorgers krijgt hulp van anderen bij de zorg en 5% maakt gebruik van mantelzorgondersteuning die door de gemeente wordt aangeboden. Van de voorgelegde vormen van mantelzorgondersteuning is het Alzheimer Café het meest bekend.

2 Bekendheid voorzieningen

Iedereen heeft wel eens hulp van anderen nodig. Vaak kan het sociaal netwerk voorzien in deze hulp, maar in sommige gevallen zijn professionals nodig. Weten inwoners waar zij, indien nodig, deze professionele hulp kunnen vinden? In figuur 1 zien we dat dit sterk verschilt per problematiek. Inwoners van Hardinxveld-Giessendam zeggen het meest bekend te zijn met de mogelijkheden voor hulpverlening op het gebied van psychische problemen en het vinden van huisvesting (beide 69%). Als het gaat om schulden, moeite met rondkomen (beide 39%) en ondersteuning bij echtscheiding (29%) zeggen veel minder inwoners te weten waar zij terecht kunnen.

Figuur 1 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig (2019)



Toelichting: **rood** omkaderde staven in de figuur wijzen op een significante afname t.o.v. 2017; vinden van huisvesting, vermoedens van kindermishandeling, vermoedens van huiselijk geweld en moeite met rondkomen zijn niet gevraagd in 2017

Ten opzichte van 2017 zeggen inwoners over het algemeen minder goed te weten waar zij professionele hulp kunnen vinden. Dit geldt voor zes van de acht onderwerpen die ook in 2017 zijn gevraagd¹, te weten: hulp op het gebied van psychische problemen, het vinden van werk, lichamelijke beperkingen, opvoedondersteuning, schulden en ondersteuning bij echtscheiding. Het aandeel inwoners dat weet waar zij moeten zijn voor hulp ligt hier 10-15% lager dan twee jaar geleden. In andere Drechtsteden-gemeenten zien we over het algemeen een vergelijkbare daling in bekendheid op meerdere terreinen.

Niet iedereen heeft te maken met dezelfde vragen of problemen. Stellen zonder kinderen hebben doorgaans geen vragen over opvoeding en inwoners die niet mantelzorgen zijn niet op zoek naar mogelijkheden voor mantelzorgondersteuning. Het is voor een aantal thema's dan ook interessant om te kijken naar de bekendheid met professionele ondersteuning binnen de betreffende doelgroep. Tabel 1 laat de bekendheid binnen de doelgroep zien voor de onderwerpen opvoeding, mantelzorg, moeite met rondkomen en echtscheiding. Voor opvoeding en mantelzorg geldt dat de doelgroep inderdaad beter bekend is met hulp op dit gebied dan de totale groep inwoners. Er zijn hier geen noemenswaardige verschillen met de voorgaande meting.

Tabel 1 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig, naar doelgroep (2019)

hulp op gebied van...	doelgroep	%
opvoeding	ouders van kinderen tot 18 jaar	78
opvoeding	ouders van kinderen tot 23 jaar	72
mantelzorg	mantelzorgers ^a	69
moeite met rondkomen	mensen die spaargeld moeten uitgeven of schulden moeten maken	41
echtscheiding	gehuwden/samenwonenden en twee-oudergezinnen	30

^a mantelzorgers landelijke definitie (mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen)

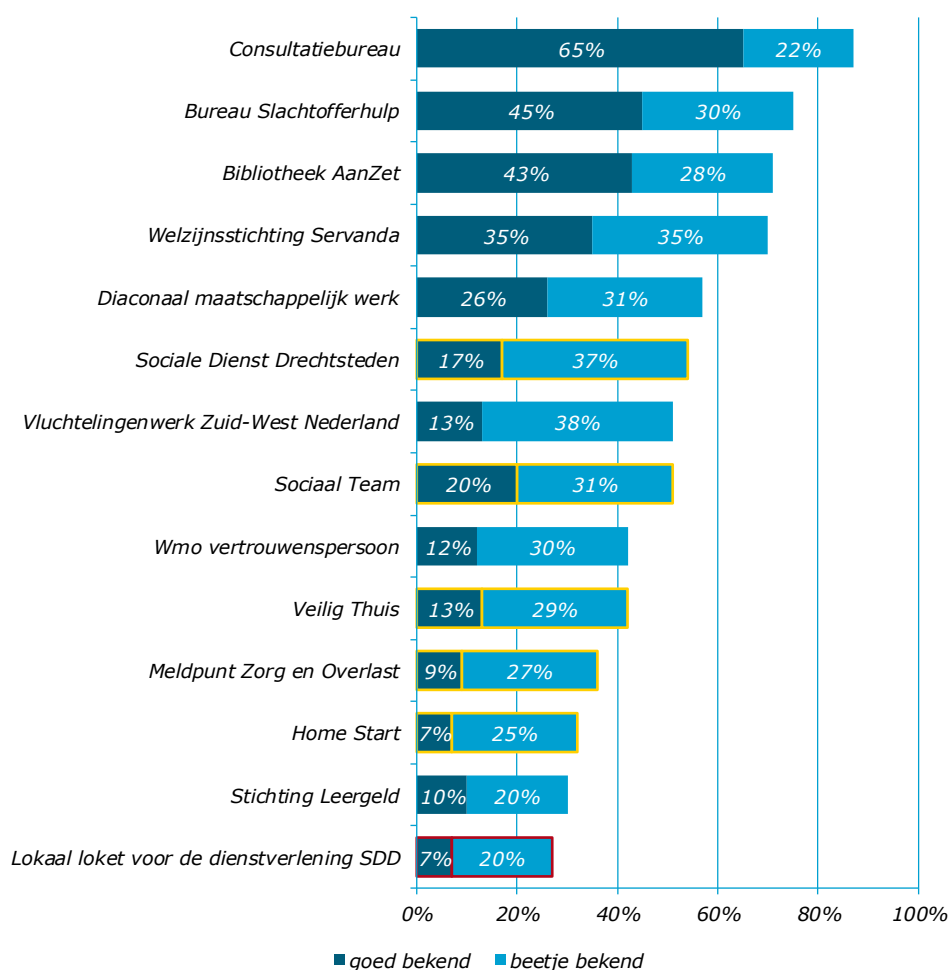
¹ Vinden van huisvesting, vermoedens van kindermishandeling, vermoedens van huiselijk geweld en moeite met rondkomen zijn niet gevraagd in 2017.

De bekendheid met hulp op het gebied van schulden onder inwoners die schulden moeten maken, kunnen we niet weergeven op gemeenteniveau, vanwege het kleine aantal waarnemingen in deze doelgroep.² We kunnen hier echter wel kijken naar de Drechtsteden als geheel. In de regio weet 48% van de mensen met schulden waar ze professionele hulp op dit gebied kunnen vinden. Dat is vergelijkbaar met twee jaar geleden. Het aandeel Drechtstedelingen dat naar eigen zeggen schulden moet maken is overigens afgenomen van 4% in 2017 naar 2% in 2019.

Bekendheid voorzieningen

We hebben inwoners van Hardinxveld-Giessendam ook gevraagd naar hun bekendheid met specifieke sociale voorzieningen in de gemeente. Hierbij maken we een onderscheid tussen 'goed bekend' ('Ik weet wat ze doen') en 'beetje bekend' ('Ik weet dat het bestaat of heb er wel eens van gehoord'). Veel inwoners zijn bekend met het consultatiebureau (totaal 87%), Bureau Slachtofferhulp (75%), Bibliotheek AanZet (71%) en Welzijnsstichting Servanda (70%). Het minst bekend zijn het lokaal loket voor dienstverlening door de Sociale Dienst Drechtsteden (27%), Stichting Leergeld (30%) en Home Start (32%).

Figuur 2 Bekendheid voorzieningen (2019)



Toelichting: **geel** omkaderde staven in de figuur wijzen op een significante toename t.o.v. 2017
rood omkaderde staven in de figuur wijzen op een significante afname t.o.v. 2017

Vergeleken met twee jaar geleden hebben vijf organisaties aan bekendheid gewonnen: het Sociaal Team (van 39% bekendheid naar 51%), Home Start (van 11% naar 32%), de Sociale Dienst (van 28% naar 54%), Veilig Thuis (van 30% naar 42%) en het Meldpunt Zorg en Overlast (van 25% naar 36%). Met de toetreding van Hardinxveld-Giessendam tot de Drechtsteden is de Sociale Dienst overgegaan van Sociale Dienst Avres naar de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD). De bekendheid van de SDD ligt nu noemenswaardig hoger dan de bekendheid van Sociale Dienst Avres in 2017, zoals hiervoor aangegeven. Het lokaal

² Het aantal mensen dat aangeeft schulden te moeten maken is te klein om betrouwbare uitspraken per gemeente te kunnen doen.

loket voor dienstverlening door de SDD is nu daarentegen veel minder bekend dan het Wmo-loket in 2017 (27% vs. 79%). Mogelijk heeft dit te maken met de beperkte openingstijden en het feit dat het loket is 'uitgekleed' ten opzichte van twee jaar geleden.

3 Mantelzorg

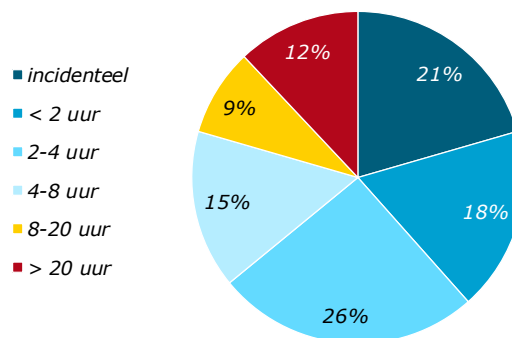
Met de decentralisaties in 2015 hebben gemeenten de taak gekregen om mantelzorgers in hun gemeente te ondersteunen. Gezien de verwachte toename van het aantal ouderen in de Drechtsteden³ en de aanmoediging vanuit de overheid om steeds langer thuis te blijven wonen, verwachten we dat het aantal inwoners dat mantelzorg nodig heeft alleen maar zal groeien. Mantelzorgondersteuning wordt als gevolg hiervan ook steeds belangrijker.

Mantelzorg omschrijven we als *'de zorg die wordt verleend door huisgenoten, familie, vrienden, kennissen en burens, waarbij de zorg voortvloeit uit de aard van de onderlinge relaties en niet wordt verleend uit hoofde van een beroep of als georganiseerd vrijwilligerswerk'* (SCP, 2007).

In Hardinxveld-Giessendam zegt 33% van de inwoners van 18 jaar en ouder mantelzorg te hebben verleend in de afgelopen 12 maanden. Dat is evenveel als in 2017.

De meeste inwoners die op dit moment mantelzorgen doen dit al langer dan drie maanden (89%). Als we kijken naar de tijd die zij hieraan kwijt zijn, zien we dat één op de vijf incidenteel zorg verleent (figuur 3). Ruim vier op de tien besteden wekelijks tot vier uur aan de mantelzorg. Zo'n 12% zorgt per week meer dan 20 uur voor zijn of haar naaste(n).

Figuur 3 Aantal uren mantelzorg per week (2019)



Toelichting: % van mantelzorgers die in de afgelopen 12 maanden mantelzorg hebben verleend, mantelzorgers die op dit moment geen mantelzorg meer verlenen zijn buiten beschouwing gelaten

Een kwart van de inwoners verleent op dit moment meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden mantelzorg. Zij voldoen hiermee aan de landelijke definitie van mantelzorg van het CPB. Er is geen noemenswaardig verschil met de meting van 2017.

In het vervolg van deze paragraaf bekijken we deze specifieke groep mantelzorgers.

Hulp van anderen en spilzorg

Mantelzorgers staan er vaak niet alleen voor. Twee derde van de mantelzorgers krijgt hulp van anderen bij de zorg (65%). Dit betekent dat 35% de zorg voor hun naaste(n) alleen oppakt. Dit is vergelijkbaar met twee jaar geleden.

Mantelzorgers die er alleen voor staan en meer dan 20 uur per week zorgen, noemen we spilzorgers. Zij zijn de spil in het leven van de hulpbehoevende. Voor het bepalen van de omvang van de groep spilzorgers kijken we naar de Drechtsteden als geheel.⁴ In de regio is ruim 5% van alle mantelzorgers spilzorg, wat neerkomt op iets meer dan 1% van het totaal aantal inwoners van 18 jaar en ouder. Deze groep is iets gegroeid ten opzichte van

³ Bron: Primos prognoses

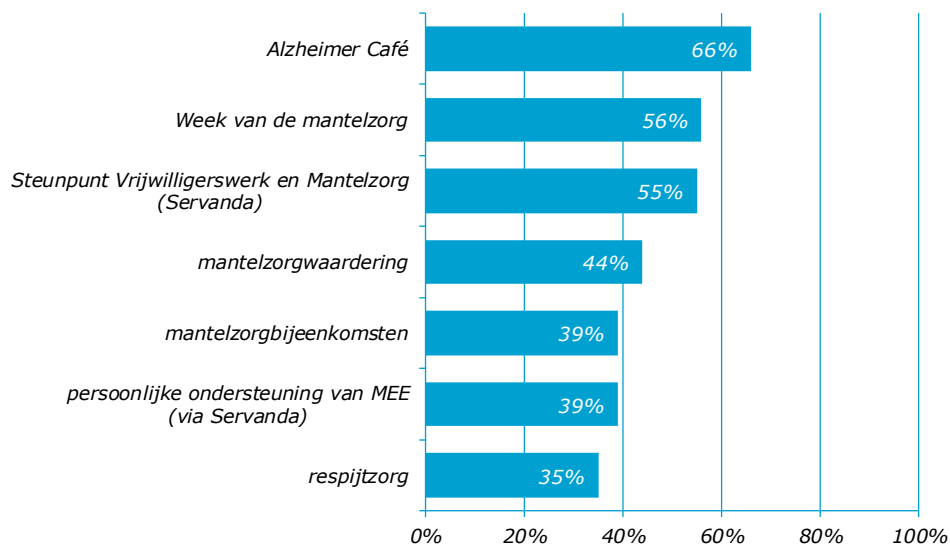
⁴ Het aantal spilzorgers in de steekproef is te klein om betrouwbare uitspraken per gemeente te kunnen doen.

2017, toen 3,5% van de mantelzorgers gekenmerkt kon worden als spilzorger. Hoewel het aantal spilzorgers relatief klein is, is het risico op overbelasting in deze groep het grootst.

Mantelzorgondersteuning

De gemeente Hardinxveld-Giessendam biedt verschillende vormen van mantelzorgondersteuning aan om mantelzorgers te helpen, te ontlasten of extra aandacht te geven. Het Alzheimer Café is hiervan het meest bekend. Twee derde van de mantelzorgers is bekend met dit initiatief (figuur 4). Ook de Week van de mantelzorg is vrij goed bekend (56%), net als het Steunpunt Vrijwilligerswerk en Mantelzorg (55%). Respijtzorg (35%) is de minst bekende vorm van ondersteuning. Vergelijken met twee jaar geleden zien we geen noemenswaardige verschillen in bekendheid.

Figuur 4 Bekendheid met mantelzorgondersteuning (2019)



Toelichting: % van mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen

Hoewel veel mantelzorgers één of meer vormen van mantelzorgondersteuning kennen, maakt slechts 5% hiervan gebruik. Dit is gelijk aan 2017. Ook in andere gemeenten in de Drechtsteden is het aandeel mantelzorgers dat gebruik maakt van mantelzorgondersteuning beperkt.



Drs. K.F.J. Kujstermans-Lambregts
Drs. E.L. Heering
BSc. M.J. Borst
J.G. Jongenelen
juli 2020

Postbus 619
3300 AP Dordrecht
(078) 770 39 05

ocd@drechtsteden.nl
www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl



Bijlagen

Monitor Sociaal Tussenmeting 2019

1 Onderzoeksverantwoording

Steekproef en onderzoeksmethode

De steekproef van het onderzoek bestaat uit bewoners van de zeven Drechtsteden-gemeenten die ouder zijn dan 18 jaar en niet in een verzorgingshuis of andere instelling wonen. Per gemeente hebben 1.000 inwoners (voor Dordrecht 1.500 inwoners) in november 2019 per brief een verzoek ontvangen om een vragenlijst in te vullen. Met een persoonlijke code konden zij inloggen in de digitale vragenlijst. Om de respons te bevorderen hebben we twee keer een herinnering gestuurd, de laatste herinnering inclusief een schriftelijke vragenlijst.

Respons

In tabel 1 is per gemeente te zien hoeveel inwoners de vragenlijst hebben ingevuld. De uiteindelijke respons varieert van 33% in Dordrecht tot 41% in Hardinxveld-Giessendam.

Tabel 1 Responsoverzicht naar gemeente

	verstuurde enquêtes (aantal)	respons (aantal)	respons (%)
Alblasserdam	1.000	341	34
Dordrecht	1.500	495	33
Hardinxveld-Giessendam	1.000	407	41
Hendrik-Ido-Ambacht	1.000	353	35
Papendrecht	1.000	388	39
Sliedrecht	1.000	367	37
Zwijndrecht	1.000	359	36

Weging

Het databestand is per gemeente herwogen naar wijk en leeftijd, zodat de resultaten representatief zijn voor de verschillende gemeenten.

Betrouwbaarheidsmarges

In steekproefonderzoek hebben we te maken met betrouwbaarheidsmarges omdat niet alle personen in de doelgroep bevestigd zijn of meegedaan hebben. Een betrouwbaarheidsmarge rond een onderzoeksuitkomst is kleiner naarmate het aantal respondenten in het onderzoek groter is. Daarnaast is de betrouwbaarheidsmarge afhankelijk van het gemeten percentage.

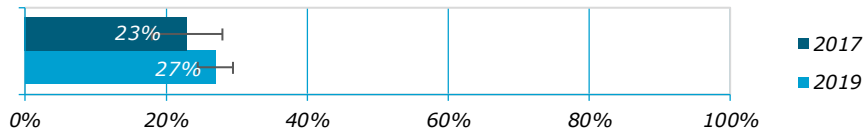
Tabel 2 geeft als voorbeeld de betrouwbaarheidsmarges voor een uitkomst van 50% en ter illustratie ook voor een uitkomst van 10% of 90%. In Dordrecht hebben bijna 500 inwoners aan het onderzoek meegedaan. Wanneer 50% van hen een bepaalde mening heeft, dan bedraagt de marge $\pm 4\%$ en kunnen we met 95% zekerheid zeggen dat dit percentage in werkelijkheid (onder de totale doelgroep) zal liggen tussen de 46% en 54%.

Tabel 2 De 95%-betrouwbaarheidsmarges van gemeten percentages

bij een respons van:	is 10% eigenlijk:	is 50% eigenlijk:	is 90% eigenlijk:
100	10% \pm 6%	50% \pm 9%	90% \pm 6%
200	10% \pm 4%	50% \pm 7%	90% \pm 4%
300	10% \pm 3%	50% \pm 6%	90% \pm 3%
400	10% \pm 3%	50% \pm 5%	90% \pm 3%
500	10% \pm 3%	50% \pm 4%	90% \pm 3%

Wanneer is er sprake van een significant verschil tussen bijvoorbeeld 2017 en 2019? Om te toetsen of verschillen in percentages veroorzaakt zijn door het toevalskarakter van de steekproef of dat er werkelijk een verschil is, zijn ook weer de betrouwbaarheidsmarges van belang. Een percentage van de meting uit 2019 verschilt pas significant van het percentage uit de meting van 2017 als het hoger of lager is dan de betrouwbaarheidsmarge die om de uitkomsten van de jaren heen ligt.

Bijvoorbeeld: Stel dat een uitkomst van 23% voor 2017 gezien de betrouwbaarheidsmarges gelezen moet worden als 18% à 28%. En de uitkomst voor 2019 als 24% à 30%. Beide betrouwbaarheidsmarges overlappen elkaar (zie de streepjes rond de balken in onderstaand figuur). Er is dus géén sprake van een significant verschil.



2 Cijfers per gemeente

Hardinxveld-Giessendam⁵

Tabel 1 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig (%)

	2017	2019
opvoedondersteuning	57	↓46
psychische problemen	83	↓69
lichamelijke beperkingen	75	↓60
vinden van werk	72	↓62
moeite met rondkomen	.	39
schulden	49	↓39
ontmoeten van/contact maken met mensen	60	61
mantelzorgondersteuning	53	49
ondersteuning bij echtscheiding	40	↓29
vermoedens van kindermishandeling	.	58
vermoedens van huiselijk geweld	.	57
vinden van huisvesting	.	69

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 2 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig, naar doelgroep (%)

		2017	2019
opvoeding	ouders van kinderen tot 18 jaar	81	78
opvoeding	ouders van kinderen tot 23 jaar	77	72
mantelzorg	mantelzorgers ^a	65	69
moeite met rondkomen	mensen die spaargeld moeten uitgeven of schulden maken	.	41
echtscheiding	gehuwden/samenwonenden en twee-oudergezinnen	38	30

^a mantelzorgers landelijke definitie (mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen)

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

⁵ Hardinxveld-Giessendam heeft in 2017 voor de eerste keer deelgenomen aan de Monitor Sociaal. Voor deze gemeente zijn dus geen cijfers uit 2015 beschikbaar.

Tabel 3 Bekendheid voorzieningen (%)

	2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
Sociaal Team	39	26	13	↑51	31	20
Wmo-loket (2017) / Lokaal loket voor dienstverlening SDD (2019)	79	38	41	↓27	20	7
Consultatiebureau	88	18	70		22	65
Welzijnsstichting Servanda	67	39	28		35	35
Diaconaal Maatschappelijk Werk	55	27	28		31	26
Home Start	11	9	2	↑32	25	7
Sociale Dienst Avres (2017) / Sociale Dienst Drechtsteden (2019)	28	18	10	↑54	37	17
Stichting Leergeld	24	16	8		20	10
Veilig Thuis	30	22	8	↑42	29	13
Meldpunt Zorg en Overlast	25	22	3	↑36	27	9
Bureau Slachtofferhulp	77	48	29		45	30
Vluchtelingenwerk Zuid-West Nederland	51	38	13		38	13
Wmo vertrouwenspersoon	.	.	.		30	12
Bibliotheek AanZet	.	.	.		28	43

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 4 Bekendheid voorzieningen, naar doelgroep (%)

	2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
% van ouders met kinderen van 0 tot 18 jaar						
consultatiebureau	99	5	94	98	8	90
Stichting Leergeld	38	23	14	37	31	6
% van ouders met kinderen van 0 tot 23 jaar						
consultatiebureau	97	5	92	98	8	90
Stichting Leergeld	26	24	2	↑39	28	11

Toelichting: de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'



↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 5 Mantelzorg (%)

	2017	2019
<i>mantelzorgers (afgelopen 12 maanden mantelzorg gegeven)</i>	35	33
<i>mantelzorgers landelijke definitie ^a</i>	31	26
bekendheid mantelzorgondersteuning ^b		
<i>respijtzorg</i>	38	35
<i>Steunpunt Vrijwilligerswerk en Mantelzorg (Welzijnsstichting Servanda)</i>	58	55
<i>persoonlijke ondersteuning van MEE via Welzijnsstichting Servanda</i>	40	39
<i>mantelzorgbijeenvakomsten (lotgenotencontact)</i>	38	39
<i>Alzheimer Café</i>	69	66
<i>Week van de mantelzorg</i>	62	56
<i>mantelzorgwaardering</i>	39	44









^a mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen

^b % van mantelzorgers landelijke definitie

Toelichting:  = significante toename t.o.v. vorige meting;  = significante afname t.o.v. vorige meting





Alblasserdam

Tabel 6 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig (%)



	2015	2017	2019
<i>opvoedondersteuning</i>	50	51	47
<i>psychische problemen</i>	65	 77	 69
<i>lichamelijke beperkingen</i>	66	 73	 62
<i>vinden van werk</i>	58	 70	 63
<i>moeite met rondkomen</i>	.	.	43
<i>schulden</i>	44	 52	43
<i>ontmoeten van/contact maken met mensen</i>	56	60	58
<i>mantelzorgondersteuning</i>	51	46	52
<i>ondersteuning bij echtscheiding</i>	.	42	 34
<i>vermoedens van kindermishandeling</i>	.	.	57
<i>vermoedens van huiselijk geweld</i>	.	.	56
<i>vinden van huisvesting</i>	.	.	64

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting;  = significante toename t.o.v. vorige meting;  = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 7 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig, naar doelgroep (%)

		2015	2017	2019
<i>opvoeding</i>	<i>ouders van kinderen tot 18 jaar</i>	76	79	68
<i>opvoeding</i>	<i>ouders van kinderen tot 23 jaar</i>	71	 78	 62
<i>mantelzorg</i>	<i>mantelzorgers ^a</i>	68	 48	 62
<i>moeite met rondkomen</i>	<i>mensen die spaargeld moeten uitgeven of schulden moeten maken</i>	.	.	40
<i>echtscheiding</i>	<i>gehuwden/samenwonenden en twee-oudergezinnen</i>	.	28	32

^a mantelzorgers landelijke definitie (mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen)

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting;  = significante toename t.o.v. vorige meting;  = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 8 Bekendheid voorzieningen (%)

	2015			2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
Wmo-loket (CJG)	49	31	18	47	27	20	46	24	22
maatschappelijk werk	.	.	.	83	47	36	↓65	41	24
Meldpunt Zorg en Overlast	.	.	.	34	27	7	28	7	21
MEE Drechtsteden	40	25	15	41	25	16	36	22	14
Sociale Dienst Drechtsteden (SDD)	69	44	25	↓56	32	24	55	33	22
Consultatiebureau (CJG)	82	25	57	86	23	63	↓72	19	53
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	57	40	17	63	39	24	57	28	29
Jongerenwerk/JeugdPunt Alblasterdam	68	54	14	↓60	42	18	↓47	34	13
Sociaal Raadslieden (SWA)	46	29	17	43	25	18	↑50	27	23
vrijwilligerssteunpunt (SWA)	40	29	11	34	22	12	↑41	24	17
Stichting Welzijn Alblasterdam (SWA)	74	50	24	↓64	39	25	64	30	34
Multifunctioneel Centrum Maasplein	70	37	33	↓57	33	24	60	27	33
klussendienst van WoonCadans	31	22	9	↓24	15	9	24	16	8
gezondheidscentrum DOK 11	96	10	86	94	15	79	96	4	92
Veilig Thuis	.	.	.	37	25	12	39	24	15
Helpende Handen	.	.	.	41	27	14	44	24	20
cliëntondersteuning (Vivenz)	.	.	.	19	13	6	↑25	18	7
inloop GGZ Lelsstraat (Yulius)	.	.	.	41	25	16	43	29	14
inloophuis (WaardInn, Alblashof)	.	.	.	37	24	13	42	26	16
Alzheimer Trefpunt (Alblashof)	.	.	.	49	32	17	↑59	40	19
Cultureel centrum Landvast	.	.	.	88	24	64	↑95	11	84
Bibliotheek Aan Zet	.	.	.	93	18	75	↓81	24	57
ABC-Team	26	11	15

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 9 Bekendheid voorzieningen, naar doelgroep (%)

	2015			2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
% van ouders met kinderen van 0 tot 18 jaar									
consultatiebureau	96	9	87	96	5	91	93	4	89
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	71	47	24	83	41	42	77	25	52
Jongerenwerk/JeugdPunt Alblasterdam	70	56	14	64	51	13	↓49	34	15
% van ouders met kinderen van 0 tot 23 jaar									
consultatiebureau	97	13	84	96	6	90	93	8	85
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	67	46	21	↑82	41	41	73	26	47
Jongerenwerk/JeugdPunt Alblasterdam	69	54	15	65	51	14	↓48	32	16

Toelichting: de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 10 Mantelzorg (%)

	2015	2017	2019
<i>mantelzorgers (afgelopen 12 maanden mantelzorg gegeven)</i>	22	↑30	28
<i>mantelzorgers landelijke definitie ^a</i>	20	↑27	23
bekendheid mantelzorgondersteuning ^b			
<i>respijtzorg</i>	45	37	↓23
<i>persoonlijke ondersteuning van mantelzorgconsulent</i>	29	31	29
<i>mantelzorgsalons</i>	41	37	30
<i>Alzheimer Trefpunt</i>	57	57	↓42
<i>dag of week van de mantelzorg</i>	57	53	55
<i>hulp vanuit Helpende Handen ^c</i>	.	.	30
<i>hulp vanuit WoonCadans ^c</i>	.	.	11
<i>inloophuis dementie ^c</i>	.	.	31

^a mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen

^b % van mantelzorgers landelijke definitie

^c % is enkel gebaseerd op respondenten die de schriftelijke vragenlijst hebben ingevuld (n=97), omdat deze vragen niet zijn voorgelegd in de online vragenlijst

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Dordrecht

Tabel 11 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig (%)

	2015	2017	2019
<i>opvoedondersteuning</i>	40	45	40
<i>psychische problemen</i>	61	↑75	↓65
<i>lichamelijke beperkingen</i>	58	↑67	↓52
<i>vinden van werk</i>	69	73	76
<i>moeite met rondkomen</i>	.	.	40
<i>schulden</i>	45	↑55	↓43
<i>ontmoeten van/contact maken met mensen</i>	51	54	57
<i>mantelzorgondersteuning</i>	41	45	41
<i>ondersteuning bij echtscheiding</i>	.	44	↓36
<i>vermoedens van kindermishandeling</i>	.	.	54
<i>vermoedens van huiselijk geweld</i>	.	.	53
<i>vinden van huisvesting</i>	.	.	59

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 12 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig, naar doelgroep (%)

		2015	2017	2019
<i>opvoeding</i>	<i>ouders van kinderen tot 18 jaar</i>	57	↑75	67
<i>opvoeding</i>	<i>ouders van kinderen tot 23 jaar</i>	56	↑72	65
<i>mantelzorg</i>	<i>mantelzorgers ^a</i>	68	↓56	52
<i>moeite met rondkomen</i>	<i>mensen die spaargeld moeten uitgeven of schulden moeten maken</i>	.	.	27
<i>echtscheiding</i>	<i>gehuwden/samenwonenden en twee-oudergezinnen</i>	.	40	36

^a mantelzorgers landelijke definitie (mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen)

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 13 Bekendheid voorzieningen (%)

	2015			2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
Sociaal Wijkteam	43	31	12	▲52	36	16	▲65	39	26
Buurtwerk (Contour De Twern/MEE Plus)	42	28	14
Jongerenwerk (R-Newt/Contour De Twern)	19	15	4	▼15	10	5	▲24	17	7
Ouder Kind coaches	.	.	.	16	10	6	▲33	18	15
Sociale Dienst Drechtsteden (SDD)	72	43	29	▼65	40	25	▲70	35	35
Veilig Thuis	.	.	.	30	19	11	▲40	25	15
Meldpunt Zorg en Overlast	.	.	.	26	20	6	29	22	7
Advies- en meldpunt Jeugd	43	34	9
Onafhankelijke cliëntondersteuning	13	8	5
Bureau Slachtofferhulp	71	45	26	68	44	24	▲75	43	32
Sociaal Raadslieden (Vivenz)	24	17	7	21	14	7	▲26	15	11
Financieel Hulphuis (MEE Plus)	27	19	8
Thuisadministratie (Humanitas)	29	21	8
Schuldhulpmaatje	35	23	12
Stichting Leergeld	.	.	.	27	16	11	31	16	15
GeldenzoDordt.nl	14	10	4
Vrijwilligersondersteuning Inzet078!	15	11	4
Vrijwilligersondersteuning Spui 93 (voorheen Vrijwilligershuis)	22	15	7
Wehelpen.nl	11	8	3
Stichting Present	18	8	10
Stichting Anders	14	9	5
Netwerk Dordtse Helden	16	12	4
Stichting4hetleven	11	7	4
Toppie Dordrecht	9	6	3

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

▲ = significante toename t.o.v. vorige meting; ▼ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 14 Bekendheid voorzieningen, naar doelgroep (%)

	2015			2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
% van ouders met kinderen van 0 tot 12 jaar									
Toppie Dordrecht	15	9	6
Ouder Kind coaches	.	.	.	28	15	13	↑52	23	29
% van ouders met kinderen van 0 tot 18 jaar									
Jongerenwerk	24	21	3	↓15	10	5	↑28	15	13
Advies- en meldpunt Jeugd	39	28	11
Stichting Leergeld	.	.	.	38	21	17	48	24	24
% van ouders met kinderen van 0 tot 23 jaar									
Jongerenwerk	24	21	3	15	10	5	↑26	15	11
Advies- en meldpunt Jeugd	41	31	10
% van mensen die spaargeld moeten uitgeven of schulden moeten maken									
Sociaal Raadslieden (Vivenz)	25	23	2	24	18	6	27	16	11
Financieel Hulphuis (MEE Plus)	24	14	10
Schuldhulpmaatje	32	19	13
GeldenzoDordt.nl	16	7	9

Toelichting: de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 15 Mantelzorg (%)

	2015	2017	2019
<i>mantelzorgers (afgelopen 12 maanden mantelzorg gegeven)</i>	25	27	26
<i>mantelzorgers landelijke definitie ^a</i>	23	24	20
bekendheid mantelzorgondersteuning ^b			
respijtzorg	17	↑37	↓23
Wehelpen.nl	.	15	↓7
Helpende Handen	.	42	36
Regelmaatjes van MEE Plus	.	39	↓21
persoonlijke ondersteuning van de ouderenadviseur	11	↑21	↓13
persoonlijke ondersteuning van MEE Plus	22	↑37	↓21
cursus 'Zorg de baas'	9	14	8
mantelzorgsalons	10	↑22	22
Alzheimer Café	45	55	51
dag van de mantelzorg	42	49	54
mantelzorgwaardering	.	36	39
mantelzorgmagazine/krant	12	17	19
dementieconsulent	.	28	23
logeerzorg	.	.	18

^a mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen

^b % van mantelzorgers landelijke definitie

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Hendrik-Ido-Ambacht

Tabel 16 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig (%)

	2015	2017	2019
opvoedondersteuning	45	↑54	↓41
psychische problemen	63	↑77	↓57
lichamelijke beperkingen	56	↑68	↓52
vinden van werk	49	↑74	↓57
moeite met rondkomen	.	.	35
schulden	35	↑55	↓39
ontmoeten van/contact maken met mensen	55	59	↓50
mantelzorgondersteuning	49	50	49
ondersteuning bij echtscheiding	.	52	↓40
vermoedens van kindermishandeling	.	.	57
vermoedens van huiselijk geweld	.	.	58
vinden van huisvesting	.	.	57

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 17 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig, naar doelgroep (%)

		2015	2017	2019
opvoeding	ouders van kinderen tot 18 jaar	68	77	↓62
opvoeding	ouders van kinderen tot 23 jaar	65	↑76	↓59
mantelzorg	mantelzorgers ^a	65	51	↑71
moeite met rondkomen	mensen die spaargeld moeten uitgeven of schulden moeten maken	.	.	26
echtscheiding	gehuwden/samenwonenden en twee-oudergezinnen	.	45	41

^a mantelzorgers landelijke definitie (mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen)

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 18 Bekendheid voorzieningen (%)

	2015			2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
Sociaal Wijkteam Hendrik-Ido-Ambacht (SOPHIA)	35	28	7	47	38	9	38	29	9
onafhankelijke cliëntondersteuning bij WMO-aanvragen	.	.	.	14	11	3	27	19	8
Schoolmaatschappelijk Werk (Vivenz)	40	28	12	29	22	7	30	21	9
Jeugdteam Hendrik-Ido-Ambacht (SOPHIA)	41	29	12	43	30	13	35	24	11
consultatiebureau	77	29	48	77	24	53	78	24	54
jongerenwerk (Vivenz)	30	24	6	32	25	7	31	24	7
Meldpunt Zorg en Overlast	.	.	.	37	30	7	32	24	8
Veilig Thuis	.	.	.	35	25	10	43	29	14
Unie van Vrijwilligers Hendrik-Ido-Ambacht	.	.	.	49	33	16	47	30	17
Sociale Dienst Drechtsteden (SDD)	62	43	19	60	41	19	44	27	17
Adviseurs geldzaken SDD	34	26	8
Schuldhulpmaatje Hendrik-Ido-Ambacht	25	19	6	32	24	8	30	22	8
ouderenwerk (Blije Borgh)	77	47	30	74	43	31	63	40	23
Sociaal Raadslieden (Vivenz)	21	15	6	22	16	6	18	13	5
Stichting HiP Hendrik-Ido-Ambacht	27	18	9	29	18	11	22	14	8
MEE Drechtsteden	45	27	18	43	26	17	42	24	18
Stichting Leergeld Drechtsteden	23	13	10
Beweegcoach (Blije Borgh)	38	25	13
Voedselbank Hendrik-Ido-Ambacht	70	41	29
HI5-Ambacht	50	24	26

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

▲ = significante toename t.o.v. vorige meting; ▼ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 19 Bekendheid voorzieningen, naar doelgroep (%)

	2015			2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
% van ouders met kinderen van 0 tot 18 jaar									
Schoolmaatschappelijk Werk (Vivenz)	36	24	12	38	32	6	37	22	15
consultatiebureau	81	25	56	96	11	85	91	12	79
jongerenwerk (Vivenz)	28	24	4	32	27	5	30	20	10
% van ouders met kinderen van 0 tot 23 jaar									
Schoolmaatschappelijk Werk (Vivenz)	53	28	25	39	32	7	36	22	14
consultatiebureau	90	16	74	95	11	84	92	12	80
jongerenwerk (Vivenz)	31	21	10	33	26	7	30	20	10

Toelichting: de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

▲ = significante toename t.o.v. vorige meting; ▼ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 20 Mantelzorg (%)

	2015	2017	2019
<i>mantelzorgers (afgelopen 12 maanden mantelzorg gegeven)</i>	29	28	28
<i>mantelzorgers landelijke definitie ^a</i>	27	25	24
bekendheid mantelzorgondersteuning ^b			
<i>dagbesteding zonder indicatie bij De Blijde Borgh</i>	.	.	35
<i>logeervoorziening zonder indicatie bij De Blijde Borgh</i>	.	.	23
<i>dagbesteding zonder indicatie bij Syndion</i>	.	.	19
<i>dagbesteding zonder indicatie bij zorgboerderij Het Gewone Huis</i>	.	.	22
<i>persoonlijke ondersteuning van de ouderenadviseur</i>	20	18	19
<i>persoonlijke ondersteuning van MEE Mantelzorg</i>	31	34	30
<i>curcus 'Zorg de baas'</i>	15	8	18
<i>mantelzorgsalons</i>	25	22	26
<i>Alzheimer Café</i>	47	↑62	58
<i>dag van de mantelzorg</i>	57	48	↑70
<i>mantelzorgwaardering</i>	.	26	↑45
<i>MEE-mantelzorgmagazine</i>	22	11	↑33

^a mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen

^b % van mantelzorgers landelijke definitie

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Papendrecht

Tabel 21 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig (%)

	2015	2017	2019
<i>opvoedondersteuning</i>	41	↑51	↓40
<i>psychische problemen</i>	54	↑77	↓57
<i>lichamelijke beperkingen</i>	56	↑70	↓47
<i>vinden van werk</i>	52	↑70	↓55
<i>moeite met rondkomen</i>	.	.	37
<i>schulden</i>	32	↑55	↓38
<i>ontmoeten van/contact maken met mensen</i>	47	↑57	52
<i>mantelzorgondersteuning</i>	39	↑48	↓38
<i>ondersteuning bij echtscheiding</i>	.	46	↓32
<i>vermoedens van kindermishandeling</i>	.	.	49
<i>vermoedens van huiselijk geweld</i>	.	.	48
<i>vinden van huisvesting</i>	.	.	61

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 22 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig, naar doelgroep (%)

		2015	2017	2019
opvoeding	ouders van kinderen tot 18 jaar	62	↑81	↓68
opvoeding	ouders van kinderen tot 23 jaar	68	↑77	↓63
mantelzorg	mantelzorgers ^a	63	62	56
moeite met rondkomen	mensen die spaargeld moeten uitgeven en schulden maken	.	.	32
echtscheiding	gehuwden/samenwonenden en twee-oudergezinnen	.	40	↓31

^a mantelzorgers landelijke definitie (mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen)

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 23 Bekendheid voorzieningen (%)

	2015			2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
Sterk Papendrecht	60	36	24
Jeugd en Jongerenwerk Interval (2015 en 2017) / Jeugd en Jongerenwerk Support (2019)	77	43	34	↓67	47	20	↓34	24	10
Stichting Buurtgezinnen	22	13	9
PuurPapendrecht	.	.	.	24	16	6	↑37	27	10
Stichting Leergeld	.	.	.	22	13	9	27	18	9
Sociale Dienst Drechtsteden (SDD)	57	41	16	63	35	28	62	36	26
Meldpunt Zorg en Overlast	.	.	.	30	24	6	33	23	10
Veilig Thuis	.	.	.	36	24	12	↑43	25	17
Alzheimer Café Papendrecht	55	38	17
Odensehuis Papendrecht	33	23	10
Woonkracht10	84	28	56
Woonkeus Drechtsteden	54	19	35
Dienst Gezondheid & Jeugd / GGD ZHZ	69	38	31

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 24 Bekendheid voorzieningen, naar doelgroep (%)

	2015			2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
% van ouders met kinderen van 0 tot 18 jaar									
Jeugd en Jongerenwerk Interval (2015 en 2017) / Jeugd en Jongerenwerk Support (2019)	83	43	40	↓70	45	25	↓42	24	18
Stichting Leergeld	.	.	.	31	18	13	40	24	16
% van ouders met kinderen van 0 tot 23 jaar									
Jeugd en Jongerenwerk Interval (2015 en 2017) / Jeugd en Jongerenwerk Support (2019)	79	46	33	↓71	45	26	↓39	24	15
Stichting Leergeld	.	.	.	30	18	12	40	25	15

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 25 Mantelzorg (%)

	2015	2017	2019
<i>mantelzorgers (afgelopen 12 maanden mantelzorg gegeven)</i>	26	28	23
<i>mantelzorgers landelijke definitie ^a</i>	23	24	↓19

^a mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen

Slidrecht

Tabel 26 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig (%)

	2015	2017	2019
<i>opvoedondersteuning</i>	49	52	48
<i>psychische problemen</i>	67	↑76	↓66
<i>lichamelijke beperkingen</i>	67	69	65
<i>vinden van werk</i>	58	↑70	63
<i>moeite met rondkomen</i>	.	.	44
<i>schulden</i>	42	↑53	↓42
<i>ontmoeten van/contact maken met mensen</i>	62	57	61
<i>mantelzorgondersteuning</i>	48	46	52
<i>ondersteuning bij echtscheiding</i>	.	40	↓31
<i>vermoedens van kindermishandeling</i>	.	.	54
<i>vermoedens van huiselijk geweld</i>	.	.	54
<i>vinden van huisvesting</i>	.	.	68

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 27 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig, naar doelgroep (%)

		2015	2017	2019
<i>opvoeding</i>	<i>ouders van kinderen tot 18 jaar</i>	77	79	82
<i>opvoeding</i>	<i>ouders van kinderen tot 23 jaar</i>	74	80	77
<i>mantelzorg</i>	<i>mantelzorgers ^a</i>	73	↓56	64
<i>moeite met rondkomen</i>	<i>mensen die spaargeld moeten uitgeven en schulden maken</i>	.	.	43
<i>echtscheiding</i>	<i>gehuwden/samenwonenden en twee-oudergezinnen</i>	.	32	32

^a mantelzorgers landelijke definitie (mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen)

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 28 Bekendheid voorzieningen (%)

	2015			2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
Sociaal Team Sliedrecht	33	26	7	↑42	32	10	↑56	34	22
Ouderenadvies	40	29	11
Consultatiebureau	84	27	57	79	22	57	↑85	19	66
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	50	34	16	44	26	18	49	26	23
Stichting Open Jeugdwerk Sliedrecht	62	40	22	61	35	26	67	31	36
Home-Start	21	16	5	18	13	5	↑38	24	14
Sociale Dienst Drechtsteden (SDD)	63	41	22	61	37	24	65	39	26
Stichting Leergeld	.	.	.	30	20	10	34	21	13
Stichting Welzijnswerk Sliedrecht	69	47	22	↓62	39	23	↑71	41	30
Mantelzorgpunt Sliedrecht	50	39	11	↓41	31	10	↑56	37	19
Vrijwilligerspunt Sliedrecht	55	40	15	↓42	29	13	↑53	35	18
Meldpunt Zorg en Overlast	.	.	.	28	21	7	↑37	26	11
Veilig Thuis	.	.	.	33	22	11	↑50	29	21
Bureau Slachtofferhulp	67	43	24	65	44	21	↑76	44	32
Bureau Sociaal Raadslieden	.	.	.	26	18	8	32	21	11
Hulp Bij Thuisadministratie	.	.	.	29	20	9	↑42	29	13
Interdiaconale Commissie (IDC)	.	.	.	22	16	6	27	16	11
Participe Vluchtelingenbegeleiding	.	.	.	32	27	5	38	30	8
Onafhankelijke cliëntondersteuning	20	15	5
Adviesraad Sociaal Domein	25	21	4

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 29 Bekendheid voorzieningen, naar doelgroep (%)

	2015			2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
% van ouders met kinderen van 0 tot 18 jaar									
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	62	33	29	56	30	26	65	27	38
Consultatiebureau	94	9	85	97	8	89	99	9	90
Stichting Open Jeugdwerk Sliedrecht	63	32	31	66	33	33	74	25	49
Home-Start	.	.	.	18	13	5	↑49	34	15
Stichting Leergeld	.	.	.	34	27	7	↑52	31	21
% van ouders met kinderen van 0 tot 23 jaar									
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	62	33	29	55	28	27	↑68	31	37
Consultatiebureau	94	9	85	96	8	88	99	9	90
Stichting Open Jeugdwerk Sliedrecht	63	32	31	66	34	32	75	25	50
Home-Start	.	.	.	20	14	6	↑50	32	18
Stichting Leergeld	.	.	.	37	27	10	49	28	21

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 30 Mantelzorg (%)

	2015	2017	2019
<i>mantelzorgers (afgelopen 12 maanden mantelzorg gegeven)</i>	23	↑30	28
<i>mantelzorgers landelijke definitie ^a</i>	21	27	22
bekendheid mantelzorgondersteuning ^b			
<i>respijtzorg</i>	30	39	36
<i>persoonlijke ondersteuning door het Mantelzorgpunt</i>	.	37	26
<i>cursus 'In balans komen én blijven'</i>	.	22	22
<i>mantelzorgbijeenkomsten</i>	.	33	36
<i>Alzheimer Café</i>	58	56	↑77
<i>dag van de mantelzorg</i>	49	55	61
<i>mantelzorgcompliment</i>	.	38	39
<i>dienstencheque huishoudelijke ondersteuning</i>	.	17	21

^a mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen

^b % van mantelzorgers landelijke definitie

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Zwijndrecht

Tabel 31 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig (%)

	2015	2017	2019
<i>opvoedondersteuning</i>	34	↑47	↓34
<i>psychische problemen</i>	58	↑72	↓62
<i>lichamelijke beperkingen</i>	55	↑66	↓51
<i>vinden van werk</i>	54	↑71	↓57
<i>moeite met rondkomen</i>	.	.	37
<i>schulden</i>	34	↑52	↓34
<i>ontmoeten van/contact maken met mensen</i>	52	53	49
<i>mantelzorgondersteuning</i>	40	44	39
<i>ondersteuning bij echtscheiding</i>	.	44	↓34
<i>vermoedens van kindermishandeling</i>	.	.	47
<i>vermoedens van huiselijk geweld</i>	.	.	46
<i>vinden van huisvesting</i>	.	.	56

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 32 Professionele hulp kunnen vinden indien nodig, naar doelgroep (%)

		2015	2017	2019
<i>opvoeding</i>	<i>ouders van kinderen tot 18 jaar</i>	59	↑80	↓58
<i>opvoeding</i>	<i>ouders van kinderen tot 23 jaar</i>	53	↑77	↓53
<i>mantelzorg</i>	<i>mantelzorgers ^a</i>	63	53	48
<i>moeite met rondkomen</i>	<i>mensen die spaargeld moeten uitgeven en schulden maken</i>	.	.	33
<i>echtscheiding</i>	<i>gehuwden/samenwonenden en twee-oudergezinnen</i>	.	33	32

^a mantelzorgers landelijke definitie (mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen)

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

Tabel 33 Bekendheid voorzieningen (%)

	2015			2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
Vivera Wijkteams	.	.	.	46	35	11	48	35	13
Onafhankelijke cliëntondersteuning	.	.	.	16	14	2	18	13	5
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	47	39	8	52	33	19	54	34	20
Jeugdgezondheidszorg (arts, verpleegkundige)	57	39	18	↑65	36	29	67	37	30
Consultatiebureau	76	33	43	76	24	52	78	18	60
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	48	34	14	43	24	19	41	28	13
Welzijnsorganisatie Diverz	46	36	10	45	34	11	42	29	13
Algemeen Maatschappelijk Werk (Vivenz)	38	31	7	37	25	12	↑60	43	17
MEE Drechtsteden	43	31	12	44	27	17	↓36	21	15
Sociale Dienst Drechtsteden (SDD)	68	43	25	64	38	26	59	33	26
Sociaal Raadslieden	42	30	12	37	24	13	36	24	12
Meldpunt Zorg en Overlast	.	.	.	31	23	8	28	19	9
Veilig Thuis	.	.	.	34	22	12	39	22	17
Bureau Slachtofferhulp	69	45	24	70	42	28	75	42	33
Seniorenrestaurants	46	32	14	43	29	14	43	27	16
Eén of meerdere wijkcentra zoals Kubiek, Nederburgh, IJsvogel, Xiejezo, Het Badhuis, Midden-Inn	83	46	37	82	45	37	↑87	46	41
KunZt – tentoonstellingsruimte	.	.	.	18	13	5	↑26	16	10
Zwijndrecht voor Elkaar	25	15	10

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 34 Bekendheid voorzieningen, naar doelgroep (%)

	2015			2017			2019		
	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend	totaal bekend	beetje bekend	goed bekend
% van ouders met kinderen van 0 tot 18 jaar									
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	63	33	30	56	28	28	61	43	18
Consultatiebureau	98	17	81	92	11	81	94	6	88
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	59	43	16	71	33	38	73	38	35
% van ouders met kinderen van 0 tot 23 jaar									
Schoolmaatschappelijk Werk (SMW)	63	33	30	56	26	30	58	40	18
Consultatiebureau	98	17	81	↓91	12	79	92	7	85
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	59	43	16	69	34	35	72	40	32

Toelichting: de kolom 'totaal bekend' is een optelling van de kolommen 'beetje bekend' en 'goed bekend'

↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting; er is enkel getoetst voor de totale bekendheid (kolom 'totaal bekend')

Tabel 35 Mantelzorg (%)

	2015	2017	2019
<i>mantelzorgers (afgelopen 12 maanden mantelzorg gegeven)</i>	27	29	25
<i>mantelzorgers landelijke definitie ^a</i>	25	25	21
<i>bekendheid mantelzorgondersteuning ^b</i>			
<i>respijtzorg</i>	23	↑45	↓25
<i>persoonlijke ondersteuning via Vivera Wijkteams</i>	22	↑34	↓17
<i>cursus 'Zorg de baas'</i>	7	↑16	↓10
<i>mantelzorgsalons</i>	20	↑33	↓21
<i>Alzheimer Café</i>	55	64	57
<i>dag van de mantelzorg</i>	33	↑46	52
<i>mantelzorgpas</i>	.	.	46

^a mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen

^b % van mantelzorgers landelijke definitie

Toelichting: . = niet gevraagd in betreffende meting; ↑ = significante toename t.o.v. vorige meting; ↓ = significante afname t.o.v. vorige meting

3 Totaaloverzicht

Tabel 1 Belangrijkste resultaten per gemeente (%)

	Ablasserdam	Dordrecht	Hardinxveld-Giessendam	Hendrik-Ido-Ambacht	Papendrecht	Sliedrecht	Zwijndrecht
professionele hulp kunnen vinden indien nodig							
opvoedondersteuning	47	40	↓46	↓41	↓40	48	↓34
psychische problemen	↓69	↓65	↓69	↓57	↓57	↓66	↓62
lichamelijke beperkingen vinden van werk	↓62	↓52	↓60	↓52	↓47	65	↓51
moeite met rondkomen	↓63	76	↓62	↓57	↓55	63	↓57
schulden	43	40	39	35	37	44	37
ontmoeten van/contact maken met mensen	43	↓43	↓39	↓39	↓38	↓42	↓34
mantelzorgondersteuning	58	57	61	↓50	52	61	49
ondersteuning bij echtscheiding	52	41	49	49	↓38	52	39
vermoedens van kindermishandeling	↓34	↓36	↓29	↓40	↓32	↓31	↓34
vermoedens van huiselijk geweld	57	54	58	57	49	54	47
vinden van huisvesting	56	53	57	58	48	54	46
	64	59	69	57	61	68	56
mantelzorg							
mantelzorgers (afgelopen 12 maanden mantelzorg gegeven)	28	26	33	28	23	28	25
mantelzorgers landelijke definitie ^a	23	20	26	24	↓19	22	21
gebruik mantelzorgondersteuning ^b	11	14	5	↑13	.	7	7

^a mantelzorgers die meer dan acht uur per week en/of langer dan drie maanden zorgen

^b % van mantelzorgers landelijke definitie

Toelichting: ↑ = significante toename t.o.v. 2017; ↓ = significante afname t.o.v. 2017; . = niet op een vergelijkbare manier gemeten