

Communicatie en bestuur Alblasserdam

Monitor 2023



Onderzoekcentrum
Drechtsteden

Partner voor bestuur en beleid



Inhoudsopgave

Klik op de knoppen



Conclusie



Communicatie



Gemeentebestuur



Literatuur & afkortingen



Terug naar inhoudsopgave



Over ons



Aanleiding



Inleiding

Waarom dit onderzoek?

De gemeente Alblasterdam vindt het belangrijk om te weten hoe inwoners aankijken tegen de wijze waarop de gemeente communiceert, ze informeert, zoals via het Gemeentenuws, betreft en mee laat participeren bij beslissingen over hun wijk. Ook wil ze inzicht in (de ontwikkeling in) het vertrouwen van inwoners in het bestuur.

Onderzoekcentrum Drechtsteden (OCD) heeft onderzoek uitgevoerd onder inwoners van Alblasterdam om hier inzicht in te krijgen. In december 2023 hebben we 379 leden van het Bewonerspanel gevraagd een vragenlijst in te vullen, daarvan hebben 146 dat gedaan, dat is een respons van 39%. Daarnaast heeft de link op de website van de gemeente gestaan en daarvan is door 23 inwoners gebruik gemaakt.

De antwoorden zijn gewogen naar leeftijd en wijk. Van de respondenten is na weging 26% tussen de 18 en 39, 26% tussen de 40 en 54 en is 48% ouder dan 55 jaar. 29% woont in Centrum, 19% in Kinderdijk, 36% in Blokweer en 16% in Souburgh. Antwoorden kennen met 90% nauwkeurigheid marges van 6% voor het totaal. Het aantal deelnemers aan de enquête in de leeftijdsgroep tussen 18 en 39 was dit keer gering waardoor hun antwoorden niet apart vermeld zijn.

Het onderzoek gaat in op de volgende vragen:

Hoe waarderen inwoners de communicatie, zoals het Gemeentenuws en wat wensen tot verbetering?

Hoe waarderen inwoners de participatie en het Gemeentebestuur en wat zijn wensen tot verbetering?





Conclusie



Conclusies

Communicatie, het Gemeentenieuws en wensen

Nieuws over de gemeente

- Zes op de tien de inwoners van Alblasterdam volgt (heel) vaak het nieuws over en van de gemeente. Het liefst leest men nieuws over de gemeente in het lokale huis-aan-huisblad (68%), gevolgd door een lokale nieuwswebsite/online krant met 55% en 38% gaat daarvoor naar de sociale media.

Communicatie van de gemeente en Gemeentenieuws

- Informatie VAN de gemeente over algemene onderwerpen of de directe leefomgeving ontvangt men bij voorkeur via een brief, het lokaal huis-aan-huisblad (waarin ook het Gemeentenieuws staat) of een digitale nieuwsbrief.
- Zo'n 60% van de inwoners leest het Gemeentenieuws iedere week en een kwart leest het af en toe. 18% kent of leest het niet of heeft er geen behoefte aan. Van de lezers, leest negen op de tien graag meer nieuws van de gemeente, over evenementen/activiteiten en wegwerkzaamheden. Acht op de tien is tevreden over de frequentie van verschijnen. Voor het Gemeentenieuws geeft men als rapportcijfer een 6,6 en de informatie van de gemeente scoort vergelijkbaar met een 6,5. De informatie van de gemeente op sociale media scoort een 6.
- 67% wil dat de meldingen over officiële publicaties (zoals vergunningen) in het Gemeentenieuws blijven; een vijfde heeft geen bezwaar als dit verdwijnt. De helft van de respondenten vindt een digitaal Gemeentenieuws in plaats van in het huis-aan-huisblad GEEN goed idee, 40% vindt dat wel een goed idee.
- Een op de tien bezoekt (heel) vaak de website van de gemeente, 44% soms en 47% (bijna) nooit. De website wordt gewaardeerd met het rapportcijfer 6,6; in 2020 was dat nog 6,3.
- Als men een vraag wil stellen aan de gemeente of in gesprek wil gaan met de gemeente doet de meerderheid dit bij voorkeur per mail, gevolgd door persoonlijk en telefonisch. Onderwerpen waarover men in gesprek wil gaan met de gemeente zijn onder andere: woningbouw, verkeer/te hard rijden, veiligheid en parkeren.





Conclusies

Participatie, Gemeentebestuur en wensen

Betrokkenheid, participatie en samenwerking

- Ruim acht op de tien inwoners wil betrokken worden bij beslissingen van de gemeente: bij de meesten is dit wel afhankelijk van het onderwerp. Het liefst wordt men betrokken door opinieonderzoek, een informatiebijeenkomst, een inspraak- of consultatiebijeenkomst. Dit resultaat zal wel beïnvloed zijn doordat het onderzoek is uitgevoerd onder het bewonerspanel.
- Inwoners geven een 5,6 voor de wijze waarop de gemeente inwoners betreft en de samenwerking zoekt. Dat is lager dan in 2020, toen was dit 5,9. Het is ook lager dan vergelijkbare gemeenten in Nederland (bron: Burgerpeiling). 15% van de bewoners is de afgelopen twee jaar betrokken geweest bij een participatieproject. Van hen heeft 35% een positieve ervaring gehad met dit project. Een vijfde heeft (zeer) negatieve ervaringen met dit participatieproject.
- Het gemeentebestuur krijgt een 5,8 van de inwoners. Dit is enigszins lager dan qua inwonertal vergelijkbare gemeenten die in 2021, 2022 of 2023 meegedaan hebben aan de landelijke Burgerpeiling (6,0).
- Volgens 35% luistert de gemeente niet (voldoende) naar inwoners en vier op de tien geeft aan dat de gemeente inwoners niet (voldoende) laat meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen. De bewoners willen dat het gemeentebestuur transparant en open is en meer, duidelijker en eerder communiceert en meer en beter luistert en terugkoppelt wat met de inbreng is gedaan.
- Inwoners laten bij de stellingen weten dat ze niet voldoende invloed hebben op wat de gemeente doet, dat ze onvoldoende betrokken worden bij totstandkoming en uitvoering van plannen of op tijd betrokken worden bij plannen. Het aandeel respondenten dat dit aandachtspunten vindt is in vergelijking met 2020 toegenomen.

Vertrouwen in het bestuur

- Een vijfde heeft (heel) veel vertrouwen in de gemeente, een derde (bijna) geen en de rest (45%) niet veel, niet weinig. Onder de 55-plussers is een relatief groter aandeel dat (heel) veel vertrouwen heeft. In 2020 had 28% weinig/geen vertrouwen in de gemeente.





Communicatie

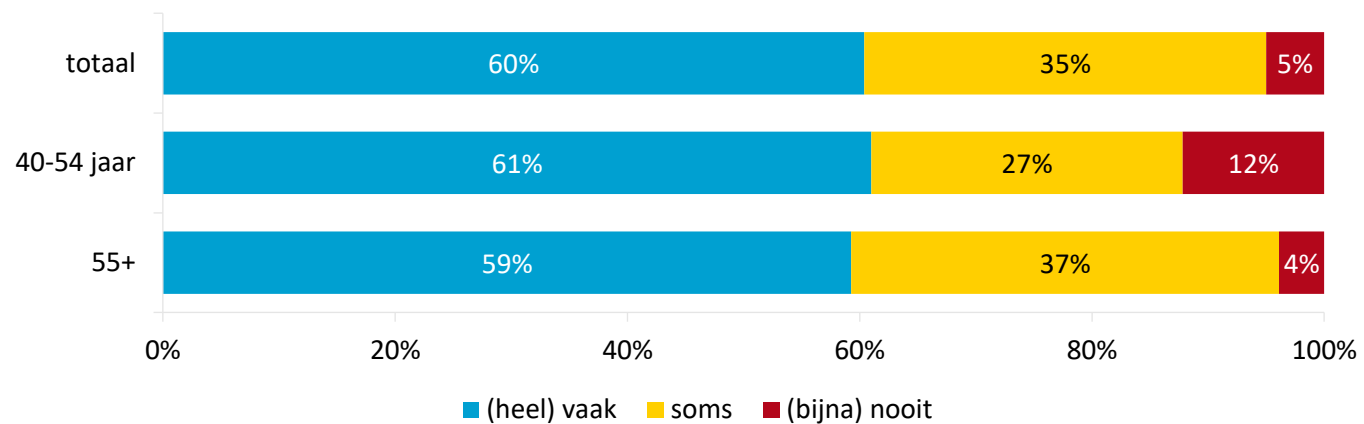


Communicatie

Volgt u weleens nieuws over of van de gemeente?

Zes op de tien inwoners van Alblasserdam volgt (heel) vaak het nieuws over en van de gemeente en 35% volgt dit soms. Er is weinig verschil tussen de leeftijdsgroepen.

Nieuws over en van gemeente volgen



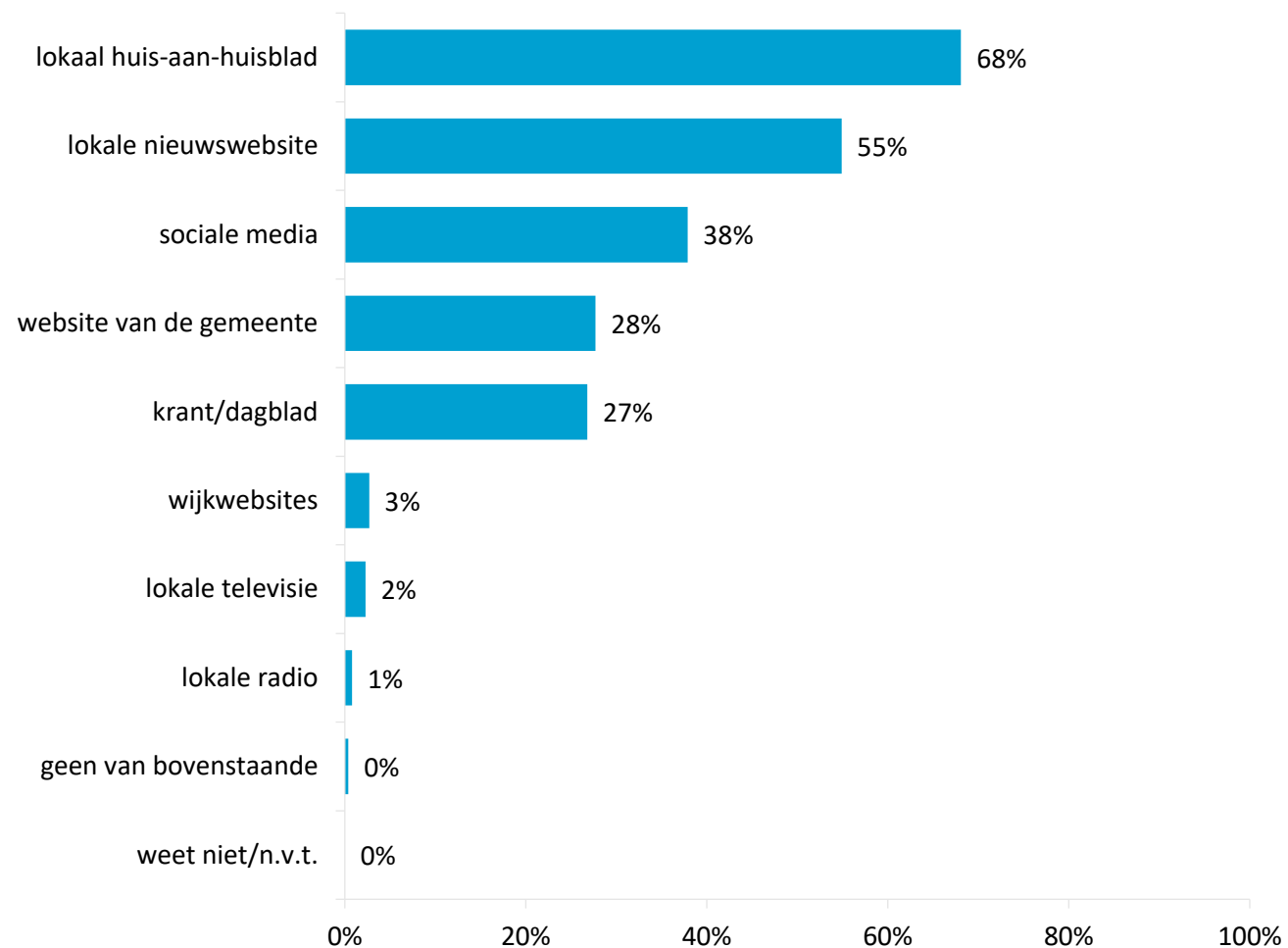


Communicatie

Via welke media volgt u het liefst nieuws OVER wat er in uw gemeente speelt?

Het liefst leest men nieuws over de gemeente in het lokale huis-aan-huisblad (68%), gevolgd door een lokale nieuwswebsite met 55% en 38% gaat daarvoor naar de sociale media. Deze top drie is vergelijkbaar aan 2020.

Voorkeur informatiekanaal met nieuws OVER gemeente



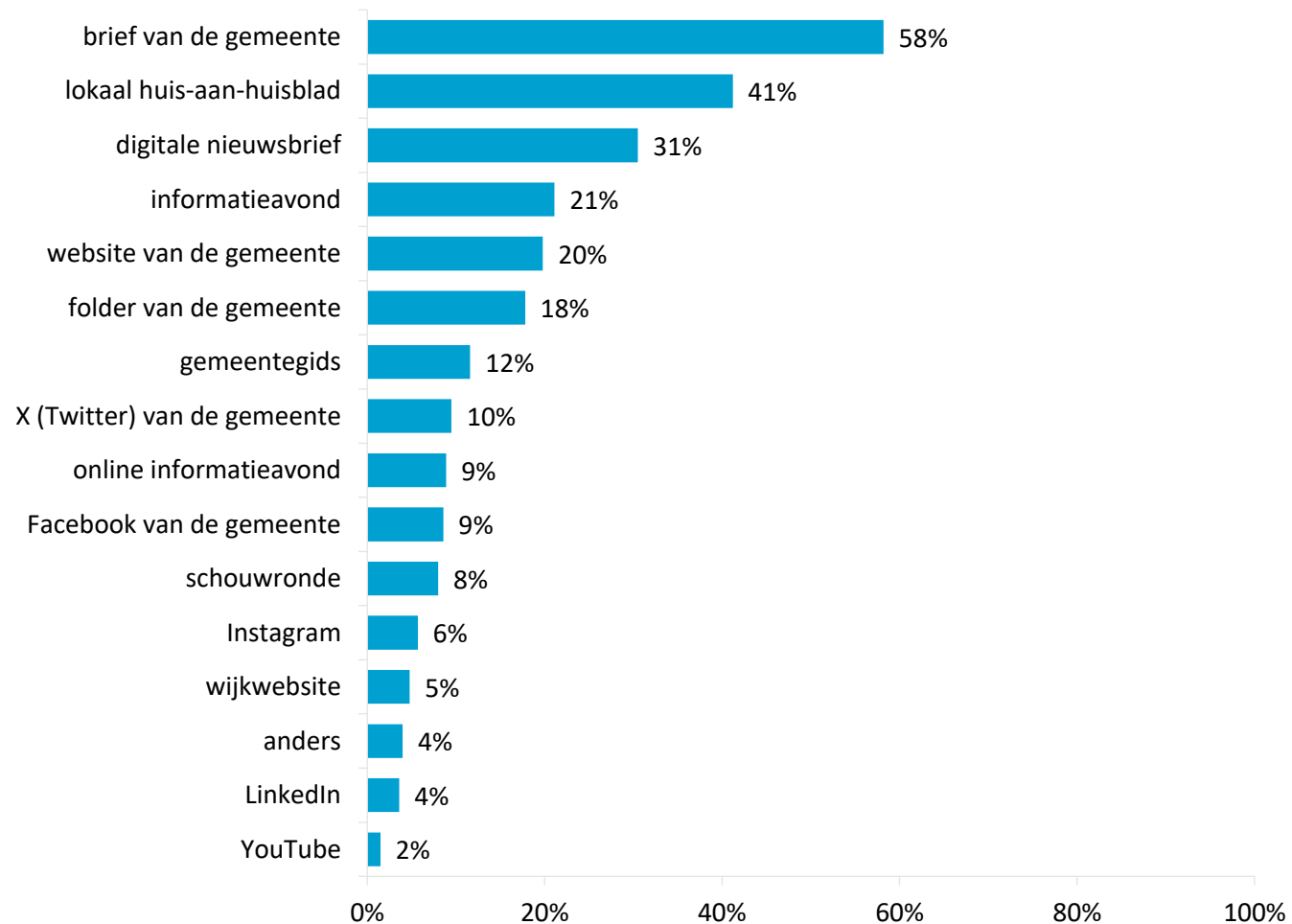


Communicatie

Wat heeft uw voorkeur als het gaat om informatie VAN de gemeente zelf?

Voor algemene onderwerpen ontvangt 58% het liefst een brief van de gemeente, vier op de tien lezen het liefst het lokale huis-aan-huisblad en een derde kiest voor een digitale nieuwsbrief van de gemeente. Deze top drie is vergelijkbaar aan 2020.

Voorkeur informatiekanaal met nieuws VAN gemeente over algemene onderwerpen



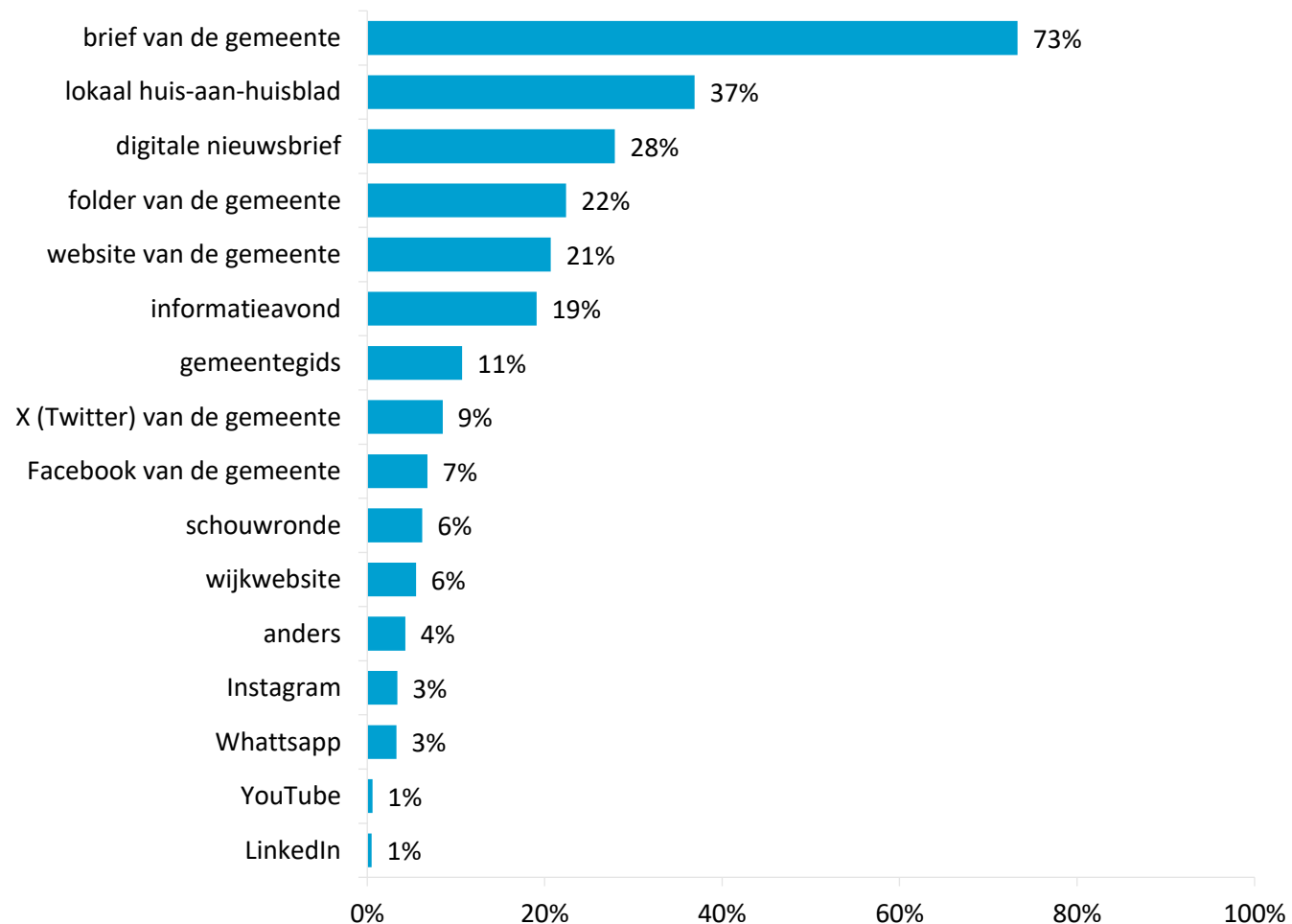


Communicatie

Wat heeft uw voorkeur als het gaat om informatie VAN de gemeente zelf?

Bij informatie over de directe leefomgeving zien we hetzelfde beeld. Hier willen zeven op de tien een brief van de gemeente, kiezen vier op de tien voor het lokale huis-aan-huisblad en drie op de tien voor digitale nieuwsbrief van de gemeente. Deze top drie is vergelijkbaar aan 2020.

Voorkeur informatiekanaal met nieuws VAN gemeente over directe leefomgeving





Communicatie

Hoe wilt u vragen stellen of in gesprek gaan met uw gemeente?

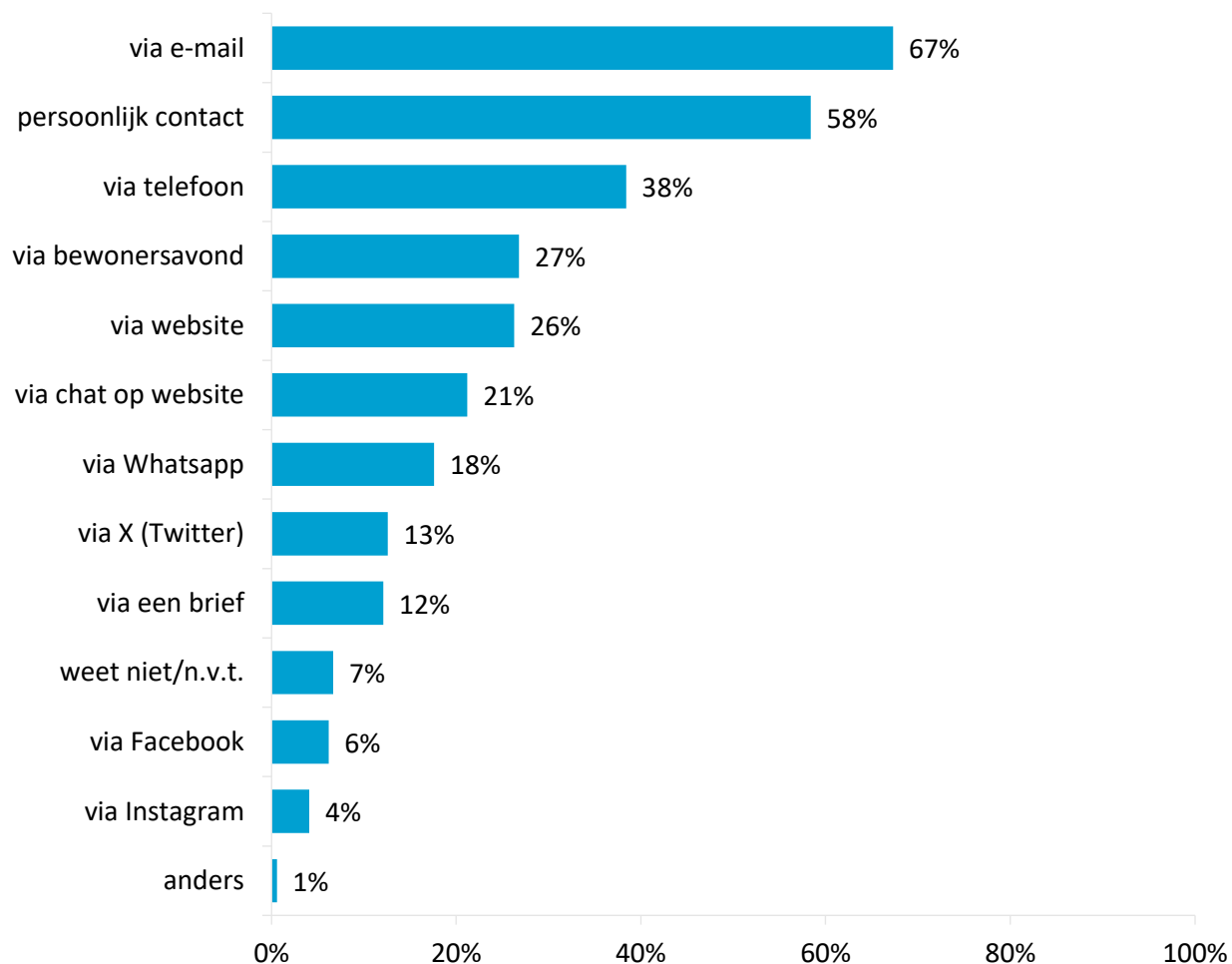
Bijna zeven op de tien willen via een e-mail in gesprek met de gemeente, zes op de tien willen persoonlijk contact en vier op de tien kiezen voor de telefoon.

Over welk onderwerp zou u met uw gemeente in gesprek willen gaan?

- De bewoners willen graag in gesprek met de gemeente over: woningbouw (19x genoemd)
- verkeer/te hard rijden (16x)
- veiligheid (12x)
- en parkeren (10x).

In mindere mate worden ook genoemd: te weinig groen en beheer daarvan, de openbare ruimte, AZC, vuurwerk en leefbaarheid.

Wijze van in gesprek gaan met de gemeente



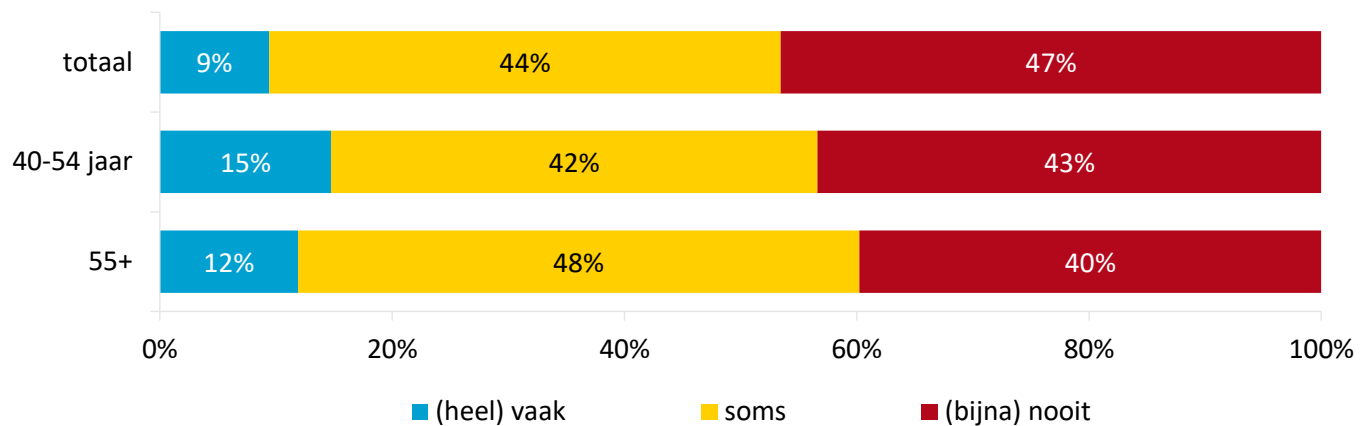


Communicatie

Hoe vaak bezoekt u de website van uw gemeente?

Een op de tien bezoekt (heel) vaak de website van de gemeente, 44% soms en 47% (bijna) nooit. Het bezoek aan de website is toegenomen in vergelijking met 2020. Toen bezocht 64% de website (bijna) nooit; nu is dat 47%.

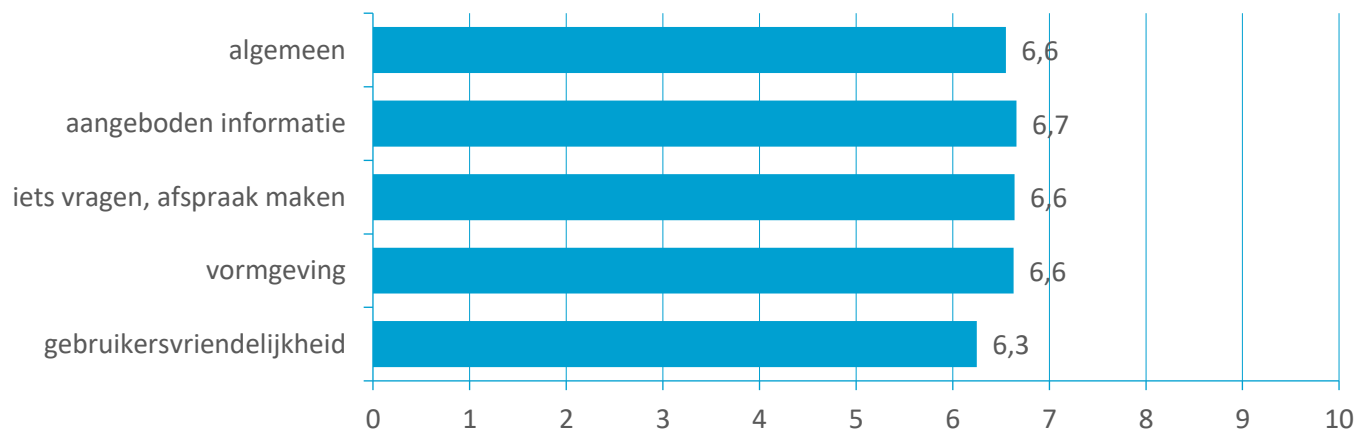
Website gemeente bezoeken



Welk rapportcijfer geeft u de website voor ...?

In het algemeen scoort de website een 6,6 en daar wijken de cijfers voor de onderdelen niet veel vanaf. Dat is hoger dan in 2020. Toen was het rapportcijfer een 6,3. De gebruikersvriendelijkheid scoort relatief laag met een 6,3.

Rapportcijfers website





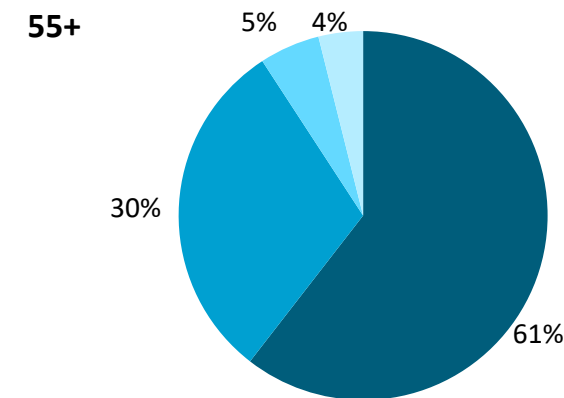
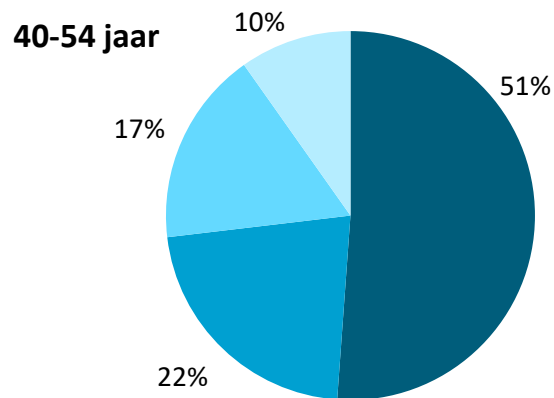
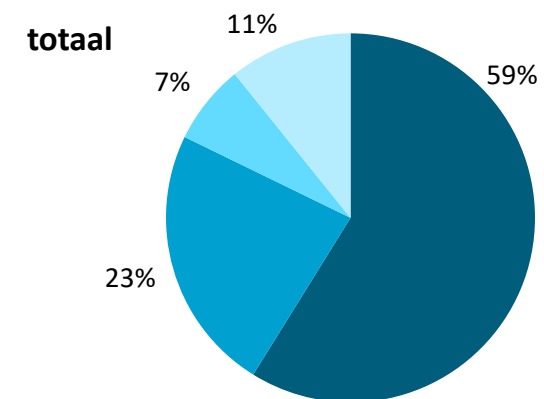
Communicatie

Ik lees het Gemeentenieuws:....?

Zo'n 60% van de inwoners leest het Gemeentenieuws iedere week en een kwart leest het af en toe. 18% kent of leest het niet of heeft er geen behoefte aan.

De leeftijdsgroep 40-54 jaar leest dit wat minder vaak. Terwijl de 55 plussers het Gemeentenieuws vaker af en toe leest.

Gemeentenieuws lezen



■ iedere week
■ af en toe
■ ontvang h-a-h blad niet/ ontvang wel, lees website

■ af en toe
■ ontvang h-a-h blad, maar lees het niet/ nooit van gehoord



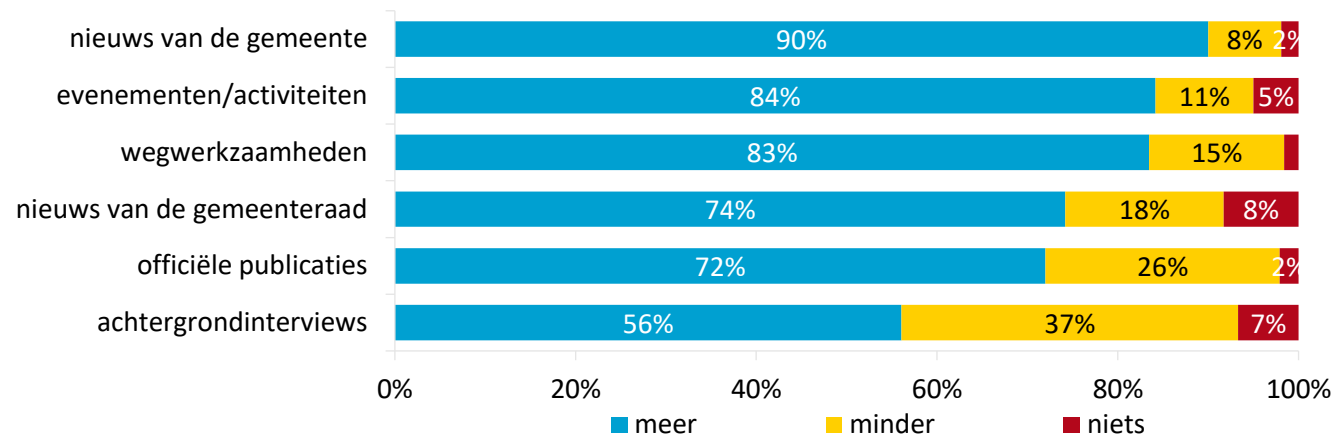
Communicatie

Waarover leest u graag in het Gemeentenieuws? Geef aan of u hier meer, minder of niets over wilt lezen.

Negen op de tien lezen graag meer nieuws van de gemeente, over evenementen/activiteiten en wegwerkzaamheden.

Vier op de tien willen minder achtergrondinterviews lezen, een kwart minder officiële publicaties en een vijfde minder nieuws van de gemeenteraad.

Leest in Gemeentenieuws graag over



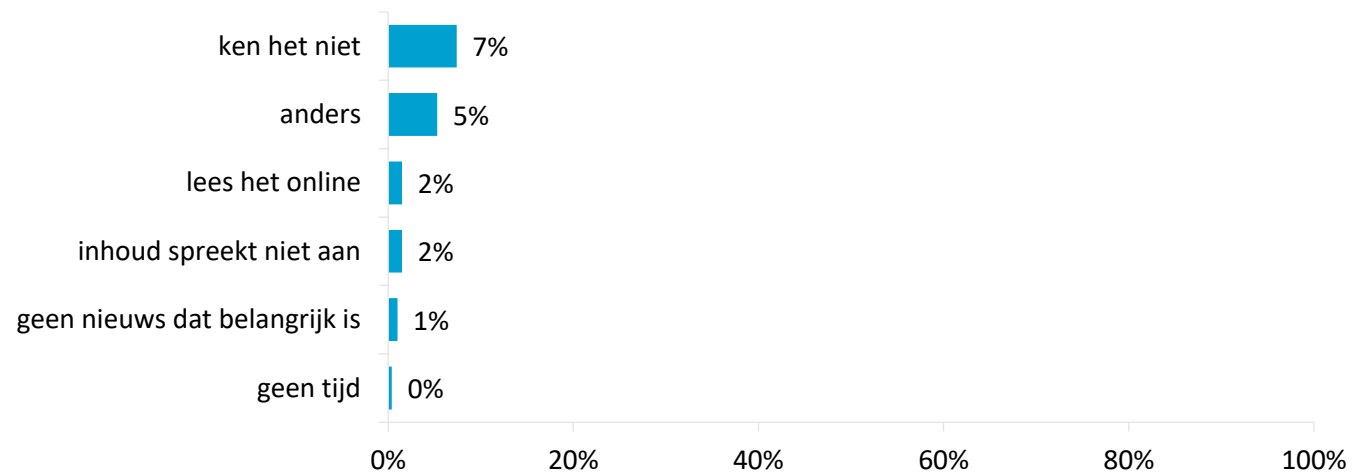
Waarom leest u het Gemeentenieuws niet?

7% van de respondenten kent het Gemeentenieuws niet.

Tips voor het Gemeentenieuws

Over het algemeen wil men meer informatie, en ook eerder ontvangen (13x genoemd). En men wijst erop dat veel mensen (nog) niet digitaal vaardig zijn (3x). Anderen willen per omgaande een digitaal gemeentenieuws en ook dat directe bewoners altijd een brief krijgen (beide 2x). Een enkeling wil positieve verhalen, een instagrampagina, minder formeel, raadsverslagen, raadsagenda, een speciaal email adres om vragen te stellen en gemeentenieuws combineren met Alblisserdam.nl.

Gemeentenieuws niet lezen





Communicatie

Bezwaar tegen verdwijnen meldingen

Zou u er bezwaar tegen hebben als de meldingen niet meer in het Gemeentenieuws komen te staan?

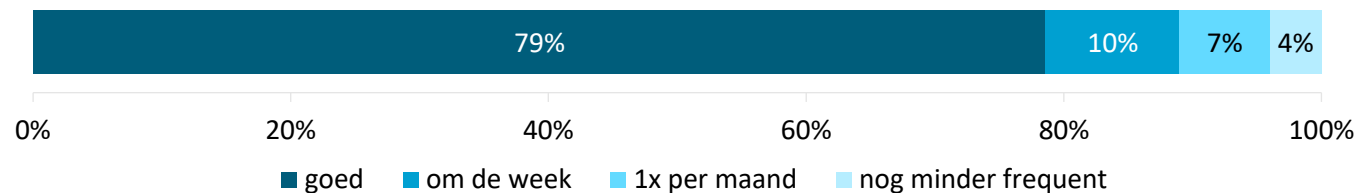
67% wil dat de meldingen in het Gemeentenieuws blijven; een vijfde heeft geen bezwaar als dit verdwijnt.



Wat vindt u van de frequentie van het Gemeentenieuws?

Acht op de tien zijn tevreden over de frequentie van verschijnen.

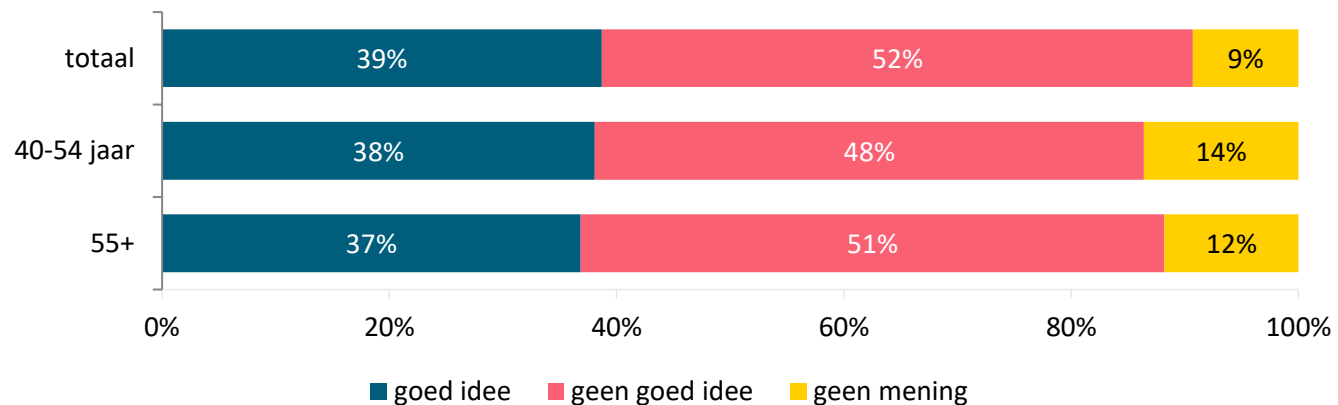
Frequentie Gemeentenieuws



Wat vindt u van een digitaal Gemeentenieuws in plaats van in het huis-aan-huisblad?

Vier op de tien vinden een digitaal Gemeentenieuws een goed idee, de helft vindt het geen goed idee.

Digitaal Gemeentenieuws





Communicatie

Gemeentelijke informatie: In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?

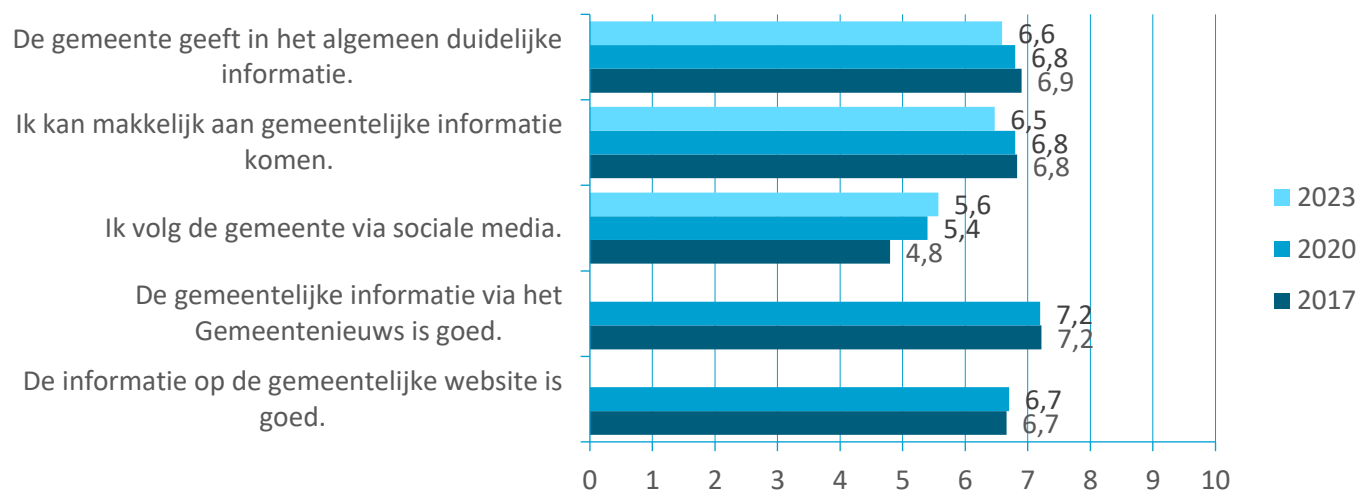
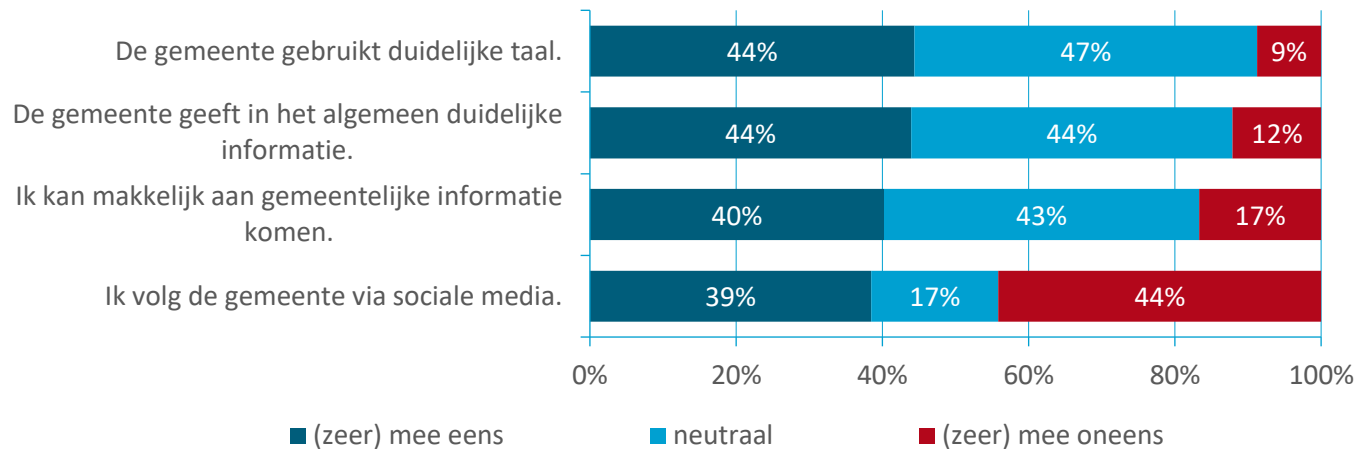
Vier op de tien zijn het eens met drie stellingen en ook vier op de tien scoren neutraal op de drie stellingen: duidelijke taal, duidelijk informatie en makkelijk aan informatie komen.

Vier op de tien volgen de gemeente op sociale media.

Het gemiddelde cijfer voor duidelijke informatie is iets minder hoog in vergelijking met 2020: 6,6. Men kan iets minder makkelijk aan informatie komen: 6,5.

De waardering voor de sociale media laat een kleine verbetering zien.

Inwoners over communicatie met de gemeente





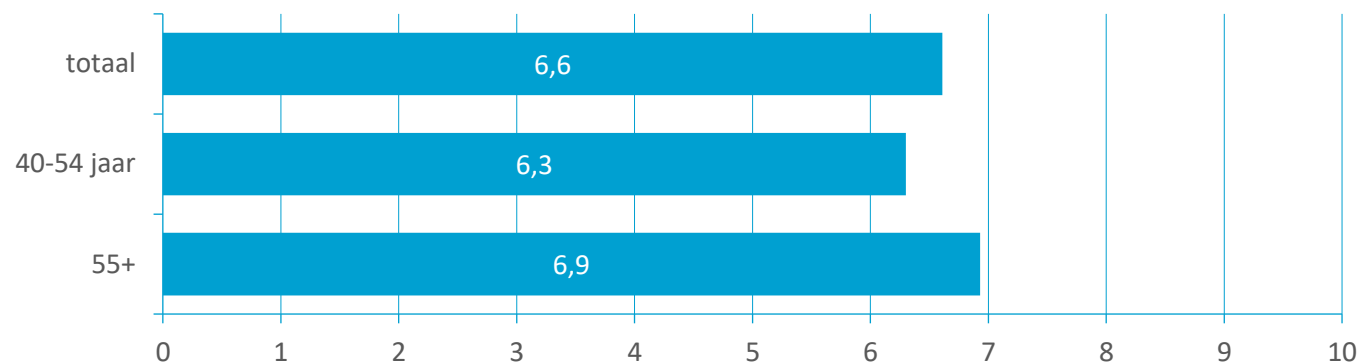
Communicatie

Welk rapportcijfer geeft u voor ...?

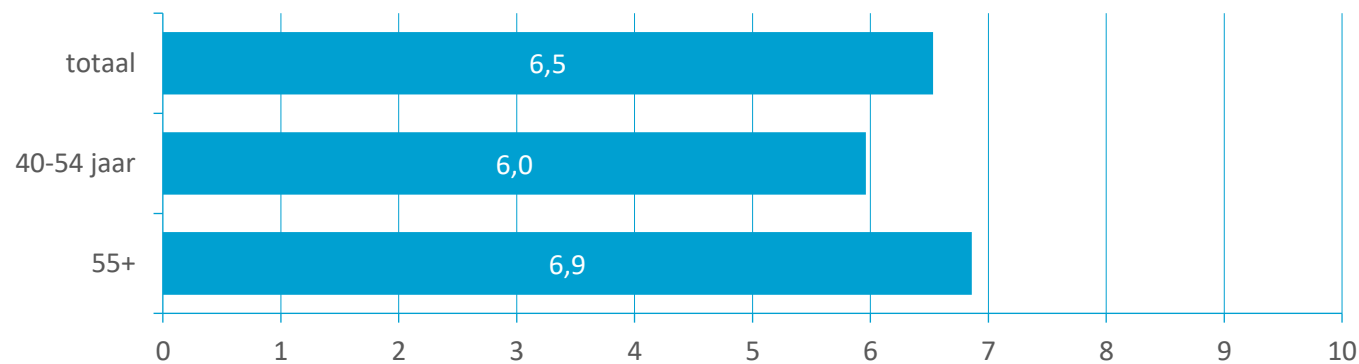
Voor het Gemeentenieuws geeft men als rapportcijfer een 6,6 en de informatie van de gemeente scoort vergelijkbaar met een 6,5.

55 plussers scoren in alle gevallen beter dan de andere leeftijdsgroep: een 6,9 voor het Gemeentenieuws en voor de informatie van de gemeente en een 6,4 voor sociale media.

Inwoners over communicatie door de gemeente: Gemeentenieuws



Inwoners over communicatie door de gemeente: informatie van de gemeente





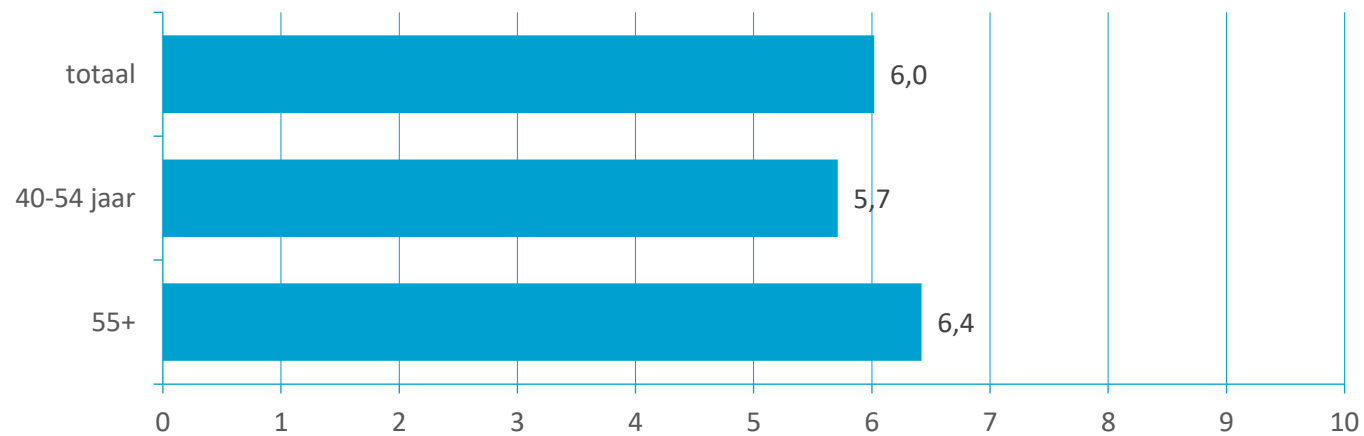
Communicatie

Welk rapportcijfer geeft u voor ...?

De informatie op sociale media scoort een 6.

Ook hier wordt een beter cijfer gegeven door de 55-plussers. De andere leeftijdsgroepen hebben mogelijk hogere verwachtingen en meer ervaringen met commerciële, nieuwe sociale media.

Inwoners over communicatie door de gemeente: informatie op sociale media





Gemeentebestuur



Gemeentebestuur

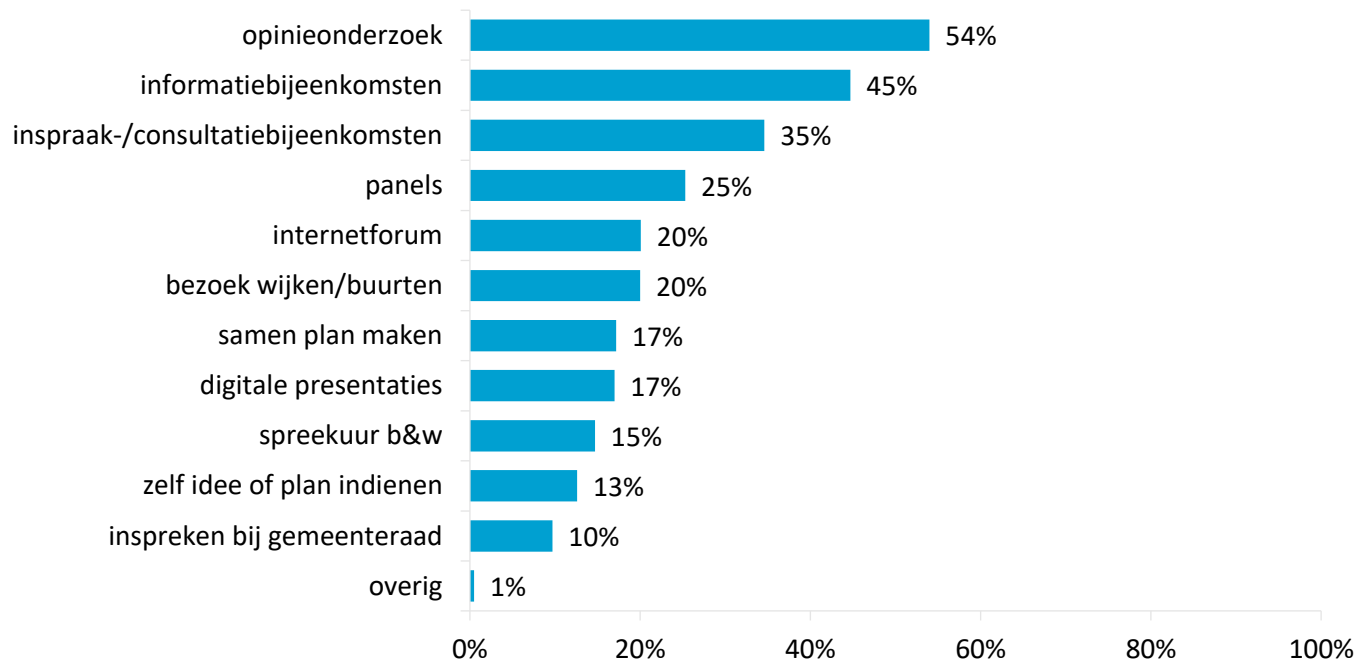
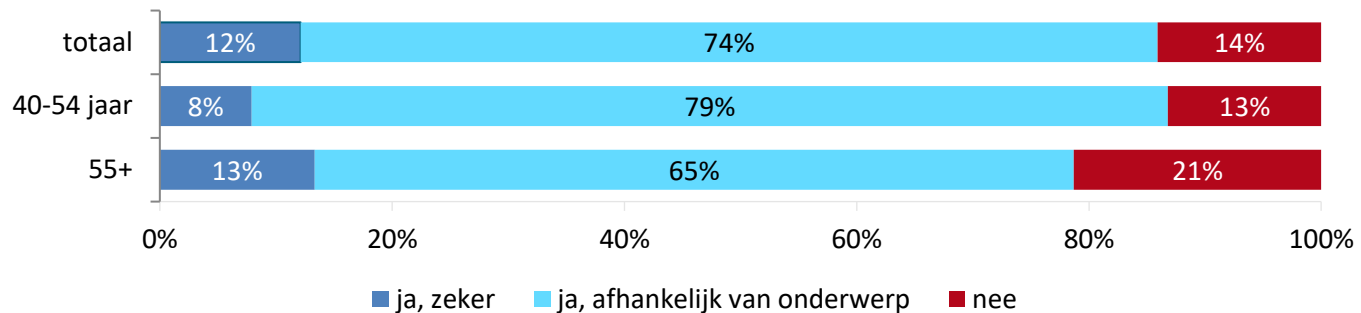
Betrokken worden bij beslissingen gemeente

Wilt u betrokken worden bij beslissingen van de gemeente?

Ruim 80% wil betrokken worden bij beslissingen van de gemeente, waarvan een tiende ja, zeker antwoordt. Dit aandeel is enigszins hoger dan in 2020, toen 75% betrokken wilde worden.

Op welke wijze wordt u het liefst betrokken bij beslissingen van de gemeente?

Het liefst wordt men betrokken door een opinieonderzoek (54%), door informatiebijeenkomsten (45%) of door inspraak/consultatiebijeenkomsten (35%). Dit is grotendeels vergelijkbaar aan 2020. Toen was er ook een voorkeur voor digitale bijeenkomsten in verband met de Coronamaatregelen.





Gemeentebestuur

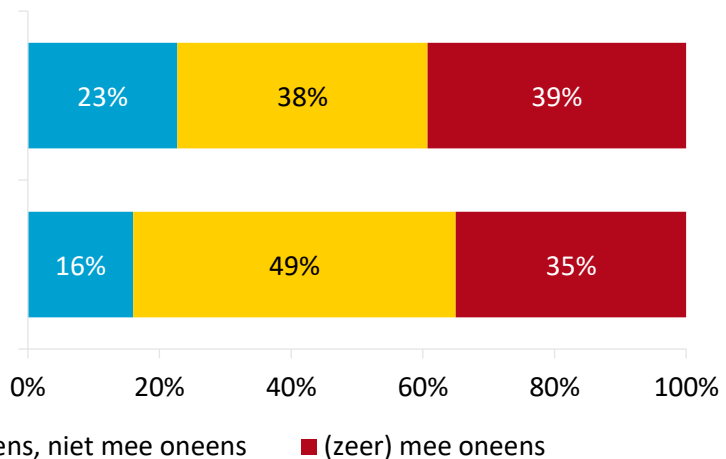
Stellingen over gemeente

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

Slechts een kwart is het met de stelling over meedenken (zeer) eens en 16% met de stelling over luisteren. De helft scoort neutraal op de stelling over luisteren.

De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

De gemeente luistert naar inwoners.

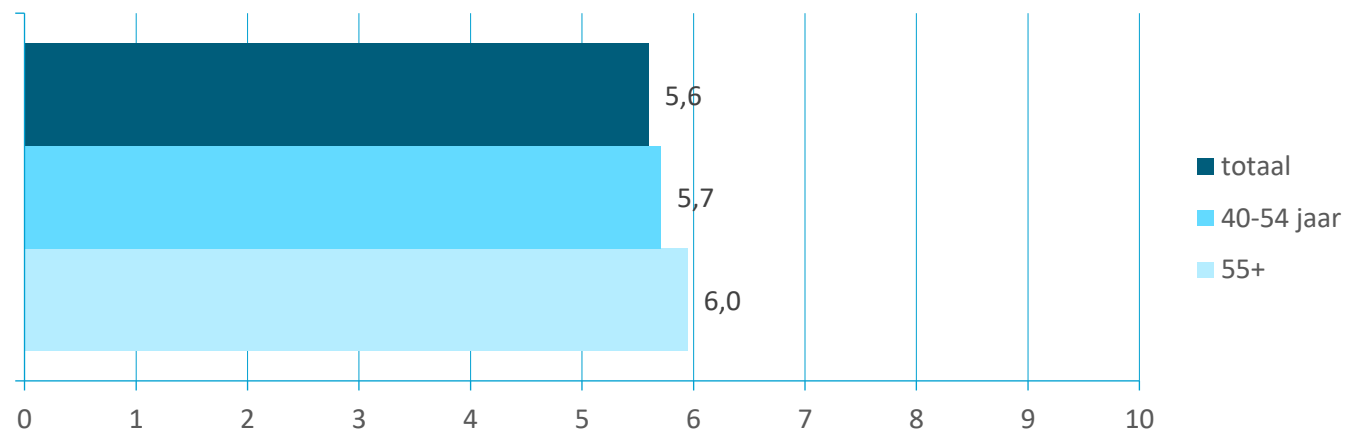


Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners betreft en de samenwerking zoekt?

Men geeft een 5,6 voor de wijze waarop de gemeente inwoners betreft en samenwerking zoekt. Kijken we naar de leeftijd dan zien we dat 55+ daar iets hoger op scoort: 6,0.

In 2020 was er een rapportcijfer 5,9 hiervoor. Het rapportcijfer is lager dan dat in qua grootte vergelijkbare gemeenten (6,1).

Wijze waarop gemeente inwoners betreft en samenwerking zoekt



Bron: waarstaatjegemeente.nl, Burgerpeiling, gemeenten tot 25.000 inwoners, gemiddelde 2021-2023

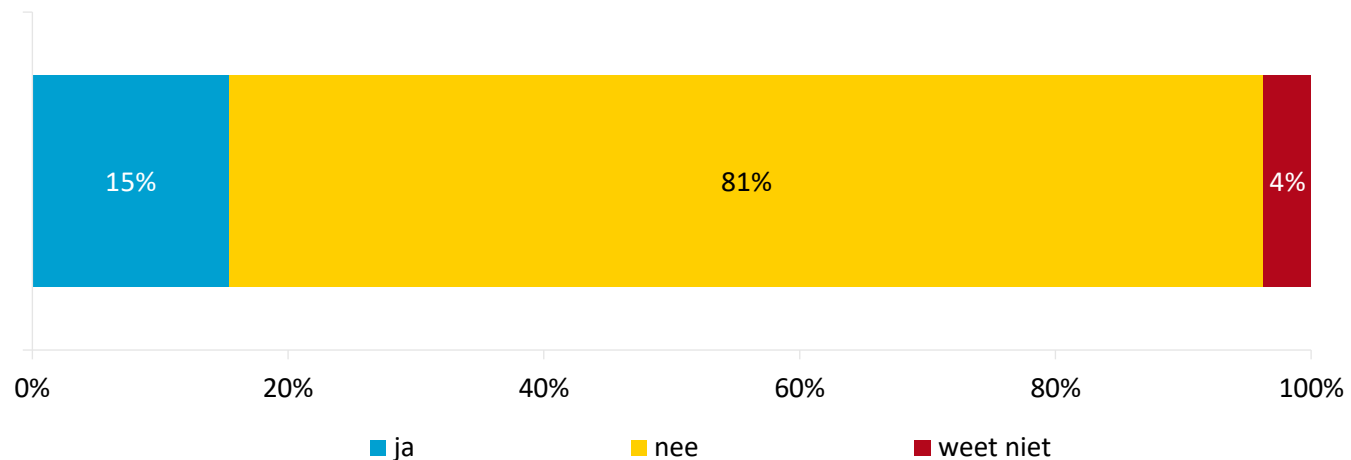


Gemeentebestuur

Bent u in de afgelopen twee jaar weleens bij een participatieproject in de gemeente betrokken geweest?

15% van de bewoners is de afgelopen twee jaar betrokken geweest bij een participatieproject.

Betrokken geweest bij participatieproject



Wat was uw ervaring met dit participatieproject?

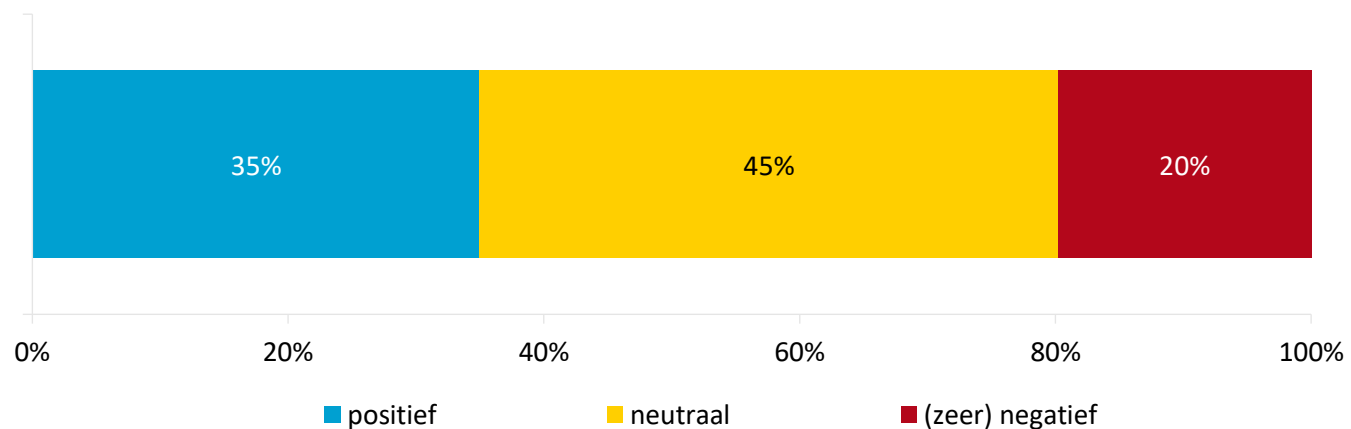
35% heeft een positieve ervaring gehad met dit project. Een vijfde heeft (zeer) negatieve ervaringen met dit participatieproject.

"Fijne manier van informatie delen; maar helaas in het vervolg geen terugkoppeling wat er nu met ideeën is gedaan."

"Aangaande de flexwoningen is er niet goed geluisterd naar de zorgen van omwonenden."

"De gemeente bereidt dit goed voor en komt met goede voorstellen. Helaas zijn de bewoners het niet altijd met elkaar eens."

Ervaring met participatieproject





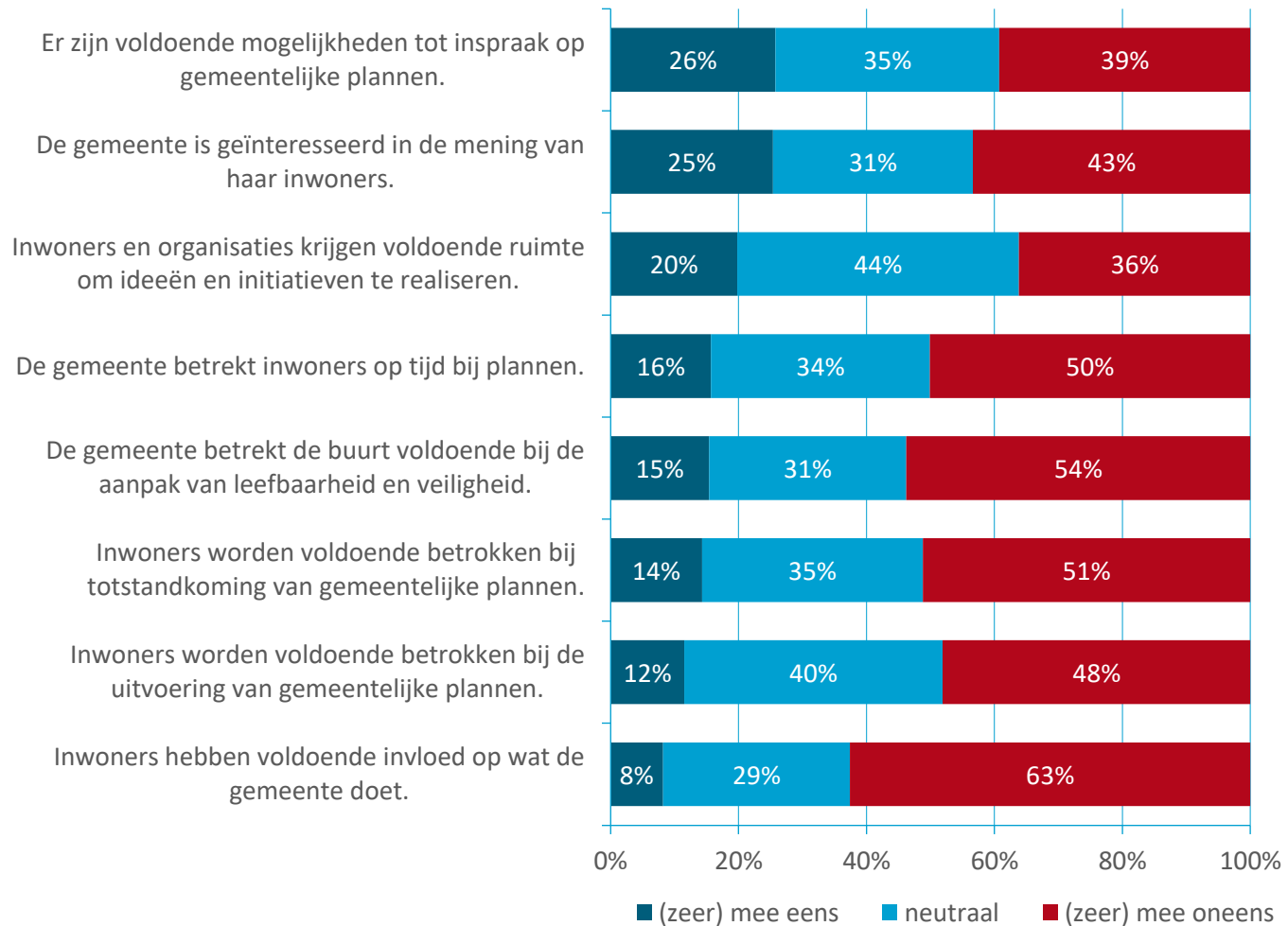
Gemeentebestuur

Betrokkenheid bij gemeentelijk beleid In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?

Inwoners laten bij de stellingen weten dat ze niet voldoende invloed hebben op wat de gemeente doet, dat ze onvoldoende betrokken worden bij totstandkoming en uitvoering van plannen of op tijd betrokken worden bij plannen.

Over het algemeen is men het (zeer) oneens met de stellingen, variërend van 36-63%. Een kwart is het (zeer) eens met de stellingen over voldoende mogelijkheden tot inspraak en over de interesse van de gemeente in de mening van de inwoners.

Betrokkenheid bij gemeentelijk beleid





Gemeentebestuur

Betrokkenheid bij gemeentelijk beleid

Een krappe voldoende voor de mogelijkheden tot inspraak. De rest van de stellingen scoren een onvoldoende.

In vergelijking met 2020 liggen deze gemiddelde schaalscores op deze stellingen 0,5 punt lager.

Berekening schaalscores op deze stellingen:

Het antwoord Zeer mee eens (zie vorige sheet) telt voor 10

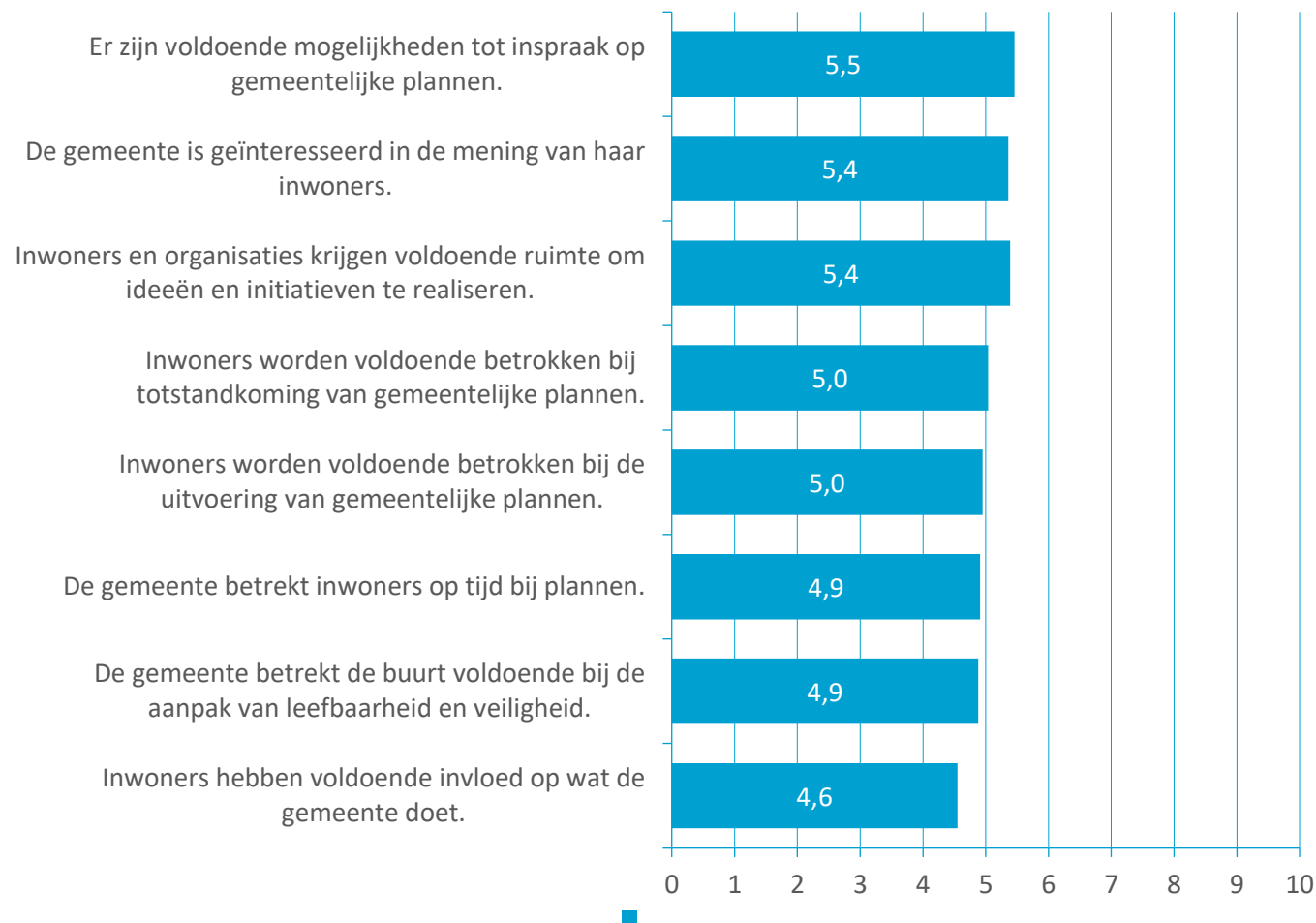
Mee eens voor 8

Neutraal voor 6

Mee oneens voor 4 en

Zeer mee oneens voor 2

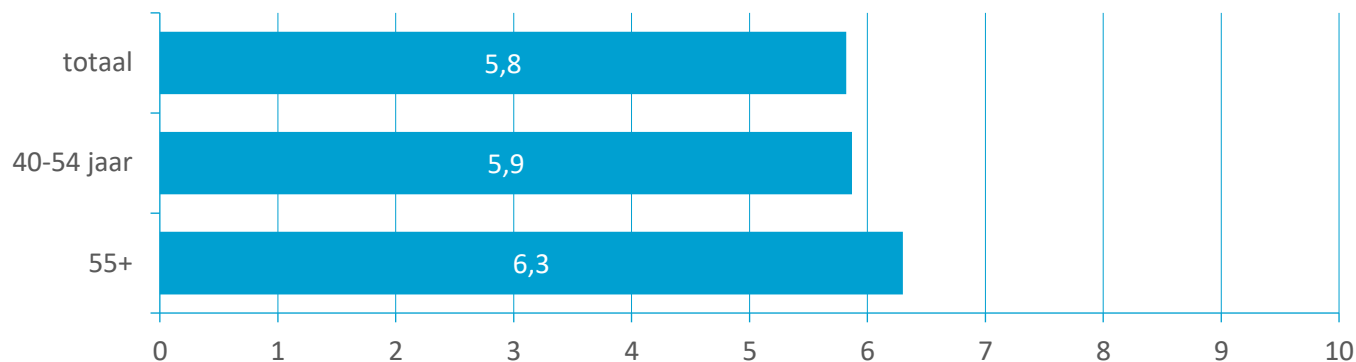
Betrokkenheid bij gemeentelijk beleid





Gemeentebestuur

Rapportcijfer gemeentebestuur



Welk rapportcijfer geeft u voor het gemeentebestuur?

Het gemeentebestuur krijgt een krappe voldoende. Dit is enigszins lager dan voor vergelijkbare gemeenten (6,0). 55-plussers geven een hoger cijfer (6,3).

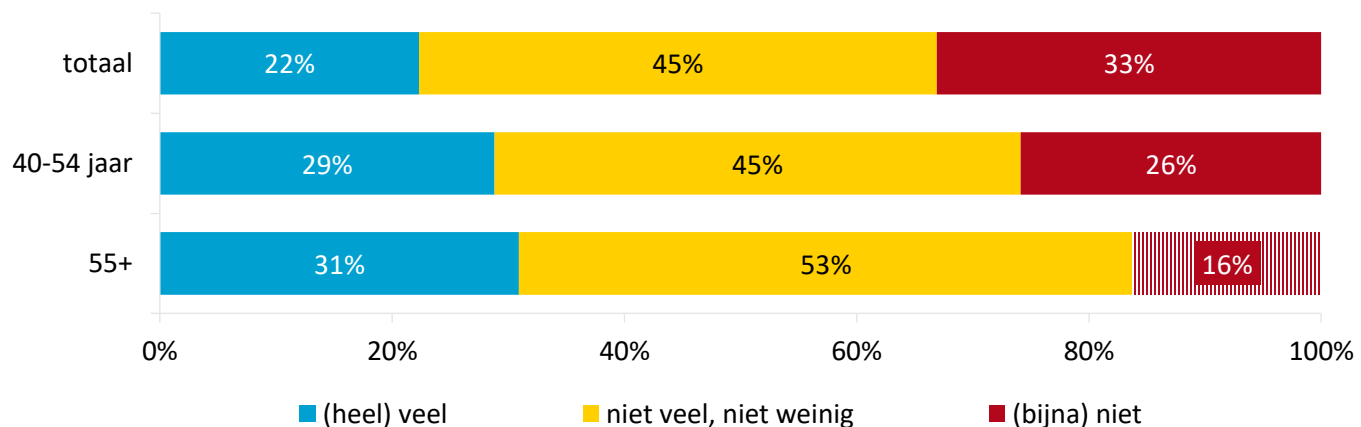
Wat kan beter?

“Meer vaart in problemen aanpak. voornamelijk; bouwen. er staan oude objecten soms jaren lang leeg... een school .een kerk een politiebureau, lege winkelpanden.”

“In en uitgaand verkeer in spits. Snelheid op heel de dijk ! “

Bron: waarstaatjegemeente.nl, Burgerpeiling, gemeenten tot 25.000 inwoners, gemiddelde 2021-2023

Vertrouwen in gemeentebestuur



Hoeverveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?

22% heeft (heel) veel vertrouwen in de gemeente, 33% (bijna) geen en de rest (45%) niet veel, niet weinig. In 2020 had 28% weinig/geen vertrouwen in de gemeente. Hoewel de antwoordmogelijkheden in vergelijking met 2020 aangepast zijn (vanwege vergelijkbaarheid met de landelijke Burgerpeiling) kan gezegd worden dat het vertrouwen wat gedaald is.

Onder de 55-plussers is een relatief groter aandeel dat (heel) veel vertrouwen heeft.



Gemeentebestuur

Waardering gemeentebestuur

Gemeentebestuur. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen over waardering?

Met zes stellingen is nagegaan hoe inwoners oordelen over het gemeentebestuur. Een deel is positief over de gemeente, een deel neutraal en een deel negatief. In vergelijking met 2020 is het aandeel positief op deze stellingen met 15 procentpunten duidelijk gedaald, met uitzondering van “ik voel me vertegenwoordigd door de gemeenteraad”, waar het aandeel gelijk is gebleven.

Respectievelijk 36% en 35% heeft vertrouwen in de burgemeester en wethouders en vinden hen toegankelijk. Zo’n 25-44% van de respondenten is het oneens met de stellingen.

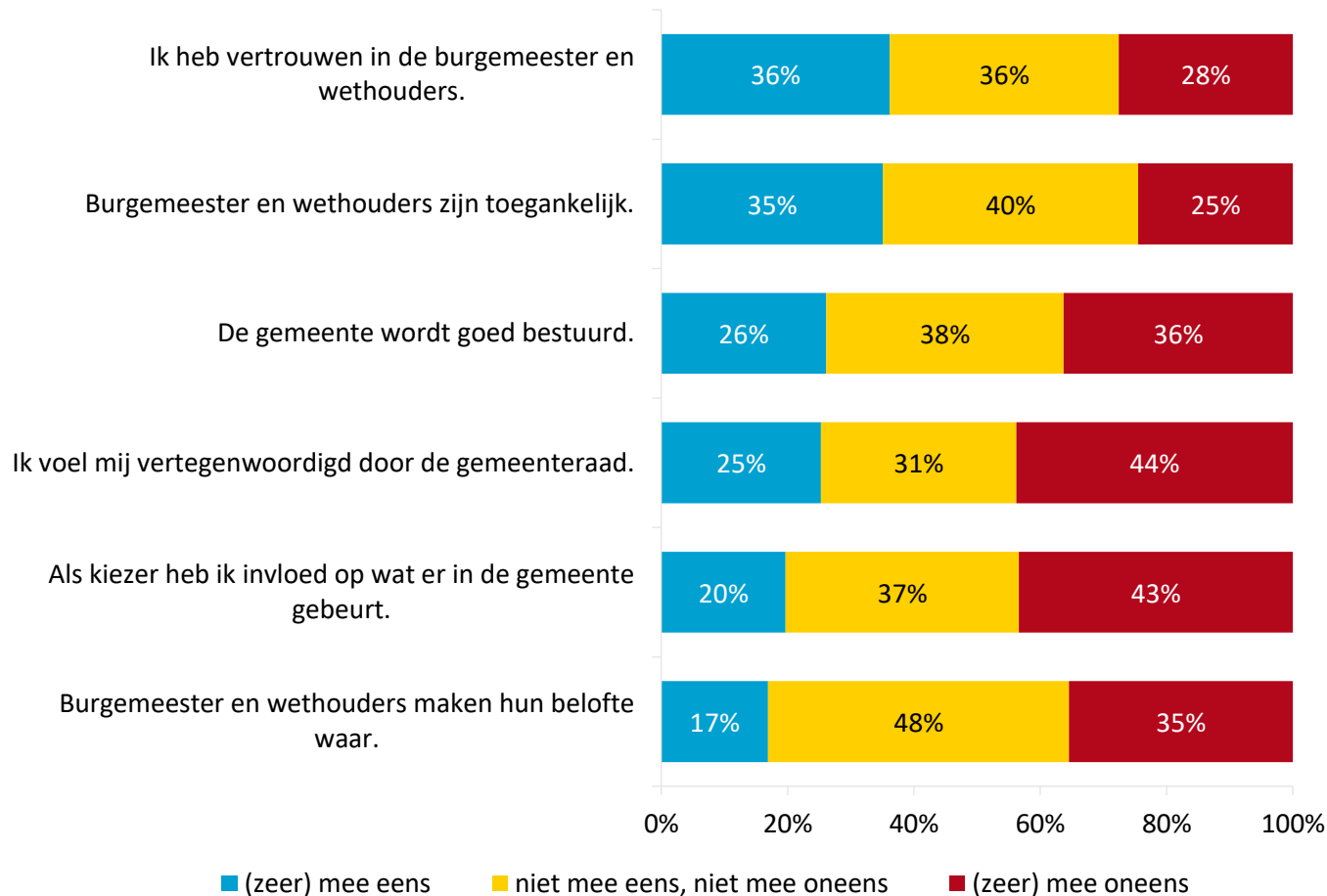
Tips voor het Gemeentebestuur

De bewoners willen dat het gemeentebestuur transparant en open is en meer, duidelijker en eerder communiceert (beide 9x genoemd); meer en beter luistert (8x); zichtbaar en aanwezig is (5x); toegankelijk is (4x); betrokken is en afspraken nakomt (3x).

“Zichtbaarheid bestuur (college en raad). Communicatie naar inwoners. Meer professionaliteit in de ambtelijke organisatie. Collegenotulen eerder publiceren incl. onderliggende voorstellen. Wees transparant!”

“Meer informatie in vroeger stadium.”

“Duidelijker communicatie, welke gericht moet zijn voor een bepaalde buurt. Verder vervolg.”





Over ons

Over het OCD

Partner voor bestuur en beleid! Dat wil het OCD zijn voor haar opdrachtgevers in de Drechtsteden en daarbuiten. Wij bieden ondersteuning op maat met onderzoek, advies en informatie. Zodat beleid optimaal ontwikkeld, uitgevoerd en waar nodig bijgesteld kan worden. Meer weten? Bezoek onze website!

Onderzoeksteam

Dit onderzoek is voor u uitgevoerd door drs. Jan Schalk en Wanda van den Boogaard.

Foto's

Cees van der Wal, Alblasserdam

Contact

Wilt u tips of informatie doorgeven of heeft u misschien een vraag over dit product? Neem dan gerust contact op ons door te bellen naar [078 770 3905](tel:0787703905) of te mailen naar ocd@drechtsteden.nl.



Klik hier!
Ga naar
onze website



Communicatie en bestuur
Alblasterdam Monitor 2023

Onderzoekcentrum Drechtsteden

februari 2024

Industrieweg 11
3361 HJ Sliedrecht

Postbus 619
3300 AP Dordrecht

Telefoon
078 770 3905

Website
onderzoekcentrumdrechtsteden.nl