

No Label

Evaluatie 2020

START

Klik op
START

Liesbeth Heering & Wanda van den Boogaard



Onderzoekcentrum
Drechtsteden

Partner voor bestuur en beleid



Inhoudsopgave

Inleiding

Deelnemers

Uren



Bronnen

Conclusies

Activiteiten

Extra aandacht



Terug naar
inhoudsopgave

Tijdens corona

**De organisaties zelf aan
het woord**



Over ons



Inleiding



Inleiding



Begin 2018 is de gemeente Dordrecht begonnen met de pilot No Label plekken en verleent zij subsidie aan organisaties die mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een (No Label)plek bieden om vrijwilligerswerk te doen. Een No Labelplek is een laagdrempelige, beschikkingsvrije voorveldvoorziening. De gemeente wil daarmee 1) mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt activeren 2) hun kansen op een betaalde baan vergroten en 3) de levendigheid in de wijk vergroten.

In **november 2019** verscheen de eerste evaluatie van de pilot door het OCD en daaruit kwam onder andere naar voren dat deelnemers aan de pilot zichtbaar opbloeien, actiever worden en in een enkel geval een baan vinden. Vanwege deze **gunstige resultaten** zette de gemeente Dordrecht de pilot in **2020 voort**. Drie maatschappelijke organisaties (stichting DOOR, Het Vogelnest en in 2020 ook Wijk voor Wijk) ontvangen subsidie voor deze laagdrempelige voorzieningen die tevens uitstraling en impact hebben op de wijk waarin ze gesitueerd zijn. Doel van deze **tweede evaluatie** is om, in aanvulling op de eerste evaluatie, een beter onderbouwd cijfermatig beeld te geven van het bereik van deze voorziening met het oog op mogelijke langjarige subsidiëring in de toekomst. Anders gezegd:

Deze evaluatie beoogt de doelstellingen van het No Label project meetbaar te maken en met de verzamelde gegevens van de betrokken organisaties een beeld te geven van het bereik en de resultaten van de No Label plekken.

De volgende vragen worden beantwoord met behulp van de cijfers: Hoeveel deelnemers hebben tussen januari en september werkervaring opgedaan op een No Label plek? Hoeveel uur vrijwilligerswerk hebben de deelnemers verricht? Hoeveel deelnemers hebben extra aandacht nodig en wat vraagt dit van de begeleiders? Welke activiteiten zijn ontplooid met en door de deelnemers?

In de periode van dit onderzoek speelde de coronacrisis met sluiting van locaties (voor twee van de drie organisaties) van 12 maart tot 1 juni. Het effect van deze situatie en sluiting is ook meegenomen in deze rapportage.

Leeswijzer

Deze rapportage begint met de conclusies en vervolgt met de cijfers over deelnemers, uren en activiteiten van dit jaar. Daarna komen kort de ervaringen van de organisaties tijdens corona langs en sluiten we af met een sectie waarin de organisaties zelf aan het woord komen over de noodzaak van het No Label project.



WIJK VOOR WIJK
MET ELKAAR VOOR DE WIJK!



Conclusies



Conclusies

De gemeente Dordrecht wil met haar subsidie aan de No Labelplekken mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt activeren, hun kansen op een betaalde baan vergroten en de levendigheid in de wijk vergroten. In de eerste evaluatie in 2019 onderzochten we met name wat de pilot voor de deelnemers en voor de wijk betekent. Een van de conclusies was dat:

'De pilot No Label betekent voor de kandidaten en de wijk dat er ontmoetingsplekken zijn gecreëerd waar iedereen welkom is, er geen vragen en eisen worden gesteld en waar iets te doen is. Er staat een kop koffie klaar en er zijn mogelijkheden de handen uit de mouwen te steken. De buurt leeft op omdat er naast een warm welkom en koffie, activiteiten worden ontplooid met elkaar'.

Het beeld in cijfers.

Deelnemers

De drie organisaties ontvangen elk tussen de 60 en 100 vaste deelnemers iedere maand. In de maanden maart tot juni halveerde dit aantal en vond alleen bij Wijk voor Wijk fysieke ontvangst plaats, de rest had telefonisch contact. Het aantal incidentele deelnemers varieert tussen de 5 en 15 per maand en vormt een minderheid. Het Vogelnest ontwierp een sterrenstelsel waarmee ze meet of en in welke mate deelnemers op bepaalde dagen extra aandacht nodig hadden. Tussen de 30 en 40 deelnemers per maand werden zo opgemerkt met behoefte aan een extra aandacht. De aandacht voor de mensen met drie sterren bestond uit *'buiten werktijd gesprekken over persoonlijke situatie' [voeren], intern meerdere overleggen [houden] en het betrekken van externe organisaties'.*

Uren

De drie organisaties schreven tussen de 200 en 400 uur aan deelnemers uren per maand in hun registraties buiten de covid periode gerekend. Het effect van de sluiting is duidelijk te zien in de maandcijfers.

Activiteiten

DOOR heeft een aantal hoofdactiviteiten naast vele incidentele activiteiten en evenementen. De hoofdactiviteiten bestaan uit de vrijdaglunch, de coffee corner, evenementen (optredens) op vrijdagavond, schoonmaak en het taalcafé.

Het Vogelnest heeft 30 activiteiten benoemd die ze onderneemt op het Vogelplein en in de buurt. Het doe het zelf atelier is er 5 keer per maand, net als de soep van de dag. En er is soms een springkussen en kinderprijs.

Wijk voor Wijk onderscheidt 13 activiteiten, waarvan een aantal dagelijks plaatsvindt: aan tafel (koffie/thee) en aan tafel (lunch). De kidsclub vindt wekelijks plaats, net als onderhoud binnen en aan de buitenkant van het pand, het pop-up terras, milieu beheer en klussen in de wijk.



Conclusies



Ervaringen van de organisaties tijdens corona.

DOOR is in maart dichtgegaan en heeft iedereen gebeld, later is er wat meer contact geweest (in de tuin) en hulp ingezet bij Groene kratje. In de zomer is DOOR opgebleven en heeft langzaam de activiteiten weer opgebouwd. **Het Vogelnest** heeft iedereen gebeld na de sluiting (waardoor er een sterkere band ontstond) en verder contact gehouden door de Vogeltjeskrant. In de zomer zijn extra activiteiten georganiseerd. **Wijk voor Wijk** is open gebleven met extra maatregelen. Mensen die weggebleven zijn, moeten bij terugkomst in de zomer heel erg wennen. Wijk voor Wijk heeft een nieuwe activiteit op gebied van duurzaamheid opgezet.

Wat onderscheidt een no label deelnemer van andere vrijwilligers?

DOOR formuleert het als volgt: *No Labels zijn mensen die te goed zijn voor een indicatie, maar niet in staat zelfstandig te participeren in de maatschappij. Tot deze doelgroep behoren bijvoorbeeld arbeidsgehandicapten, sociaal geïsoleerde werklozen en mensen met een verslavingsachtergrond.* **Het Vogelnest** zegt *Een labelloze deelnemer is geen vastomlijnd gegeven, het is een fluïde concept waarin ruimte is voor de deelnemer om boven zichzelf uit te stijgen of terug te vallen. In de praktijk kan een deelnemer verschuiven van 'niveau dagbesteding' tot 'zelfstandig opererend vrijwilliger'. Dit kan alle kanten op. Door de inrichting van de ontmoetingsplaats en de deskundige, persoonlijke begeleiding kan dit allemaal binnen de labelloze plekken gebeuren.* **Wijk voor Wijk** tenslotte schrijft dat *het mensen zijn mensen die een ondersteuningsvraag hebben, maar niet in aanmerking komen voor bijbehorende financiering.*

Als No Label er niet meer is...

Verdwijnt in DOOR een belangrijke ontmoetingsplek. Vele deelnemers zullen de structuur verliezen en vereenzamen. Ze zien DOOR ook als tijdbesteding 'iets nuttigs willen doen'. Het werkplezier en positieve werksfeer zal gemist worden. De waardering, het 'gezien' worden en 'erbij horen' zal wegebben en weer invloed hebben op het zelfvertrouwen.

Voor veel deelnemers is **het Vogelnest** onmisbaar door de plek in de wijk en de rol die zij spelen in het team. Het zijn mensen die vaak bij andere vrijwilligersplekken niet terecht kunnen, mede door gebrek aan begeleiding. Veelal komen zij voor dagbesteding niet in aanmerking.

Wijk voor Wijk is genoodzaakt om ondersteuning aan No Label deelnemers stop te zetten als No Label er niet meer is; zij verliezen de plek die ondersteuning, structuur en een netwerk biedt.

De organisaties zijn zelf zijn aan het woord op de laatste zes pagina's van deze rapportage. Heel eigen en verschillend zijn ze in hun aanbod aan mensen die een plek zoeken om bezig te zijn, gestimuleerd en geactiveerd te worden en contacten met anderen op te doen.



Deelnemers



Deelnemers

Aantal vaste deelnemers per maand

Aantal vaste deelnemers

DOOR heeft geen gegevens voor de maand januari.

We zien bij alle drie de organisaties hetzelfde patroon: het minst aantal vaste deelnemers in april, wat te verklaren is door de lockdown in verband met de corona-crisis. Daarna zien we overal het aantal deelnemers weer groter worden.

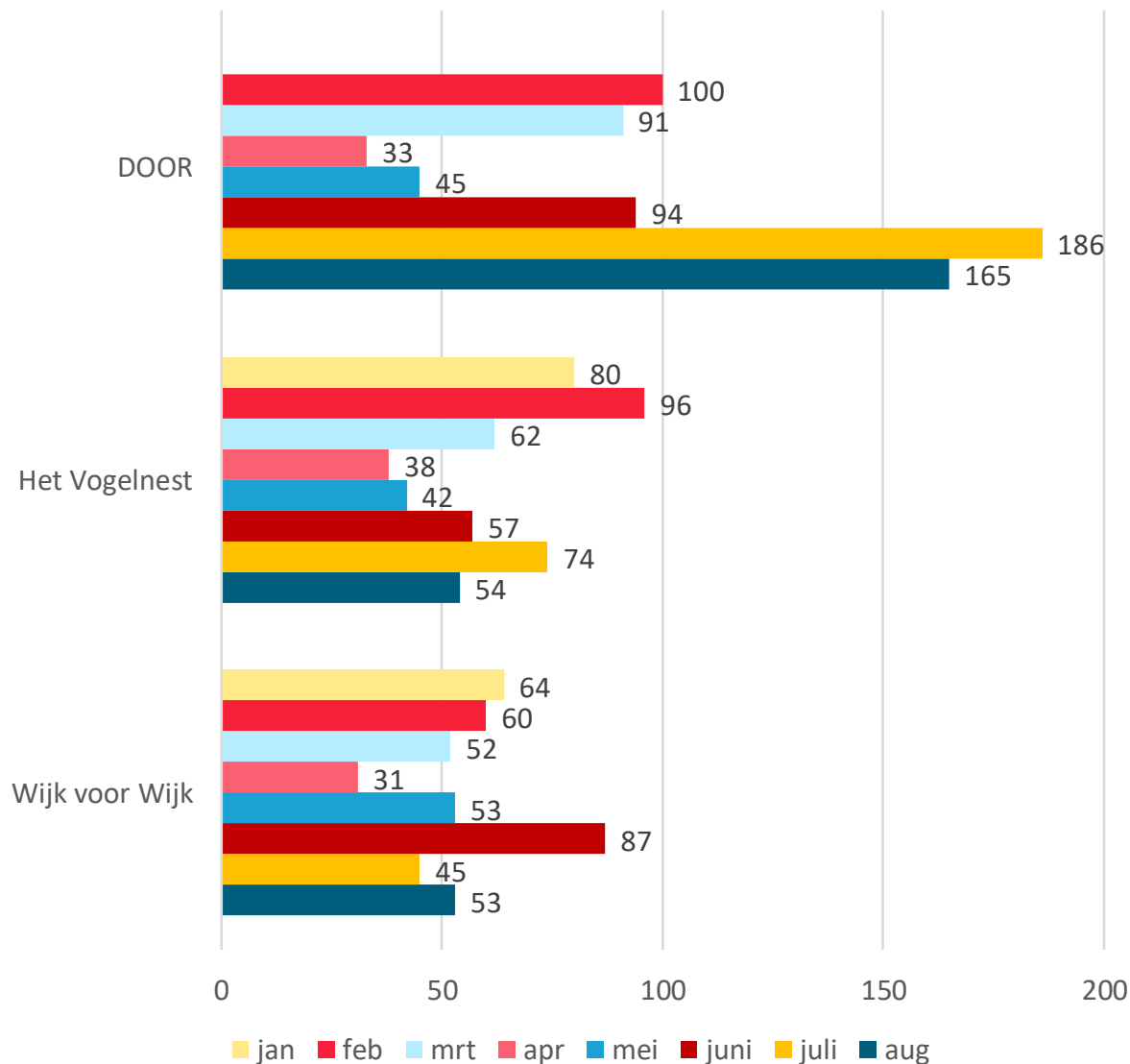
DOOR heeft tijdens de zomermaanden elk weekend evenementen georganiseerd samen met deelnemers en andere vrijwilligers.

Het Vogelnest heeft tijdens de coronacrisis contact gehouden met de deelnemers via de telefoon.

Wijk voor Wijk is tijdens de coronacrisis open gebleven voor de mensen in het kernteam die buiten de risico groep vielen. Voor de mensen die niet konden komen, is een belschema opgesteld.

Bij Wijk voor Wijk is in juni een piek die voornamelijk veroorzaakt wordt door de voorbereidingen op de woensdagen voor de grote opruim-dag op 8 juli.

Nota bene; de aantallen op deze en volgende pagina's geven met name een beeld van het patroon over de maanden per organisatie. Vergelijkingen tussen de organisaties zijn niet goed te maken door verschillende manieren van registreren.



Deelnemers



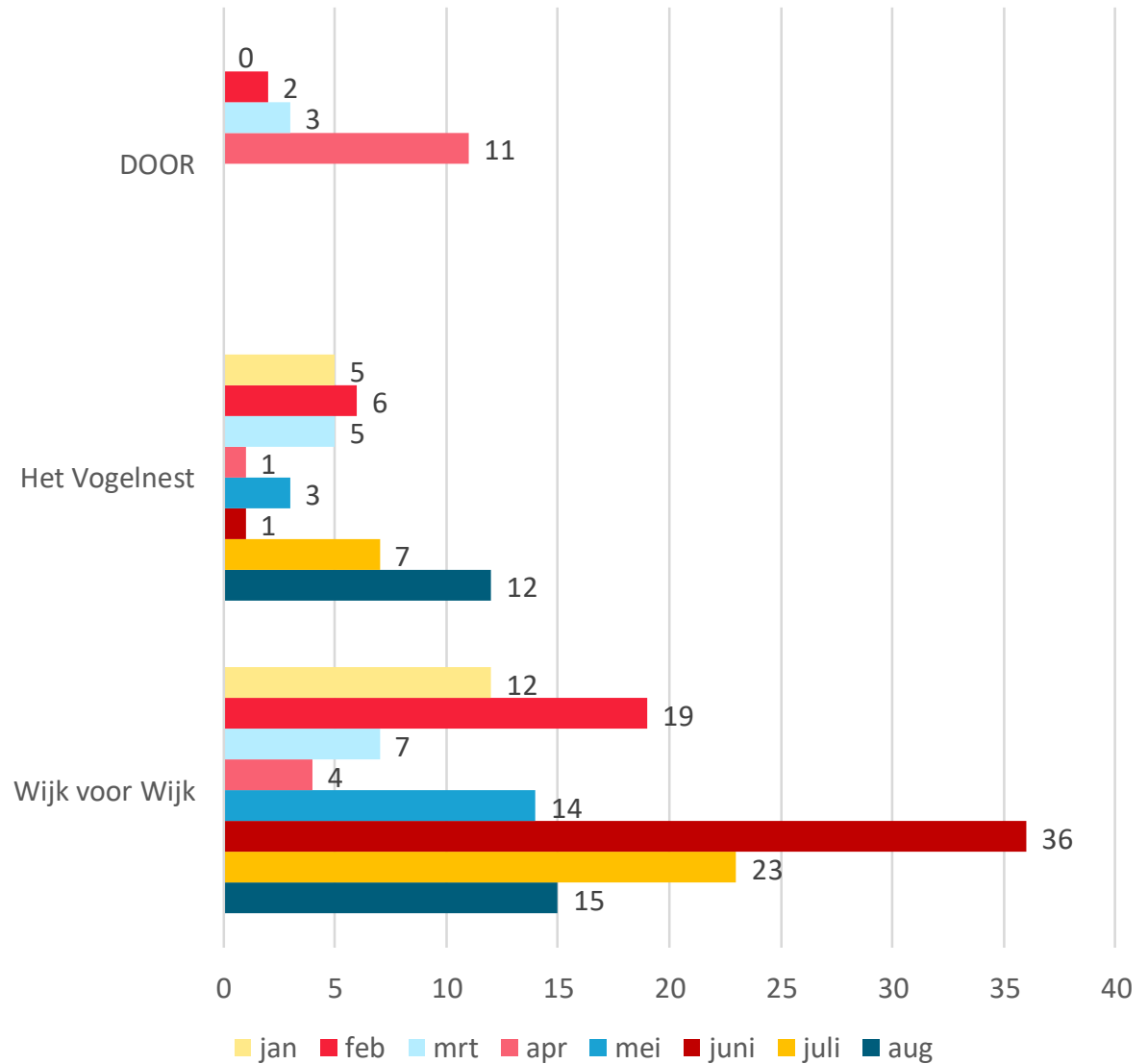
Aantal incidentele deelnemers per maand

Aantal incidentele deelnemers

Bij DOOR is geen registratie (meer) bijgehouden na april.

Het aantal incidentele deelnemers bij Het Vogelnest is in de eerste maanden stabiel. In augustus zien we een verdubbeling van het aantal incidentele deelnemers in vergelijking met de eerste maanden van het jaar.

Bij Wijk voor Wijk zien we de gevolgen van de lockdown in april, daarna gaat het weer omhoog. De uitschieter van juni is te verklaren uit het feit dat er begin juli een grote opruim-dag in de wijk was.





Uren



Uren

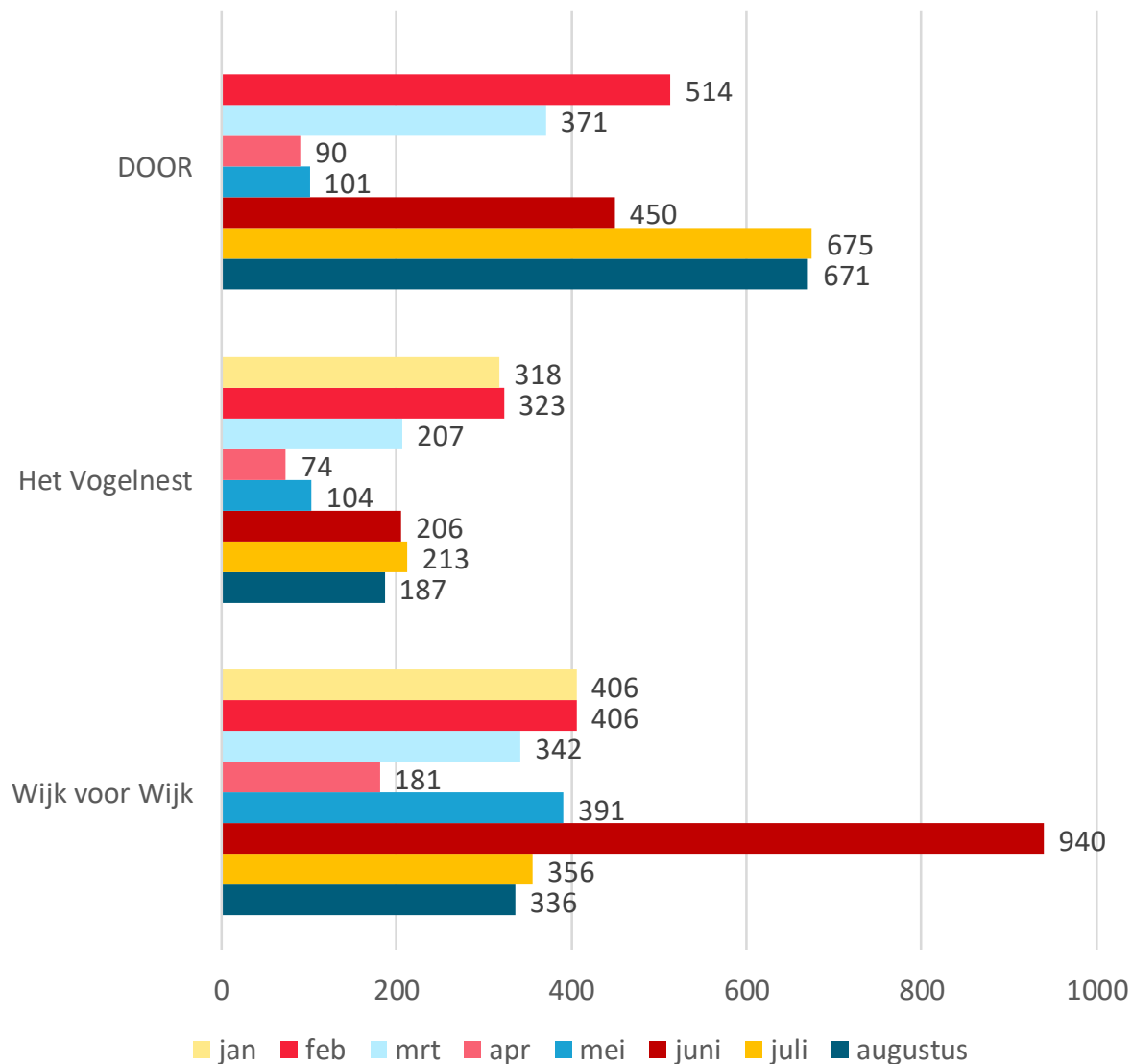
Aantal uren van deelnemers per maand

Aantal uren deelnemers per maand

Wat betreft het aantal uren van de deelnemers zien we eenzelfde effect: in april zien we bij de drie organisaties een daling in het aantal uren. Na april gaat het aantal uren weer omhoog.

Aantal uren van vaste deelnemers in het Vogelnest keert in juli en augustus niet terug op het oude niveau, omdat er door de coronamaatregelen noodzakelijkerwijs een lagere bezetting van de koffiebar is.

Het hoge aantal uren in juni bij Wijk voor Wijk is te verklaren uit de drukke woensdagen. Op die dagen hebben meerdere deelnemers onder andere de locatie Troelstraweg opgeknapt en voorbereidingen getroffen op de grote opruim-dag in de wijk. Half juni is de kidsclub weer opgestart.





Activiteiten



Activiteiten

Aantal activiteiten DOOR

Aantal activiteiten DOOR

DOOR is 1 juni weer opengegaan en in de zomer opengebleven.

Andere activiteiten dan hiernaast genoemd, waren dit jaar:

- Tuin
- Opening tentoonstelling
- Heksencafé
- Creatieve avond
- Dichtbij de klank
- Social Gaming en stream
- Operatie Pannenkoek (kindermiddag)
- Lockdown belronde
- Lockdown 1 op 1 gesprekken
- Lockdown clips gemaakt door vrijwilliger
- Lockdown online events via Facebook
- Lockdown groep tegen eenzaamheid
- Lockdown ondersteuning 'groene kratje'
- Grote schoonmaakactie voor de opening (na lockdown)
- Gratis fotoshooting met fotografe
- Fakeshow en online
- Kindertheater op woensdagmiddag
- BHV training
- Cursus veilig schenken
- Syrische lunch op woensdagmiddag
- Avondeten op woensdag
- Soep op donderdagmiddag
- Eten & film
- Activiteiten voor de vrijwilligers (wandeling & yoga)
- BBQ voor de vrijwilligers

activiteiten	februari	juli
Vroege vogel koffiebar (woensdag en vrijdag)	8	5
Kopje soep op woensdagmiddag	4	5
Koffiebar woensdagmiddag	4	5
Lunch op vrijdag	4	
Koffiebar vrijdagmiddag	4	5
Magic avond op maandag	4	4
Taalcafé op woensdag	4	5
Optredens op vrijdag (bardienst & techniek)	4	5
Koken voor de band	4	5





Activiteiten

Aantal activiteiten Het Vogelnest

Aantal activiteiten Het Vogelnest

Het Vogelnest is vanaf de start van de coronacrisis gesloten geweest en in mei weer open gegaan. Het verschil in activiteiten voor en na corona hebben we hiernaast weergegeven. Ze hebben in april nog wel de Vogeltjeskrant uitgegeven en verspreid.

Een belangrijke activiteit voor de buurt is de Koffiebar, die dagelijks geopend is. Het Vogelnest heeft naast het aantal activiteiten ook bijgehouden hoeveel bezoekers er zijn geweest bij de Koffiebar en de activiteiten, zie de tabel rechtsonder.

Andere activiteiten dan hiernaast genoemd, waren dit jaar:

- Thee in de tuin
- Vogelborrel
- Pannenkoeken
- DW groen
- Tuinfluit
- Vergadering
- Bewonersbijeenkomst woonbron
- Kindersport
- Planten water geven
- Tuin
- Naaiatelier
- Happy BachDag
- Minister
- Rondleiding TussenTij
- Kinderpret
- Springkussen

activiteiten	januari	april
doehetzelf atelier	5	
dag van de soep	5	
crea ochtend	4	
girlchallenge	4	
huiswerkclub	4	
marshmellow middag	4	
meidenavond	4	
op een houtje ontbijten	4	
spelletjesmiddag	4	
stickeractie	1	
krant maken		5
krant bezorgen		4
geefkast opruimen		1
koffie to go		1

bezoekers	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug
bezoekers Koffiebar	517	344	199	0	83	389	499	267
bezoekers Activiteiten totaal	327	378	178	60	183	99	158	85
aantal buurtbakkies	119	98	43	0	0	74	170	70
aantal koffie & thee	646	443	236	0	16	497	620	315



Activiteiten

Aantal activiteiten Wijk voor Wijk

Aantal activiteiten Wijk voor Wijk

Wijk voor Wijk is in april opengebleven. Dat is ook te zien aan de activiteiten, want de meeste activiteiten gingen gewoon door.

Bij Wijk voor Wijk hebben - naast de hiernaast genoemde activiteiten – dit jaar ook de volgende activiteiten plaatsgevonden:

- Tuinonderhoud (werkplaats)overleg
- Overleggen voorbereiden voor externe deelnemers.
- Bekleding maken voor de stoelen.
- Voor Licht voor Dort kaarten verspreid.
- Kasten maken voor de kwekeltuin.
- Tuin bezaaiing door bewoner.
- Soep door de buurmannen.
- Opruimdag.
- Pop-up terras.
- De fotowedstrijd.
- Redactiewerk.
- Telefoonhouders gemaakt voor bezoekers.

activiteiten	januari	april
schoonmaken	20	14
aan tafel (koffie/thee)	20	16
aan tafel (lunch)	20	16
afvalbakkenronde in de wijk	16	
milieubeheer (opruimen zwerfafval)	15	11
lunch verzorgen (boodschappen doen)	8	11
klussen	7	
media	6	
hand- en spandiensten	5	4
kidsclub	3	
upcycling		9



Extra aandacht



Extra aandacht

Aantal deelnemers dat extra aandacht heeft per maand

Aantal deelnemers dat extra aandacht heeft

DOOR heeft niet bijgehouden hoeveel deelnemers extra aandacht behoeven.

Het Vogelnest heeft in het wekelijks overleg een 'sterren' systeem ingevoerd. Dit systeem bevat de volgende parameters:

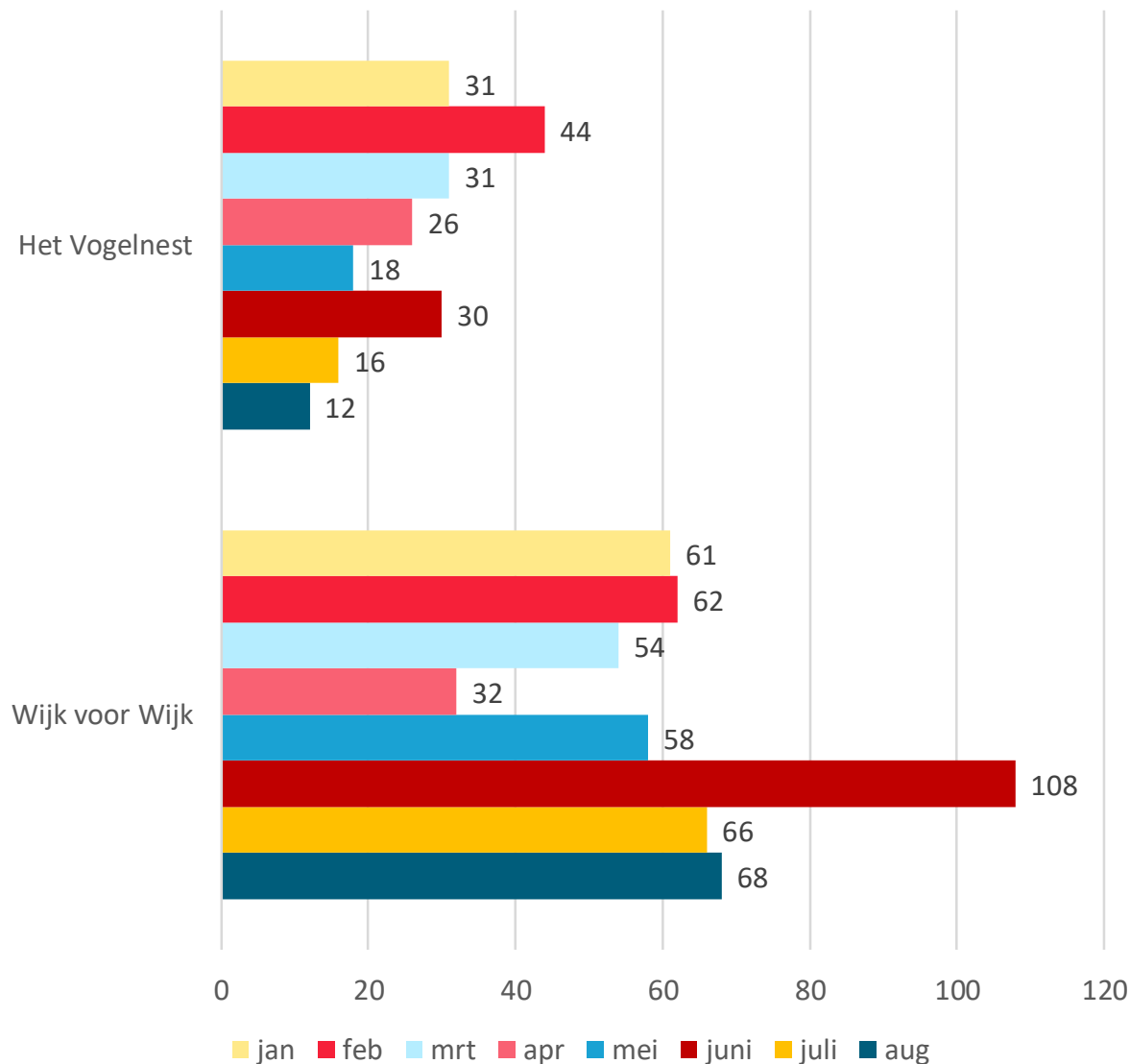
☆ → gesprek over de persoonlijke situatie met bezoeker.

☆☆ → gesprekken met bezoeker over persoonlijke situatie, intern overleg over bezoeker.

☆☆☆ → buiten werktijd gesprekken over persoonlijke situatie, intern meerdere overleggen en het betrekken van externe organisaties.

Hieronder staat een tabel met het aantal deelnemers per ster.

Bij Wijk voor Wijk, dat opengebleven is, zien we in juni een grote toename in deelnemers die extra aandacht nodig hebben. Wijk voor Wijk verstaat onder extra aandacht mensen die een luisterend oor of extra begeleiding nodig hebben bij het doen van werkzaamheden bij Wijk voor Wijk. Bij de meeste deelnemers is dat zo en met name bij de vaste deelnemers.



Het Vogelnest	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug
☆	11	10	13	24	12	20	7	5
☆☆	10	5	10	1	4	7	2	4
☆☆☆	10	29	8	1	2	3	7	3



COVID-19

Tijdens corona



No Label tijdens corona

Hoe was het eind juni en hoe is het half september?

DOOR

- 11 maart dicht en een belijst gemaakt. Velen willen niet gebeld worden, die willen live contact. Mensen met een zwakke gezondheid waren bang
- In mei in overleg met Lindy 1 op 1 contact opgepakt om bijvoorbeeld in de tuin te wandelen. Op enig moment ook weer samen komen met 6 personen
- Meegeholpen met het groene kratje (uitgifte punt op woensdag) Grote schoonmaakactie week voor Pinksteren
- Lunch op vrijdag gaat weer open in juli; DOOR 1 juni open podium is gebouwd
- DOOR blijft nu de hele zomer open.

Half september.

Rustig begonnen met een lunch en eind juni/begin juli waren er bandjes. Kinderprogramma, Huiskamerproject. Zijn op donderdag nu ook open. Zaterdag is wat stil en zondag zijn er weer activiteiten.





le Vogeltjeskrant

Uitgeverij Alles mag gekopieerd of weggegeven worden. Deel met wie je wil - 0636473876 - info@vogelnest.nl - facebook.com/VogelnestDen



mens een huis". Grote kans dat
pustdak krijgt, met oranje
evn. Die stekken zo mooi af tegen
v van de lucht en het groen van
en. De nieuwe huizen in de
urf hebben grijze dakpannen. Zal
gekozen zijn omdat er overal
nelen op het dak komen...
n op grijze daken minder op.



TIJ TOUR
nde zondag kan je weer een
men in de kleine huisjes op de
dijk. Tussen 12:00 uur en 14:00
er rondleidingen. Ook de
fiets van het Vogelnest staat
klaar. Kan je een lekkere
ino of latte drinken terwijl je de
en bewondert.

L.L.Zamenhoflaan 14.
ven aanmelden via
@gmail.com of
facebook.com/tussentij

FILMAVOND
Neem je eigen stoel of kleedje mee.
Yesterday gaat over een
singer-songwriter uit een dorpje in
Engeland. Zijn droom om beroemd te
worden is snel aan het vervagen,
ondanks de steun die hij krijgt van zijn
beste vriendin. Na een busongeluk en
een mysterieuze wereldwijde stroom-
storing wordt Jack wakker in een wereld
waarin The Beatles nooit hebben
bestaan.

Filmavond – Tussentij
Tijd: 21:00 – 23:00
Tickets: 1,-



VROEGER IN DE VOGELBUURT
Zwembad de Groene
Plas aan de Noordendijk met
op de achtergrond de Watertoren
SVDH
*Sterke koffie:
Twijfel valt meelij te behartigen,
het komt er vandaan.*
xxx



MIJN MUZIEKTIP VOOR DE W/L
Nol Havens - In mijn Hoofd
Voor de laatste doe ik, in tegen
tot de voorgaande edities, geen
maar een single tip. Gisteren z
mogen zien en uitgebreid me
gesproken. Nol Havens, de zang
VOF De Kunst. Een super symp
man en begenadigd gitarist, zar
entertainer. Nol Havens kennen
VOF de Kunst die in 1983 een w
scoorde met Suzanne. We kenn
ook als zanger van het
M.G.Schmidt repertoire in
kinderprogramma Sesamstraat.
kunst deed afgelopen anderhalf j
club en theater tour in Nederland
er tijd voor een soloproject. Vo
begon Nol met het schrijven van
repertoire met als doel 2 EP's
brengen en met dit materiaal t
voorstelling "Doe mij maar al
maken. Een eerste samenwerking
Tom Vantiphout (o.a. Milow, Komr
en Brian Ferry) voor een du
Amaryllis Temmerman beviel h
goed en hij vroeg Tom voor de p
van zijn nieuwe solo project.
heren hebben een voorliefde voor
gitaarliedjes....Uit veel nieuw m
is als eerste single "In mijn
gekozen die laat horen dat we a
angsten kennen die bij het leven
Rob Hendrikse

No Label tijdens corona

Hoe was het eind juni en hoe is het half september?

Het Vogelnest

- In de lockdown vanaf 11 maart ging het Vogelnest helemaal dicht, maar er werden wel activiteiten georganiseerd:
 - In de eerste week van de lockdown zijn ongeveer 200 huishoudens telefonisch benaderd. Hiervan wenste 10% geen verder contact. Hierop volgend zijn ongeveer 170 huishoudens wekelijks gecontacteerd. Door te vragen naar burens en bekenden ontstond er een helder beeld van de 800 huishoudens in de buurt.
 - Het intensieve contact heeft geleid tot een verbeterde band met de deelnemers. Dit wordt door zowel de medewerkers als de deelnemers als zeer waardevol ervaren.
 - Wekelijks werd de Vogeltjeskrant samengesteld door en voor buurtbewoners. De krant werd door vrijwilligers en buurtbewoners in een oplage van 2.500 stuks verspreid per editie door het gehele Reeland.
 - Ansichtkaarten gemaakt en verspreid.
 - Boomspeiegels inzaaien.
- Per 1 juni is het Vogelnest weer geopend. De focus lag op werken in het groen en aanwezigheid op het plein om de overlast van hangjongeren tegen te gaan. Dit alles in overleg met de gemeente. Eind juni was de inzet door deelnemers weer op het niveau van voor de lockdown. Door de blijvende maatregelen bleek het niet mogelijk om dezelfde hoeveelheid deelnemers in te roosteren als voor de lockdown.
- Op het Tiny House terrein aan de Noordendijk zijn diverse activiteiten voor de omliggende wijken ontplooid, waaronder een Silent Social Distance Disco, campingspelen, filmavonden en TussentijTours. Tijdens de zomervakantie zijn er gemiddeld 5 activiteiten per week georganiseerd met ongeveer 75 deelnemers per week. Dit valt buiten No Label, maar zijn wel een kleine 1000 bezoekers.

Half september

In de zomer is een personeelslid weggegaan. Zoals bij elke kleine organisatie met veel vrijwilligers is deze kwetsbaar. Dit is, samen met het openen van de nieuwe locaties in Stadspolders, de Corona-richtlijnen en de ruimere openingstijden en meer activiteiten op verzoek van de gemeente, heel druk geweest. In de zomer is het registreren er deels bij in geschoten. Nu (najaar '20) wordt er inhoudelijk naar de organisatie gekeken.



No Label tijdens corona

Hoe was het eind juni en hoe is het half september?

Wijk voor Wijk

Tijdens de lockdown is Wijk voor Wijk open gebleven. Dit kan ook omdat er veel ruimte is in het nieuwe pand. De lunch die voor en door de medewerkers is bedoeld, werd in twee ploegen in plaats van in een groep gehouden. Iedereen wast iedere keer bij binnenkomst zijn of haar handen.

De werkzaamheden bij Wijk voor Wijk vinden voor een gedeelte buiten plaats. Bij werk buiten en handhaving van de 1,5 meter is er geen risico. Medewerkers en vaste bezoekers die in de risico groepen vielen kwamen niet. Met hen werd intensief contact gehouden. Er is ook contact gehouden met de mantelzorgers en familie van de medewerkers. De aanpassingen hebben wel veel energie gevergd. Maar omdat de groep zo hecht en steady is heeft iedereen naar elkaar omgekeken en inzet getoond om alles goed te laten verlopen. Omdat de organisatie niet top-down, maar met elkaar de regels en aanpassingen hebben bedacht en doorgevoerd, worden de regels ook goed nageleefd.

Als iedereen op de locatie was, werd dit als fijn en prettig ervaren. Het netwerk van No Label medewerkers is heel belangrijk gebleken.

Half september

Per 1 juli is er een beroepskracht bij Wijk voor Wijk gestart die zorgdraagt voor de werving en begeleiding van de No Label medewerkers. Op deze manier kunnen de werkzaamheden doorgaan met voldoende begeleiding.





WIJK VOOR WIJK
MET ELKAAR VOOR DE WIJK!



De organisaties zelf aan het woord



DOOR



DOOR is een 'Stads waarde-huis' van Dordrecht. "Het is de broed-, experimenteer- en werkplek waar een groeiende groep vrijwilligers sociaal-maatschappelijke en creatief-culturele activiteiten creëert". Een unieke ontmoetingsplek waar veel verschillende mensen elkaar zien en met elkaar - via activiteiten- een creatieve, sociale en maatschappelijke meerwaarde creëren voor vele stadsbewoners. Iedereen kan zich bij DOOR welkom voelen omdat je zelf bepaalt wat DOOR voor jou betekent.

Maatschappelijk

Door het verschuiven van het bepalen van indicaties aan de hand van zorgwaarde valt een groeiende groep mensen tussen wal en schip. Deze mensen zijn te goed voor een indicatie maar zijn niet in staat zelfstandig te participeren in de maatschappij. Tot deze doelgroep behoren bijvoorbeeld arbeidsgehandicapten, sociaal geïsoleerde werklozen, mensen met een verslavingsachtergrond. Deze groep noemen wij de No-Labels.

Een ander probleem is dat instellingen betaald worden per deelnemer en niet per plek. Dit werkt de doorstroming tegen. Daarnaast zijn instellingen vaak gespecialiseerd in één specifieke doelgroep, zoals bijvoorbeeld re-integratie of mensen met een stoornis binnen het autistisch spectrum. Het No Label is ontstaan om een tegenreactie te geven om mensen aan te spreken wat ze kunnen bijdragen in de maatschappij; i.p.v. een label te geven. Hierdoor wordt je meer mens dan een label.

Iedereen levert een bijdrage om de plek DOOR draaiende te houden. Denk aan koken, activiteiten organiseren, bestuursleden of achter de bar staan. **Hierdoor is er geen verschil tussen de vrijwilligers en de No-Label deelnemers.** DOOR gaat uit van de mogelijkheden van een persoon, niet van de onmogelijkheden. Het enige verschil is dat een aantal deelnemers meer begeleiding nodig hebben. 75% heeft begeleiding nodig, 25% kunnen zelfstandig werken.

Het volgende voorbeeld illustreert het nog beter: Een autistische jongen blijkt het best in het opschuimen van de koffiemelk. Nu werkt hij alle nieuwe vrijwilligers hierop in. Hierdoor zien wij minder zijn autistisch spectrum; wij zien een professionele barista.

Wat zou gebeuren als het No Label project stopt bij DOOR?

Een belangrijke ontmoetingsplek zou verdwijnen. Vele kandidaten zullen de structuur verliezen en vereenzamen. Ze zien DOOR ook als tijdbesteding 'iets nuttigs willen doen'. Het werkplezier en positieve werksfeer zal gemist worden. De waardering, het 'gezien' worden en 'erbij horen' zal weggeven en weer invloed hebben op het zelfvertrouwen.

DOOR

Deelnemers gaan zich terugtrekken in hun huis en buiten de samenleving komen te staan, wat niet wenselijk is. Als ze thuis zitten verliezen ze de verbinding met Dordtse medebewoners.

Er bestaat een grote kans dat de deelnemers behandeld worden als patiënt en niet als mens.

Als de begeleiding (ZZPers) weg zou vallen dan heeft dit de volgende consequenties:

- Maatwerk verdwijnt (de deelnemers doen wat bij ze past en hun talenten ontwikkelen)
- De afstand tot maatschappij wordt kleiner voor de deelnemers
- Activatie vervalt (ontwikkeling en nieuwe kansen aanbieden)
- Mensen zouden niet zo snel uitstromen naar stageplekken of werk
- DOOR verdwijnt omdat er niet voldoende mensen zijn om DOOR draaiende te houden.

Consequenties voor de buurt:

- Versterken informele netwerken in het centrum van Dordrecht
- Uitbreiding en impuls geven aan inclusieve ontmoetingsplekken in het centrum
- Uitbreiding en impuls geven aan diensten en activiteiten.

Consequenties voor de stad:

DOOR is veel meer dan alleen haar vrijwilligers, haar atelierhouders, haar bezoekers en haar evenementen. Het is een plek die kansen en mogelijkheden creëert, waar plannen ontstaan en dromen gerealiseerd worden. De slogan Mede Mogelijk Gemaakt DOOR is in de huidige tijd actueler dan ooit. Afgelopen zomer en ook de komende periode hebben wij nog nooit zoveel samenwerkingen gehad, andere organisaties gefaciliteerd en ondersteund, kennis gedeeld of gezamenlijk naar oplossingen gezocht:

Bibelot, Popcentrale, DJS, DS-Zeventien, Pictura, Singel 222, Muziek bij de Buren, Popronde, Songbirds, Kunstrandje Dordt, Dordrechts Museum, Koloriet, Bobby Kinghe, Card Advantage Europe, Rubii Games, Special Edition, Ik Maak Dordrecht, Spoorzone, Dock Dordrecht, Bibliotheek AanZet, Rechtstreexx, Drechtstadsboer, De Vertelfabriek, Fake Show, Ultra Dordrecht, Via Cultura, Fier, THHG - Transitie Hulpverlening Huiselijk Geweld, Sociaal Wijkteam, R-Newt, Dichtbeideklank, Daantje Food & Drinks, Lokaal de Klik, Restaurant Post, Het Magazijn, Big Rivers, Dordrecht Pride, Voorstraat Noord Festival

Winkel voor Werkgeluk, Next Up, Autisme Experience, Iventors, Dordttalk, Stichting Arie Wols, 078 Podcast, Wantijpop, BOD Events, Lepeltje Lepeltje, Kultlab, Zwarte Lola, On Track Agency, Het Gezelschap, Set For Love, Scotch, Stadsdichter, Nachtburgemeester, Gemeente Dordrecht, En onze 80 atelierhouders

DOOR is veel meer dan alleen de locatie, of de mensen die er komen om te werken, leren of voor de gezelligheid. DOOR is een beweging die inmiddels verweven is met de stad. DOOR staat voor kansen en mogelijkheden. Alles rondom DOOR is van belang voor de stad. DOOR is er voor de stad.

In 2019 deed het OCD ook onderzoek naar de no label plekken en hield daarvoor interviews met deelnemers. Een van die deelnemers schreef spontaan een brief over haar leven en wat DOOR voor haar betekent (zie inleiding). Hieronder een citaat

'Bijna 3 jaar werk ik er al [bij DOOR], het lijkt veel langer, want als ik terugkijk op wat ik allemaal mocht doen, leren en ervaren, en niet te vergeten de persoonlijke ontwikkeling die ik heb doorgemaakt, is het alsof ik hier altijd al ben geweest. Dat er voor 2017 geen DOOR in mijn leven was, daar kan ik mij nog amper een voorstelling van maken.... of wil ik dat niet? Want sinds ik bij DOOR werk, kijk ik vooruit. Daarvoor was het vaak een terugkijken op een moeilijk verleden, en weinig verandering tegemoet kunnen zien voor de toekomst. Als je 42 jaar bent, en al vanaf je 26e in de Bijstand zit, lijkt de toekomst soms uitzichtloos'. ()

{ik ben} een "tussen de wal en het schip" voorbeeld. Te beperkt om regulier werk te verrichten, maar "te goed" voor een beschermde werkplek of afdoende begeleiding van een jobcoach of iets dergelijks, en bovendien met het stempel "niets meer aan doen". Met mijn achtergrond kan ik bijna zeggen dat ik de belichaming ben van een gemiddeld lid van mijn inmiddels DOOR-familie'.





Het Vogelnest



Wat is een labelloze deelnemer?

Een labelloze deelnemer zet zich in bij een ontmoetingsplaats. De deelnemer kan op laagdrempelige wijze, zonder uitgebreide intake, indicatie of verdere eisen, instromen en direct beginnen. Het betreft een doelgroep die, mits met indicatie, vaak in aanmerking komt voor maatwerk of dagbesteding. De ontmoetingsplaatsen zorgen dan ook voor deskundige begeleiding. Het doel is om de positieve gezondheid en eigenwaarde te vergroten, bijvoorbeeld door mee te doen tijdens activiteiten, andere deelnemers te helpen met kleine klusjes of door simpelweg aanwezig te zijn. Hierdoor zien we dat de deelnemer maatschappelijk participeert en sociale netwerken vormt.

Een uiteindelijk doel kan zijn om zelfstandig activiteiten op te zetten en te draaien of door te stromen naar betaald werk. Ervaring, na drie jaar, leert dat de doelgroep vaak niet in aanmerking komt voor betaald werk, maar door het herwonnen zelfvertrouwen regelmatig elders ook aan de slag gaat als vrijwilliger. Op deze wijze vergroten ze hun eigen sociale netwerk en dat van anderen waar ze mee werken. We zien stadsbreed deelnemers die bij verschillende ontmoetingsplekken hun rol innemen. Dit zien wij als zeer waardevol.

Een labelloze deelnemer is geen vastomlijnd gegeven, het is een fluïde concept waarin ruimte is voor de deelnemer om boven zichzelf uit te stijgen of terug te vallen. In de praktijk kan een deelnemer verschuiven van 'niveau dagbesteding' tot 'zelfstandig opererend vrijwilliger'. Dit kan alle kanten op. Door de inrichting van de ontmoetingsplaats en de deskundige, persoonlijke begeleiding kan dit allemaal binnen de labelloze plekken gebeuren.

Wij zien mogelijkheden voor een betere toestroom. Momenteel wordt er vooral via-via geworven of via mensen die min of meer toevallig langskomen. Bij een vervolg is het voor de deelnemende ontmoetingsplaatsen wenselijk om duidelijke afspraken te maken met bijvoorbeeld de Sociale Dienst, de Sociale Wijkteams en andere zorgaanbieders. Door de aanbodzijde (ontmoetingsplaatsen) te subsidiëren en de vraagzijde (labelloze deelnemers) niet te indiceren wordt veel tijd bespaard en perverse prikkels voorkomen. Zo hoeft iemand niet onderzocht te worden voor een indicatie, maar kan hij gelijk aan de slag. Ook als de deelnemer klaar is om door te stromen zal dit aangemoedigd worden door de ontmoetingsplaats, omdat het geen directe gevolgen heeft voor de financiële huishouding.



Het Vogelnest



Wat zou er gebeuren als er geen labelloze plek meer is op het Vogelplein?

Het Vogelnest is een onmisbare plek in de Vogelbuurt en vooral op het Vogelplein. Voordat Het Vogelnest in eind 2016 begon was de Vogelbuurt een aandachtsgebied van de gemeente en de politie. Er was veel overlast, vandalisme, vervuiling en mensen hadden een onveilig gevoel. In media en onderzoeken kwam een slecht beeld van de wijk naar voren. Er was veel hangjeugd, er werd openlijk gedeald en op het plein zaten alcoholisten.

Het Vogelnest, vanaf begin 2018 met de koffiebar, heeft hier vanaf de eerste dag een proactieve houding aangenomen waarin met iedereen werd gepraat, maar vooral gedaan. Dankzij de No-Label subsidie zijn we mensen directer gaan begeleiden en zijn we actief geworden op het plein. In twee jaar tijd hebben tientallen mensen zich vrijwillig ingezet en hebben honderden mensen de koffiebar bezocht. Het plein is verder vergroend, de winkeliers zijn meer betrokken, zo knappen ze hun panden op, en het plein is weer om te verblijven en elkaar te ontmoeten in plaats van een no-go-area.

Tijdens de Covid19-lockdown was de koffiebar gesloten en waren wij, de medewerkers, thuis. Via online kanalen en de telefoon behielden we het contact met de wijk. Je zag dat onze afwezigheid op het plein zorgde dat de problematiek van vier jaar eerder terug kwam. Hiermee doelen we op het dealen, de overlast, de vervuiling en de geluidsoverlast. Sinds we op 1 juni terug zijn, zijn de meldingen hiervan afgenomen en is het plein weer netter en gezelliger. Veel wijkbewoners, ook niet-bezoekers, gaven aan ons gemist te hebben en vroegen of we meer dagen open konden. De buurtbewoners en ketenpartners erkennen duidelijk de werking van onze aanwezigheid.

Het belangrijkste voor ons zijn de mensen. In de eerste plaats de vrijwilligers. Dit is een begrip dat we ruim opvatten. Iedereen die ons wel eens helpt is een vrijwilliger. Dit is goed voor de saamhorigheid van het project. Veel bezoekers dronken vroeger bier op het plein, zij drinken nu koffie en helpen bij Het Vogelnest. Ook signaleren zij vroeg overlast. Voor veel vrijwilligers/deelnemers zijn wij onmisbaar door de plek in de wijk en de rol die zij spelen in het team. Het zijn mensen die vaak bij andere vrijwilligersplekken niet terecht kunnen, mede door gebrek aan begeleiding. Veelal komen zij voor dagbesteding niet in aanmerking. Hierbij verwijzen we ook naar het stuk 'wat is een labelloze deelnemer'.



Wijk voor Wijk



Wijk voor Wijk is in 2007 opgericht om de schotten tussen de verschillende doelgroepen weg te nemen: iedereen die baat heeft bij de geboden ondersteuning verdient een plek, ongeacht beperkingen, doelgroep of indicatie. Het vertrekpunt is altijd wat iemand wél kan en wil. Mensen kunnen laagdrempelig instromen, meedoen en zich ontwikkelen en krijgen daarbij passende ondersteuning. Aan de ‘achterkant’ bestaan verschillende instroomroutes (labels), op de werkvloer is iedereen ‘medewerker’ en niet (gelabeld als) cliënt, participant, statushouder, vrijwilliger. In die zin sluit No Label naadloos aan bij de uitgangspunten en werkwijze van Wijk voor Wijk.

No Label

Omdat in de financiering van ondersteuning en begeleiding wel schotten en hiaten bestaan, stonden de uitgangspunten en werkwijze van Wijk voor Wijk voortdurend onder druk. De No Label financiering ondervangt dit.

De inzet van extra professionals vanuit No Label financiering heeft ook het aanbod naar Crabbehof vergroot, een wijk met de nodige problematiek. Bewoners die mee willen doen aan activiteiten in de wijk, zonder deel uit te maken van het (kern)team van medewerkers van Wijk voor Wijk, kunnen we faciliteren en ondersteunen waar nodig (door de inzet van extra professionals). Doordat deze bewoners en medewerkers van het team elkaar ontmoeten en samenwerken in activiteiten ontstaat een breder sociaal netwerk in de wijk.

De inzet van extra professionals maakt het mogelijk om de ruimte aan De Savornin Lohmanweg, de plek waar Wijk voor Wijk een jaar geleden naartoe is verhuisd, te gebruiken als laagdrempelige ontmoetingsplek. De keuken is goed uitgerust, net als de ruime werkplaats. Bewoners kunnen hier gebruik van maken dankzij de inzet van extra professionals.

Wat is een labelloze deelnemer?

Een labelloze deelnemer is iemand die zich vrijwillig inzet in het team van Wijk voor Wijk, op locatie of in de wijk. Het zijn mensen die een ondersteuningsvraag hebben, maar niet in aanmerking komen voor bijbehorende financiering (voor begeleiding) en/of mensen die een ondersteuningsvraag hebben, maar dit zelf anders ervaren (“ik zoek vrijwilligerswerk, geen dagbesteding”). Het kan ook zo zijn dat iemand geen begeleidingsvraag heeft in die zin, maar het prettig vindt om binnen vaste structuren bij te dragen, deel uit te maken van het sociale netwerk. Ook bewoners in de wijk die ‘iets’ willen doen, maar nog geen idee hebben wat, bieden we een plek om dit te ontdekken. Wijk voor Wijk heeft voor al deze labelloze deelnemers een ondersteunende, faciliterende, motiverende rol, op maat; begeleiding, ruggensteun, sparringpartner, netwerk, continuïteit.



Wijk voor Wijk



De No Label manier van werken zorgt er voor dat mensen kunnen blijven op het moment dat zij terugvallen. Er kan extra ondersteuning geboden worden, zonder dat eerst een beschikking/indicatie geregeld moet worden. Andersom kan ontwikkeling (bijvoorbeeld van maatwerkvoorziening naar vrijwilligerswerk) plaatsvinden met behoud van en/of dankzij het veilige netwerk; mensen kunnen in hun eigen tempo ontwikkelen, de plek houdt niet op te bestaan.

Wat gebeurt er met mensen/de wijk als No Label niet meer betaald wordt?

Wijk voor Wijk is genoodzaakt om ondersteuning aan No Label deelnemers stop te zetten; zij verliezen de plek die ondersteuning, structuur en een netwerk biedt. De ervaring is dat deze No Label deelnemers elders niet aan de slag gaan/mee kunnen doen door het ontbreken van financiering (voor begeleiding), of door het ontbreken van passende begeleiding überhaupt. Dit kan leiden tot achteruitgang, het de kop opsteken van problematiek, omdat mensen thuis komen te zitten, zoals terugval in verslaving, schulden, eenzaamheid. Dit legt druk op andere voorzieningen en kost de maatschappij veel geld. De flexibiliteit om mee te kunnen bewegen wanneer iemand een ontwikkeling doormaakt die een meer/andere ondersteuning (en financiering) vraagt, verdwijnt. Wijk voor Wijk gaat hiermee verloren als écht laagdrempelige plek voor mensen om mee te doen, zich te ontwikkelen en een netwerk op te bouwen. Het kunnen inspelen op initiatief en energie bij bewoners die mee willen doen, maar nog geen vastomlijnd plan/idee hebben, kunnen we de ruimte geven om te ontdekken en te ontwikkelen. Zonder No Label financiering kunnen we onvoldoende professionals inzetten om deze bewoners te faciliteren.

No Label biedt kansen voor verdere groei; meer medewerkers die laagdrempelig meedoen, meer bewoners die betrokken zijn, meer ontmoeting en een breder netwerk. Wijk voor Wijk is door No Label bekender als laagdrempelige plek. De instroom tot nu toe bestaat grotendeels uit mensen die ons hebben gevonden doordat we in de wijk zijn en werven, of via medewerkers/bewoners die al actief zijn. Verwijzing door bijvoorbeeld het Sociaal Wijkteam, de Sociale Dienst Drechtsteden en andere verwijzers zoals de sociaal makelaar kan de instroom vergroten.



Methoden

Het onderzoek is uitgevoerd bij de drie organisaties die een No Label plek aanbieden in de gemeente Dordrecht in 2020 te weten, DOOR, Het Vogelnest en Wijk voor Wijk.

Het cijfermatige deel van het onderzoek werd uitgevoerd met behulp van een door het OCD samen met de betrokken organisaties ontworpen registratieformulier in Excel. We hebben gevraagd naar: aantal vaste en incidentele deelnemers, aantal uren van de deelnemers, de activiteiten en de behoefte aan extra aandacht.

Op de maandelijkse vergaderingen van de opdrachtgever van de gemeente Dordrecht met de drie organisaties en de onderzoekers werd de voortgang van de registratie en de evaluatie besproken. Toen de coronaperiode aanbrak zijn de fysieke bijeenkomsten afgezegd. In juni en september zijn er wel bijeenkomsten geweest waarin is besproken wat de lockdown heeft betekend voor hen. Deze ervaringen zijn meegenomen in het onderzoek.



Veldwerkperiode

1 januari t/m 31 augustus 2020



Over ons



Over het OCD

Partner voor bestuur en beleid! Dat wil het OCD zijn voor haar opdrachtgevers in de Drechtsteden en daarbuiten. Wij bieden ondersteuning op maat met onderzoek, advies en informatie. Zodat beleid optimaal ontwikkeld, uitgevoerd en waar nodig bijgesteld kan worden. Meer weten? Bezoek onze website!

Contact

Wilt u tips of informatie doorgeven of heeft u misschien een vraag over dit product? Neem dan gerust contact op ons door te bellen naar **078 770 3905** of te mailen naar ocd@drechtsteden.nl.



Klik hier!
Ga naar
onze website

Colofon

No Label

september 2020

Liesbeth Heering en Wanda van den
Boogaard

Onderzoekcentrum Drechtsteden
Industrieweg 11
3361 HJ Sliedrecht

Postbus 619
3300 AP Dordrecht

Telefoon
078 770 3905

Website
onderzoekcentrumdrechtsteden.nl



Onderzoekcentrum
Drechtsteden

Partner voor bestuur en beleid