



# Veiligheidsprioriteiten inwoners 2022

INWONERS HARDINXVELD-GIESSENDAM AAN HET WOORD

## Inhoud

1. Conclusies
2. Veiligheidsprioriteiten
3. Rol gemeente en partners
4. Rol inwoners
5. Wat gaat goed?

**De gemeente Hardinxveld-Giessendam werkt aan een nieuw Integraal Veiligheidsplan (IVP) met daarin de plannen op het gebied van de veiligheid in Hardinxveld-Giessendam voor de komende vier jaar. Om in het IVP de juiste prioriteiten te kunnen stellen betreft de gemeente de mening van de inwoners. Vandaar dat het Onderzoekcentrum Drechtsteden een vragenlijst heeft uitgezet onder inwoners van Hardinxveld-Giessendam. Wat leeft er onder de inwoners op het gebied van veiligheid? Waar maken inwoners zich zorgen over? En wat zou volgens inwoners met prioriteit aangepakt moeten worden? De resultaten van dit onderzoek leest u in deze factsheet.**

De vragenlijst hebben we uitgezet onder het Bewonerspanel Hardinxveld-Giessendam. Van de 671 deelnemers hebben er 266 de vragenlijst ingevuld; een respons van 40%. Om daarnaast ook alle andere inwoners de gelegenheid te geven om de enquête in te vullen, is er op de social media kanalen en de website van de gemeente een link naar de enquête geplaatst. Dit leverde nog eens 111 extra ingevulde vragenlijsten op. In totaal is de vragenlijst dus ingevuld door 377 inwoners.

## 1 Conclusies

Hoewel één derde van de inwoners zich (bijna) nooit zorgen maakt over de veiligheid in Hardinxveld-Giessendam en de helft (bijna) nooit over de eigen straat/buurt, geldt dit lang niet voor iedereen. Tegelijkertijd maakt namelijk een kwart van de inwoners zich juist *regelmatig* of *vaak* zorgen over de veiligheid in hun eigen straat/buurt. Iets minder, maar toch nog één op de vijf inwoners maakt zich regelmatig of vaak zorgen over de veiligheid in heel Hardinxveld-Giessendam.

### Belangrijkste veiligheidsissues volgens inwoners

Inwoners maken zich vooral zorgen over – en vinden dat de gemeente prioriteit moet geven aan de aanpak van – te hard rijden/verkeersveiligheid. Dit onderwerp staat met stip bovenaan de prioriteitenlijst. De andere twee onderwerpen in de top-3 zijn: overlast van jeugdgroepen en vernielingen op straat.

Daarnaast maakt een aanzienlijk deel van de inwoners zich zorgen over babbeltrucs, cybercriminaliteit en woninginbraken. Andere onderwerpen zijn in mindere mate aanleiding voor zorgen. Een totaaloverzicht is te zien in figuur 3 en figuur 4 in deze factsheet.

### Rol gemeente en veiligheidspartners

Zes op de tien Hardinxveld-Giessendammers hebben er (een redelijk) vertrouwen in dat de gemeente – in samenwerking met de veiligheidspartners – genoeg doet aan de veiligheid in Hardinxveld-Giessendam en in hun straat of buurt. Bij één op de drie inwoners ontbreekt dit vertrouwen (nog).

Inwoners verwachten van de gemeente en veiligheidspartners vooral dat zij de veiligheid verder verbeteren door te zorgen voor 'meer toezicht op straat'. Politie en Toezicht zouden meer zichtbaar moeten zijn op straat (ook in de avonden) en beter/strenger moeten handhaven; met name meer controleren en handhaven op te hard rijden, gevaarlijk verkeersgedrag, foutparkeren en overlast van jeugd en overige overlastgevende inwoners.

Ook wordt aandacht gevraagd voor het verbeteren van de verkeersveiligheid door te zorgen voor betere doorstroming, tegengaan van sluipverkeer, verbreden van smalle wegen en wegen verkeersveiliger inrichten met behulp van 30-km zones, obstakels e.d.

Daarnaast willen inwoners een betere bereikbaarheid van en communicatie met de politie en gemeente. Er heerst momenteel het gevoel dat er nog te weinig met hun zorgen wordt

gedaan, ook als zij die al hebben doorgegeven aan de gemeente en/of veiligheidspartners. Ook het snel reageren bij concrete meldingen wordt in dit verband genoemd.

### Rol inwoners

Drie op de tien inwoners kunnen zich voorstellen zelf ook iets te kunnen doen om de veiligheid te verbeteren. Zij denken hierbij vooral aan zelf waakzaam en alert zijn en het (meer/sneller) melden van misstanden bij politie, gemeente, FIXI of andere instanties en aan zelf bijdragen aan een goede sociale samenhang in de buurt. Ook deelname aan een buurt-WhatsApp-groep of buurtpreventieteam wordt genoemd, net zoals zelf het goede voorbeeld geven (o.a. jezelf aan de verkeersregels houden, vriendelijk zijn en de buurt schoonhouden) en mensen aanspreken op hun gedrag. Bij dit laatste geven inwoners wel aan dat dit niet altijd helpt en vaak gevaarlijk kan zijn. Dit laatste is voor sommigen dan ook reden om dit bewust niet te doen.

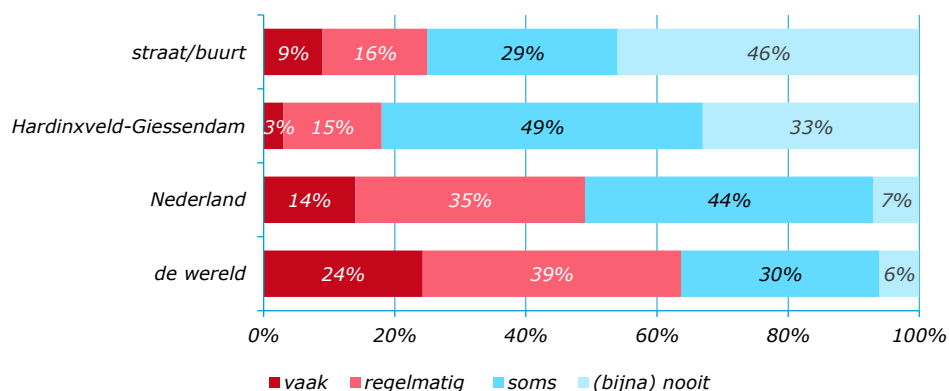
## 2 Veiligheidsprioriteiten

### Zorgen over veiligheid

In hoeverre maken inwoners van Hardinxveld-Giessendam zich zorgen over de veiligheid? Een kwart van de inwoners (25%) maakt zich *vaak* of *regelmatig* zorgen over de veiligheid in hun eigen straat/buurt. Iets minder, maar toch nog één op de vijf inwoners (18%) maakt zich *regelmatig* of *vaak* zorgen over de veiligheid in heel Hardinxveld-Giessendam.

Over gebieden groter en verder weg van huis, Nederland en de wereld, maken inwoners zich (nog) meer zorgen. Zes op de tien inwoners (63%) maken zich regelmatig of vaak zorgen over de veiligheid in de wereld en de helft (49%) over de veiligheid in Nederland.

Figuur 1 Maakt u zich wel eens zorgen om de veiligheid in...?



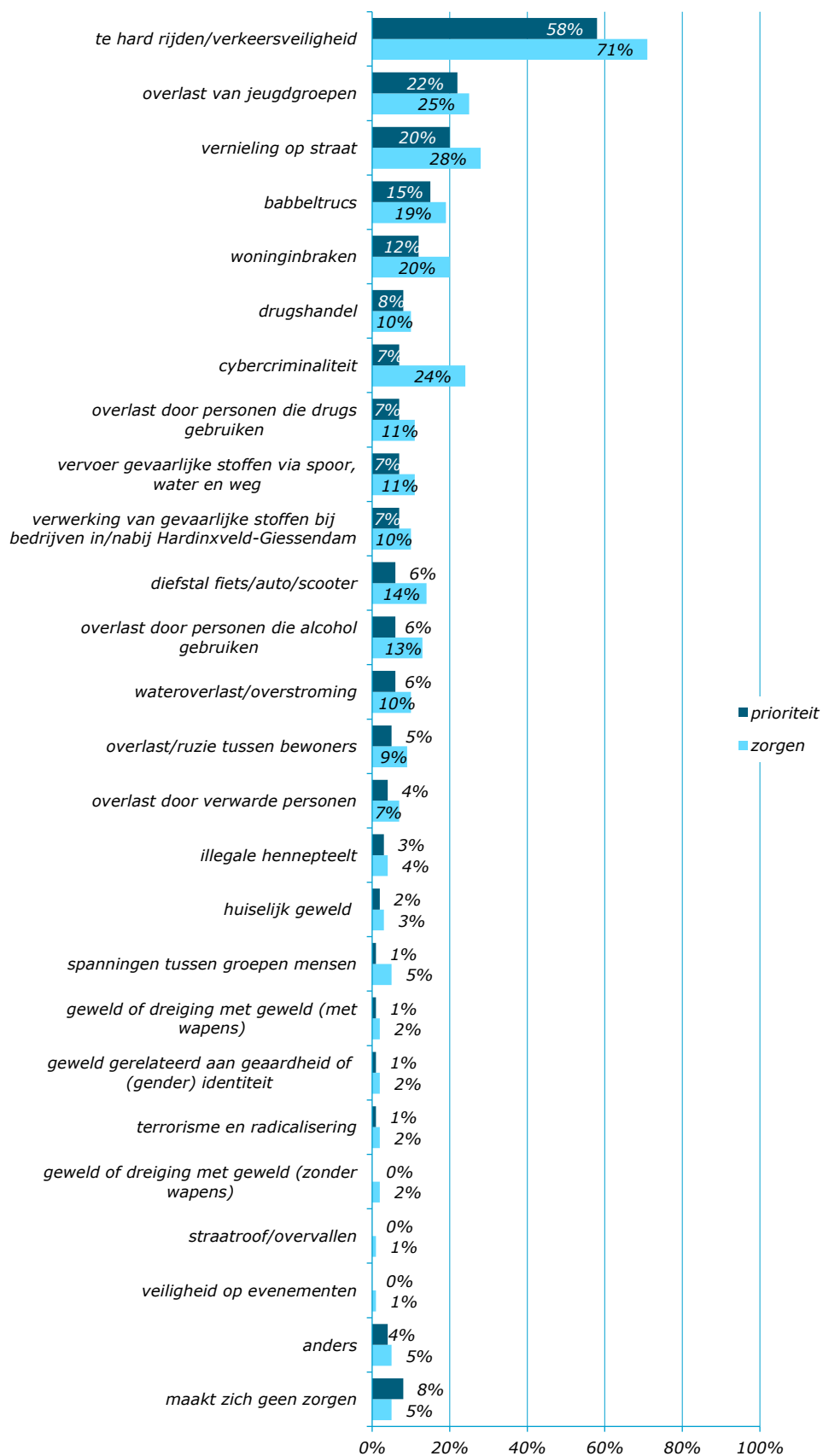
### Veiligheidsprioriteiten in de straat of buurt

Waar maken Hardinxveld-Giessendammers zich allemaal zorgen om met betrekking tot de veiligheid in hun eigen straat of buurt? En waar zou de gemeente volgens hen prioriteit aan moeten geven? Inwoners konden aangeven waarover zij zich allemaal zorgen maken m.b.t. de veiligheid in hun straat/buurt (in figuur 3 weergegeven met de *lichtblauwe* balken). Daarna konden ze maximaal drie onderwerpen aangeven die de gemeente volgens hen als eerste moet aanpakken in hun eigen straat of buurt (in figuur 3 weergegeven met de *donkerblauwe* balken).

Prioriteit ligt volgens de inwoners duidelijk bij de aanpak van te hard rijden en verkeersveiligheid. Zes op de tien inwoners (58%) vinden dat de gemeente dit als eerste zou moeten aanpakken. Op de tweede plaats komt de overlast van jeugdgroepen (22%). Op de derde plaats staan vernielingen op straat (20%).

Daarnaast maakt een aanzienlijk deel van de inwoners zich zorgen over cybercriminaliteit, woninginbraken en babbeltucs. Andere onderwerpen zijn in mindere mate aanleiding voor zorgen.

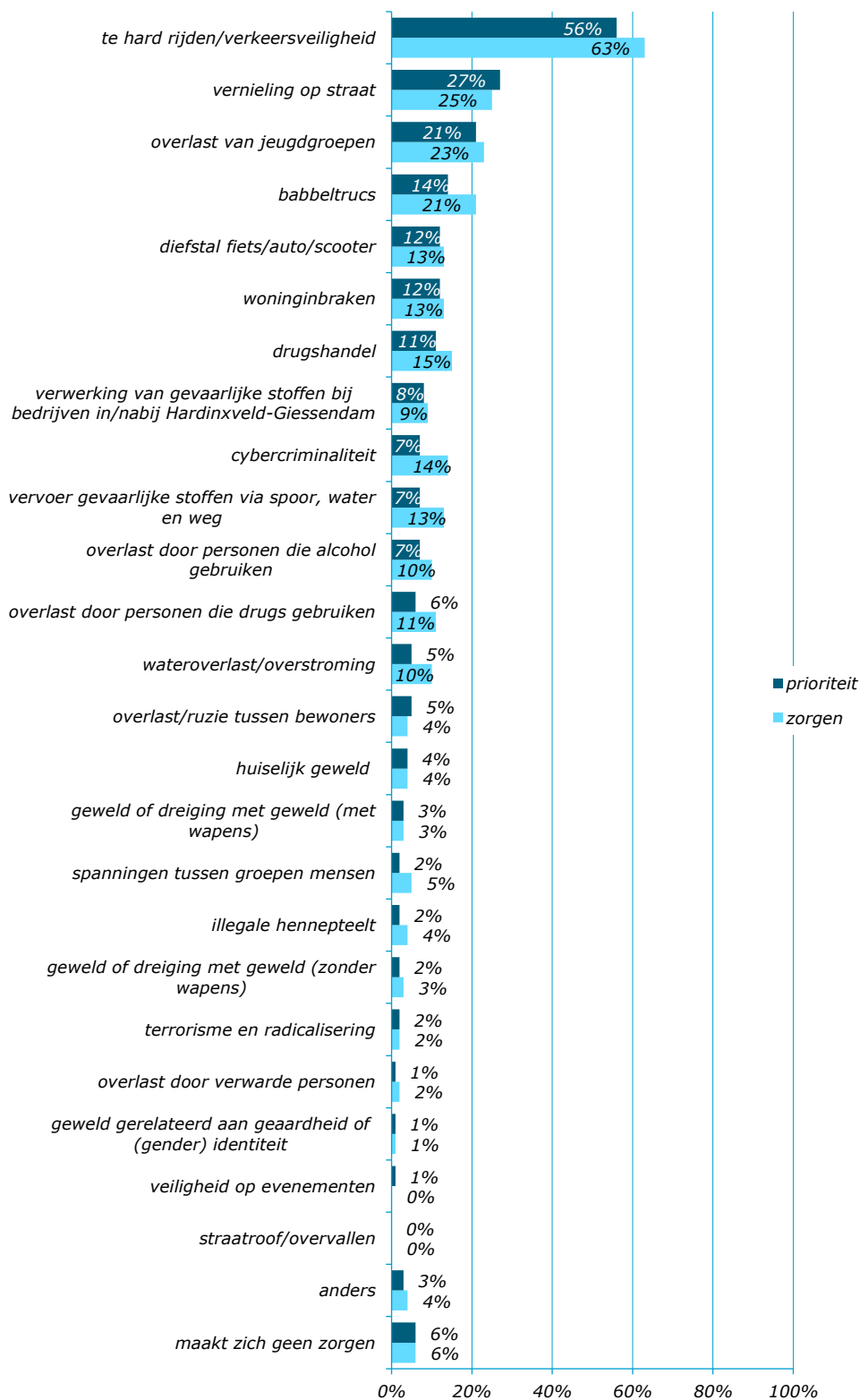
Figuur 3 Waarover maakt u zich zorgen in uw straat/buurt, en waaraan zou de gemeente prioriteit moeten geven? (op volgorde van het percentage 'prioriteit')



### Veiligheidsprioriteiten voor Hardinxveld-Giessendam als geheel

De onderwerpen waarover inwoners zich zorgen maken voor Hardinxveld-Giessendam als geheel, komen overeen met de onderwerpen van zorgen voor hun straat/buurt. Ook voor Hardinxveld-Giessendam als geheel maken inwoners zich vooral zorgen over – en geven prioriteit aan de aanpak van – te hard rijden/verkeersveiligheid, vernielingen op straat en overlast van jeugdgroepen. Het enige verschil is een wisseling van plek 2 en plek 3. Voor Hardinxveld-Giessendam als geheel staat vernieling op straat op de tweede plaats en overlast van jeugdgroepen op de derde plaats. Op straat/buurniveau was dit andersom.

Figuur 4 Waarover maakt u zich zorgen voor heel Hardinxveld-Giessendam, en waaraan zou de gemeente prioriteit moeten geven? (op volgorde van het percentage 'prioriteit')

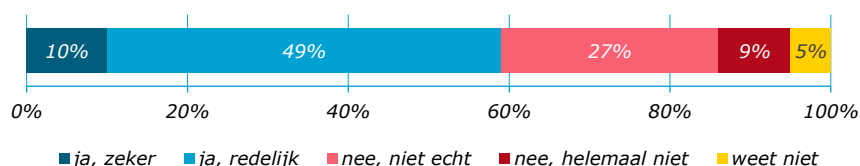


Daarnaast maakt een aanzienlijk deel van de inwoners zich voor Hardinxveld-Giessendam alg geheel ook zorgen over babbeltrucs. Andere onderwerpen zijn in mindere mate aanleiding voor zorgen (figuur 4).

### 3 Rol gemeente en partners

Zes op de tien Hardinxveld-Giessendammers (59%) hebben er (een redelijk) vertrouwen in dat de gemeente – in samenwerking met de veiligheidspartners – genoeg doet aan de veiligheid in Hardinxveld-Giessendam en in hun straat of buurt. Bij één op de drie inwoners (36%) ontbreekt dit vertrouwen (nog).

Figuur 5 Heeft u er vertrouwen in dat de gemeente Hardinxveld-Giessendam – samen met de veiligheidspartners – genoeg doet aan de veiligheid in Hardinxveld-Giessendam en in uw straat/buurt?



Wat zou de gemeente – in samenwerking met de veiligheidspartners – volgens inwoners nog moeten doen om de veiligheid te verbeteren? De helft van de respondenten (55%) draagt één (of meer) verbeterpunt(en) aan. Verreweg het meest genoemd in dit verband, is 'meer toezicht op straat'. Politie en Toezicht zouden meer zichtbaar moeten zijn op straat (ook in de avonden) en beter/strenger moeten handhaven. Er komt vooral naar voren dat er meer moet worden gecontroleerd op snelheid, gevaarlijk verkeersgedrag, foutparkeren en op overlast van jeugd en overige overlastgevende inwoners.

Verbeteren van de verkeersveiligheid hangt deels samen met controle & handhaving, maar inwoners denken ook aan andere aspecten. Zij noemen het verbeteren van de doorstroom, het tegengaan van sluipverkeer, het verbreden van smalle wegen en het overzichtelijker maken van onoverzichtelijke punten. In het bijzonder de situatie bij de Nieuweweg/ op- en afritten A15 wordt in dit kader veel genoemd.

Daarnaast willen inwoners een betere bereikbaarheid van en communicatie met de politie en gemeente en bestaat er het gevoel dat er nu nog te weinig met hun meldingen (korte termijn) en zorgen (langere termijn) wordt gedaan, ook als zij hun zorgen al hebben doorgegeven aan de gemeente en/of veiligheidspartners. Ook het sneller reageren bij acute meldingen wordt in dit verband genoemd.

Verder wordt het schoon, heel, overzichtelijk en verlicht houden van de woonomgeving genoemd. Net als andere preventieve maatregelen zoals een groter aanbod aan voorzieningen/activiteiten voor jongeren en het tegengaan van concentratie van overlastgevende bewoners in een buurt.

Tabel 1 Wat zou de gemeente – samen met de veiligheidspartners – nog moeten doen om de veiligheid te verbeteren?

	aantal keer genoemd
meer toezicht op straat/meer camera's/meer controle & handhaving, ook in de avonden (met name te hard rijden, foutparkeren en overlastgevende jongeren en overige overlastgevende bewoners)	133
verkeersveiligheid verbeteren: betere doorstroom, tegengaan sluipverkeer, verbreden wegen, wegen verkeersveiliger inrichten m.b.v. 30-km zones, obstakels e.d. (Nieuweweg; op/afritten A15 vaak genoemd)	59
politie en gemeente moeten inwoners serieuzer nemen / meer als gesprekspartner zien: beter luisteren naar inwoners, beter bereikbaar/benaderbaar zijn (ook de politie), sneller reageren op meldingen, het gesprek aangaan met inwoners	31
omgeving schoon, heel, veilig, overzichtelijk en verlicht houden	11
preventieve maatregelen (vb. voorzieningen/activiteiten verzorgen voor jongeren, sociaal wijkteam actief)	7
aanpak van concentratie van groepen overlastgevende bewoners in bepaalde buurten	7

Toelichting: dit zijn antwoorden op een open vraag. In de tabel zijn alleen antwoorden opgenomen die meer dan 5 keer zijn genoemd.

## 4 Rol inwoners

Hoe zien inwoners hun eigen rol? Is er iets dat zij zelf kunnen doen om de veiligheid in Hardinxveld-Giessendam of hun eigen straat/buurt te verbeteren?

Drie op de tien inwoners (29%) kunnen zich voorstellen zelf ook iets kunnen doen om de veiligheid te verbeteren. Zij denken hierbij vooral aan zelf waakzaam en alert zijn en het melden van misstanden bij politie, gemeente, FIXI of andere instanties; zowel meldingen van acute verdachte situaties die waar direct actie op nodig is, als in gesprek gaan/meedenken over oplossingen op langere termijn.

Daarnaast geven inwoners aan bij te kunnen dragen aan de veiligheid door zich in te zetten voor een goede sociale samenhang in de buurt, bijvoorbeeld door goede contacten te onderhouden met buurtbewoners en een beetje op elkaar te letten. Ook deelname aan een buurt WhatsApp-groep of buurtpreventieteam wordt genoemd, net zoals zelf het goede voorbeeld geven (o.a. jezelf aan de verkeersregels houden, vriendelijk zijn en de buurt schoonhouden).

Ook noemt een aantal inwoners de optie om zelf mensen aan te spreken op hun gedrag. Bij dit laatste geven inwoners wel aan dat dit niet altijd helpt en vaak gevaarlijk kan zijn. Dit laatste is voor sommigen dan ook reden om dit bewust niet te doen.

Daarnaast denken inwoners aan het beschermen van de eigen woning en spullen d.m.v. camera's, verlichting e.d. Tot noemen enkele inwoners de optie om de verkeersveiligheid te verbeteren door zelfgemaakte verkeersborden, zebra-paden of obstakels in de straat te zetten.

Tabel 2 Wat kunnen inwoners zelf doen om de veiligheid te verbeteren?

	aantal keer genoemd
<i>misstanden melden bij politie, gemeente, FIXI of andere instanties (zowel op het moment dat er iets verdachts gebeurt, als het gesprek aangaan met gemeente en veiligheidspartners voor oplossingen op lange termijn)</i>	30
<i>waakzaam en alert zijn</i>	29
<i>sociale samenhang in de buurt onderhouden/vergroten (vb. goed contact met de buurtbewoners onderhouden, het gesprek aangaan met jongeren e.d.)</i>	22
<i>mensen aanspreken op hun gedrag</i>	20
<i>het goede voorbeeld geven (o.a. zelf de (verkeers)regels volgen/ vriendelijk zijn / buurt schoonhouden)</i>	18
<i>deelname aan buurtWhatsAppgroep/buurtpreventieteam</i>	15
<i>eigen woning en spullen beschermen ( d.m.v. camera's, verlichting e.d.)</i>	9
<i>zelf gemaakte borden, zebra-paden, obstakels in de straat aanbrenen</i>	7

Toelichting: dit zijn antwoorden op een open vraag. In de tabel zijn alleen antwoorden opgenomen die meer dan 5 keer zijn genoemd.

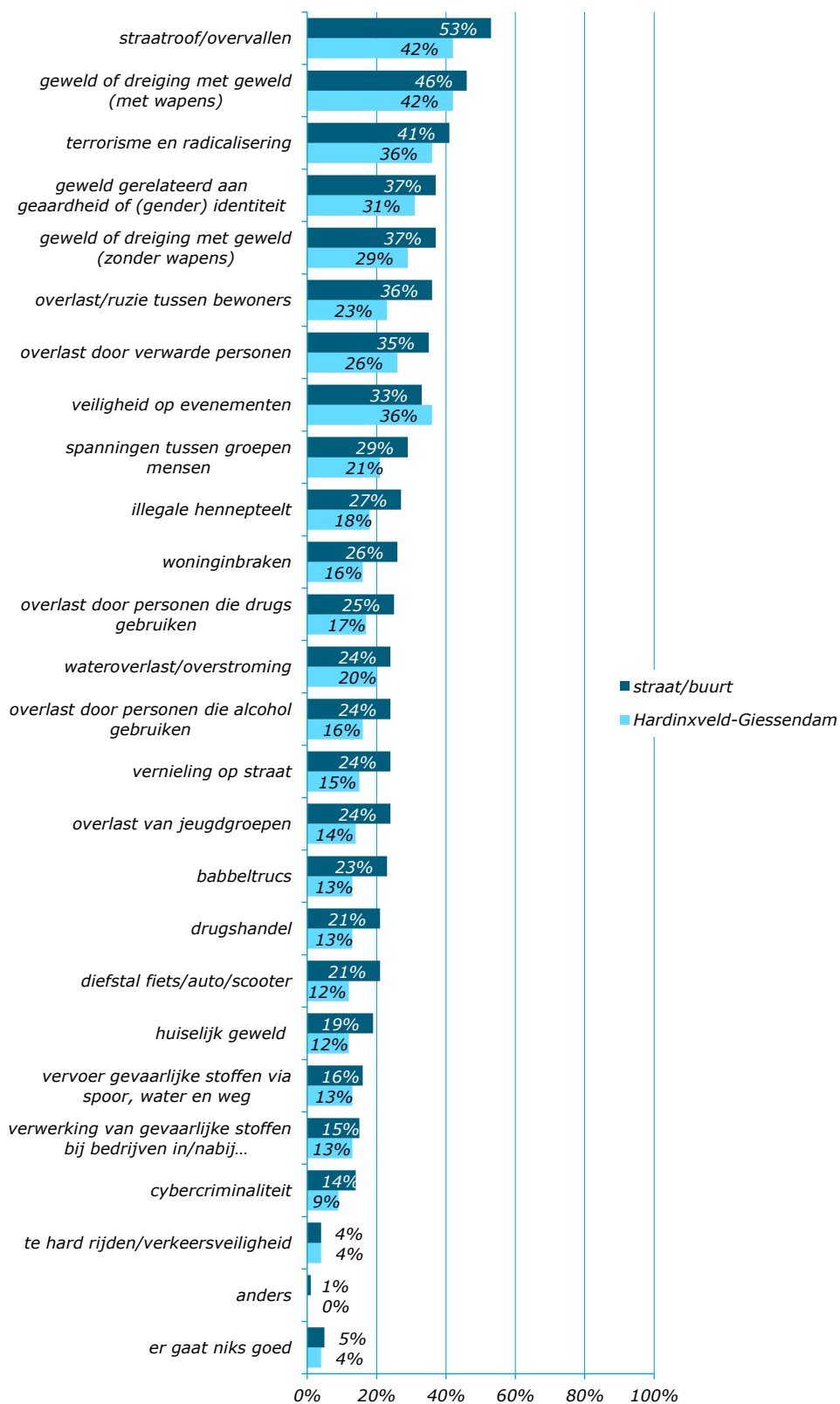
## 5 Wat gaat goed?

Tot slot vroegen we inwoners ook nog wat zij juist al goed vinden gaan. Welke problemen komen juist vrijwel niet voor en waarover maken zij zich juist totaal geen zorgen?

Over het algemeen zijn inwoners op dit punt positiever over de situatie in hun eigen straat/buurt dan over de situatie voor Hardinxveld-Giessendam als geheel. In hun eigen straat/buurt zien inwoners iets meer dingen goed gaan. Een deel van de inwoners gaf bij deze vraag echter ook aan niet overal goed zicht op te hebben. Dit kan hierbij mogelijk een rol spelen; inwoners hebben waarschijnlijk beter zicht op de situatie in de eigen straat/buurt dan op de situatie in heel Hardinxveld-Giessendam. Qua rangorde in de onderwerpen is er vrijwel geen verschil tussen wat inwoners goed vinden gaan in de eigen straat/buurt en in Hardinxveld-Giessendam als geheel.

Inwoners maken zich het minst zorgen over straatroof/overvallen, geweld of dreiging met geweld, terrorisme & radicalisering, geweld gerelateerd aan geaardheid of (gender) identiteit, overlast/ruzie tussen bewoners, overlast door verwarde personen en veiligheid op evenementen.

Figuur 6 Wat gaat er juist al goed, in de eigen straat/buurt en in heel Hardinxveld-Giessendam?



### **Opzet onderzoek & representativiteit**

We hebben de enquête verstuurd naar ons digitale Bewonerspanel Hardinxveld-Giessendam. Dit is een panel van inwoners van 18 jaar en ouder die zichzelf hiervoor hebben aangemeld en die met enige regelmaat een enquête van ons invullen. Om daarnaast ook andere inwoners de gelegenheid te geven om de enquête in te vullen, heeft de gemeente Hardinxveld-Giessendam op de sociale media kanalen een link naar een openbare versie van de enquête geplaatst.

De enquête is ingevuld door 266 deelnemers van het bewonerspanel (40% respons) en 111 overige inwoners; in totaal dus 377 inwoners. Door de resultaten te wegen naar wijk en leeftijd is gecorrigeerd voor eventuele oververtegenwoordiging van bepaalde wijken en leeftijdsgroepen in de respons, ter bevordering van de representativiteit van het onderzoek. Wel blijkt dat de respondenten op de openbare enquête zich wat vaker zorgen maken over de veiligheid in de eigen straat/buurt dan de deelnemers aan het bewonerspanel.



*Het OCD streeft naar hoge kwaliteit van de informatie in deze factsheet. Heeft u nog suggesties of aanvullingen, laat het ons dan weten.*



**drs. I.A.C. Soffers**  
november 2022

Postbus 619  
3300 AP Dordrecht  
(078) 770 39 05

ocd@drechtsteden.nl  
www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl