



Digitaal platform voor hulp

HET BEWONERSPANEL OVER NUT, NOODZAAK EN VERWACHT GEBRUIK

Inhoud

1. Conclusies
2. Figuren en tabellen

Elkaar helpen is de fundering van de participatiemaatschappij. Wanneer iemand hulp of ondersteuning nodig heeft, is het de bedoeling dat deze hulp in eerste instantie vanuit het sociaal netwerk van de persoon komt. Wanneer dat niet mogelijk is wordt een beroep gedaan op alternatieven zoals vrijwilligers. Een mogelijke manier om vraag en aanbod van hulp samen te brengen is een digitaal platform opzetten. (Het gaat dan bijvoorbeeld om schoonmaken, boodschappen doen, tuin onderhouden, klussen, strijken enz.) Voordat de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht hiertoe zou besluiten, wil zij eerst weten wat inwoners van zo'n platform vinden en hoe groot de animo is om daar hulp te vragen en aan te bieden. Hoe het Bewonerspanel Hendrik-Ido-Ambacht hierover denkt leest u in deze factsheet.

In opdracht van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht heeft het Onderzoekcentrum Drechtsteden in mei 2016 een enquête gehouden onder de 321 leden van het bewonerspanel. In totaal hebben 117 leden de vragenlijst ingevuld; een respons van 36%.

1 Conclusies

Nut en noodzaak digitaal platform voor velen moeilijk in te schatten en meningen lopen uiteen

Of er momenteel in Hendrik-Ido-Ambacht veel behoefte is aan een digitaal platform voor hulp- en ondersteuningsvragen, vinden velen moeilijk inschatten (de helft). Een kwart geeft aan dat dit wel het geval is. Over of er genoeg mensen hulp zullen aanbieden, zijn de meningen verdeeld. Vier op de tien denken van wel, één op de tien denkt van niet, maar ook een groot deel heeft hier geen idee van en vindt het moeilijk in te schatten. Wel vindt twee derde van de panelleden het een goede zaak dat de gemeente geld investeert in zo'n digitaal platform. De rest staat hier neutraal tegenover of heeft er geen mening over. Slechts 6% van de panelleden geeft expliciet aan het géén goede zaak te vinden dat de gemeente hier geld in investeert. De helft van de inwoners maakt ook zelf graag gebruik van zo'n digitaal platform als zij zelf hulp nodig zouden hebben. Eén op de vijf zou dit echter niet graag doen.

Beperkte bereidheid om hulp aan te bieden op digitaal platform

Zo'n 5% van de panelleden zegt zeker bereid te zijn om zelf hulp aan te bieden op zo'n digitaal platform. Wel zeggen daarnaast nog vier op de tien panelleden hier *misschien* toe bereid te zijn. Het hangt er voor deze laatste groep vooral vanaf of zij genoeg tijd hebben. En – in iets mindere mate – van het soort hulp dat nodig is en van de eigen gezondheid en daarmee samenhangend het al dan niet in staat zijn om hulp te bieden.

Hulp wordt redelijk vaak gevonden in de eigen omgeving

De helft van de panelleden heeft de afgelopen tijd weleens hulp nodig gehad voor zichzelf of voor anderen in zijn/haar omgeving. Voor 16% van deze mensen was die hulp toen moeilijk te vinden. Voor de helft was dit wel makkelijk. De rest vond dit niet makkelijk/niet moeilijk.

Verwacht gebruik digitaal platform

Het komend half jaar verwachten vier op de tien panelleden weleens hulp nodig te zullen hebben voor zichzelf of voor anderen in zijn/haar omgeving. Een vijfde van deze mensen denkt dat die hulp *niet* makkelijk te vinden zal zijn. Als de website zou bestaan, verwacht een derde van de panelleden deze het komende half jaar (misschien) wel eens te gebruiken om een hulpvraag te stellen¹. Het aandeel dat zéker verwacht dit te zullen doen, beperkt zich tot 5% (voor zichzelf) tot 7% (voor anderen in de omgeving).

¹ Onder degenen die de komende tijd verwachten wel eens hulp nodig te hebben, verwacht twee derde (misschien) gebruik te maken van zo'n digitaal platform.

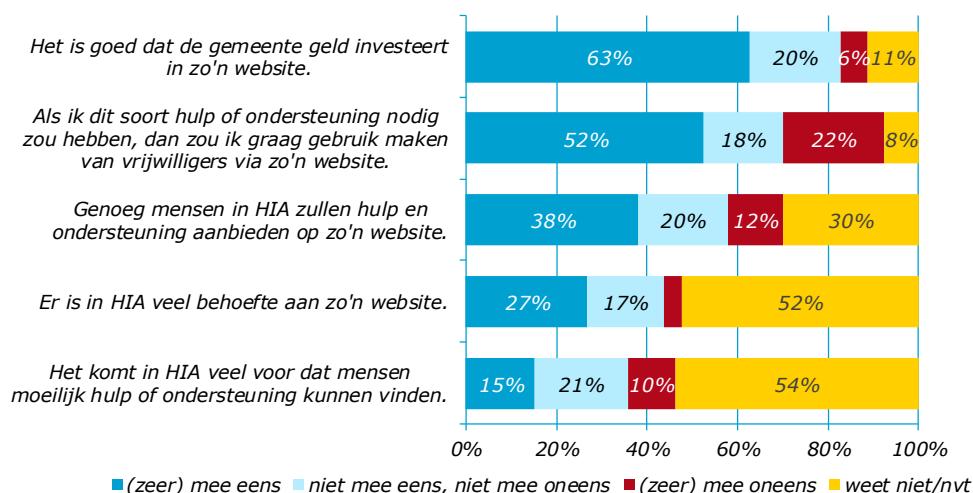
Degenen die twijfelen of ze wel of geen hulpvraag op de site zouden plaatsen, laten dit vooral afhangen van hoe noodzakelijk ze hulp nodig zouden hebben (18x) en of er niemand in hun nabije omgeving is die kan helpen (19x).

Aandachtspunten voor digitaal platform

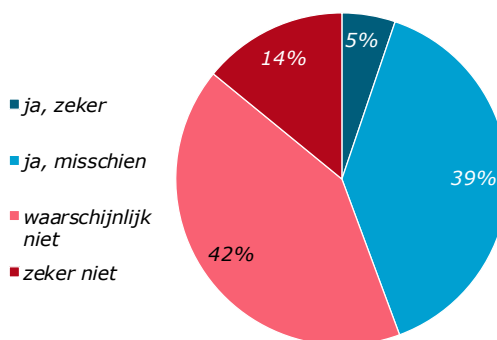
Als aandachtspunten om rekening mee te houden bij het opzetten van zo'n website, geeft het bewonerspanel de gemeente mee dat de website zeer gebruiksvriendelijk en toegankelijk moet zijn, gezien de doelgroep waarvan een deel beperkte internetvaardigheden zal hebben (19x genoemd). Verder aandacht voor de veiligheid: screening van de vrijwilligers (10x) en beveiliging van persoonsgegevens op de website (7x). Ook wordt aangegeven dat de website heel duidelijke informatie moet bevatten, o.a. over wat het betekent om je aan te melden als vrijwilliger of hulpvrager (verwachtingenmanagement) (8x). Een enkeling vraagt zich af of er een alternatief komt voor degenen die geen internet hebben (5x).

2 Figuren en tabellen

Figuur 1 Houding ten opzichte van zo'n digitaal platform



Figuur 2 Bereidheid hulp te bieden op website

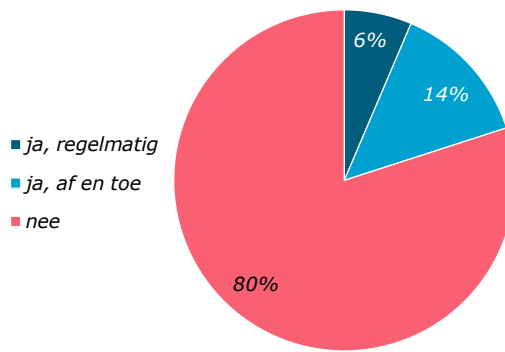


Tabel 1 Waar hangt bereidheid hulpaanbod vanaf?

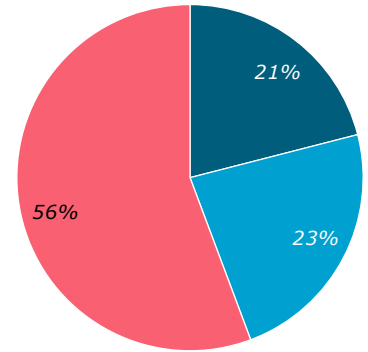
antwoord	aantal keer genoemd
Of ik genoeg tijd heb.	42
Aan het soort hulp dat nodig is.	19
Of m'n gezondheid het toelaat	11

Toelichting: dit zijn antwoorden op een open vraag die gesteld is aan degen die 'misschien' of 'waarschijnlijk niet' bereid zijn om hulp aan te bieden op het digitaal platform. In de tabel staan alleen antwoorden die minstens 5 keer zijn genoemd.

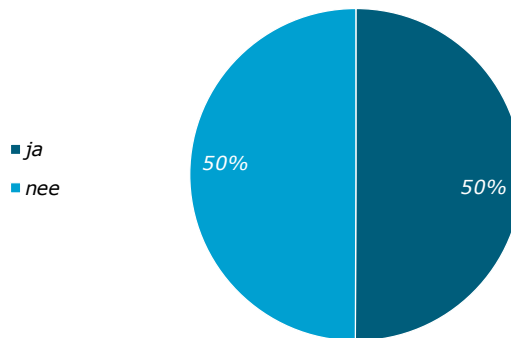
Figuur 3a De afgelopen tijd weleens hulp nodig gehad voor zichzelf



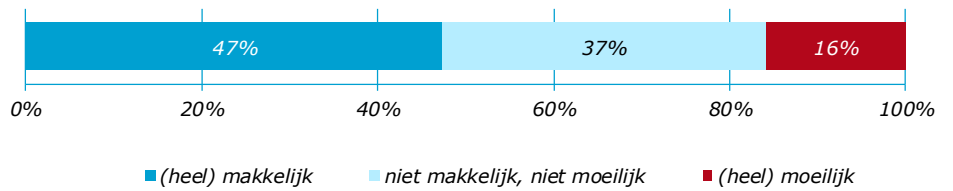
voor anderen in omgeving



Figuur 3b De afgelopen tijd weleens hulp nodig gehad, totaal

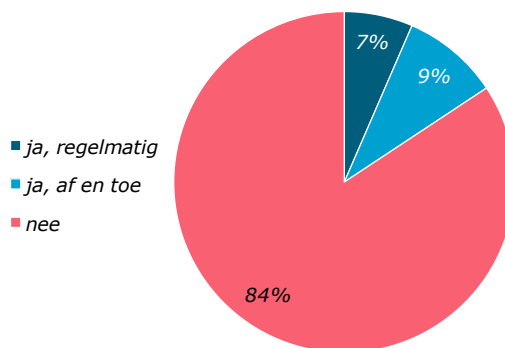


Figuur 4 Hulp vinden was... (n=58)

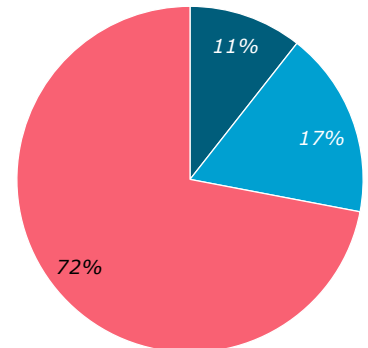


Toelichting: gepercenteerd op degenen die de afgelopen tijd weleens hulp nodig hadden voor zichzelf of voor anderen in hun omgeving.

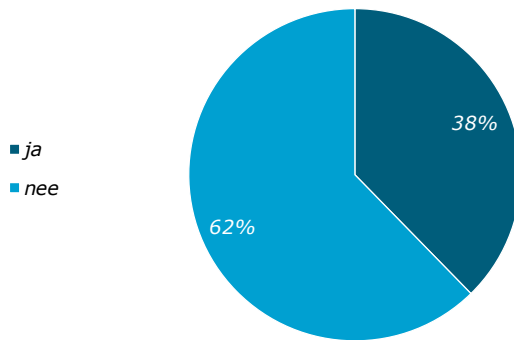
Figuur 5a Verwachting in de komende tijd hulp nodig te hebben voor zichzelf



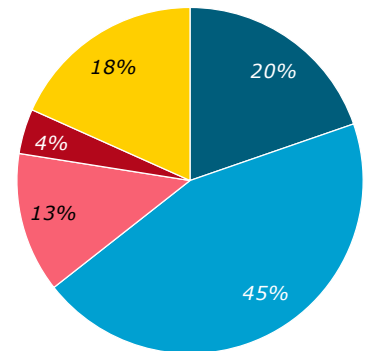
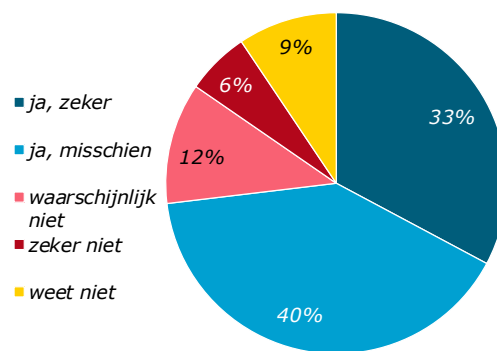
voor anderen in omgeving



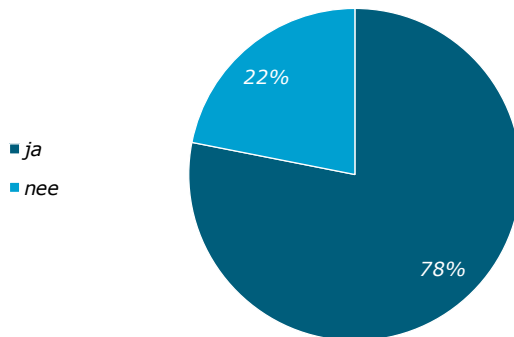
Figuur 5b Verwachting in de komende tijd hulp nodig te hebben, totaal



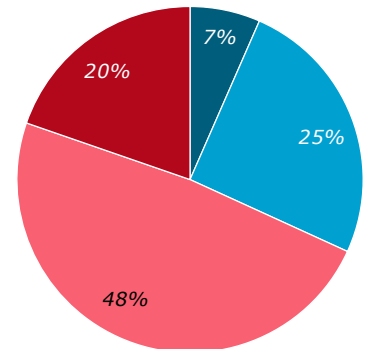
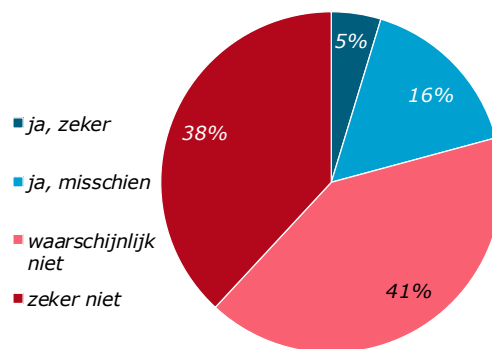
Figuur 6a Inschatting of hulp makkelijk te vinden zal zijn in de eigen omgeving voor zichzelf



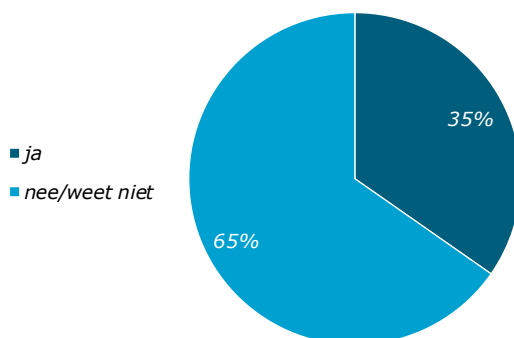
Figuur 6b Inschatting of hulp makkelijk te vinden zal zijn in de eigen omgeving, totaal



Figuur 7a Verwachting het komend half jaar 'n hulpvraag te stellen op zo'n digitaal platform voor zichzelf



Figuur 7b Verwachting het komend half jaar 'n hulpvraag te stellen op zo'n digitaal platform, totaal



Tabel 2 Waar hangt bereidheid om hulpvragen te plaatsen vanaf?

antwoord	aantal keer genoemd
Alleen als er niemand in m'n eigen omgeving (bekenden) kan helpen.	19
Alleen als ik echt heel noodzakelijk hulp nodig heb.	18
Hangt af van het soort hulp dat nodig zou zijn.	6
Twijfel omdat je niet weet wie je binnenhaalt (het zijn onbekenden)	5

Toelichting: dit zijn antwoorden op een open vraag die gesteld is aan degen die 'misschien' of 'waarschijnlijk niet' bereid zijn om hulpvragen te plaatsen op het digitaal platform. In de tabel staan alleen antwoorden die minstens 5 keer zijn genoemd.

Tabel 3 Waar de gemeente rekening mee moet houden bij opzetten digitaal platform...

antwoord	aantal keer genoemd
Website zeer gebruiksvriendelijk maken, omdat de internetvaardigheden van de doelgroep waarschijnlijk niet groot zijn.	19
Veiligheid: screening van vrijwilligers zodat je niet zomaar iemand op een hulpbehoevend iemand af stuurt.	10
Duidelijke informatie op website zetten en duidelijk weergeven wat er van hulpaanbieder en hulpvrager verwacht wordt	8
Veiligheid: beveiliging van persoonlijke gegevens op de website	7
Een alternatief bieden voor mensen zonder internet	5

Toelichting: dit zijn antwoorden op een open vraag. In de tabel staan alleen antwoorden die minstens 5 keer zijn genoemd.



drs. I.A.C. Soffers
juni 2016

Postbus 619
3300 AP Dordrecht
(078) 770 39 05

ocd@drechtsteden.nl
www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl