



Stadsnieuws Zwijndrecht

Inhoud

1. Conclusies
2. Figuren en tabellen

Via het Stadsnieuws informeert de gemeente inwoners over besluiten en plannen van het College van B&W, de Gemeenteraad, bijeenkomsten en openbare bekendmakingen, openingstijden en evenementen en activiteiten in de stad. De gemeente Zwijndrecht wil graag de opinie horen van inwoners over het Stadsnieuws. Waarom lezen zij het Stadsnieuws wel of niet? Wat vinden zij van de vorm en inhoud van het Stadsnieuws en in wat voor informatie zijn ze geïnteresseerd? Wat kan eventueel beter? Het Onderzoekcentrum Drechtsteden doet verslag van het onderzoek in deze korte factsheet.

Het Stadsnieuws is o.a. te vinden in het huis-aan-huisblad dat binnen de gemeente verspreid wordt. Daarnaast maken steeds meer gemeenten gebruik van sociale media en de website om daar informatie op te plaatsen. Het onderzoek is op drie manieren uitgezet. Ten eerste zijn vragenlijsten tijdens enkele dagen in mei afgenomen door enquêtrices bij de bezoekers aan de balie van het Gemeentehuis. Ten tweede zijn inwoners in juni en september opgeroepen via de mediakanalen van de gemeente om de vragenlijst digitaal in te vullen via de website van het OCD en ten derde is het onderzoek uitgezet onder de leden van het Bewonerspanel. Er hebben in totaal 553 inwoners van Zwijndrecht aan het onderzoek deelgenomen, waarvan 454 via het Bewonerspanel (39%). Na een weging voor drie leeftijdsgroepen (18 t/m 34 jaar, 35 t/m 59 jaar en 60 jaar en ouder) zijn de uitkomsten representatief voor de gehele bevolking.

1 Conclusies en aanbevelingen enquête



29% van de inwoners leest het Stadsnieuws iedere week en 35% af en toe. Daarnaast geeft 7% aan dat men een nee-nee sticker heeft zodat men geen huis-aan-huisbladen ontvangt.

Het Stadsnieuws wordt vooral gelezen voor nieuws van de gemeente, evenementen, de officiële publicaties en wegwerkzaamheden.

Er zijn diverse redenen waarom inwoners het niet lezen. Men kent het niet of heeft er geen tijd voor of geen interesse voor. Relatief veel inwoners van 34 jaar of jonger lezen het Gemeentenieuws niet. Van de jongeren leest een derde het af en toe of iedere week.

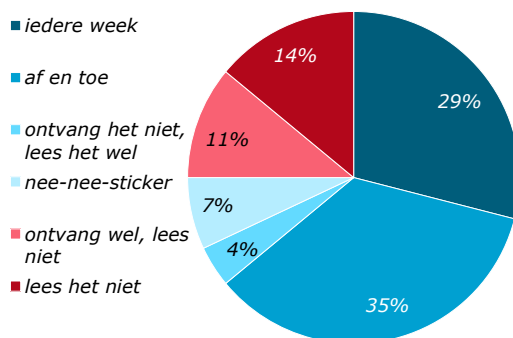
Drie op de tien inwoners is ervan op de hoogte dat de officiële publicaties ook te vinden zijn op www.overheid.nl. Dat is het lager dan in de andere gemeenten.

Voor zover inwoners het kennen en er een mening over hebben, wordt het Stadsnieuws goed gewaardeerd. Men geeft een rapportcijfer 7 of 8. Als aandachtspunten zijn genoemd: de officiële publicaties, ontwerp en fotografie en aantal pagina's. Daarnaast de bezorging van "De Brug" (één postcode), sommige zaken mogen uitgebreider, zoals toevoegen van een plattegrond leesbaarheid (ambtelijke taal, groter lettertype, witte achtergrond).

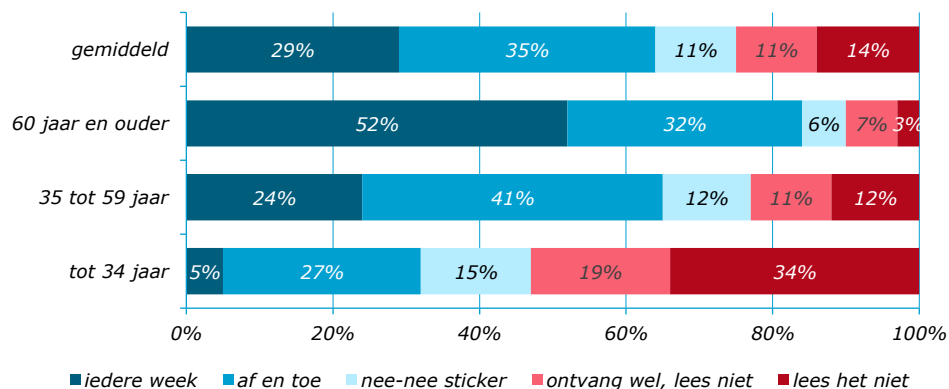
Zo'n 14% mist bepaalde informatie in het Stadsnieuws. Genoemd zijn: communicatie over belangrijke ontwikkelingen, informatie over start werkzaamheden (speelvoorziening, onderhoud straten, groen), wijknieuws, en meer informatie over activiteiten en evenementen (leuk nieuws).

2 Figuren en tabellen Zwijndrecht

Figuur 1 Leest het Stadsnieuws?



Figuur 2 Wie leest het Gemeentenieuws?

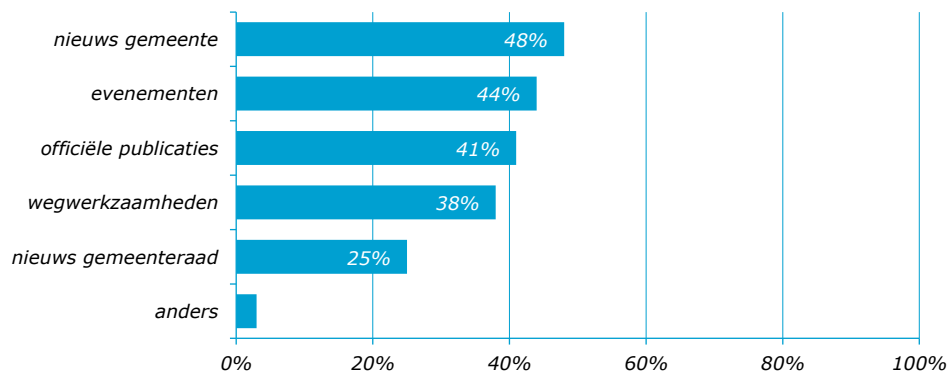


Tabel 1 Waarom leest u het niet?

Waarom leest u het niet?	percentage genoemd
ik ken het niet	11
geen tijd	7
ik lees het niet (geen interesse)	6
lees ik via een andere bron	4
bevat geen nieuws	2
anders (waaronder niet ontvangen)	5

Toelichting: gepercenteerd op alle respondenten, meerdere antwoorden mogelijk

Figuur 3 Waarvoor leest u het?



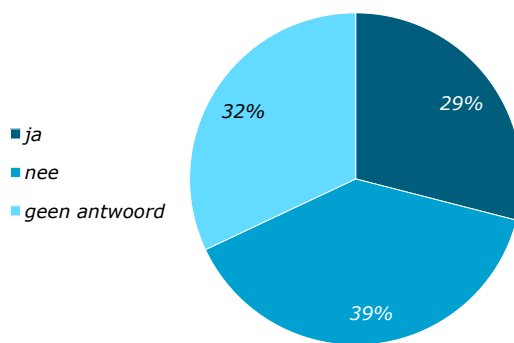
Toelichting: gepercenteerd op alle respondenten, meerdere antwoorden mogelijk

Tabel 2 Welke informatie mag achterwege blijven?

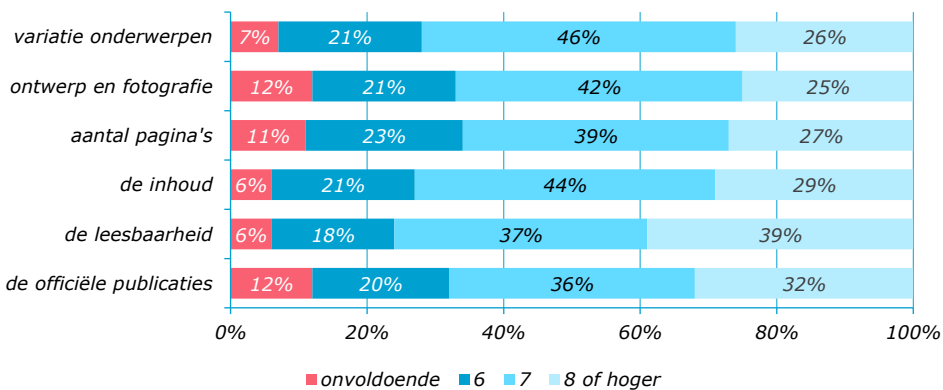
	percentage genoemd
nieuws gemeenteraad	10
officiële publicaties	8
wegwerkzaamheden	3
evenementen	2
nieuws gemeente	1
anders	0

Toelichting: gepercenteerd op alle respondenten, meerdere antwoorden mogelijk

Figuur 4 Weet dat officiële publicaties te vinden zijn op www.overheid.nl

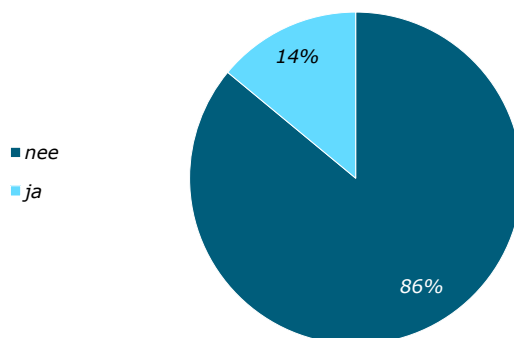


Figuur 5 Rapportcijfer aspecten van Stadsnieuws



Toelichting: in percentage van degenen die het Stadsnieuws kennen en een rapportcijfer geven


Figuur 6 Mist u informatie?



Toelichting: in percentage van degenen die het Stadsnieuws kennen

Betrouwbaarheidsmarges

Bij enquête-onderzoek heb je te maken met marges. Dit noemen we statistische betrouwbaarheidsmarges. Deze marge is afhankelijk van het aantal respondenten en het gemeten percentage. Bij 553 respondenten heeft 29% een marge van +/-4% (het percentage ligt tussen 25% en 33%).



 Het OCD streeft naar hoge kwaliteit van de informatie in deze factsheet. Heeft u nog suggesties of aanvullingen, laat het ons dan weten.



drs. J.M.A. Schalk
november 2019

Postbus 619
3300 AP Dordrecht
(078) 770 39 05

ocd@drechtsteden.nl
www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl